

I 章 外国人市民アンケート調査

I - I 外国人市民アンケート

1. 調査の概要

(1) 調査の概要

日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすいまちづくりを進めるために、外国人市民の現状及び課題、ニーズなどを把握し、施策推進の資料とします。

(2) 調査対象者

令和2年7月28日現在において、名古屋市に住民登録している18歳以上の外国人で出入国管理及び難民認定法に定める別表第一から第一の五及び別表第二の在留資格を有するものから無作為抽出した5,000人

表 1-1 名古屋市外国人住民数

地域	市内人口	外国人人口	外国人割合	男女別		国籍別											
				男	女	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ネパール	ブラジル	ベトナム	アメリカ	台湾	インドネシア	タイ	その他	
名古屋市	2,328,653	88,114	3.8%	42,891	45,223	24,349	16,375	9,545	7,534	4,812	10,705	1,535	1,226	1,170	1,003	9,860	
千種区	165,877	6,882	4.1%	3,323	3,559	1,859	1,249	422	625	156	1,230	197	121	105	61	857	
東区	83,231	3,994	4.8%	1,833	2,161	1,319	804	357	413	103	321	85	105	74	30	383	
北区	163,391	5,821	3.6%	2,606	3,215	1,616	1,316	1,041	548	145	478	66	80	66	41	424	
西区	150,318	4,453	3.0%	2,263	2,190	938	821	458	797	132	511	98	76	37	43	542	
中村区	135,069	6,570	4.9%	3,437	3,133	1,161	1,331	369	1,487	200	1,180	93	82	40	53	574	
中区	91,277	10,545	11.6%	4,846	5,699	2,943	1,113	1,897	1,656	305	957	217	194	97	157	1,009	
昭和区	110,652	5,022	4.5%	2,481	2,541	1,846	707	273	248	64	549	144	79	120	61	931	
瑞穂区	107,601	2,131	2.0%	917	1,214	716	546	212	59	97	112	55	49	20	19	246	
熱田区	66,424	2,411	3.6%	1,145	1,266	716	431	184	153	142	320	63	46	22	23	311	
中川区	220,892	7,210	3.3%	3,535	3,675	1,933	1,635	822	427	426	967	66	80	73	46	735	
港区	143,967	9,324	6.5%	4,802	4,522	2,257	1,280	1,003	283	1,618	1,043	25	41	106	195	1,473	
南区	135,840	6,376	4.7%	3,214	3,162	1,747	1,279	842	219	473	1,146	35	28	91	68	448	
守山区	176,666	4,333	2.5%	2,098	2,235	1,073	1,393	486	210	159	461	54	26	36	32	403	
緑区	247,596	5,469	2.2%	2,671	2,798	1,815	924	549	113	450	891	29	48	131	54	465	
名東区	165,124	4,002	2.4%	1,980	2,022	1,256	769	316	105	232	192	222	96	106	56	652	
天白区	164,728	3,571	2.2%	1,740	1,831	1,154	777	314	191	110	347	86	75	46	64	407	

注：外国人は令和元年末、人口総数は令和2年1月1日

(3) 調査方法と調査期間

郵送調査法（調査票を郵送し、後日記入済みの調査票を返送する。もしくは依頼状に書かれた URL からウェブ回答。）

令和2年9月7日（月）～9月18日（金） 12日間

(4) 回収率

対象者 5,000 人中の回収率 32.5%（対象者数 5,000 人中 1,624 人）

実質回収率 32.8%（実対象者数※4,948 人中 1,624 人）

表 1-2 実質回収率

対象者数 A	転居等 B	実対象者数 C(A-B)	辞退 D	回答者数 E	回収率 E/C
5,000	52	4,948	4	1,624	32.8%

※対象者数から転居先不明で郵送不能を除いたもの

表 1-3 国籍別回答者数

単位：人

区 番号	区名	合計	国籍									
			中国・ 台湾	韓国・ 朝鮮	ベトナム	フィリピン	ネパール	ブラジル	アメリカ、イギリスなど	その他 アジア	その他	不明
	市全体	1,624	586	84	206	215	79	152	58	110	94	40
1	千種区	117	49	4	20	9	3	3	14	5	9	1
2	東区	58	24	4	6	6	7		2	4	5	
3	北区	106	44	11	9	16	7	5		11	2	1
4	西区	98	33	7	9	19	8		4	7	9	2
5	中村区	107	24	3	22	9	14	17	6	7	3	2
6	中区	180	82	8	11	21	21	11	6	10	9	1
7	昭和区	83	27	8	7	3	1		6	13	16	2
8	瑞穂区	42	16	7	3	4		8		2	1	1
9	熱田区	49	19	2	6	6	1	7	2	5	1	
10	中川区	135	44	6	17	29	5	20	4	4	2	4
11	港区	169	46	3	31	25	1	48		6	5	4
12	南区	109	39	4	26	19	1	8		5	6	1
13	守山区	68	29	1	6	19	3	3		4	2	1
14	緑区	115	39	6	23	16	3	12	3	6	6	1
15	名東区	88	37	5	3	4	2	8	6	10	10	3
16	天白区	71	31	5	6	4	2	1	5	10	7	
	区不明	29	3		1	6		1		1	1	16

(5) 主な質問項目

- | | |
|----------------------|---------------------|
| ○情報の入手先や日常生活について | ○名古屋国際センター（NIC）について |
| ○地震などの災害について | ○子どもの教育について |
| ○住宅について | ○暮らしやすい社会について |
| ○生活で困ること | ○空港の利用について |
| ○あなたが住んでいる地域での活動について | ○あなたについて |

(6) その他

英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語、ポルトガル語とふりがな付き日本語対訳の調査票を使用しました。

言語は名古屋市に住民登録している外国人で出入国管理及び難民認定法に定める別表第一から第一の五及び別表第二の在留資格を有するものの母国語順に、上位6カ国語を選びました。

(7) 報告書の表記について

- ・ 本報告書の中の図表の数字は、回答者数を母数にした比率を表しています。ただし問 20-1 の各設問は、回答のあった1人目から4人目までの子どもの合計数を母数としています。
- ・ 表示した比率は小数点以下第2位で四捨五入しているため、表示した比率の合計が 100.0%にならない場合があります。また、図表中の小計の比率は、個々の選択肢の比率の合計した数値と異なる場合があります。
- ・ 複数回答の図または表は[MA]または（複数回答）と表示してあります。複数回答の比率の合計は 100.0%を超えることがあります。
- ・ 図表の表側の性別、年齢別などの基本属性で、1人など少数の回答者の場合は表示していない場合があります。そのため人数の合計は全体と異なる場合があります。
- ・ 表中の比率で、最も多いものは **0.0**、次に多いものは **0.0** と強調した表示となっています。
- ・ 国籍別の図表では、「アメリカ、イギリスなど」はアメリカ、イギリス、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドなど英語圏を示しています。
- ・ その他の記述では、回答者の国籍と日本での居住年数を〔 〕内に示しています。

2. 調査結果のまとめ

1 回答者のプロフィール

- ・ 回答者の性別は、女性が 53%、男性が 45%、年齢は 20 歳代が 27%、30 歳代が 27%。
- ・ 国籍は中国・台湾(36%)、フィリピン(13%)、ベトナム(13%)。
- ・ 在留資格は、永住者が 29%、技術・人文知識・国際業務が 12%、留学が 11%。永住者、日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等、定住者の身分又は地位に基づく在留資格は 48%、専門的・技術的分野の在留資格は 23%。
- ・ 日本での滞在年数で最も多いのは 10～20 年未満で 26%、名古屋市での滞在年数で最も多いのは 2～5 年未満で 27%。国籍が韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジルでは日本での滞在年数が 10 年以上の人が多い。
- ・ 名古屋市に住む理由は、仕事や学校(38%)、家族(28%)、住みやすさ(8%)、友だち(6%)。
- ・ 回答者は、国籍が中国・台湾、ネパールの人は中区、ベトナム、ブラジルの人は港区の居住が多い。
- ・ 現在、一緒に暮らしている人は、結婚相手(52%)、子ども(38%)など、ひとり暮らしは 17%。同居者の合計人数は 2 人が 29%、3 人が 26%、4 人以上が 23%。
- ・ 仕事の雇われ方は、正社員(30%)、臨時雇用・パート・アルバイト(22%)。国籍がフィリピン、ネパールでは臨時雇用・パート・アルバイト、アメリカ、イギリスなどでは正社員が多い。
- ・ 仕事の業種は、製造業が 21%。国籍が中国・台湾、ベトナム、ブラジルでは製造業、ネパールでは宿泊業・飲食サービス業、アメリカ、イギリスなどでは教育・学習支援業が多い。

2 日本語能力と学習

- ・ 日本語に不自由ないかほとんど困らない人は全体の 32%、日常会話ができるレベルの人は 36%、単語ならわかる程度は 21%、ほとんどできないレベルの人は 8%。
- ・ 日本語を勉強している人は 44%、していない人は 54%。
- ・ 日本語勉強方法は、独学が 54%、大学・日本語学校が 23%、日本人の友人から 17%、ほかインターネットやオンライン講座の利用も見られる。
- ・ 日本語を勉強していない理由は、日本語ができるから 38%、時間がないから 27%など。
- ・ アンケートの回答言語は日本語が 40%、外国語が 60%。

3 生活情報

- ・ 生活情報は同じ国籍の友人、日本人の友人、日本語のテレビ・ラジオ、家族などから入手。
- ・ 「名古屋生活ガイド」を知っている人は 38%。国籍がフィリピン、アメリカ、イギリスなどでは知っている人が多い。

4 災害への備え

- ・ 南海トラフ地震が起きることを 87%は知っている。滞在年数が短く、日本語がほとんどできない人では知らない人が多い。
- ・ 地震や台風の備えは、避難場所の確認(60%)、非常持ち出し品の準備(51%)など。
- ・ 災害情報の入手先はインターネットが 69%、テレビ、ラジオが 56%。

5 住居と生活の困りごと

- ・ 住居は民間アパート 31%、持ち家 30%、公営住宅 15%。
- ・ 現在の家を見つけた方法は不動産業者(日本語) (22%)、友人の紹介(18%)、インターネット(18%) など。
- ・ 家を見つけるときに困ったことは、家賃・敷金・礼金の高さ(55%)、保証人がいない(41%)、外国人の拒否(36%) など。
- ・ 現在の住宅の満足度は、非常に満足(38%)、まあ満足(43%)、多少不満(13%)、非常に不満(2%)。
- ・ 生活の困りごとは、税金のしくみがわからない(30%)、社会保険のしくみがわからない(26%)、母国語の通じる病院がわからない(24%) など。
- ・ 困ったときの相談先は同じ国の友人(57%)、日本人の友人(50%)、家族(48%) など。行政の相談窓口は 19%、名古屋国際センターは 5%。

6 地域の生活

- ・ 現在地の居住年数は 58%が 5 年未満。
- ・ 地域の活動に参加しない理由は、活動を知らない(50%)、参加する時間がない(39%)、誘われない(36%)。
- ・ 近所の付き合いは、47%はあいさつ程度、20%はたまに話をする。
- ・ 付き合いをしない理由は、きっかけがない(47%)、ことばが通じない(36%)。

7 名古屋国際センターについて

- ・ 名古屋国際センターを利用したことがある人は 24%、知っている人は 55%。
- ・ 利用したサービスは、日本語教室(34%)、図書館(27%)、生活情報提供(24%)、ホームページ(20%)。
- ・ その他利用したいサービスは、日本語教室(55 件)、仕事探し(25 件)等の意見が多かった。

8 子どもの教育

- ・ 日本の小中学校に外国人の子が入学できることを 82%が知っている。
- ・ 学齢期の子がいる人は 20%。国籍がフィリピン、ブラジルでは、学齢期の子がいる人が 25%以上。
- ・ 子どもの日本語能力は、授業を理解できるが 61%、ほとんどできないは 11%。
- ・ 学齢期の子どもの内、学校に行っている子どもは 83%。
- ・ 日本の公立の小・中学校に通う子どもは 82%、外国人学校は 8%。
- ・ 子どもと話す言葉は、主に日本語が 35%、日本語と母国語が同じくらいは 33%、主に母国語が 44%。
- ・ 入学前の相談先は、学校が 44%、友人が 40%、区役所・支所が 28%。一方、20%が相談に行っていない。
- ・ 公立小中学校に通う子どもは、85%がサポートを受けていると感じている。
- ・ 就学していない子が学校に行かない理由は、仕事・アルバイトをするから(17%)、本人が学校に行きたがらないから(13%) など。
- ・ 就学していない子が昼間にしていることは、仕事・アルバイト(30%)、家で何もしていない(30%)、自分で勉強(22%)、友だちと遊んでいる(22%) など。
- ・ 就学させるために必要なサポートは、日本語教育(42%)、経済面(29%) など。
- ・ 教育で困ることは、情報が日本語でわからない(23%)、進路(15%)、親と学校との連絡がうまくいかない(12%) など。
- ・ 利用したい教育のサポートは、相談する場(31%)、母国語の学習サポート(24%)、書類の理解の補助(23%)、遊び場(23%) など。
- ・ 中学卒業後の進路は、日本の高校(70%)、各種学校・専門学校、日本で就職(それぞれ 27%) など。

9 暮らしやすい社会について

- ・ 現在の名古屋市の暮らしに 88%が満足している。
- ・ 外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なことは、差別偏見をなくす(55%)、就業、就職環境の改善支援(53%)、日本語学習機会の増加(47%)、外国語での情報提供の充実(47%)、相談の充実(45%)、日本人との交流機会の増加(43%)など。

10 空港の利用について

- ・ 母国への一時帰国の頻度は、1年に1度(36%)が最も多く、1年に1度以上一時帰国する人は49%と半数近い。
- ・ 一時帰国の時期については、8月、12月が多い。
- ・ 一時帰国の交通手段は、中部国際空港(NGO)から直行便(64%)、中部国際空港(NGO)から第3国の空港経由(17%)、東京の成田空港(NRT)もしくは羽田空港(HND)(5%)など。
- ・ 一時帰国のための航空便、船便を選ぶ際は、価格(73%)や直行便の有無(44%)などを重視。
- ・ 2019年1月～12月の間で母国からの家族・知人・友人が訪ねてきた人は35%。
- ・ 母国から家族・知人・友人が訪ねてきた際、名古屋市や愛知県内で観光する人は55%。アメリカ、イギリスなどの国籍の人は県外で観光する人が多い。

11 新型コロナウイルスの発生後の状況について

- ・ 新型コロナウイルス感染症に関して欲しかった(欲しい)情報は、出入国の状況(51%)、予防方法・感染状況(50%)、経済的支援に関する情報(41%)など。

12 自由意見

- ・ 税・保険・年金、情報提供、就労支援、教育・保育、住宅、交流、人権についてなど561件の意見が寄せられた。このアンケートへの感想・要望、日本語学習のサポートを求める意見が多かった。

3. 調査結果

3-1.回答者のプロフィール

(1) 性別と年齢

Q32 あなたの性別を教えてください。
Q33 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

回答者の性別は「女性」が53.3%、「男性」が44.8%です。

年齢は「20歳～29歳」(27.4%)が最も多く、次いで「30歳～39歳」(27.0%)、「40歳～49歳」(20.1%)となっており、半数以上が40歳未満の若い年齢層となっています。

