

令和6年度中村区区民アンケートの結果について調査の概要

中村区役所では、区民の皆さまのご意見などを窓口サービスの向上や業務改善、今後の区政運営の参考にするため、今回アンケートを実施しましたところ多くのご意見をいただきありがとうございました。

このアンケート結果を活用し、中村区のより良いまちづくりに努めてまいります。

調査の概要

1. 目的

区民の皆さまのご意見などを窓口サービスの向上や業務改善、今後の区政運営の参考にするため実施します。

2. 調査の地域

中村区の全域

3. 対象者

中村区に居住する満18歳以上の男女2,500人（外国人を含む）

4. 対象抽出方法

無作為抽出

5. 調査方法

通達員により配布後、郵送またはオンラインにて回収

6. 調査期間

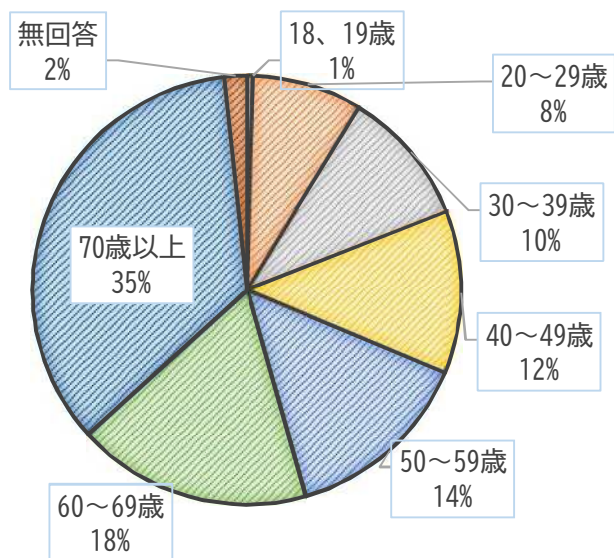
令和6年6月28日（金）～7月26日（金）

7. 回答者数

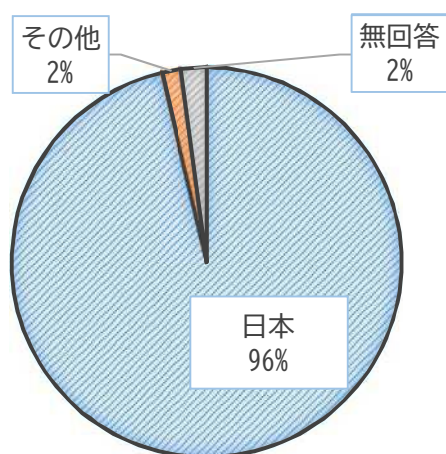
