

提 案 の 概 要

施設名：名古屋市守山生涯学習センター

団体名：ホームックス㈱名古屋支店

(1) 管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等

【 基本方針 】

- ・生涯学習社会の実現に向け、地域に密着した市民の生涯学習活動を促進するため、「まなぶ」（学習のきっかけづくり）、「つながる」（他者との交流を図りながら学習を深める）「いかす」（学習成果を地域社会に還元する）を段階的にすすめるとともに、「まなぶ」「つながる」「いかす」学びが連続的、継続的に広がり、地域と人とがつながりつづける持続可能な生涯学習社会の実現を目指す。
- ・「生涯学習を通じ、市民交流や地域活動を促進する地域・人とのつながりを意識した管理運営」に努め、「生涯学習の経験の減少」「地域とのつながり希薄化」など生涯学習社会を実現するための課題解決、さらには、施設の設置目的及び名古屋市施策重点事項、守山区の特性・課題の理解、そしてアジア・アジアパラ競技大会の機運醸成を図る事業計画を実現する。

②管理運営体制

【 組織・人員の配置・体制 】

区 分	人 数
総括管理責任者	1 人
副総括管理責任者	3 人
従事員	9 人

- ・上記人員配置のもと、現地学習の引率、イベント開催時やセンターまつりなど利用状況に応じた人員増を図り、利用者の安全確保、円滑な業務運営に取り組み、常に万全な業務実施体制を構築する。

【 人材育成方針 】

- ・名古屋市の代行者として、市民・利用者のために高品質なサービス及び、安全かつ快適な利用を提供することができる人材を育成する。
- ・接遇や危機管理等基礎研修の実施とともに、各業務に対応した専門研修を組み合わせることで、職員の能力向上に努める。
- ・職員のモチベーションを高める社内制度等環境を整備し、向上心を養うことで、働きがいを高め、人材育成を推進する。

【 市民の平等利用に関する考え方 】

- ・ 地方自治法、関係条例及び同施行規則に則し、適正な手続きによる管理運営に努める。
- ・ 施設運営にかかる情報を施設ホームページ、SNS、広告媒体等を駆使し、広く住民に公平に提供する。
- ・ 合理的配慮による社会的障壁の除去等高齢者や障害を持たれている方が安心してご利用いただける環境を構築する。

【 災害時の危機管理体制及び事故発生時の対応方針 】

- ・ 災害時には、名古屋市・消防本部・警察等関係機関との協力、連絡体制を構築し、被害の抑制と事態の収拾に努める。
- ・ 緊急時に、迅速かつ的確な対応ができるよう定期的な防災・避難訓練を実施する。
- ・ 事故発生時には、現場への急行、迅速な救助、救急車の要請を行うなど、被害者の救護を最優先に対応する。また、事件性があるものについては、状況に応じ、警察へ通報する。
- ・ 災害、事故等に備え、AED の使用法を含む一次救命処置や応急手当等研修を定期的の実施し、職員全員に技能習得を図る。

【 施設修繕・保守点検計画 】

- ・ 施設修繕については、緊急修繕の速やかな対応を図るとともに、策定する中長期修繕計画に基づく予防保全に努め、施設の長寿命化を図る適正な修繕の執行に努める。
- ・ 保守点検については、管理実績及び年間保守点検計画に基づき、安全性・効率性・快適性・機能性を追求し、環境に配慮した維持管理を行う。

(2) 実施業務の計画について

①指定管理業務

【 利用者意見の聴取・反映方法 】

- ・ 利用者とのコミュニケーション、ご意見箱の設置、アンケートの実施等により利用者の意見・要望を把握し、サービス向上に努める。
- ・ 収集した意見・要望について、実現可能なものは迅速に準備に取り掛かり、実現困難なものは、理由を明確にしたうえで館内掲示や施設ホームページに公表し、利用者への説明責任を果たす。

【 利用促進策（PR 策） 】

- ・ 講座案内、広報なごや、折込広告等紙媒体、及び施設ホームページ、SNS等web戦略を駆使した広告宣伝を実施し、広く市民に生涯学習情報を提供する。
- ・ 2 区分、3 区分の連続利用並びに利用率の低い和洋裁室、料理室に対し、利用料金の基準額より減額を実施。
- ・ Sonoligo への登録。Sonoligo が展開する Sonoligo future を推奨し、市内の若年層に対し、講座・イベント等事業の受講料・参加費を無償提供する。
- ・ 利用者数及び利用件数を拡大する講座等自主事業の実施。
- ・ 学習スペースを設置・運用し、若年層の利用促進を図る。（守山図書館との連携事業）

【 地域連携・ボランティア連携 】

- ・ 公的機関、地域団体、並びに自主学習グループ等関係団体と連携した講座等事業を計画し、生涯学習の振興を図るとともに、地域との結びつきを強めることにより、市民の交流と地域活動の発展を促す。
- ・ 関係団体と連携し、日本語教室支援ボランティア、アジア・アジアパラ競技大会種目の普及を図る指導者の育成を目指す。

②自主事業

① 講座等の実施

- ・ 若年層にニーズの高い趣味、教養講座（若年層の生涯学習活動の推進）
- ・ 公的機関、地域団体、自主学習グループ等との連携講座（地域コミュニティ）
- ・ 防犯、子育て支援、介護予防等行政課題貢献講座（守山区区政・区施策への貢献）
- ・ 守山区の自然体験・歴史発見講座（守山区の魅力発信）
- ・ アジア・アジアパラ競技大会種目の講座展開（アジア・アジアパラ競技大会の機運醸成）

② 自動販売機等物販事業

- ・ 3台設置の自動販売機を1台に集約し、利益の拡大を図り、指定管理料に充当する。
- ・ 歴史の里しだみ古墳群オリジナルグッズの販売（守山区の魅力発信）

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

<年度ごとの指定管理料の提案額>

(単位：千円)

区 分	金 額
7年度	37,420
8年度	36,098
9年度	36,617
10年度	37,437
11年度	37,427

<年度ごとの収支計画>

【 管理運営経費 】 (単位：千円)

区 分	金 額
7年度	52,855
8年度	51,754
9年度	52,501
10年度	53,721
11年度	53,946

【 利用料金収入等 】 (単位：千円)

区 分	金 額
7年度	15,406
8年度	15,627
9年度	15,855
10年度	16,084
11年度	16,319

【 自主事業からの充当額 】 (単位：千円)

区 分	金 額
7年度	29
8年度	29
9年度	29
10年度	200
11年度	200

<経費削減の取り組み>

- ・管理施設間のスケールメリットをいかし、大量発注、一括調達など、経費を縮減
- ・日常清掃業務、特別清掃業務の内製化（自社施工）による人件費、委託費の削減
- ・徹底したエネルギー使用量の管理を実施し、光熱水費を縮減
- ・照明 LED 化の継続実施

※端数処理の都合上、指定管理料の提案額と、収支計画が一致しない場合がある。