年齢別に見ると、「20歳～29歳」を除くいずれの年齢層で「女性」の割合が高くなっています。

図 2-1 性別

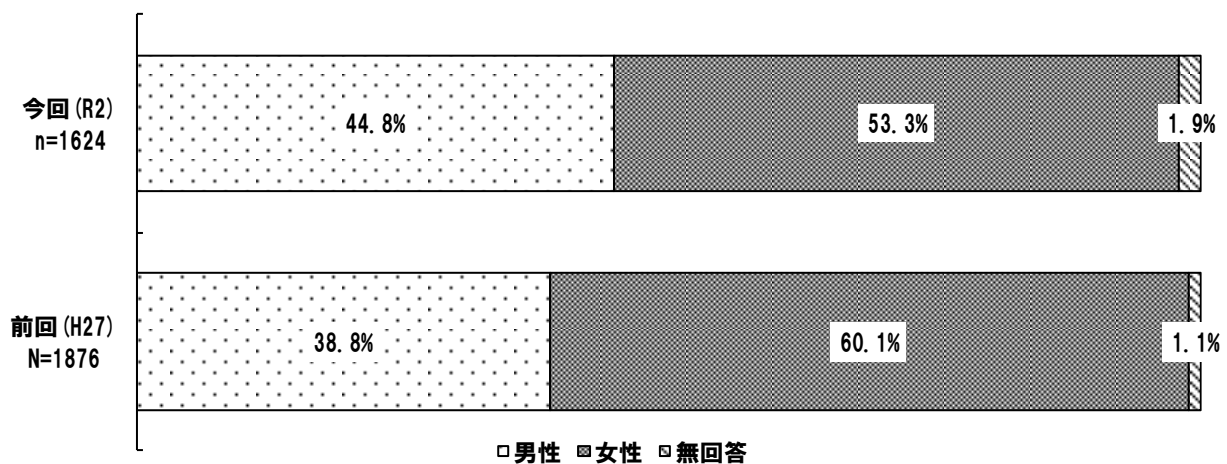
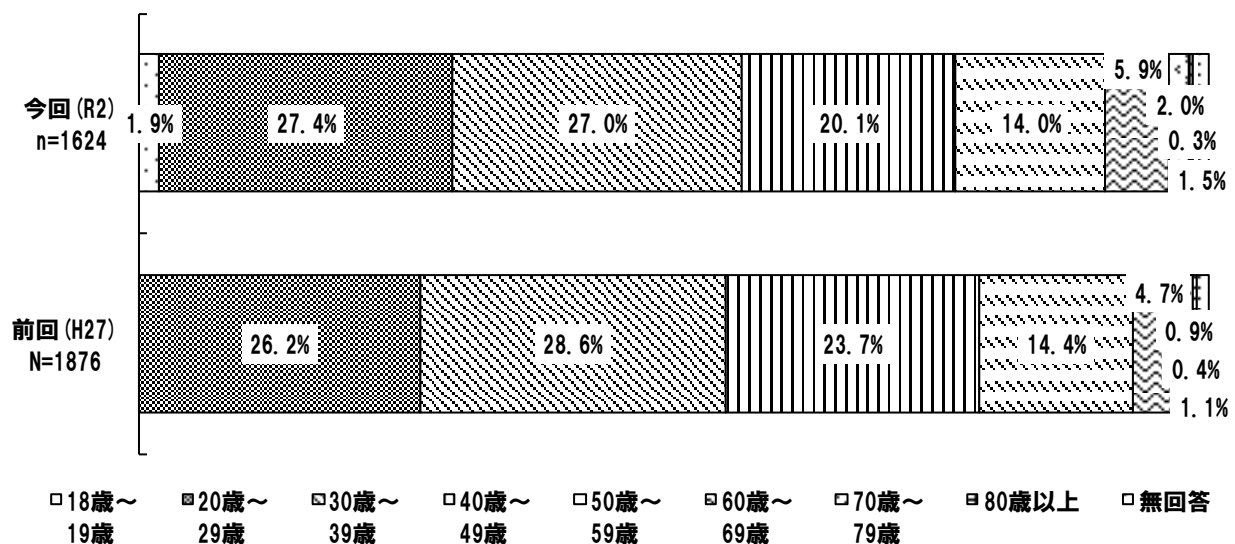
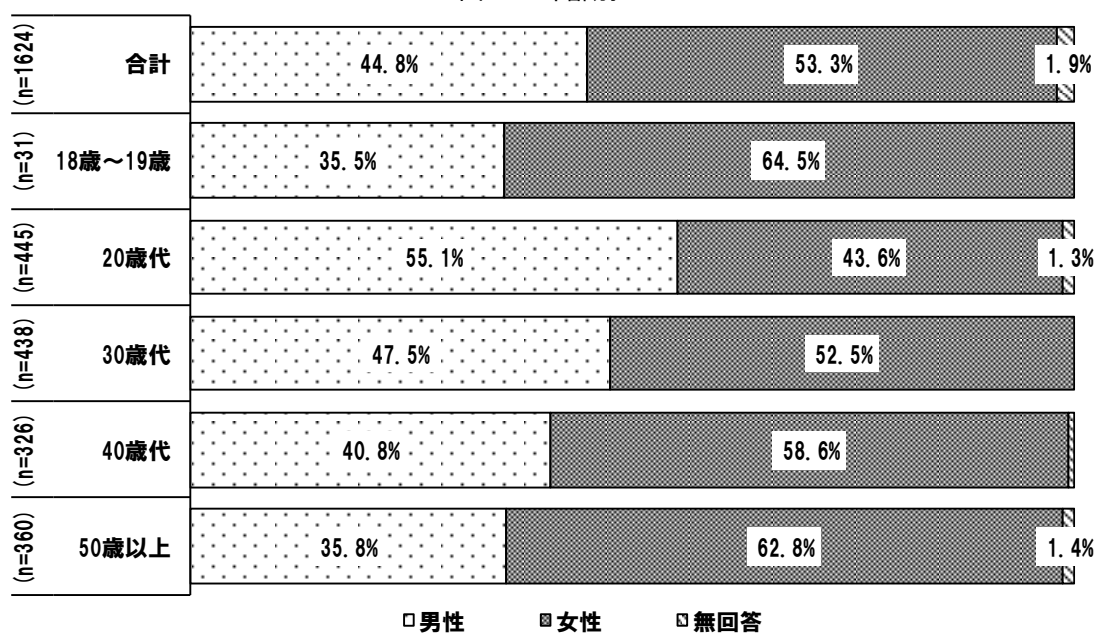


図 2-2 性別と年齢



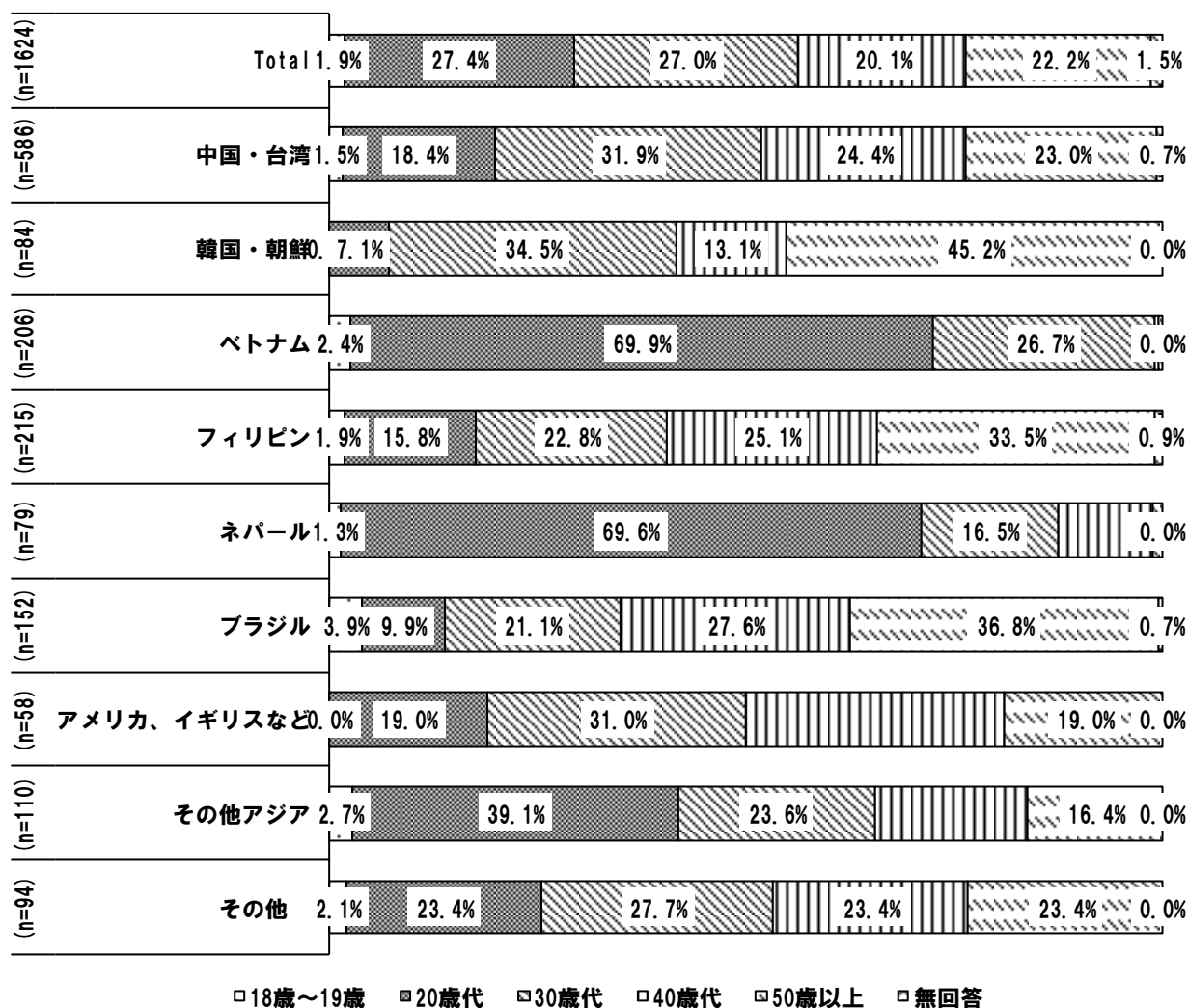
年齢別に見ると20歳代を除くすべての年代で女性の割合が男性より多くなっています。

図 2-3 年齢別



国籍別に見るとベトナム、ネパールでは7割近くが20歳代となっています。

図 2-3 年齢別、国籍別



(2) 国籍

Q34 あなたの国籍は次のどれですか。

回答者の国籍は「中国・台湾」(36.1%)が最も多く、次いで「フィリピン」(13.2%)、「ベトナム」(12.7%)、「ブラジル」(9.4%)、「韓国・朝鮮」(5.2%)の順です。「アメリカ、イギリスなど」は3.6%です。

図 2-5 国籍(8分類)別

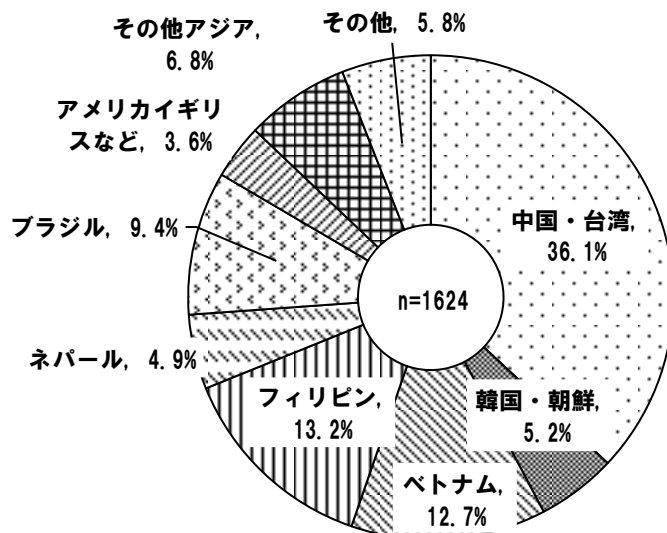
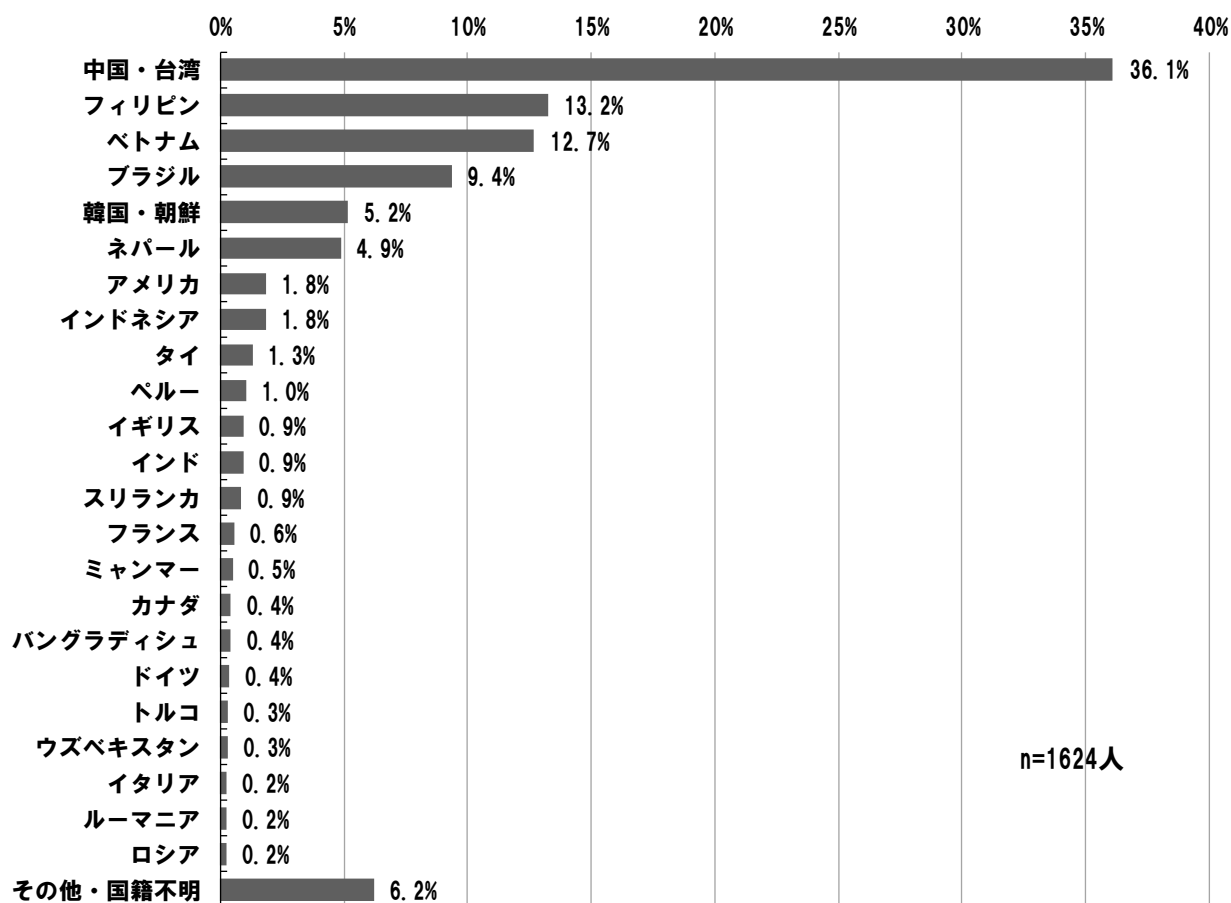


図 2-6 国籍



(3) 在留資格

Q35 あなたの在留資格は次のどれですか。

在留資格で最も多いのは、「永住者」で29.3%を占めています。次いで多いのは「技術・人文知識・国際業務」(11.5%)、「留学」(11.0%)です。

「永住者」、「日本人の配偶者等」又は「永住者の配偶者等」、「定住者」の身分又は地位に基づく在留資格は合わせると48.1%です。「技術・人文知識・国際業務」などの専門的・技術的分野の在留資格は合わせると22.8%です。