904人（回答率36.2%）

1 あなた自身のことについておたずねします。

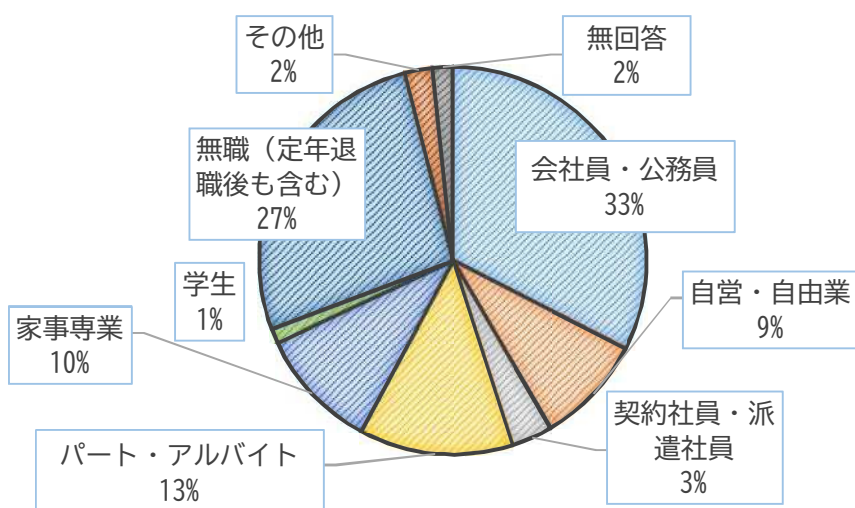
・年齢



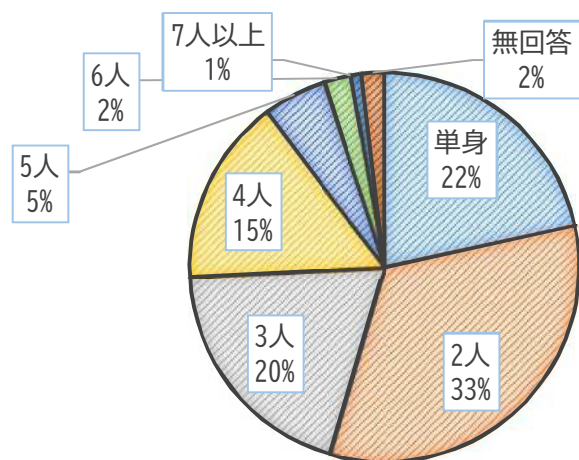
・国籍



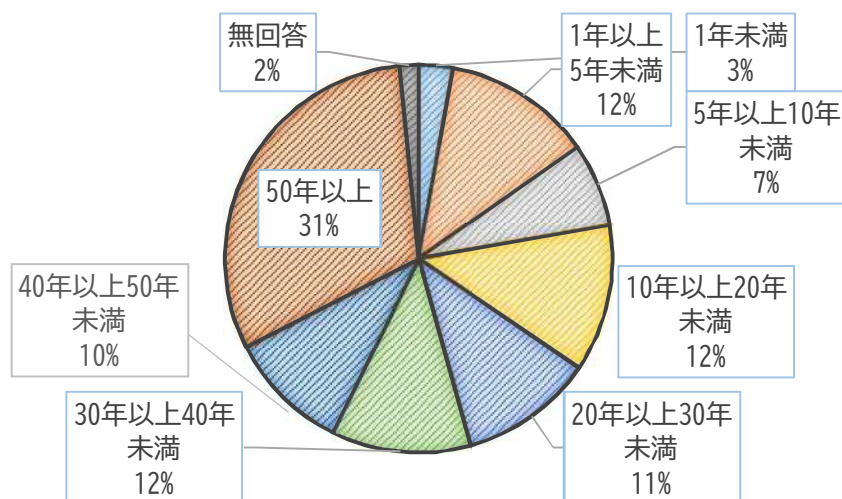
・職業



・家族人数



・居住年数



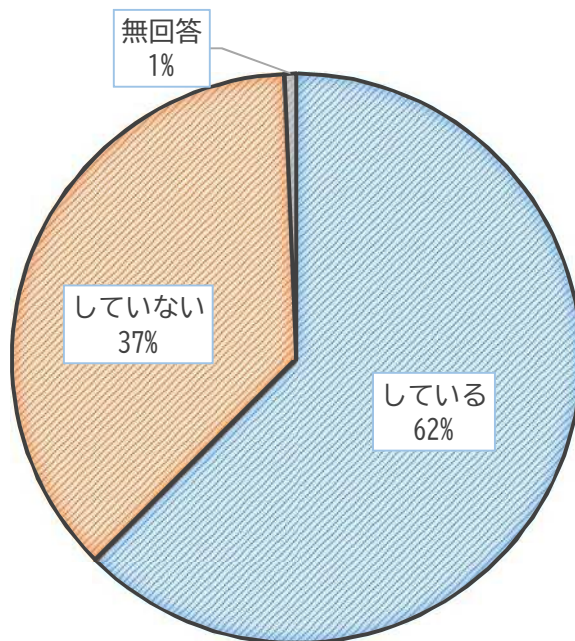
・居住学区

日比津	諏訪	稲葉地	稲西	中村	豊臣	本陣 (ほのか)	則武 (ほのか)	亀島 (ほのか)	新明 (笹島)
48 名	29 名	99 名	33 名	137 名	36 名	28 名	35 名	34 名	10 名

六反 (笹島)	牧野	米野	日吉	千成	柳	岩塚	八社	わから ない	無回答
19 名	26 名	38 名	43 名	68 名	52 名	64 名	42 名	45 名	18 名

