

北区

デジタル支援ボランティア

通称
デジボラさん

令和7年度活動報告



北区では名古屋大学情報学研究科の学生とともに、北区の高齢者のICT利活用推進に向けて、区内で一緒に活動するボランティアの募集をし、デジタル相談会や高齢者サロンなどでのスマホ活用の説明のお手伝いを行っています！



連絡会・勉強会 の開催

@北区役所内
会議室等

月1回



相談会等での活動に向け、月に1回、勉強会を実施しています。講師は名古屋大学情報学研究科の学生さんです。分かりやすい説明の方法などの実践しながら、今後のデジタルイベントに活かすべく、新しい機能なども学びます！



隔月

シニア向け デジタル相談会

@北区役所



昨年度より、隔月でシニア向けの「デジタル相談会」を隔月で開催しています。デジボラさん主体のイベントで、高齢者のデジタルのお困り事のご相談を受け付けています！

相談会の終了後には、どのような質問をされたかなどその日の振り返りを行い、次回の相談会に向けて反省会をしています。



R7.7.29

Instagramの 使い方講座

@名古屋市総合
社会福祉会館



手をつなぐ育成会よりInstagramの使い方を教えてほしい！と依頼があり、デジボラさんに活躍していただきました。この使い方講座のために事前にインスタについての勉強会を行い、当日はアプリのインストールから登録方法、基本的な使い方の講座をしていただきました。



出張スマホ相談会

@デイサービス暁音

R7.10.1

デイサービス暁音の利用者さんの中には、スマホの使い方に関するお困り事のある人がたくさんいる…と、デイサービス暁音の職員さんより相談を受け、デジボラさんに出張スマホ相談会をしていただきました。皆さん様々なお困り事があり、1時間半の相談会では足りず、「また来てほしい！」とのお声をいただきました。

R7.11.14

北区 シニアのための デジタル フェスタ @北区役所

▼スマホ相談会の様子



ご興味がある方は下記まで
お問い合わせください。

【問い合わせ】
北区役所福祉課
地域包括ケア推進担当
TEL : (052)917-6575
FAX : (052)914-2100

デジタルフェスタでは、デジボラさんにスマホ相談会の相談受付をしていただきました。

