

提 案 の 概 要

施 設 名：名古屋市千種・北・西・瑞穂生涯学習センター

団 体 名：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

（１）管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等

＜基本方針＞

1. 生涯学習活動の推進を通じて「ひとづくり」
2. 地域協働の推進と愛着ある「まちづくり」
3. 「健康づくり」を通じて、地域の元気ＵＰ！
4. 安全・安心・快適な学習環境の提供
5. 効率的運営とサービスの拡充

②管理運営体制

＜組織・人員の配置・体制＞

区分	千種	北	西	瑞穂
総括管理責任者	1 人	1 人	1 人	1 人
副総括管理責任者	3 人	3 人	3 人	3 人
従事員	8 人	8 人	8 人	8 人

・総括管理責任者、副総括管理責任者には、社会教育主事の有資格者又は生涯学習コーディネーターの有資格者を配置

＜人材育成方針＞

○「モラル・モラール・スペシャリティ」の高い職員の育成

- ・モラル：公共サービスの提供者として、市民サービスの向上に取り組む職員
- ・モラール：公の施設に従事する者としての意識と責任を持って職務に取り組む職員
- ・スペシャリティ：生涯学習の知識と施設管理の専門家としての知識・技能を持つ職員

＜市民の平等利用に関する考え方＞

○「平等」「公正」「公平」な施設運営の３つの基本方針

- 1 平等なサービスの提供
- 2 規定を遵守した公正な取扱い
- 3 思いやりのある公平なサービスの提供

＜災害時の危機管理体制及び事故発生時の対応方針＞

○予防管理体制等（平常時から災害・事故等への備え）

- ・研修、訓練による従事員教育
- ・設備機器、備品等の点検整備
- ・マニュアルの整備

○緊急時の緊急連絡体制に沿った迅速な行動

- ・緊急連絡体制の構築

○その他事件・事故防止策

- ・類似施設における事故等の情報収集、分析、緊急点検
- ・新型コロナウイルス対応

＜情報の保護及び管理体制＞

- ・施設が取得する全ての情報を「個人情報保護マネジメントシステム（PMS）」に基づき適切に管理
- ・サイバー保険に加入し、専門家の関与の下で万全な対応

＜施設修繕・保守点検計画＞

- ・最適で確実な点検により、施設を良好に保持
- ・ランニングコスト低減の取り組み
- ・中長期保全計画、予防保全、延命措置の工夫による施設の長寿命化

（２）実施業務の計画について

①指定管理業務

＜利用者意見の聴取、反映方法＞

- ・多彩なツールやチャンネルを活用して声(ニーズ)を収集し、より良い学習環境の提供に取り組む
- ・接遇リーダーを配置し、接遇（サービス）向上に取り組む

＜利用促進策（PR策）＞

- ・「印刷媒体」、「IT環境」、「Face to Face」を柱にした効果的な広報活動による施設の魅力発信と利用促進

＜地域連携・ボランティア連携＞

- ・社会教育主事有資格者もしくは生涯学習コーディネーターを配置し、関係団体と連携
- ・関係団体と協働した自主事業開催、作品展示などの学習成果を発揮する機会を提供
- ・区役所（公的機関）、地域住民・団体、各種関係団体等と連携し、事業の充実を図る

②自主事業

＜機会と場の提供＞

- ・趣味実技などの分野ごとに多彩な事業を企画開催
- ・複数施設による協働事業企画
- ・7月から11月までの第4月曜日の休館日を自主開館
- ・遊休空間を活用した学習環境の提供（ロビー展示、Wi-Fi環境の提供等）
- ・空き部屋を自習室として開放、出張グループリストの作成活用

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

<年度ごとの指定管理料の提案額>

(単位：千円)

区分	千種	北	西	瑞穂
令和7年度	39,108	36,228	38,730	39,710
令和8年度	38,848	35,748	38,464	39,450
令和9年度	38,827	35,712	38,225	39,421
令和10年度	39,139	35,987	38,456	39,707
令和11年度	39,117	35,959	38,426	39,682

<年度ごとの収支計画>

【管理運営経費】

(単位：千円)

区分	千種	北	西	瑞穂
令和7年度	54,181	51,771	50,775	52,195
令和8年度	53,981	51,571	50,575	51,995
令和9年度	53,981	51,571	50,575	51,995
令和10年度	54,320	51,888	50,836	52,305
令和11年度	54,320	51,888	50,836	52,305

【利用料金収入等】

(単位：千円)

区分	千種	北	西	瑞穂
令和7年度	14,928	15,500	12,014	12,311
令和8年度	14,955	15,542	12,047	12,339
令和9年度	14,976	15,577	12,081	12,367
令和10年度	15,003	15,619	12,111	12,392
令和11年度	15,025	15,648	12,142	12,417

【自主事業からの充当額】

(単位：千円)

区分	千種	北	西	瑞穂
令和7年度	145	44	31	174
令和8年度	178	282	64	207
令和9年度	178	282	269	207
令和10年度	178	282	269	207
令和11年度	178	282	269	207

<経費削減の取組み>

- ・長期継続契約や物品の一括契約、予防保全などにより管理運営経費の抑制に取り組む

※端数処理の都合上、指定管理料の提案額と、収支計画が一致しない場合がある。