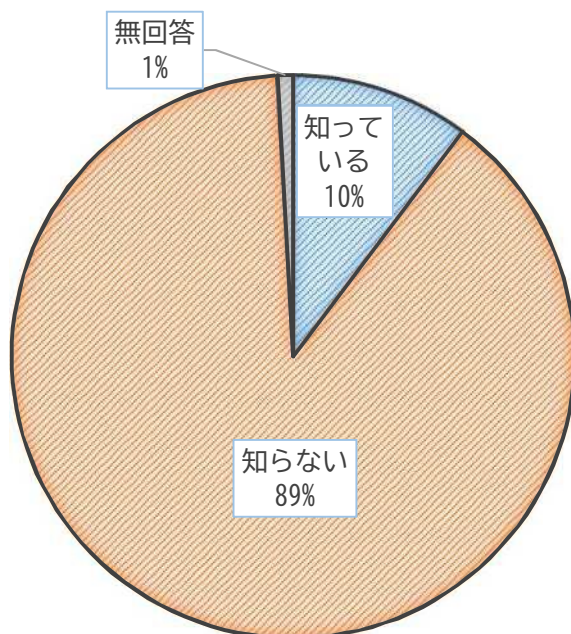
2 中村区の取り組みに関して、あなたの状況についておたずねします。

問7 ハザードマップなどで自宅周辺の災害リスクを確認していますか。(どちらかに○)



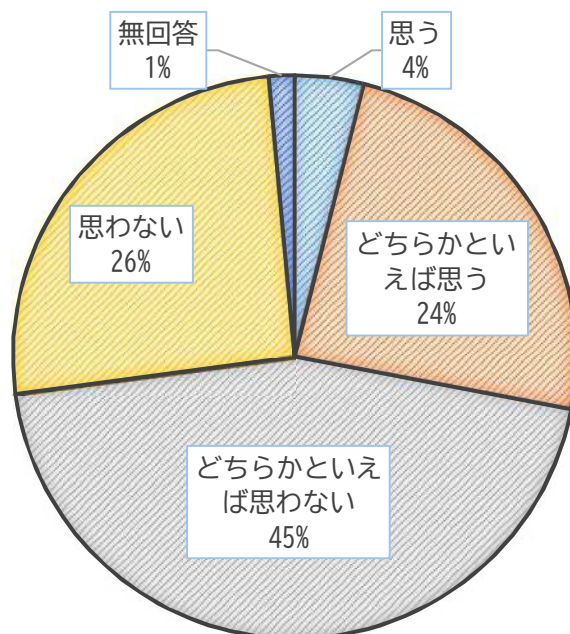
「ハザードマップなどで自宅周辺の災害リスクを確認していますか」という質問に対して、「している」と回答した方が62%と多く、6割以上を占めています。一方、「していない」と回答された方は37%でした。

問8 発災時の避難行動を事前に検討する「マイ・タイムライン」を知っていますか。(どちらかに○)



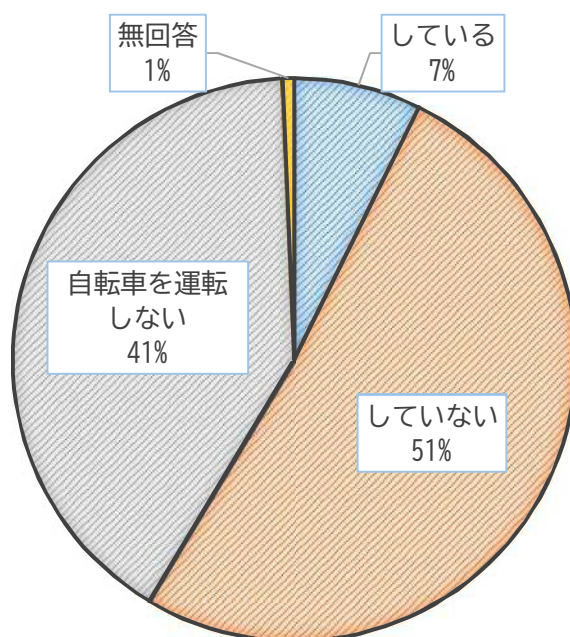
「発災時の避難行動を事前に検討する「わが家のマイ・タイムライン」を知っていますか」という質問に対して、「知らない」と回答された方が 89%と非常に多く、9割弱を占めています。一方、「知っている」と回答された方は 10%でした。