図 2-7 在留資格

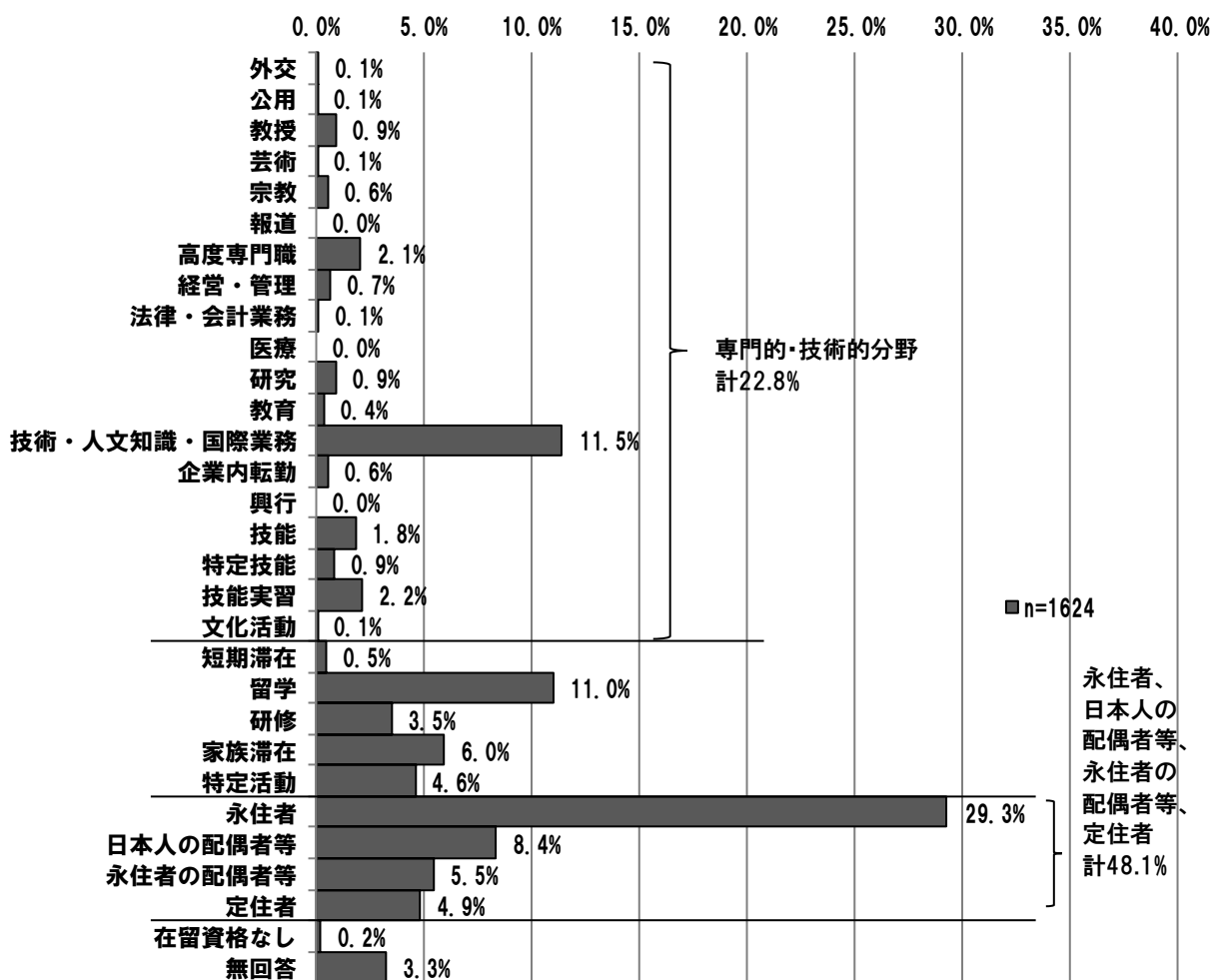
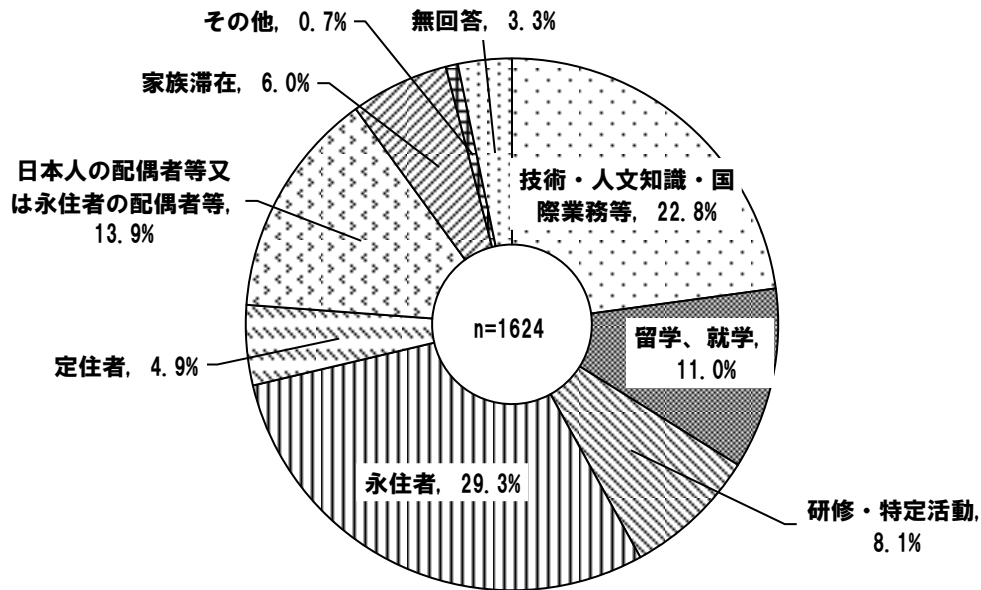
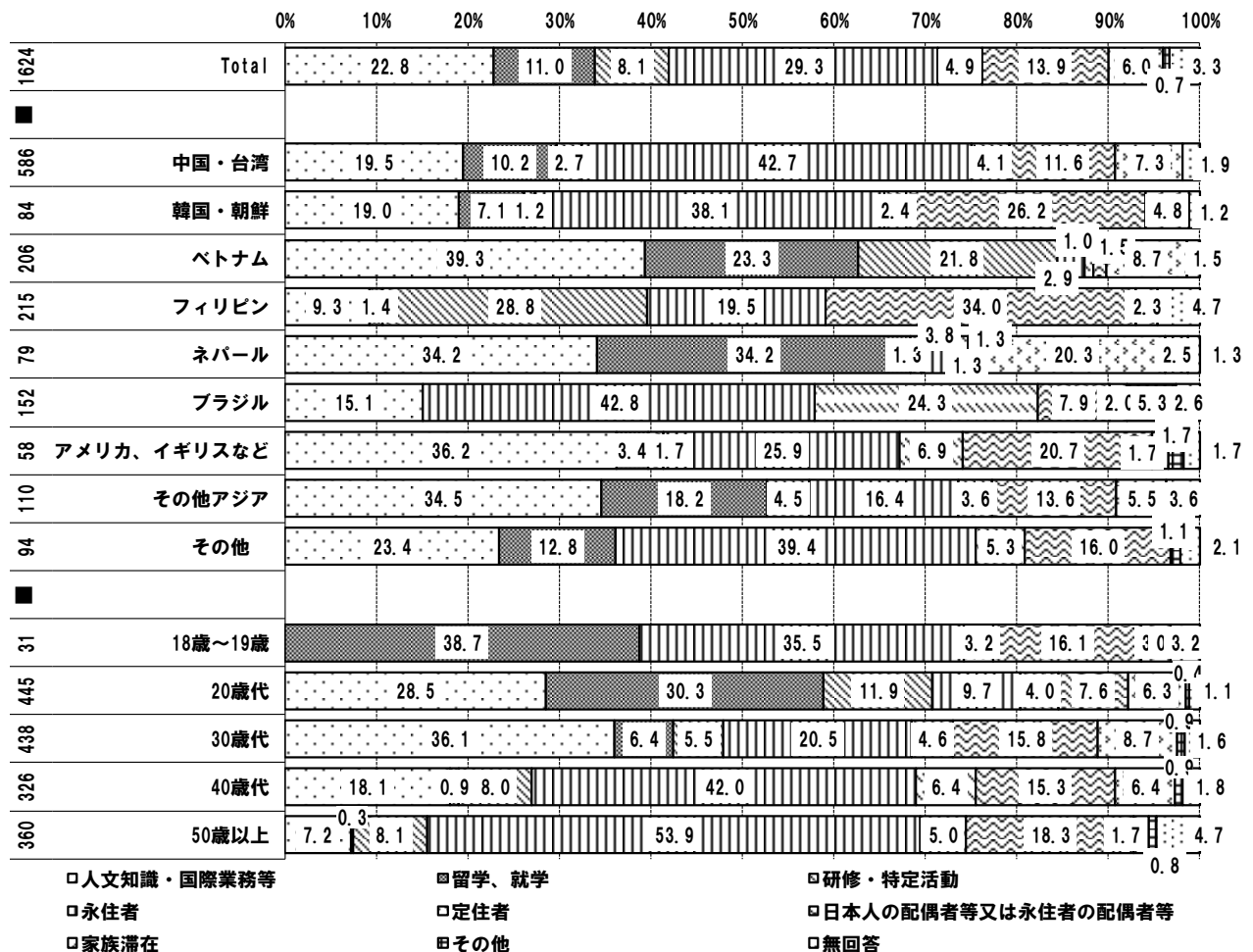


図 2-8 在留資格(7分類)



国籍別に在留資格を見ると、中国・台湾、韓国・朝鮮、ブラジルでは「永住者」が最も多くなっています。ネパールでは「留学・就学」が、アメリカ、イギリスなどでは「人文知識・国際業務等」の専門的・技術的分野の在留資格が最も多くなっています。

図 2-9 在留資格(7分類)、基本属性別



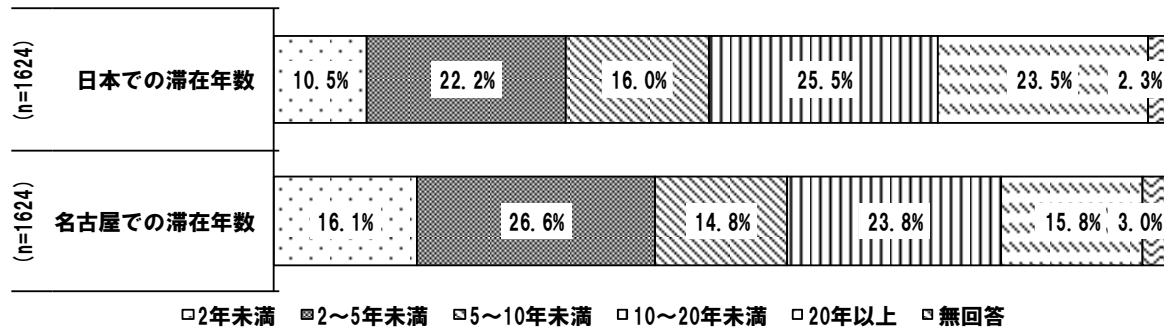
(4) 日本での滞在年数・名古屋市での滞在年数

Q36 あなたは日本に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか。
Q37 あなたは名古屋市に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか。

日本での滞在年数は「10～20 年未満」(25.5%)が最も多く、次いで「20 年以上」(23.5%)、「2～5 年未満」(22.2%)、「5～10 年未満」(16.0%)、の順となっています。

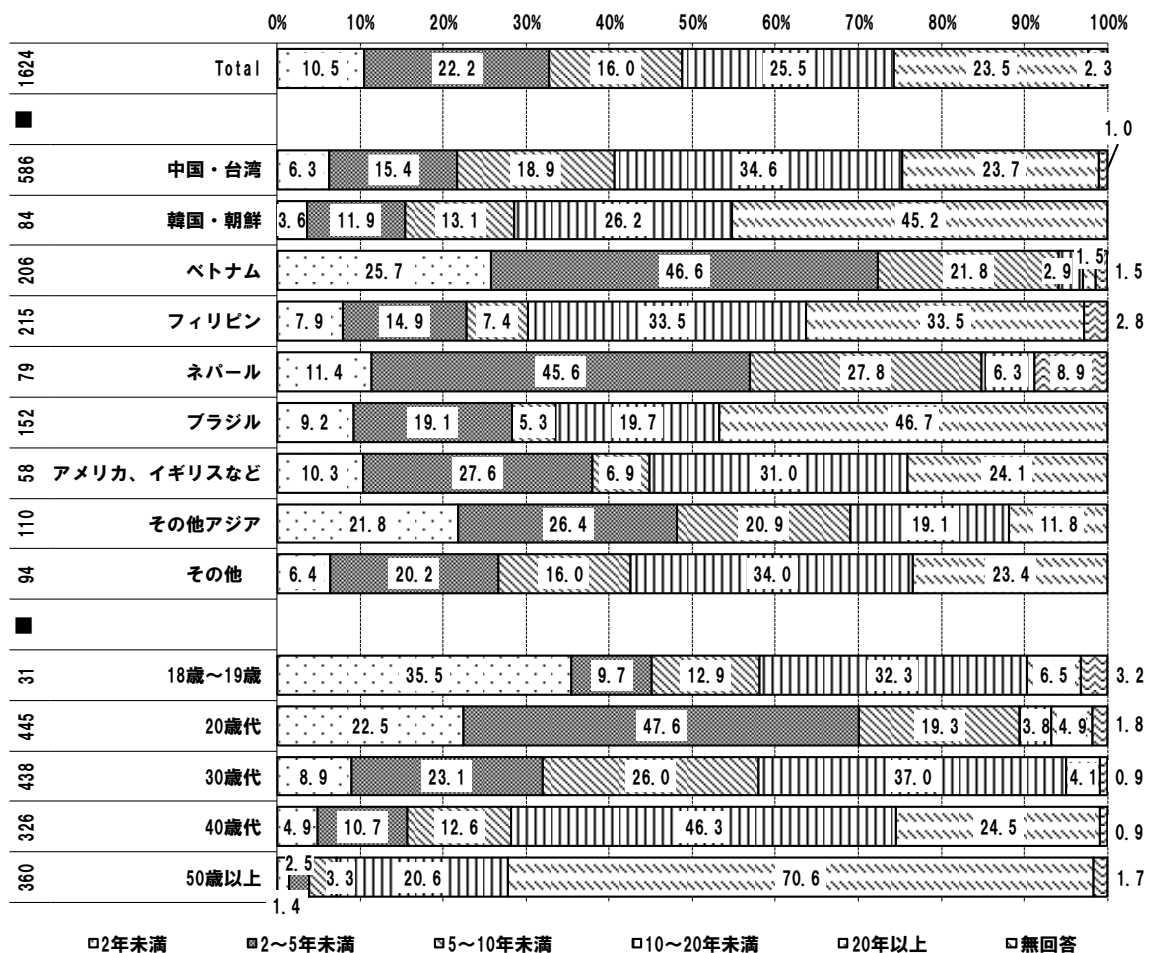
名古屋市での滞在年数は「2～5 年未満」(26.6%)が最も多く、次いで「10～20 年未満」(23.8%)、「2 年未満」(16.1%)の順です。10 年未満の人の合計は半数強となっています。

図 2-10 日本・名古屋での滞在年数



国籍別に日本での滞在年数を見ると、ベトナム、ネパール、その他のアジアでは、10 年未満の人が 60% 以上です。一方、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジルでは、長期の人が多く、60%以上が 10 年以上になっています。

図 2-11 日本での滞在年数、基本属性別

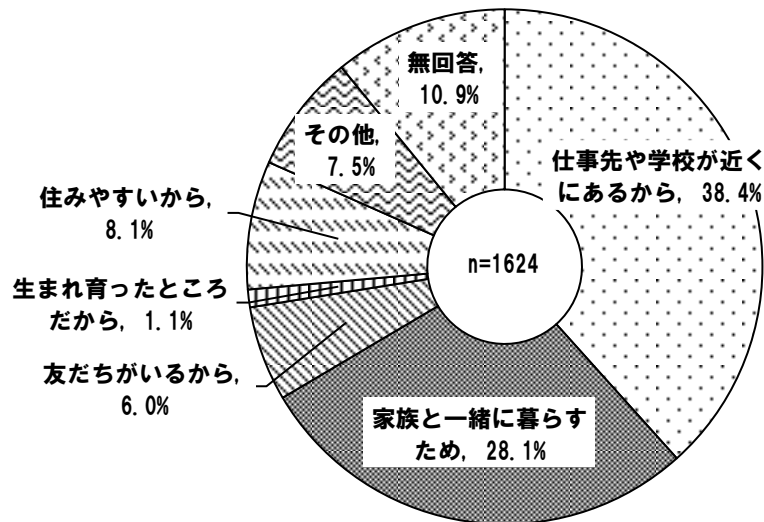


(5) 名古屋市に住む理由

Q38 あなたは、なぜ名古屋市に住んでいますか。

名古屋市に住む理由は「仕事先や学校が近くにあるから」(38.4%)が最も多く、次いで「家族と一緒に暮らすため」(28.1%)、「住みやすいから」(8.1%)、「友だちがいるから」(6.0%)の順となっています。

図 2-12 なぜ名古屋市に住んでいるか



「住みやすいから」と答えた人の理由 主な例

- ・国際空港へのアクセスの良さ、生活費が安いこと。〔アメリカ、イギリスなど/10～20 年未満〕
- ・静かで、交通量も少なく、東京都・大阪府・京都府へのアクセスも便利。〔ブラジル/20 年以上〕
- ・規模のよい程度の町だから。〔中国・台湾/20 年以上〕
- ・商店が多く、外国人へのサポートが充実している。〔ブラジル/2～5 年未満〕

その他の記述内容 主な例

- ・日本三大都市のひとつで、名古屋は中国でもすごく有名だから。〔中国・台湾/2～5 年未満〕
- ・夫が名古屋に住んでいるから。〔韓国・朝鮮/5～10 年未満〕
- ・気候が温和で、地震や津波が少ない。〔ベトナム/2～5 年未満〕
- ・東京より安いです。〔フィリピン/2～5 年未満〕
- ・ここで仕事を見つけ、その後も残った。〔アメリカ、イギリスなど/10～20 年未満〕
- ・姉がいるから。家を名古屋で買ったから。〔その他/10～20 年未満〕

国籍別に名古屋市に住む理由を見ると、中国・台湾（同数回答有り）、韓国・朝鮮、フィリピンでは、「家族と一緒に暮らすため」が最も多く、中国・台湾（同数回答有り）、ベトナム、ネパール、ブラジル、アメリカ、イギリスなど、その他アジアでは「仕事先や学校が近くにあるから」が最も多くなっています。

年齢別に見ると、50歳以上を除くいずれの年齢層で「仕事先や学校が近くにあるから」が最も多くなっています。

表 2-1 なぜ名古屋市に住んでいるか、基本属性別

		単位%						
		合計	く仕事先や学校が近くにある	家族と一緒に暮らすため	友だちがいるから	生まれて育ったところから	住みやすいから	その他
Total		1624	38.4	28.1	6.0	1.1	8.1	7.5
国籍	中国・台湾	586	37.0	37.0	6.7	1.2	7.2	7.0
	韓国・朝鮮	84	33.3	50.0	1.2	1.2	4.8	2.4
	ベトナム	206	61.2	12.6	6.8	0.0	3.9	11.2
	フィリピン	215	18.6	32.1	4.2	1.4	8.8	19.5
	ネパール	79	48.1	21.5	10.1	0.0	6.3	7.6
	ブラジル	152	37.5	11.2	5.9	2.6	23.0	15.1
	アメリカ、イギリスなど	58	39.7	15.5	8.6	0.0	8.6	10.3
	その他アジア	110	44.5	26.4	3.6	0.9	6.4	8.2
	その他	94	40.4	26.6	7.4	2.1	3.2	14.9
年代	18歳～19歳	31	32.3	25.8	0.0	22.6	3.2	12.9
	20歳代	445	53.7	18.9	6.1	2.0	5.6	7.6
	30歳代	438	41.6	26.9	5.3	0.5	6.2	13.2
	40歳代	326	34.7	33.7	8.0	0.0	8.9	7.1
	50歳以上	360	21.7	36.9	5.8	0.0	13.1	11.4
通算滞在年数	2年未満	171	64.3	15.8	4.7	0.0	4.1	5.3
	2～5年未満	361	54.8	19.7	5.0	0.0	5.0	8.9
	5～10年未満	260	36.5	33.1	5.8	0.4	6.5	10.4
	10～20年未満	414	30.4	33.6	8.7	1.2	8.2	11.6
	20年以上	381	22.6	34.1	5.2	3.1	13.9	10.2
日本語能力	不自由ない	182	21.4	2.7	9.3	7.7	12.6	1.1
	ほとんど困らない	323	18.3	6.8	7.1	10.5	8.4	2.2
	日常会話ができるなど	563	18.5	4.1	4.6	15.1	8.5	4.6
	単語ならわかるなど	338	26.0	1.2	3.3	13.6	7.7	3.3
	ほとんどできない	127	25.2	0.8	1.6	14.2	3.1	0.8

