

東区役所 Twitter アカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	@HigashikuNagoya（名古屋市東区役所）
2. アカウントURL	http://twitter.com/HigashikuNagoya
3. 発信内容	・ 東区ウェブサイト更新情報 ・ 東区役所に関する情報 （イベント情報、区政情報、安心・安全に関する情報、東区からのお知らせなど） ・ 防災情報・災害情報
4. アカウント管理責任者	東区地域力推進室長 ただし、非常体制時等における関連情報の提供については東区総務課長
5. アカウント運用組織	東区役所
6. フォローの扱い	原則として行わない。 ただし、公共機関の公式アカウントについてはこの限りではない。
7. 返信の扱い	原則として行わない。 Twitter 上での個別の回答はできません。あらかじめご了承ください。 お問い合わせ等は下記のお問い合わせ先へご連絡ください。
8. リツイートの扱い	原則として行わない。 ただし、公共機関の公式アカウントのツイートについてはこの限りではない。
9. 運用時間	原則として開庁日の午前8時45分から午後5時30分まで。 ただし、イベント時や災害時にはこの限りではない。
10. アカウント運用ポリシーの変更、削除	・ 事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。 ・ Twitter で情報を提供することが困難になった場合、その旨を市公式ウェブサイト等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。
11. 閲覧される方への注意事項	・ 東区役所アカウントのツイートを拡散する場合は公式リツイートをご利用いただき、非公式リツイートの使用はお控えください。 ・ リンク先のウェブサイトページは容量が大きい場合がありますので、リンク先をご覧ください。閲覧いただく場合はパソコン端末のご利用をお勧めします。

項目	内容
1 2. 意見・問い合わせ	ご意見・お問い合わせは下記をご利用ください。 ・東区に関すること 東区役所 052-935-2271(代表) ・市政全般に関すること 「名古屋市公式ウェブサイト」ご意見・お問合せのページ http://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html ・Twitter そのものの利用に関すること Twitter ヘルプセンターをご参照ください。 http://support.twitter.com/
1 3. 免責事項	・本市は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保障する義務を負うものではありません。 ・本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。 ・本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・Twitter のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
1 4. その他	名古屋市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承願います。 機密情報は取り扱いません。