問9 発災時に高齢者や障害者など配慮が必要な方を地域で助け合う体制が整っていると思いますか。（1つだけ○）



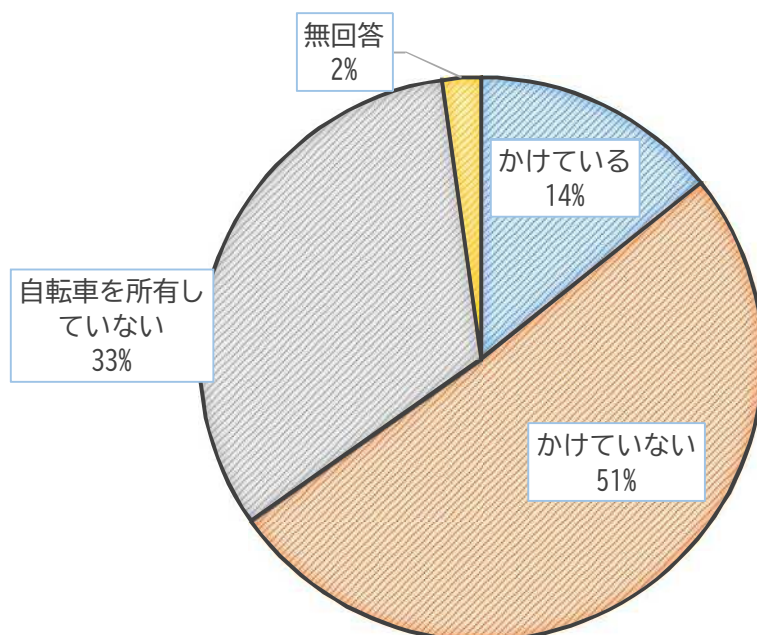
「発災時に高齢者や障害者など配慮が必要な方を地域で助け合う体制が整っていると思いますか」という質問に対して、「どちらかといえば思わない」と回答された方が45%と一番多く、「思わない」26%を合わせて71%と7割が、否定的な回答をしていました。一方、「どちらかといえば思う」24%、「思う」4%を合わせた28%が肯定的な回答をしていました。

問10 自転車を運転する際、ヘルメットを着用していますか。(1つだけ○)



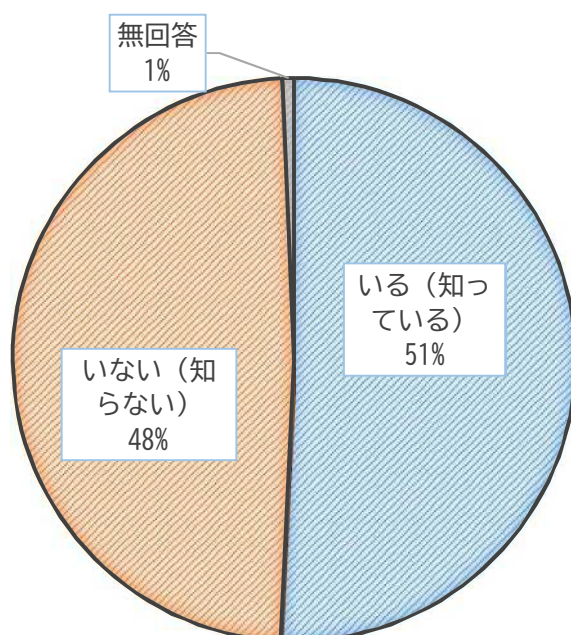
「自転車を運転する際、ヘルメットを着用していますか」という質問に対して、「していない」と回答された方が51%と多く、過半数を占めています。一方、「している」と回答された方は7%でした。また、「自転車を運転していない」と回答された方は41%でした。

問 1 1 自転車を駐輪するとき2つ以上鍵をかけていますか。(1つだけ○)



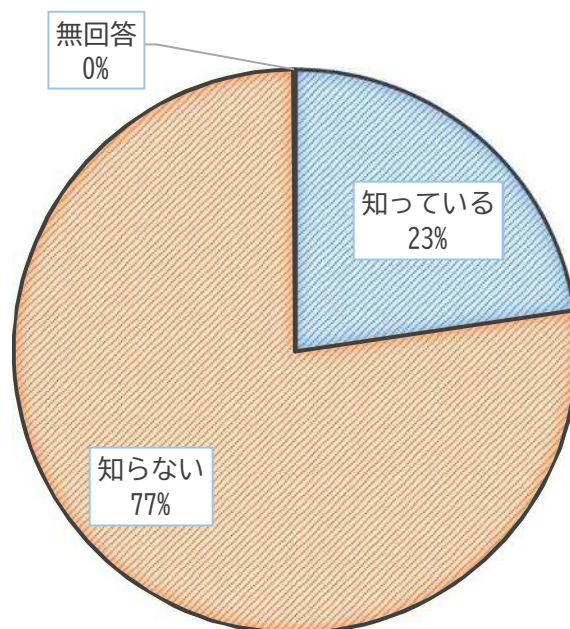
「自転車を駐輪するとき2つ以上鍵をかけていますか」という質問に対して、「かけていない」と回答された方が51%と多く、過半数を占めています。一方、「かけている」と回答された方は14%でした。また、「自転車を所有していない」と回答された方は33%でした。