(6) 居住の区

Q39 あなたは現在何区に住んでいますか。

現在、居住している区は、「中区」(11.1%)の回答者が最も多く、次いで「港区」(10.4%)、「中川区」(8.3%)、「千種区」(7.2%)、「緑区」(7.1%)、「南区」(6.7%)、「中村区」(6.6%)の順となっています。

国籍別に見ると、中国・台湾、ネパールは中区、ベトナム、ブラジルは港区の回答者が最も多くなっています。

図 2-13 居住の区

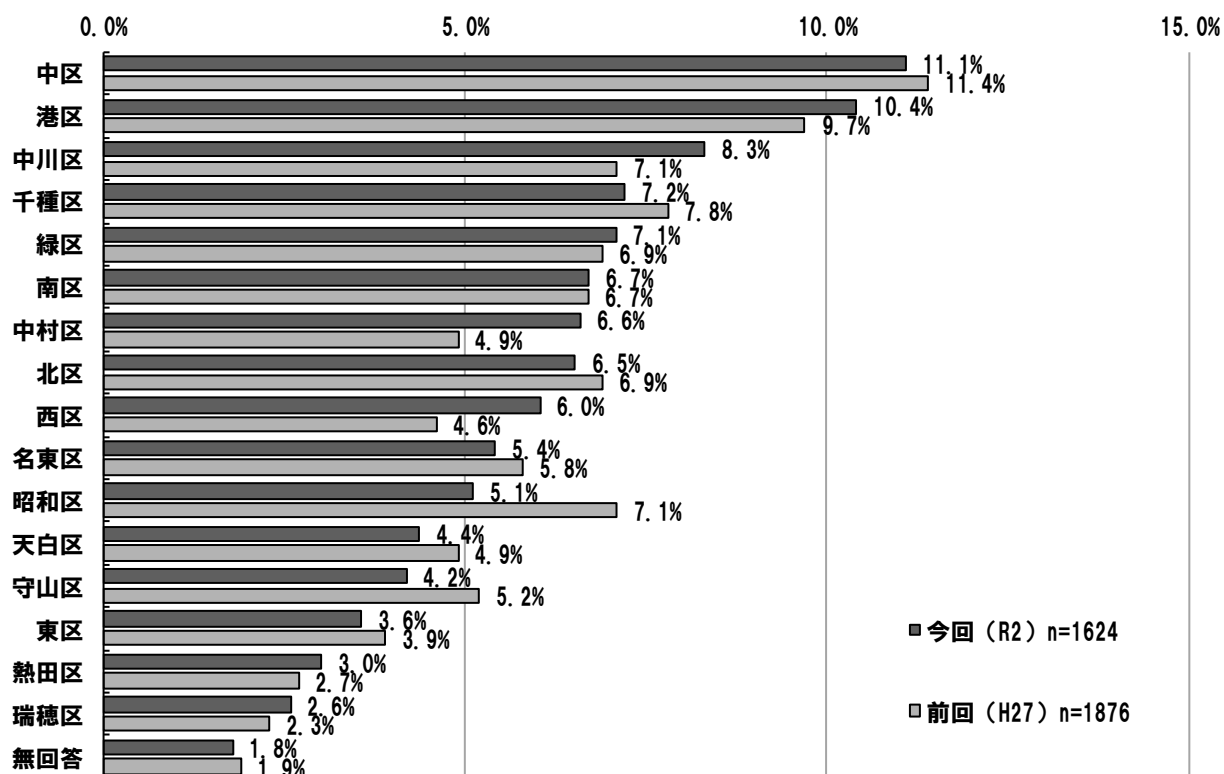


表 2-2 居住の区、国籍別

		合計	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答
Total		1624	7.2	3.6	6.5	6.0	6.6	11.1	5.1	2.6	3.0	8.3	10.4	6.7	4.2	7.1	5.4	4.4	1.8
国籍	中国・台湾	586	8.4	4.1	7.5	5.6	4.1	14.0	4.6	2.7	3.2	7.5	7.8	6.7	4.9	6.7	6.3	5.3	0.5
	韓国・朝鮮	84	4.8	4.8	13.1	8.3	3.6	9.5	9.5	8.3	2.4	7.1	3.6	4.8	1.2	7.1	6.0	6.0	0.0
	ベトナム	206	9.7	2.9	4.4	4.4	10.7	5.3	3.4	1.5	2.9	8.3	15.0	12.6	2.9	11.2	1.5	2.9	0.5
	フィリピン	215	4.2	2.8	7.4	8.8	4.2	9.8	1.4	1.9	2.8	13.5	11.6	8.8	8.8	7.4	1.9	1.9	2.8
	ネパール	79	3.8	8.9	8.9	10.1	17.7	26.6	1.3	0.0	1.3	6.3	1.3	1.3	3.8	3.8	2.5	2.5	0.0
	ブラジル	152	2.0	0.0	3.3	0.0	11.2	7.2	0.0	5.3	4.6	13.2	31.6	5.3	2.0	7.9	5.3	0.7	0.7
	アメリカ、イギリスなど	58	24.1	3.4	0.0	6.9	10.3	10.3	10.3	0.0	3.4	6.9	0.0	0.0	0.0	5.2	10.3	8.6	0.0
	その他アジア	110	4.5	3.6	10.0	6.4	6.4	9.1	11.8	1.8	4.5	3.6	5.5	4.5	3.6	5.5	9.1	9.1	0.9
	その他	94	9.6	5.3	2.1	9.6	3.2	9.6	17.0	1.1	1.1	2.1	5.3	6.4	2.1	6.4	10.6	7.4	1.1

(7) 一緒に暮らしている人

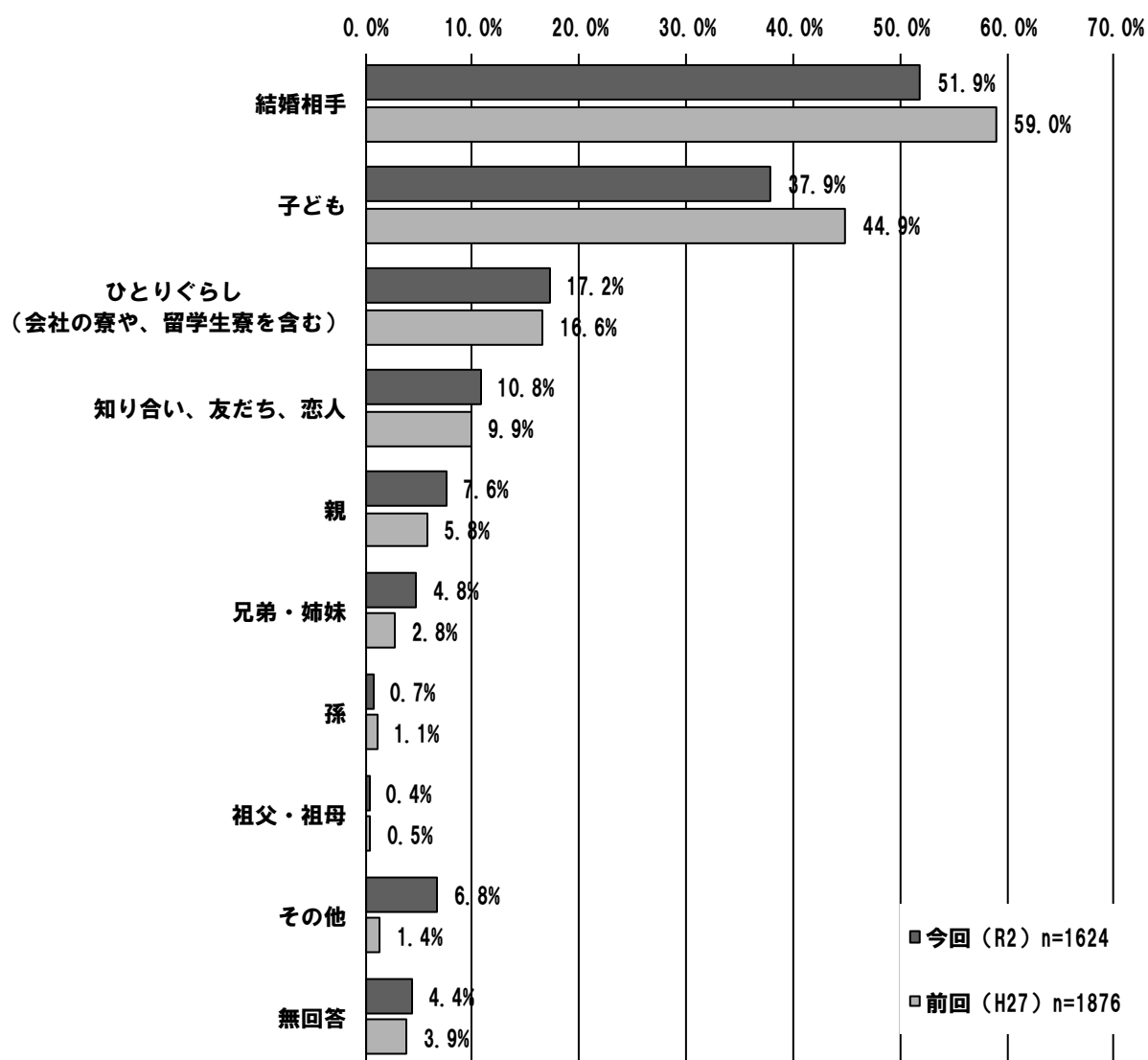
Q40① 現在、あなたと一緒に暮らしている人はいますか。[MA]

Q40② また、あなたを含めた合計の人数を記入してください。

現在一緒に暮らしている人は、「結婚相手」(51.9%)が最も多く、次いで「子ども」(37.9%)、「知り合い、友だち、恋人」(10.8%)、「親」(7.6%)、「兄弟・姉妹」(4.8%)の順となっています。「ひとりぐらし(会社の寮や、留学生寮を含む)」は17.2%です。

自分を含めた同居者の合計人数は、「1人」(17.2%)、「2人」(29.0%)、「3人」(26.0%)、「4人」(16.1%)、「5人以上10人未満」(6.9%)、「10人以上」(0.4%)となっています。

図 2-14 現在、あなたと一緒に暮らしている人[MA]



国籍別に一緒に暮らしている人を見ると、ベトナム、ネパールでは「知り合い、友だち、恋人」と暮らす人が多くなっています。それ以外の国籍では、「結婚相手」と「子ども」が多くなっています。

表 2-3 現在、あなたと一緒に暮らしている人[MA]、国籍別

単位%

		合計	結婚相手	子ども	親	兄弟・姉妹	祖父・祖母	孫	知り合い、友だち、恋人	その他	ひとりぐらし（会社寮を含む）	無回答
Total		1624	51.9	37.9	7.6	4.8	0.4	0.7	10.8	6.8	17.2	4.4
国籍	中国・台湾	586	59.6	47.4	10.1	4.1	0.0	1.4	3.4	3.2	17.4	3.8
	韓国・朝鮮	84	64.3	35.7	7.1	1.2	0.0	1.2	1.2	4.8	21.4	3.6
	ベトナム	206	26.7	17.0	2.4	5.8	0.0	0.0	35.9	11.7	19.9	1.5
	フィリピン	215	52.6	40.9	8.8	10.7	1.4	0.5	6.5	13.0	8.4	9.3
	ネパール	79	27.8	17.7	7.6	5.1	0.0	0.0	41.8	3.8	11.4	3.8
	ブラジル	152	63.8	47.4	11.8	5.9	0.0	1.3	2.6	5.9	13.2	1.3
	アメリカ、イギリスなど	58	67.2	37.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	27.6	0.0
	その他アジア	110	47.3	30.0	5.5	2.7	0.9	0.0	13.6	7.3	26.4	1.8
	その他	94	52.1	37.2	3.2	2.1	2.1	0.0	8.5	10.6	24.5	0.0

図 2-15 自分を含む合計人数

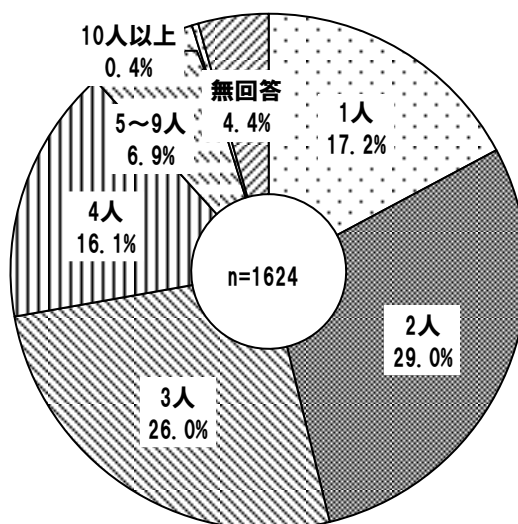
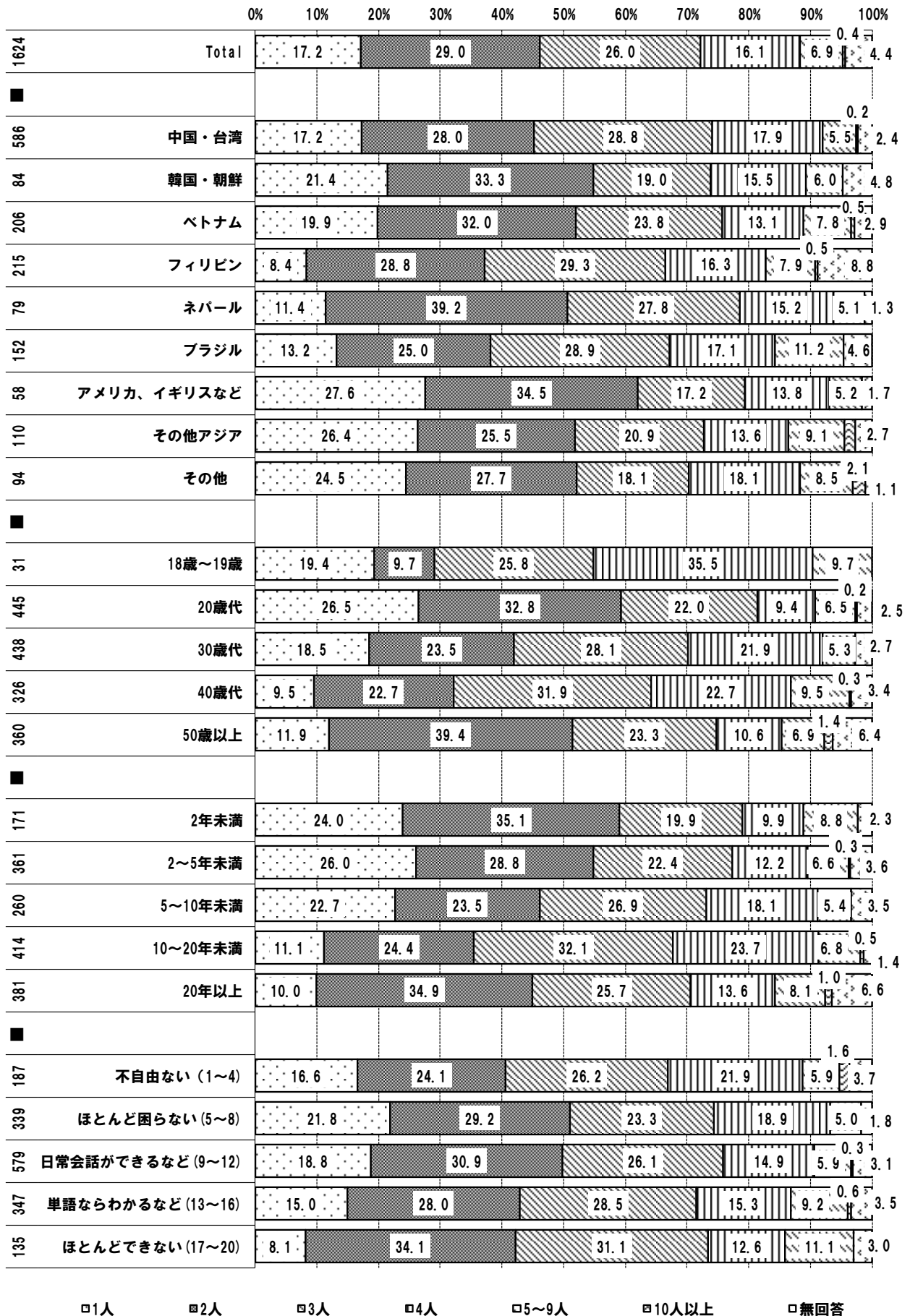


図 2-16 自分を含む合計人数、基本属性別

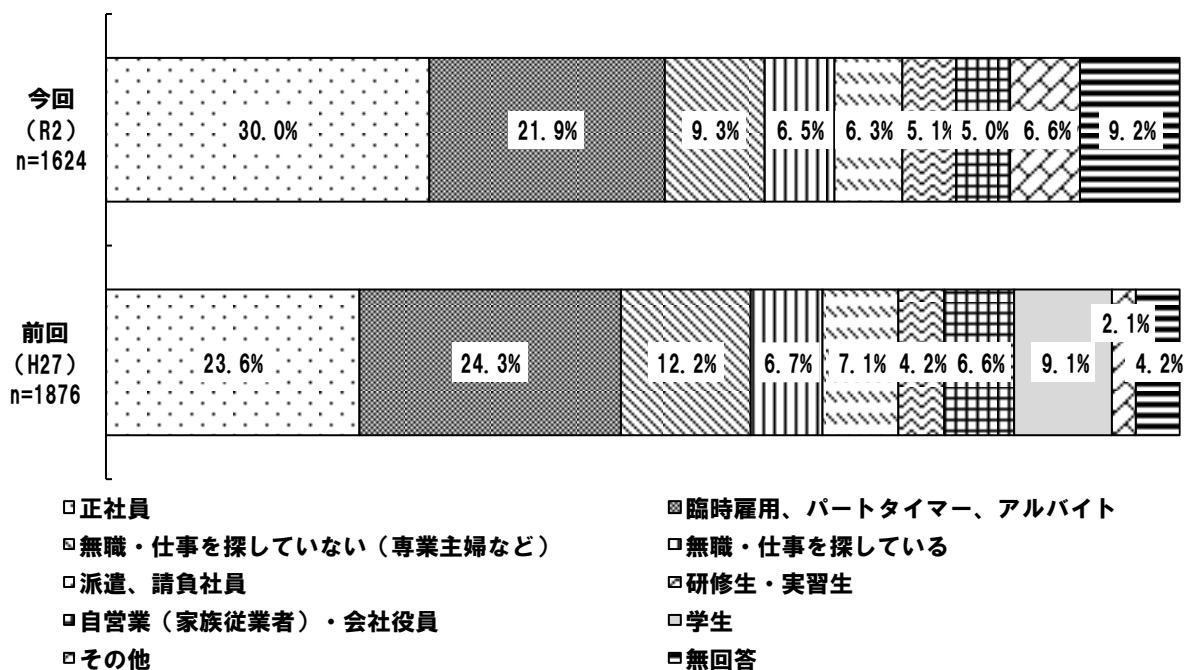


(8) 現在の仕事の雇われ方

Q41 あなたの現在の仕事はどういう雇われ方ですか。

現在の仕事は「正社員」(30.0%)が最も多く、次いで、「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」(21.9%)、「派遣、請負社員」(6.3%)、「自営業(家族従業者)・会社役員」(5.0%)の順となっています。一方「無職・仕事を探していない(専業主婦など)」は9.3%、「無職・仕事を探している」は6.5%です。

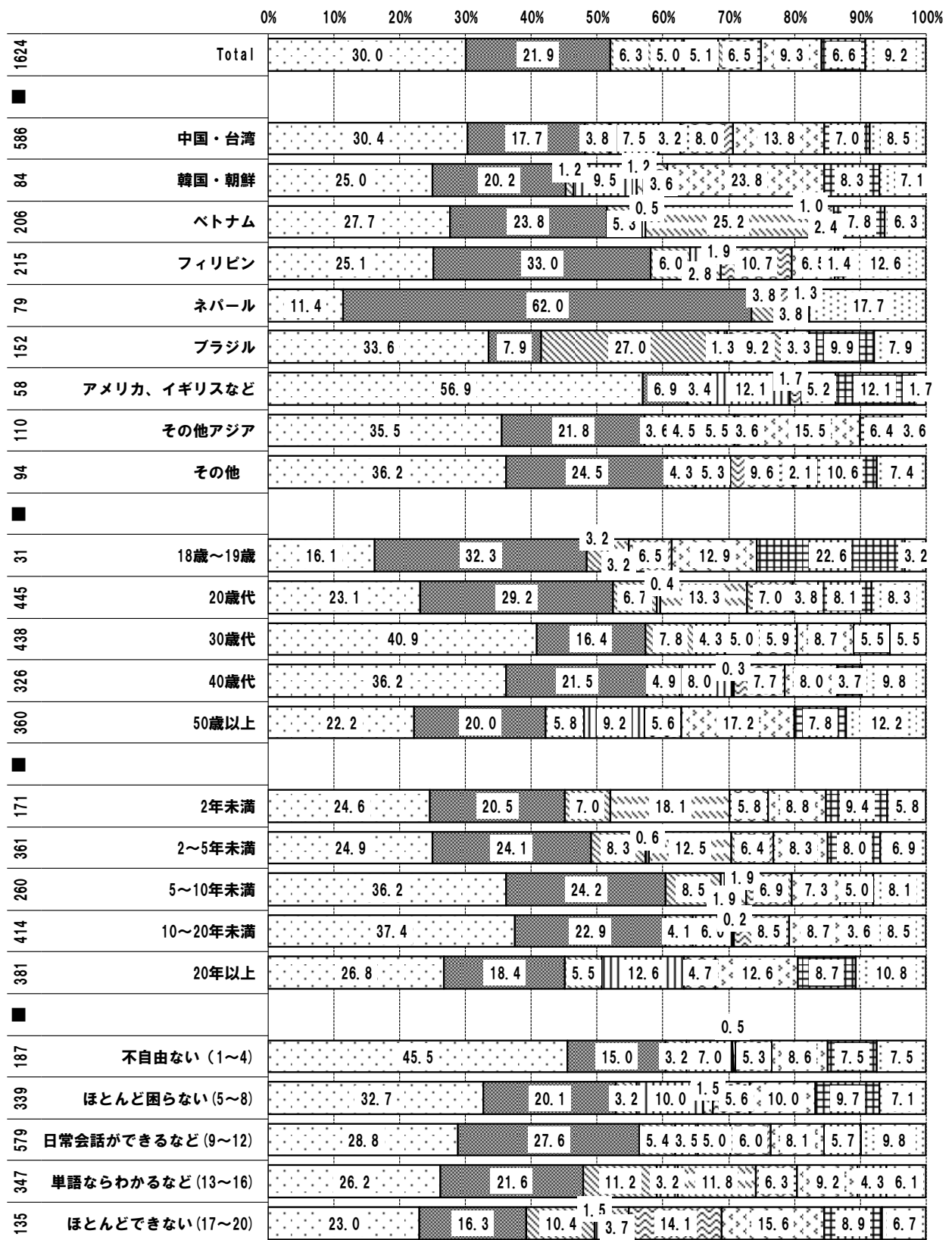
図 2-17 現在の仕事の雇われ方



国籍別に現在の仕事を見ると、フィリピン、ネパールでは「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」、それ以外の国籍では「正社員」が多くなっています。

日本語能力別に現在の仕事を見ると、日本語能力が高いほど、正社員の比率が多くなっています。

図2-18 現在の仕事の雇われ方、基本属性別



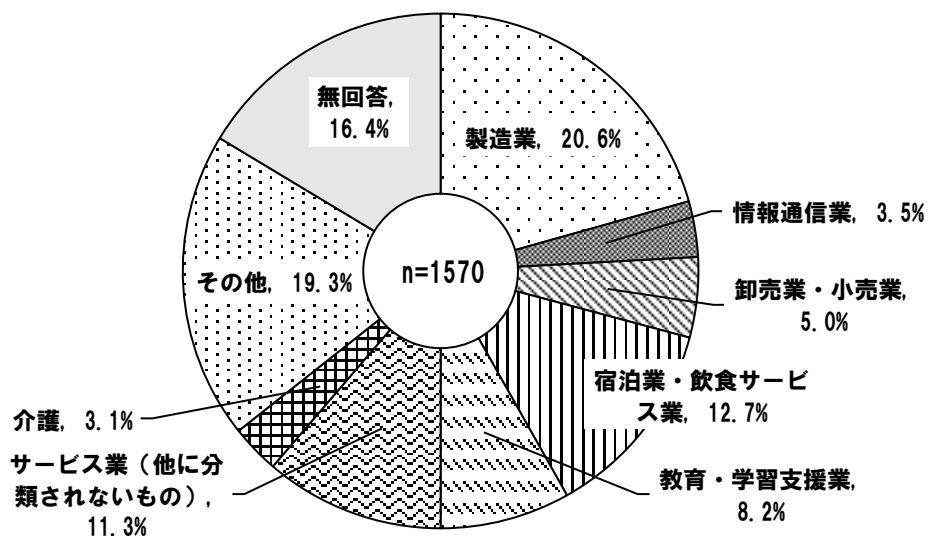
☐ 正社員
 ☐ 臨時雇用、パートタイマー、アルバイト
 ☐ 派遣、請負社員
 ☐ 自営業(家族従業者)
 ☐ 研修生・実習生
 ☐ 無職・仕事を探している
 ☐ 無職・仕事を探していない
 ☐ その他
 ☐ 無回答

(9) 現在の仕事の業種

Q42 現在、どのような仕事(業種)に就いていますか。

現在就いている業種は「製造業」(20.6%)が最も多く、次いで「宿泊業・飲食サービス業」(12.7%)、「サービス業(他に分類されないもの)」(11.3%)、「教育・学習支援業」(8.2%)、「卸売業・小売業」(5.0%)、「情報通信業」(3.5%)、「介護」(3.1%)の順となっています。「その他」の中で多いものは「無職」、「学生」などとなっています。

図 2-19 現在の仕事の業種



国籍別に現在の業種を見ると、中国・台湾、ベトナム、ブラジルでは「製造業」、ネパールでは「宿泊業・飲食サービス業」、アメリカ、イギリスなどでは「教育・学習支援業」が多くなっています。

図2-20 現在の仕事の業種、基本属性別



3-2. 日本語能力と学習

(1) 聞く

Q43-1 あなたの日本語能力についてお聞きします。聞く

聞くことは、「ほとんど聞きとれる」(32.1%)が最も多く、次いで「ゆっくりなら聞きとれる」(27.2%)、「不自由なく聞きとれる(日本人と同じくらい)」(19.8%)の順となっています。「ほとんど聞きとれない」は5.1%です。

図 2-21 聞く

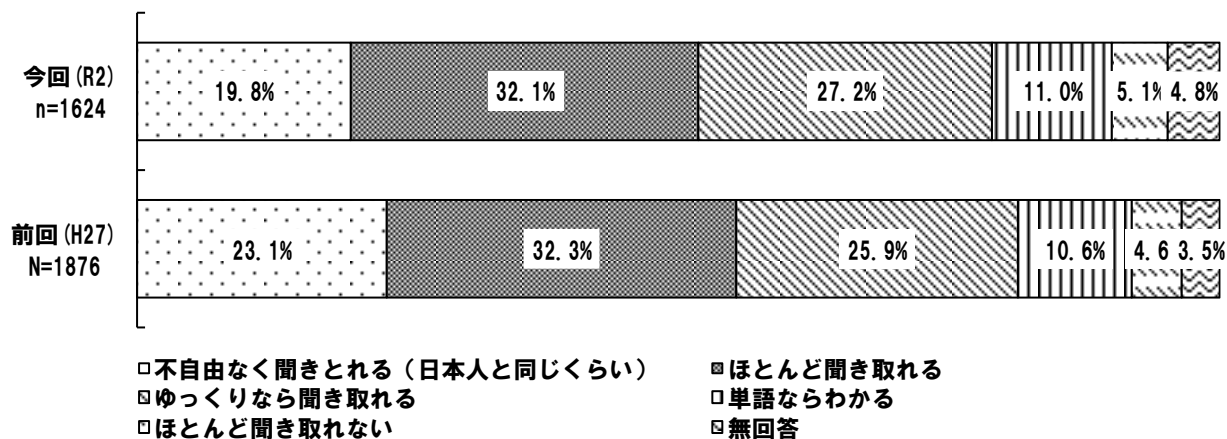
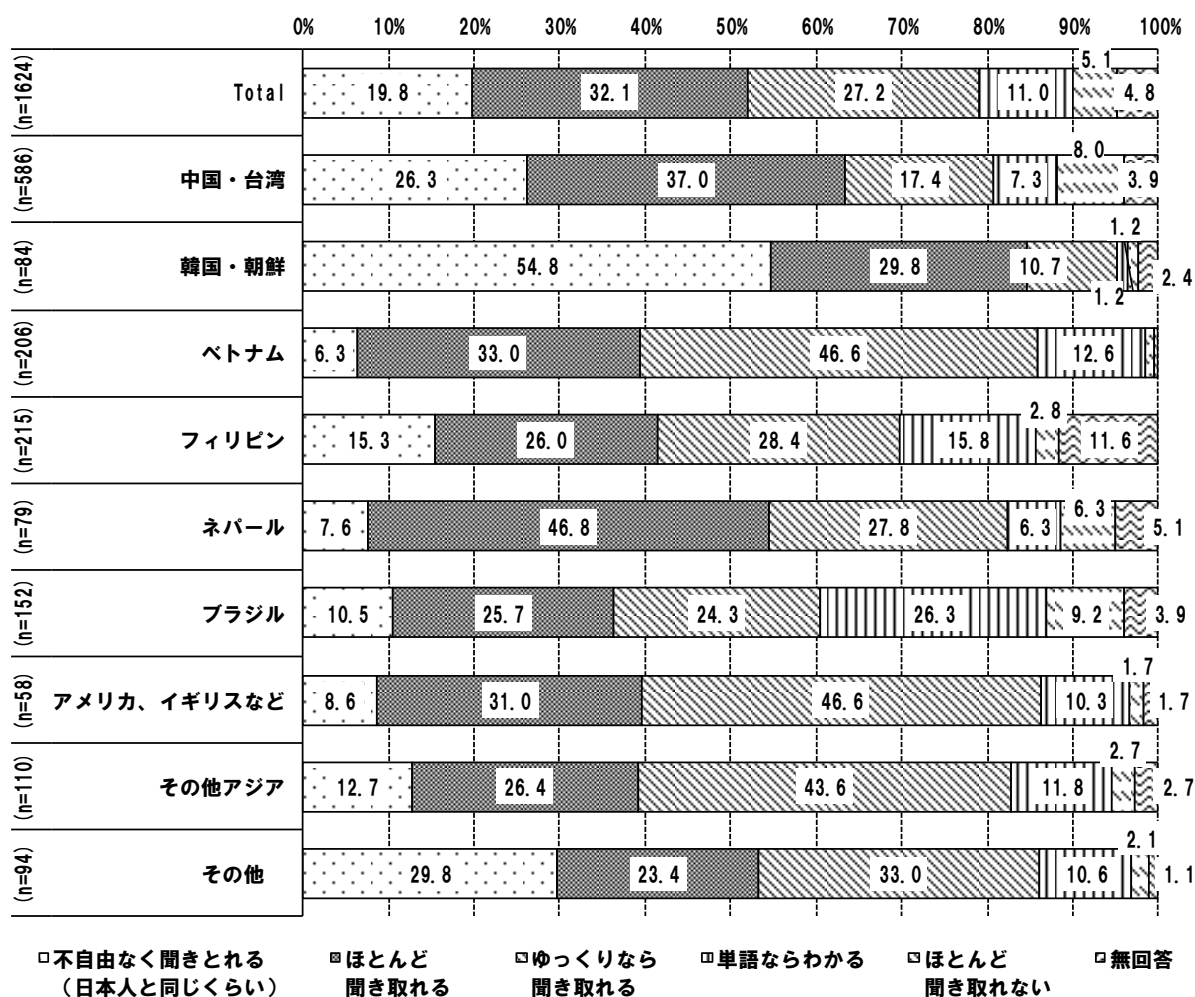


図 2-22 聞く、国籍別



(2) 話す

Q43-2 あなたの日本語能力についてお聞きします。話す

話すことは、「日常会話ができる」(33.5%)が最も多く、次いで「会話にはほとんど困らない」(23.5%)、「不自由なく話せる(日本人と同じくらい)」(17.0%)となっています。「ほとんど話せない」は6.3%です。