問 1 2 困ったときに相談できる人が隣近所や地域にいる、または「いきいき支援センター」など相談先となる行政機関を知っていますか。(どちらかに○)



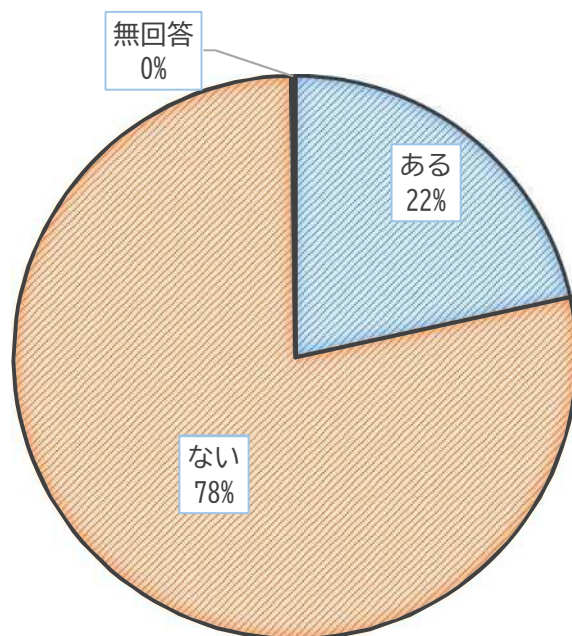
「困ったときに相談できる人が隣近所や地域にいる、または「いきいき支援センター」など相談先となる行政機関を知っていますか」という質問に対して、「いる (知っている)」と回答された方が51%と、半数を占めています。一方、「いない (知らない)」と回答された方は48%でした。

問 1 3 中村区内の障害福祉サービス事業所などで作られた授産製品（手芸品、パンなど）を区役所等で販売する「なごみん」を知っていますか。（どちらかに○）



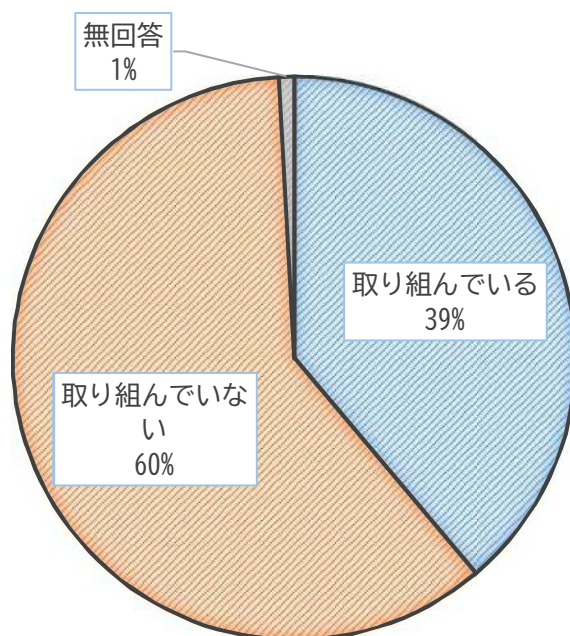
「中村区内の障害福祉サービス事業所などで作られた授産製品（手芸品、パンなど）を区役所等で販売する「なごみん」を知っていますか」という質問に対して、「知らない」と回答された方が77%と多く、7割以上を占めています。一方、「知っている」と回答された方は23%でした。

問 1 4 障害福祉サービス事業所などで作られた授産製品を買ったことがありますか。
(どちらかに○)



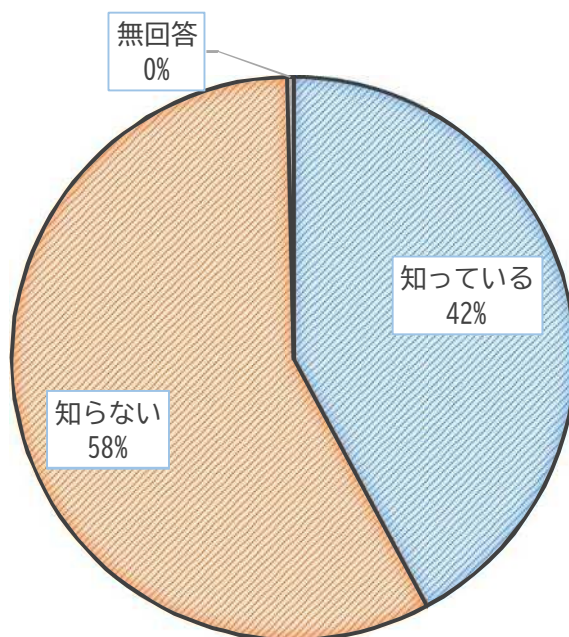
「障害者施設などで作られた製品を買ったことがありますか」という質問に対して、「ない」と回答された方が78%と多く、8割弱を占めています。一方、「ある」と回答された方は22%でした。