図 2-23 話す

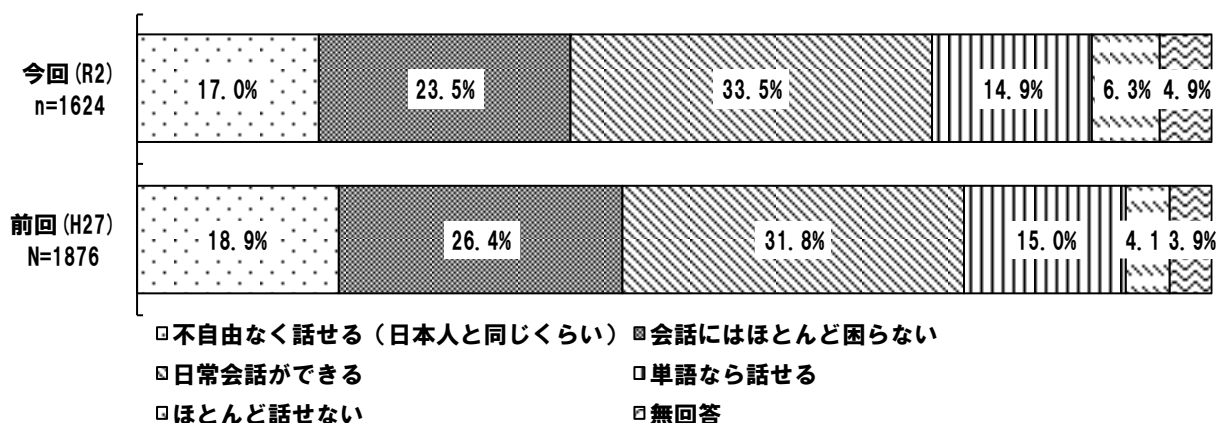
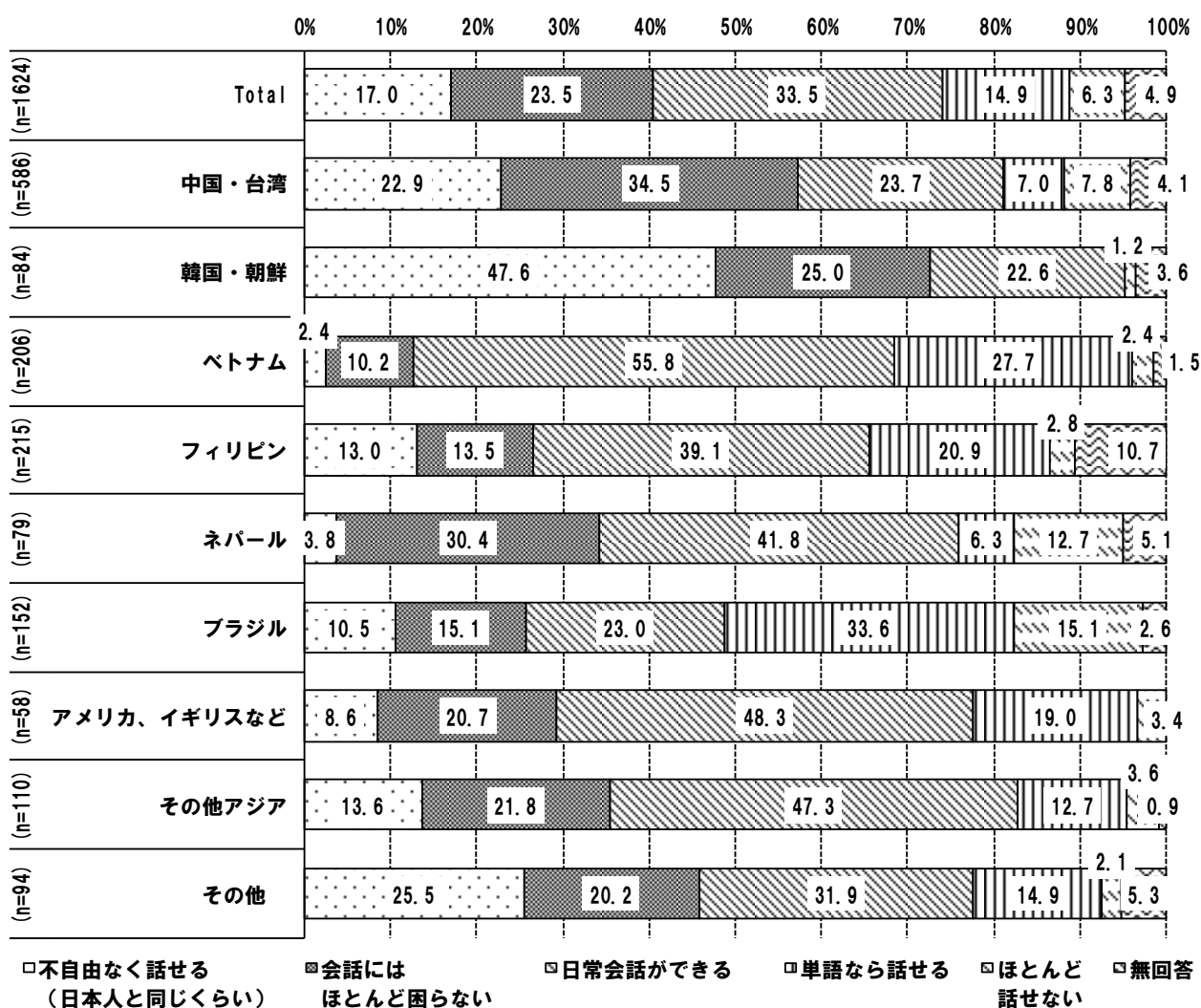


図 2-24 話す、国籍別



(3) 読む

Q43-3 あなたの日本語能力についてお聞きします。読む

読むことは、「簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める」(34.6%)が最も多く、次いで「読むのにはほとんど困らない」(22.6%)、「ひらがな、カタカナなら読める」(14.7%)、「不自由なく読める(日本人と同じくらい)」(13.3%)の順となっています。「ほとんど読めない」は8.2%です。

国籍別に見ると、「読むのにはほとんど困らない」の割合はフィリピン、ネパール、ブラジル、アメリカ、イギリスなどでは「聞く」「話す」に比べて低くなっています。

図 2-25 読む

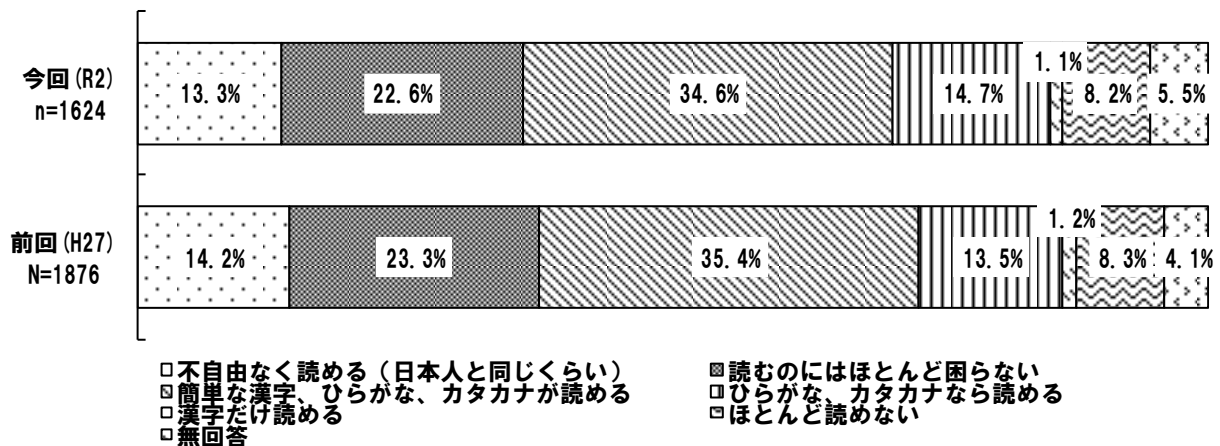
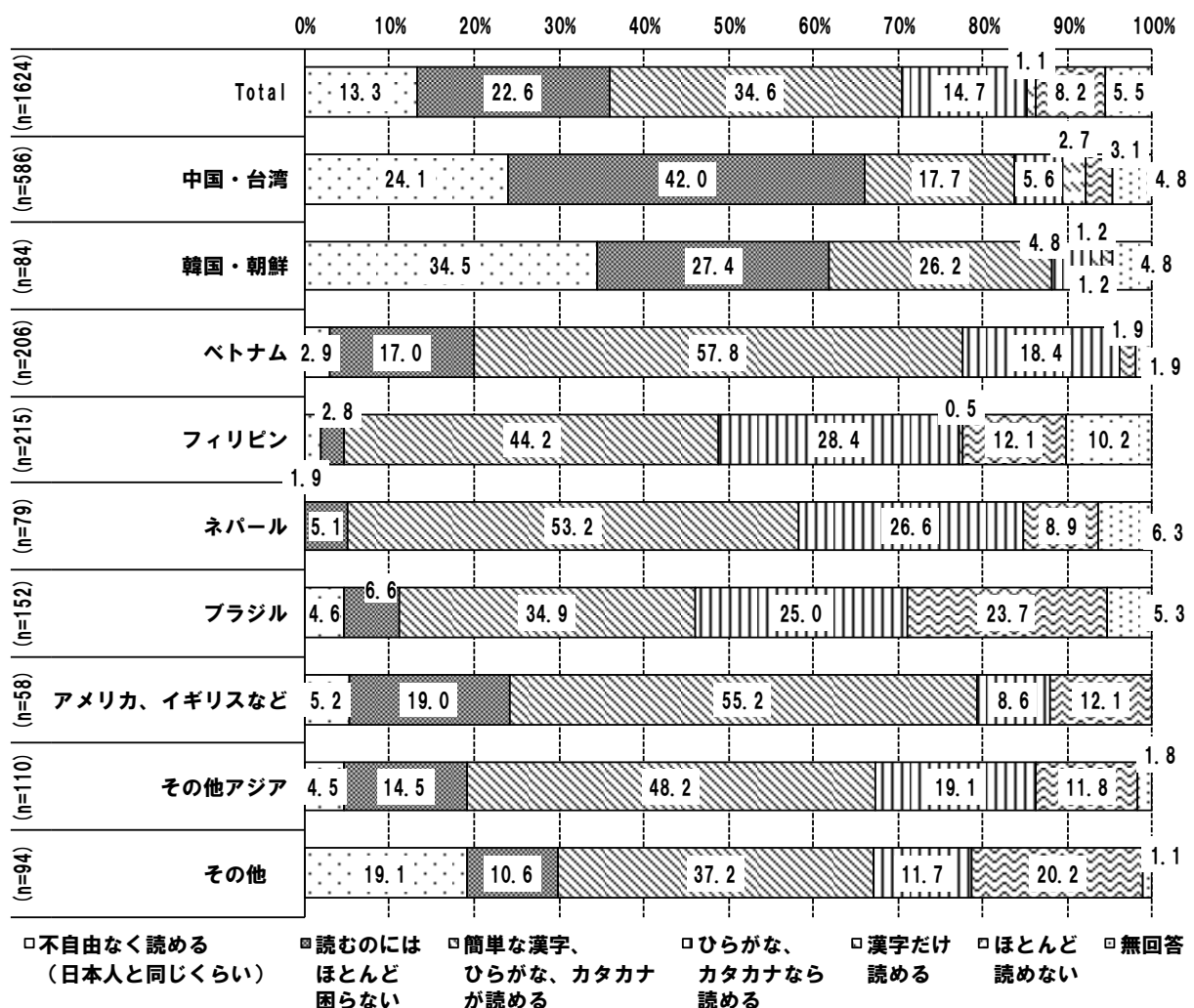


図 2-26 読む、国籍別



(4) 書く

Q43-4 あなたの日本語能力についてお聞きします。書く

書くことは、「簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける」(36.4%)が最も多く、次いで「書くのにはほとんど困らない」(20.4%)、「ひらがな、カタカナが書ける」(16.4%)の順となっています。一方「まったく書けない」人が10.8%います。

国籍別に見ると、「書くのにはほとんど困らない」の割合はフィリピン、ネパール、ブラジル、アメリカ、イギリスなどでは「聞く」「話す」に比べて低くなっています。

図 2-27 書く

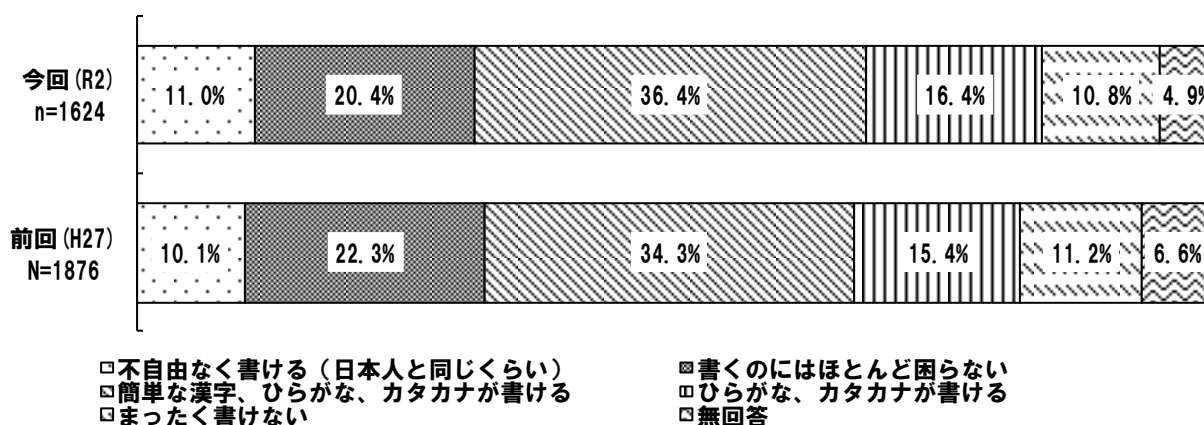
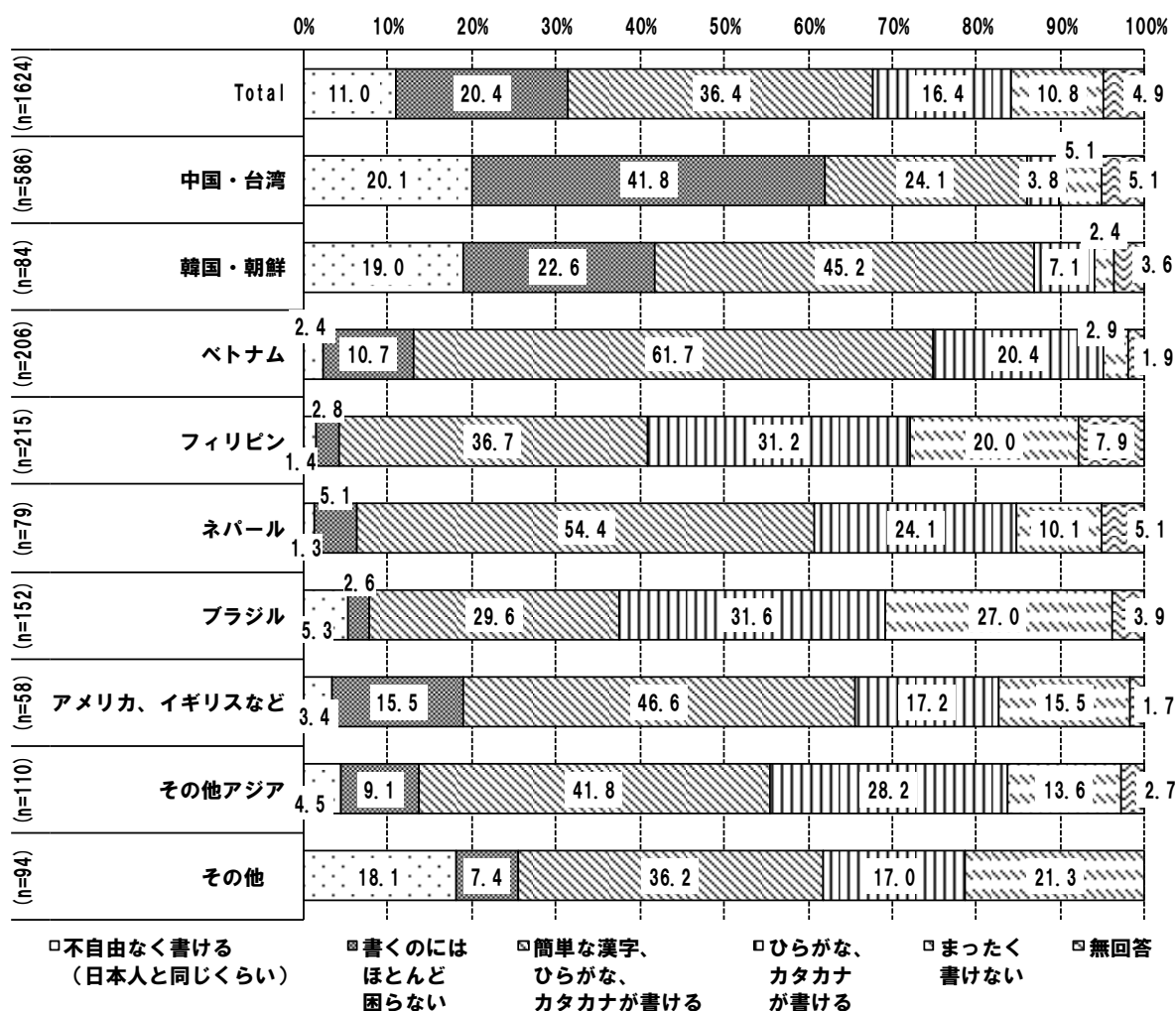


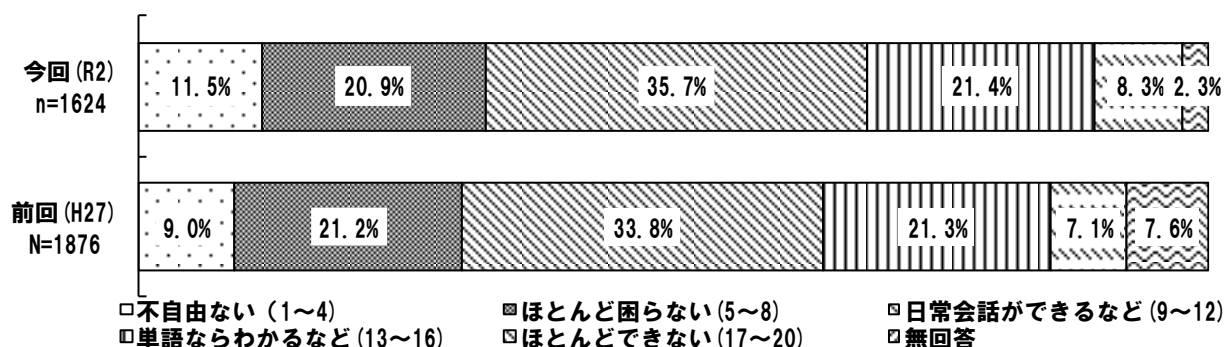
図 2-28 書く、国籍別



(5) 日本語能力(得点合計)