問 1 5 運動や検診の受診、地域サロン活動への参加等、健康づくりに取り組んでいますか。
(どちらかに○)



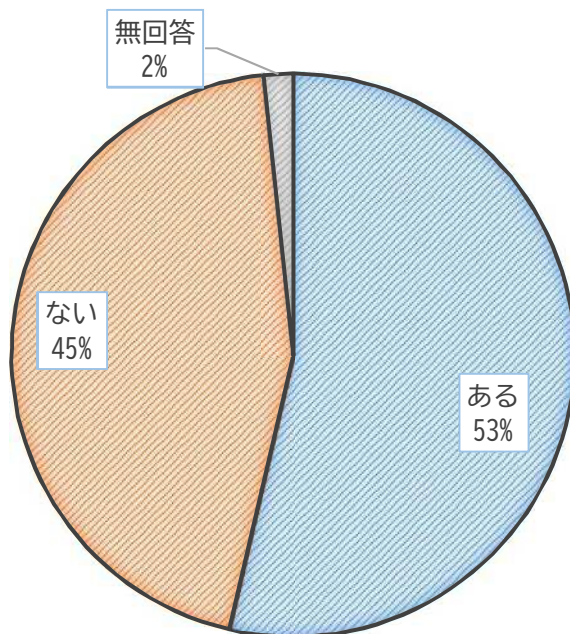
「運動や検診の受診、地域サロン活動への参加等、健康づくりに取り組んでいますか」という質問に対して、「取り組んでいない」と回答された方が 60%と多く、6 割を占めています。一方、「取り組んでいる」と回答された方は 39%でした。

問 1 6 「太閤秀吉功路 人生大出世夢街道」を知っていますか。(どちらかに○)



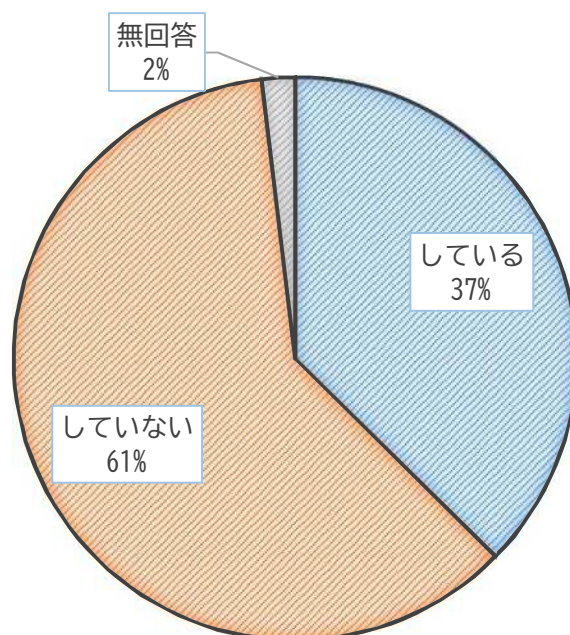
「太閤秀吉功路 人生大出世夢街道」を知っていますか」という質問に対して、「知らない」と回答された方が58%と多く、過半数を占めています。一方、「知っている」と回答された方は42%でした。

問 17 中村区区民まつりに行ったことがありますか。(どちらかに○)



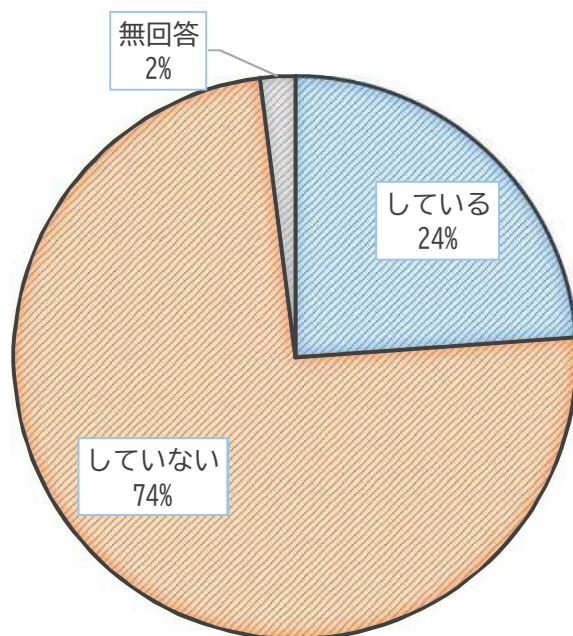
「中村区区民まつりに行ったことがありますか」という質問に対して、「ある」と回答された方が 53%と多く過半数を占めています。一方、「ない」と回答された方は 45%でした。