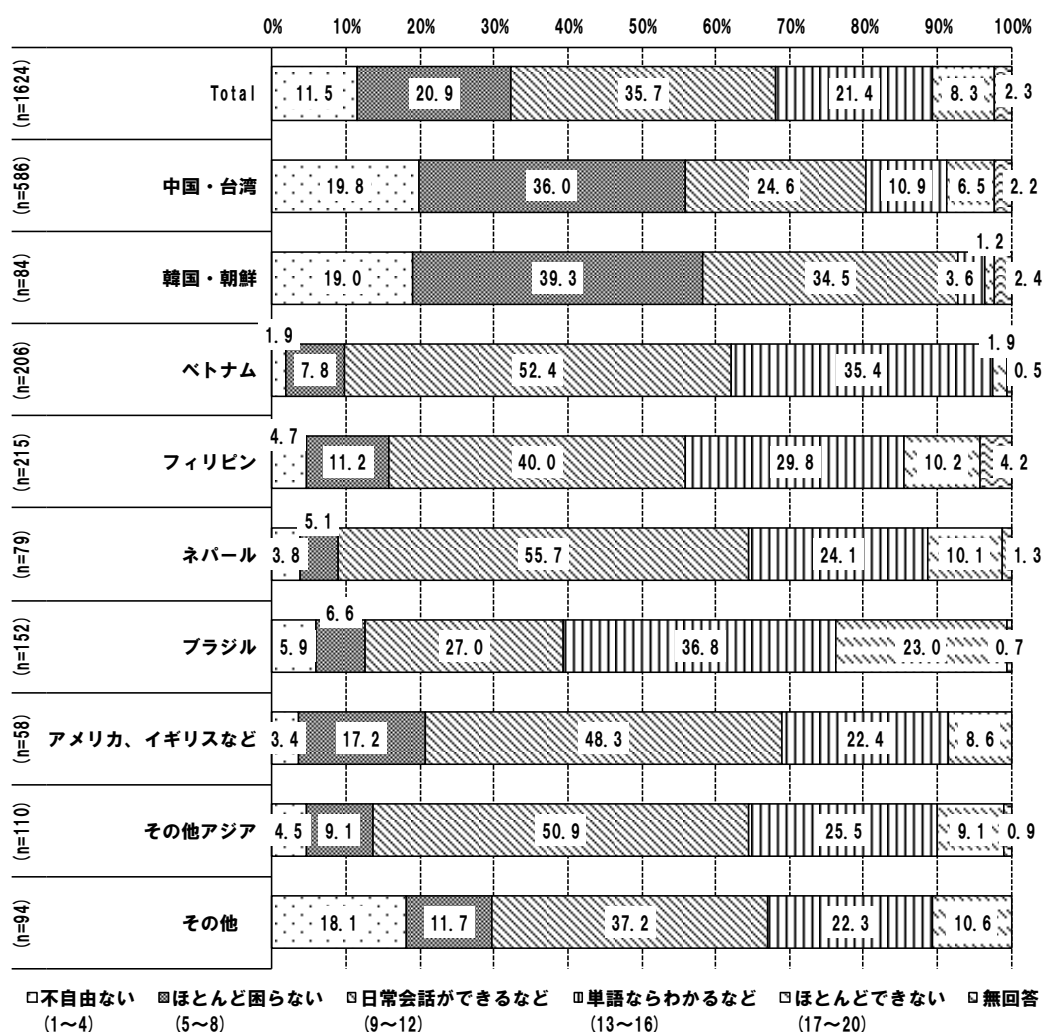
日本語能力の得点合計は、「不自由ない(1～4)」人が 11.5%、「ほとんど困らない(5～8)」人が 20.9%で、合計すると 32.4%は困らないレベルであるといえます。「日常会話ができるなど(9～12)」のレベルの人は最も多く 35.7%です。「単語ならわかるなど(13～16)」は 21.4%、「ほとんどできない(17～20)」は 8.3%です。

図 2-29 日本語能力(得点合計)



国籍別に日本語能力(得点合計)を見ると、「不自由ない(1～4)」と「ほとんど困らない(5～8)」を合わせた人が、中国・台湾、韓国・朝鮮では50%を超えています。「ほとんどできない(17～20)」は、ブラジルで23.0%を占めています。それ以外の国では「日常会話ができるなど(9～12)」か「単語ならわかるなど(13～16)」のレベルの人が多くなっています。

図 2-30 日本語能力(得点合計)、国籍別

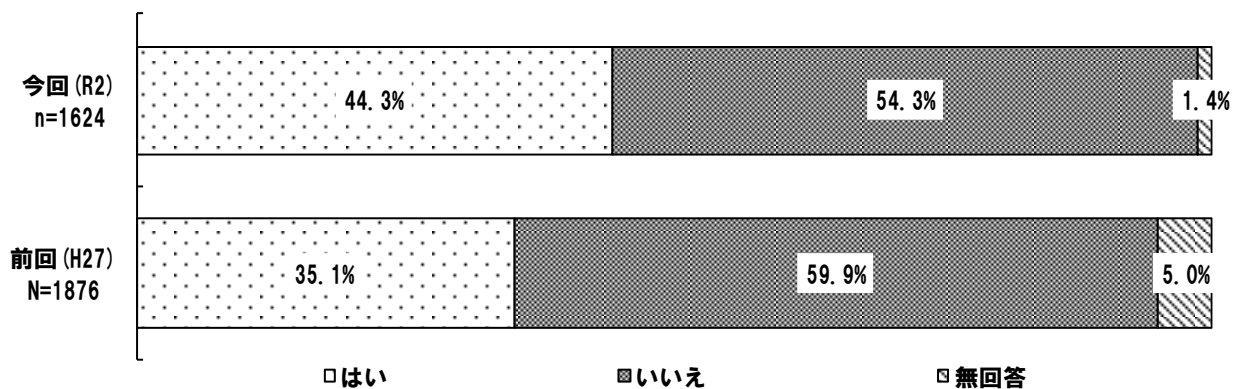


(6) 現在日本語を勉強しているか

Q44 あなたは現在日本語を勉強していますか。

現在日本語を勉強しているかに「はい」と答えた人は44.3%、「いいえ」は54.3%です。

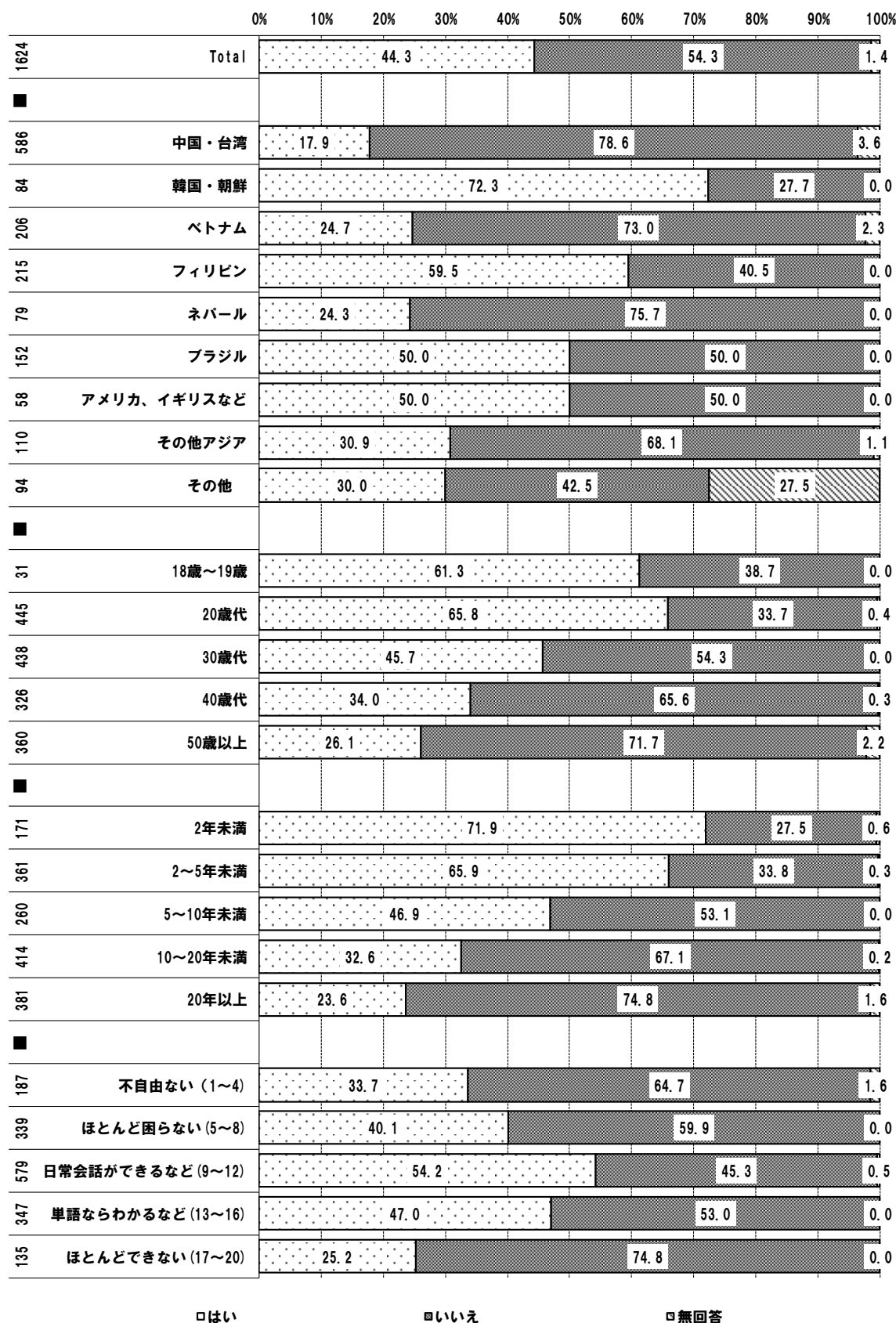
図 2-31 現在日本語を勉強しているか



日本語を勉強しているかを国籍別に見ると、韓国・朝鮮では勉強している人が70%を超えています。一方、中国・台湾、ベトナム、ネパールでは、していない人が70%以上となっています。フィリピン、ブラジル、アメリカ、イギリスなどでは、勉強している人が約50%となっています。

年齢別に見ると、年齢が若いほど勉強している人の割合が高い傾向があります。

図 2-32 現在日本語を勉強しているか、基本属性別



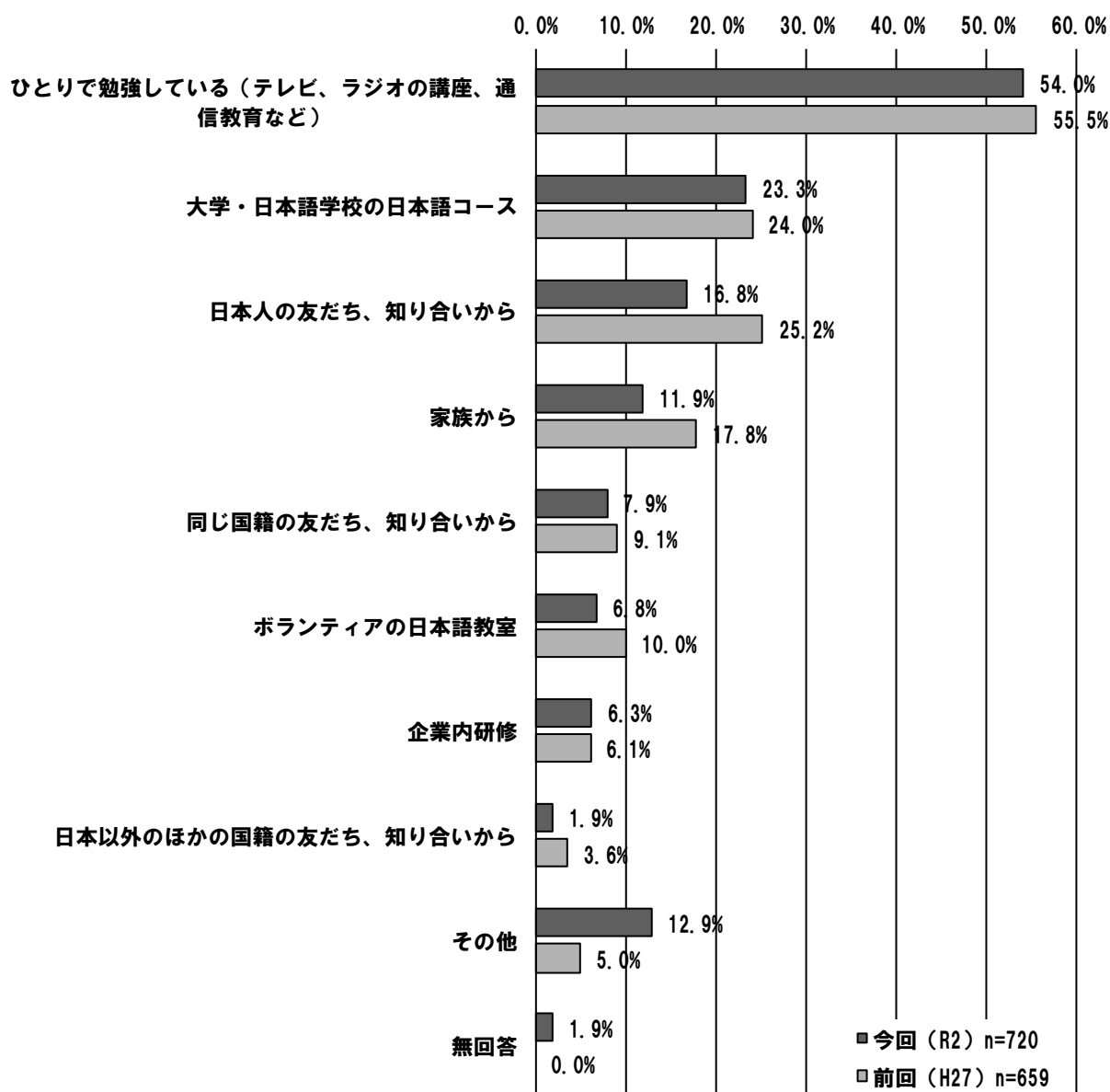
(7) どこで日本語を勉強しているか(勉強している人)

Q44-1 Q44 で「1 はい」を選んだ方にお聞きます。あなたは現在どこで日本語を勉強していますか。 [MA]

日本語を勉強している人の勉強の方法は「ひとりで勉強している（テレビ、ラジオの講座、通信教育など）」(54.0%)が最も多く、次いで「大学・日本語学校の日本語コース」(23.3%)、「日本人の友だち、知り合いから」(16.8%)、「家族から」(11.9%)、「同じ国籍の友だち、知り合いから」(7.9%)の順となっています。

「その他」(12.9%)では、「YouTube」、「インターネット」、「オンライン講座」などがあげられています。

図 2-33 どこで日本語を勉強しているか(勉強している人)[MA]



国籍別に日本語の勉強方法を見ると、ネパールでは「大学・日本語学校の日本語コース」が一番多く、それ以外の国籍では最も多いのは「ひとりで勉強している」でした。

表 2-4 どこで日本語を勉強しているか(勉強している人)[MA]、基本属性別

単位%

		合計	大学・日本語学校の日本語コース	ボランティアの日本語教室	企業内研修	家族から	日本人の友だち、知り合いから	同じ国籍の友だち、知り合いから	日本以外のほかの国籍の友だち、知り合いから	ひとりで勉強している（テレビ、ラジオの講座、通信教育など）	その他	無回答
Total		720	23.3	6.8	6.3	11.9	16.8	7.9	1.9	54.0	12.9	1.9
国籍	中国・台湾	294	19.0	5.8	4.4	13.6	18.0	4.1	1.0	59.9	12.2	2.7
	韓国・朝鮮	15	6.7	13.3	6.7	33.3	13.3	0.0	0.0	53.3	6.7	6.7
	ベトナム	149	28.2	10.7	7.4	3.4	16.8	18.1	5.4	62.4	6.0	2.0
	フィリピン	53	9.4	9.4	7.5	28.3	24.5	13.2	0.0	37.7	17.0	1.9
	ネパール	47	87.2	0.0	2.1	2.1	10.6	10.6	2.1	17.0	4.3	2.1
	ブラジル	37	8.1	8.1	0.0	8.1	2.7	2.7	0.0	73.0	18.9	0.0
	アメリカ、イギリスなど	29	6.9	6.9	3.4	24.1	17.2	0.0	0.0	65.5	31.0	0.0
	その他アジア	55	21.8	5.5	18.2	9.1	20.0	3.6	1.8	36.4	18.2	0.0
	その他	29	13.8	0.0	6.9	13.8	10.3	6.9	3.4	51.7	27.6	0.0
年代	18歳～19歳	19	52.6	0.0	5.3	0.0	21.1	10.5	0.0	36.8	26.3	0.0
	20歳代	293	38.6	5.5	7.8	6.5	14.3	9.9	2.4	49.8	6.8	2.0
	30歳代	200	16.0	7.5	6.5	9.0	21.0	7.0	3.0	63.5	15.0	1.0
	40歳代	111	8.1	8.1	7.2	23.4	16.2	6.3	0.9	51.4	18.9	1.8
	50歳以上	94	4.3	9.6	0.0	23.4	16.0	5.3	0.0	52.1	18.1	4.3
通算滞在年数	2年未満	123	32.5	10.6	8.9	3.3	10.6	5.7	2.4	46.3	14.6	1.6
	2～5年未満	238	33.2	4.6	5.9	9.7	15.5	10.5	2.1	54.2	8.4	2.5
	5～10年未満	122	18.9	9.0	9.0	10.7	18.9	6.6	3.3	59.8	10.7	0.0
	10～20年未満	135	8.9	5.2	4.4	21.5	21.5	8.9	1.5	57.0	14.8	1.5
	20年以上	90	10.0	7.8	2.2	18.9	18.9	3.3	0.0	52.2	23.3	3.3
日本語能力	不自由ない	63	17.5	1.6	4.8	12.7	19.0	3.2	1.6	38.1	23.8	3.2
	ほとんど困らない	136	19.1	3.7	6.6	14.0	19.9	0.7	0.7	68.4	11.8	0.7
	日常会話ができるなど	314	31.2	6.7	6.4	9.6	19.4	8.6	2.5	52.9	9.6	2.2
	単語ならわかるなど	163	16.6	11.0	6.1	9.8	12.3	14.7	2.5	51.5	16.0	1.8
	ほとんどできない	34	14.7	8.8	8.8	32.4	2.9	8.8	0.0	50.0	8.8	0.0