問 1 8 日頃から趣味や生涯学習として文化・芸術・スポーツ活動をしていますか。
(どちらかに○)



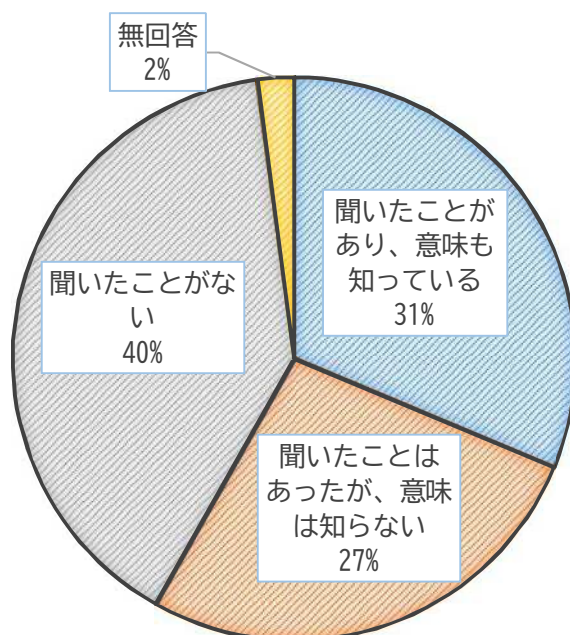
「日頃から趣味や生涯学習として文化・芸術・スポーツ活動をしていますか」という質問に対して、「していない」と回答された方が 61%と多く、過半数を占めています。一方、「している」と回答された方は 37%でした。

問 19 日頃から町内会やボランティアなど地域活動に参加していますか。(どちらかに○)



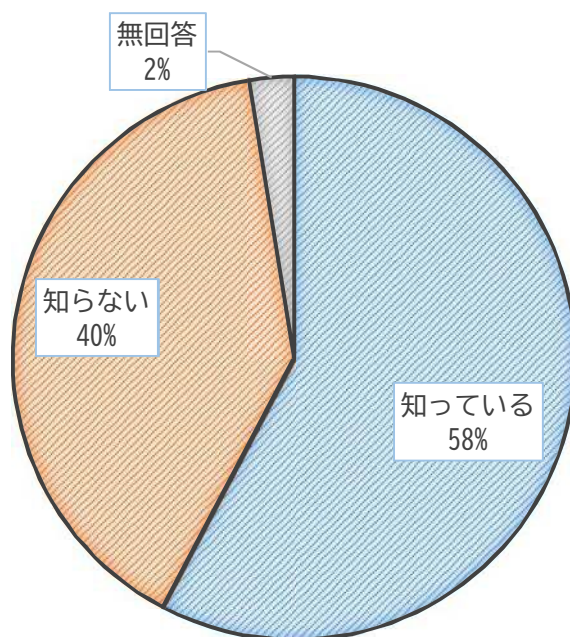
「日頃から町内会やボランティアなど地域活動に参加していますか」という質問に対して、「していない」と回答された方が74%と多く、7割以上を占めています。一方、「している」と回答された方は24%でした。

問20 「多文化共生」という言葉を聞いたことがありますか。また、意味を知っていますか。
(1つだけ○)



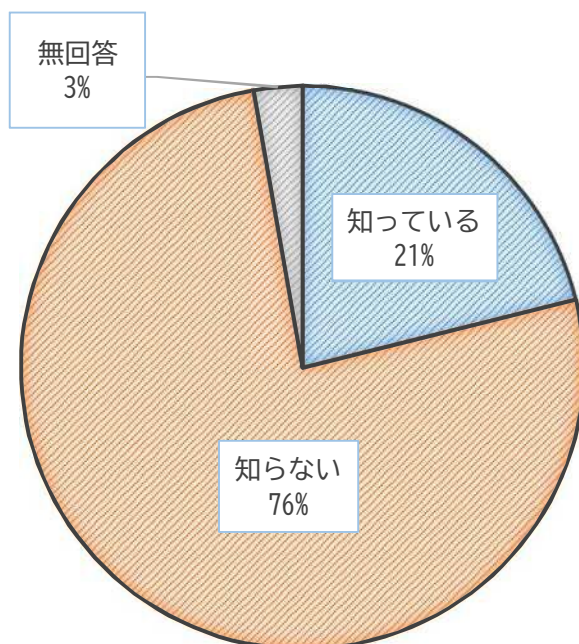
「多文化共生」という言葉を聞いたことがありますか。また、意味を知っていますか」という質問に対して、「聞いたことがない」と回答された方が40%と多く、一方、「聞いたことがあり、意味も知っている」と回答された方は31%、「聞いたことがあったが、意味は知らない」と回答された方は27%でした。

問2 1 転出手続きがオンラインで申請できることや、区役所以外で住民票の写しなどの受け取りができるなど、戸籍・住民票に関する手続きが様々な方法でできることを知っていますか。（どちらかに○）



「転出手続きがオンラインで申請できることや、区役所以外で住民票の写しなどの受け取りができるなど、戸籍・住民票に関する手続きが様々な方法でできることを知っていますか」という質問に対して、「知っている」と回答された方が58%と多く、過半数を占めています。一方、「知らない」と回答された方は40%でした。

問 2 2 社会保険加入に伴う国民健康保険の脱退手続きなど、国民健康保険のいくつかの手続きがオンラインで申請できることを知っていますか。（どちらかに○）



「社会保険加入に伴う国民健康保険の脱退手続きなど、国民健康保険のいくつかの手続きがオンラインで申請できることを知っていますか」という質問に対して、「知らない」と回答された方が76%と多く、7割以上を占めています。一方、「知っている」と回答された方は21%でした。

3 その他

問23 中村区政全般や区役所についてお気づきの点やご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

「中村区政全般や区役所についてお気づきの点やご意見など」を自由回答形式でたずねたところ、下記のような350件のご意見等があげられました。

- 区役所・保健センターの駐車場や庁舎に関するもの <45件>
 - ・区役所が合同庁舎になり、利用しやすくなったと思います。しかし表示がないため本当に分かりにくいです。庁舎の表示を建物上部にわかりやすくつくってほしいです。
 - ・区役所の外の広場は良いと思って来て来ました。素敵なアイデアだと思います。室内に幼児コーナーがあると良いかも。
- 防犯、交通安全、地域のまちづくりに関するもの <34件>
 - ・交通安全のための取組に力を入れてほしい。歩行者の立場に立ってほしい。名駅周辺の路上喫煙やごみ捨て、景観への取締り、意識啓発を市として取り組んで安心安全な街作りをお願いします。
 - ・町内会での交流は、どうしても古参住民で進んでしまい、新しい住民の参加が進まないような気がします。新しい住民も参加できるような取り組みの支援をお願いします。
- 区政運営に関するもの <23件>
 - ・多様な背景を持った人たちに開けた区民の交流の機会を作っていただきたい。
 - ・オンライン申請と便利になりましたが、よく理解できるように説明がほしい。
- 区役所・保健センターの窓口対応に関するもの <22件>
 - ・新しくなった区役所に行きましたが、早く済むかと思いきや、前より時間がかかりました。ベンチも一杯になり1時間近くかかりました。
 - ・どんなことも気軽に相談できる窓口があるとうれしい。
- 名古屋市政に関するもの <21件>
 - ・名古屋駅周辺の禁煙エリアを通りではなくエリアにするよう働きかけてほしい。特に歩きタバコの規制をお願いしたい。
- ごみや美化、動物に関するもの <18件>
 - ・のら猫に路上でえさをあげる、えさを路上にバラまいて放置する人がいて困っている。迷惑なので取り締まりを強化してほしい。
- 交通手段に関するもの <13件>
 - ・中村区役所の移転で、従来のバスの本数が減って困る。区役所へ行くのは便利でも、名駅に出る本数が減るのは困る。

● 高齢者やその他福祉に関するもの < 13件 >

- ・ひとり暮らし高齢者のサロンは学区にあるが、夫婦二人の高齢者は参加できないため、ひとり暮らしに限定しない地域のサロンができると良いと思う。ただし、自宅から遠い
と行けない方もあるので、町内ごとに気軽に集える場所ができると良いと思う。

● 子どもや育児に関するもの < 10件 >

- ・もう少し子育て世帯が住みやすいような制度や施設があるといいです。

● 災害対策に関するもの < 8件 >

- ・災害時の為に事前に区民を集めて説明会を行い、災害意識を高められたらいいと思います。

● その他の意見 < 47件 >