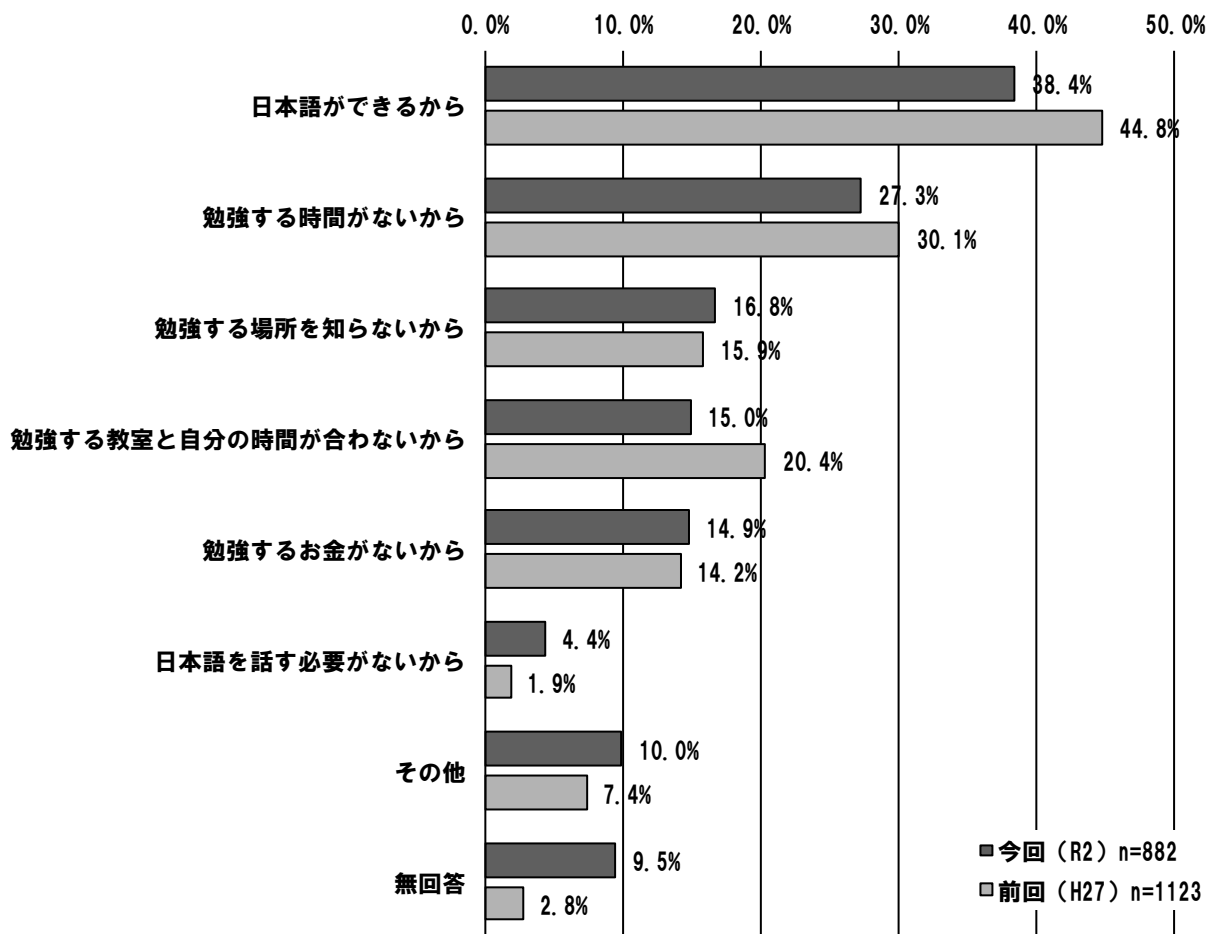
(8) 勉強していない理由(勉強していない人)

Q44-2 Q44 で「2 いいえ」を選んだ方にお聞きます。あなたが現在日本語を勉強していない理由は何ですか。 [MA]

日本語を勉強していない人の勉強しない理由は、「日本語ができるから」(38.4%)が最も多く、次いで「勉強する時間がないから」(27.3%)、「勉強する場所を知らないから」(16.8%)、「勉強する教室の時間と自分の時間が合わないから」(15.0%)の順となっています。

「その他」(10.0%)では、「職場で自然に勉強できるから」、「日本語学校に行っていたがコロナで中止になった」などの理由があげられています。

図 2-34 勉強していない理由(勉強していない人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・会社や日常生活に勉強できるから [中国・台湾/10～20 年未満]
- ・あまり必要ないので [フィリピン/10～20 年未満]
- ・覚えられないから、むずかしい [その他/10～20 年未満]
- ・高齢者だから [ブラジル/20 年以上]
- ・コロナ禍の影響で無職になったせいで、勉強したい。 [ブラジル/2 年未満]

国籍別に日本語を勉強していない理由を見ると、中国・台湾、韓国・朝鮮、その他アジアで「日本語ができるから」が最も多くなっています。

一方、ベトナム、フィリピン、ブラジル、アメリカ、イギリスなどでは「勉強する時間がないから」が最も多くなっています。

表 2-5 勉強していない理由(勉強していない人)[MA]、国籍別

		単位%								
		合計	日本語ができるから	日本語を話す必要がない	勉強する場所を知らないから	勉強する時間がないから	勉強するお金がないから	自分の時間が合わないから	勉強する教室とその他	無回答
国籍	Total	882	38.4	4.4	16.8	27.3	14.9	15.0	10.0	9.5
	中国・台湾	290	53.4	4.1	13.8	18.6	7.2	8.3	8.6	10.0
	韓国・朝鮮	66	72.7	1.5	10.6	10.6	9.1	1.5	3.0	6.1
	ベトナム	57	17.5	1.8	31.6	52.6	24.6	15.8	1.8	8.8
	フィリピン	157	24.2	2.5	19.7	29.9	24.8	21.7	14.6	12.1
	ネパール	32	6.3	6.3	31.3	18.8	9.4	37.5	25.0	15.6
	ブラジル	115	24.3	8.7	17.4	30.4	15.7	21.7	13.9	8.7
	アメリカ、イギリスなど	29	34.5	3.4	10.3	48.3	24.1	6.9	3.4	13.8
	その他アジア	55	34.5	7.3	14.5	30.9	12.7	16.4	9.1	7.3
	その他	64	31.3	6.3	12.5	42.2	23.4	23.4	9.4	3.1

(9) 回答の種類(日本語か外国語か)

このアンケートでは、ふりがな付き日本語と各国の外国語のいずれかの回答ができるようになっていましたが、回答が「日本語」であったのは40.0%、「外国語」であったのは60.0%でした。

国籍別に見ると、フィリピン、ブラジル、アメリカ、イギリスなどでは「外国語」が75%以上となっています。

図 2-35 回答の種類(日本語か外国語か)

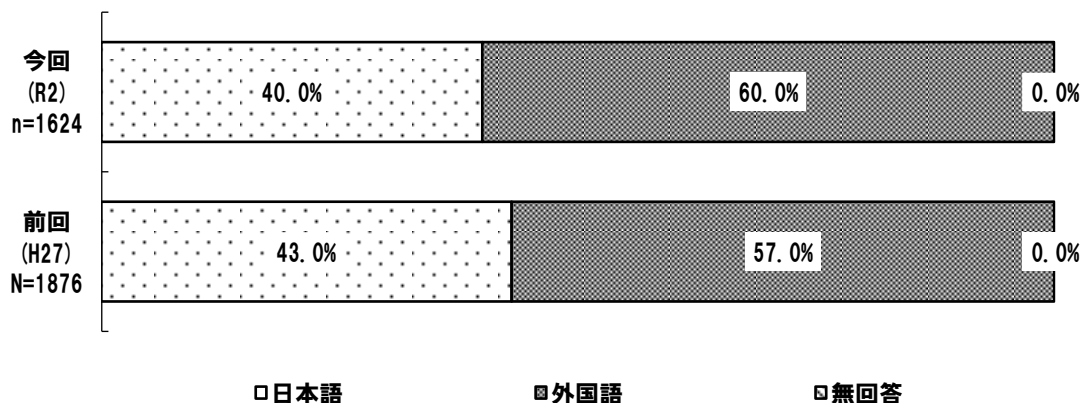
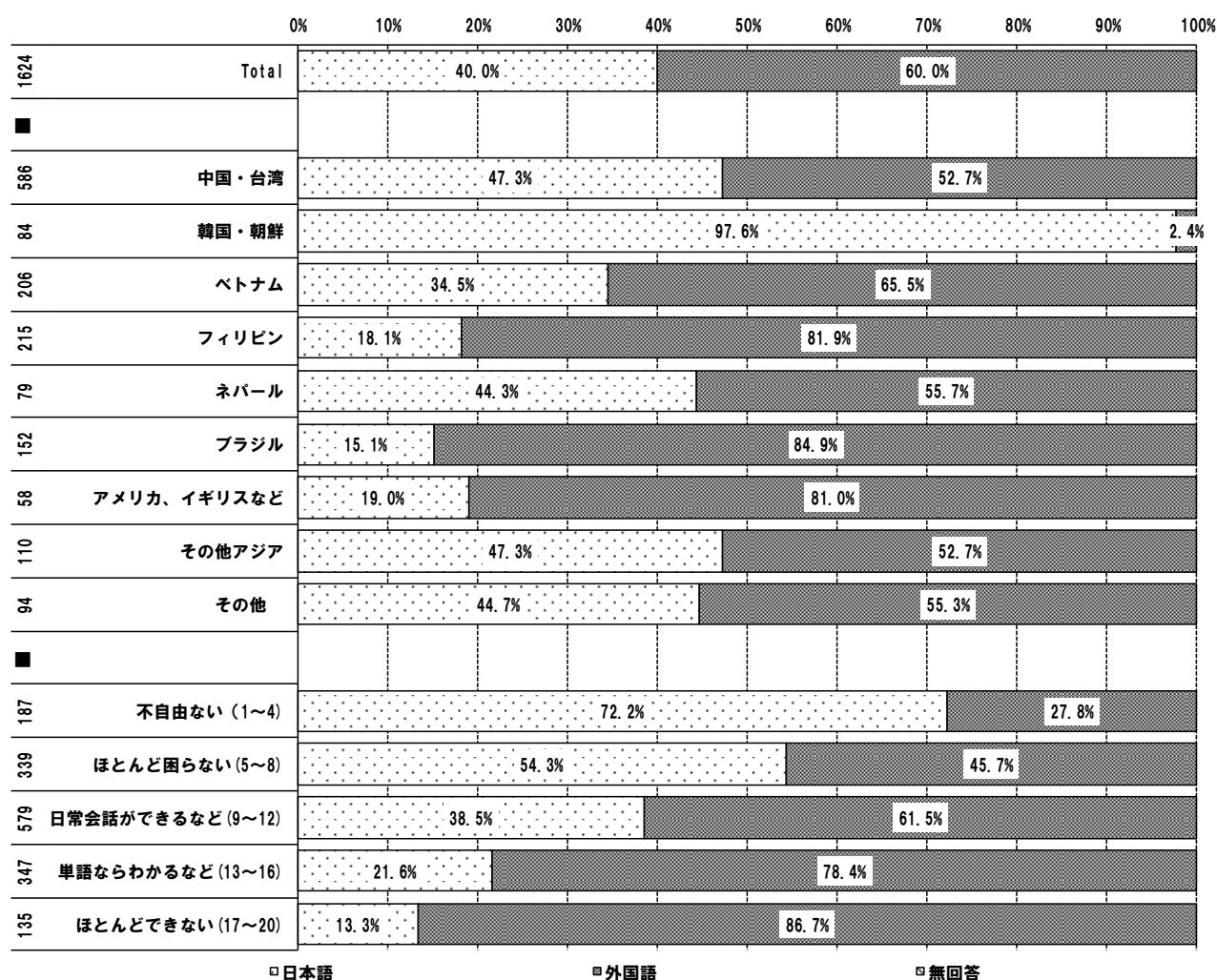


図 2-36 回答の種類(日本語か外国語か)、基本属性別



3-3. 生活情報

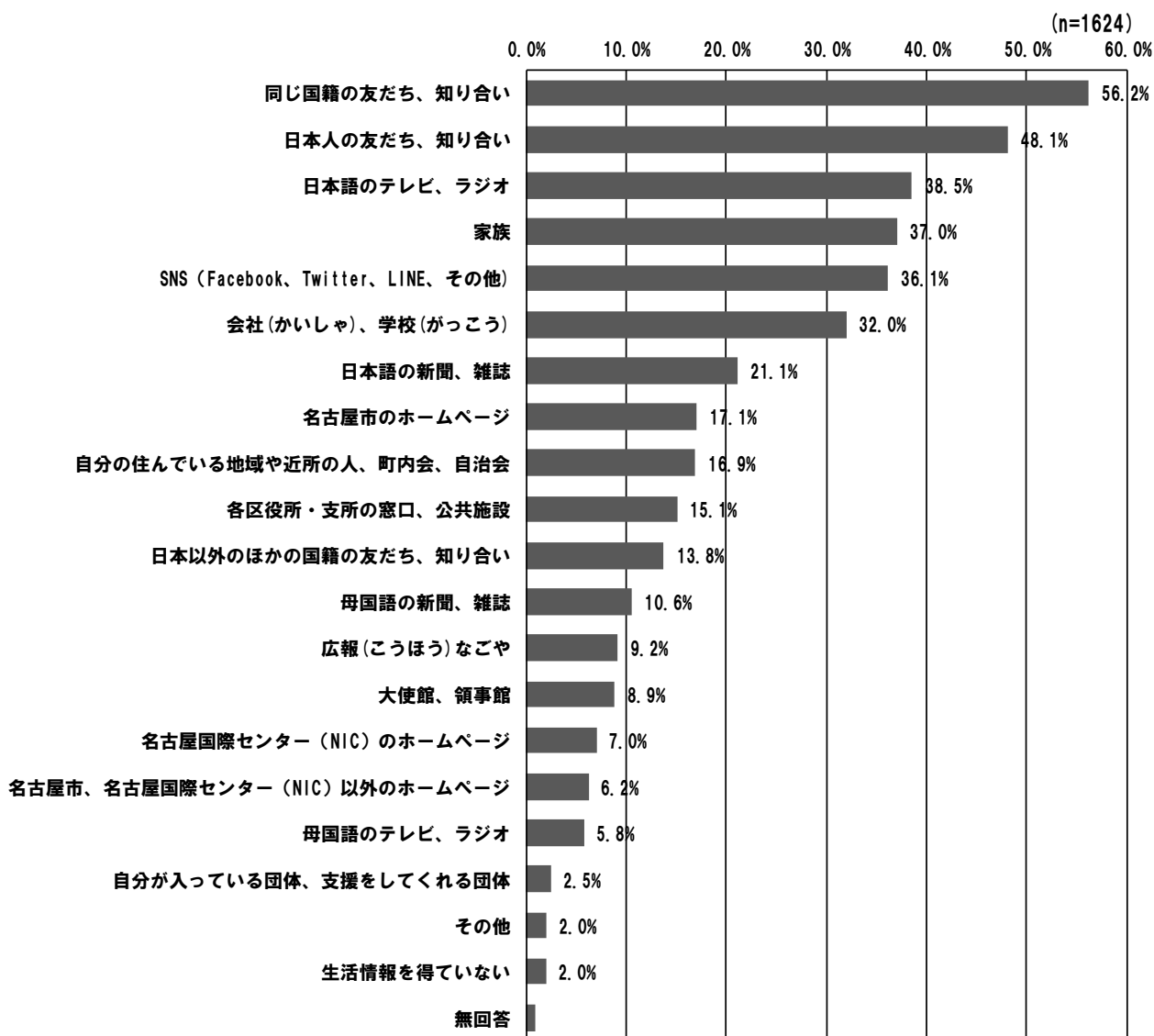
(1) 名古屋市の生活情報の入手先

Q1 あなたは、名古屋市の生活情報をどこから得ていますか。[MA]

名古屋市の生活情報の入手先は「同じ国籍の友だち、知り合い」(56.2%)が最も多く、次いで「日本人の友だち、知り合い」(48.1%)、「日本語のテレビ、ラジオ」(38.5%)、「家族」(37.0%)の順となっています。

「名古屋市のホームページ」は17.1%、「各区役所・支所の窓口、公共施設」は15.1%です。

図 2-37 名古屋市の生活情報の入手先[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・NHK 防災、スマホアプリ [中国・台湾/2～5 年未満]
- ・WeChat (ウィーチャット) や Weibo (ウェイボー) [中国・台湾/2～5 年未満]

※その他の記述内容の「WeChat」や「Weibo」は中国のSNSの一つであるが、ここでは回答者の回答を尊重し、選択肢「SNS(Facebook、Twitter、LINE、その他)」に戻すことはしていない。

国籍別に見ると、アメリカ、イギリスなど、その他では「日本人の友だち、知り合い」が最も多く、それ以外の国籍では、「同じ国籍の友だち、知り合い」が最も多くなっています。

年代別で見ると、50歳以上の人が「日本語のテレビ、ラジオ」から情報を得ることが多く、20歳代までの若い世代は「SNS(Facebook、Twitter、LINE、その他)」が多くなっています。

日本語能力別では、ほとんど困らないレベルまでの人では「日本人の友だち、知り合い」が多くなっています。

表 2-6 名古屋市の生活情報の入手先[MA]、基本属性別

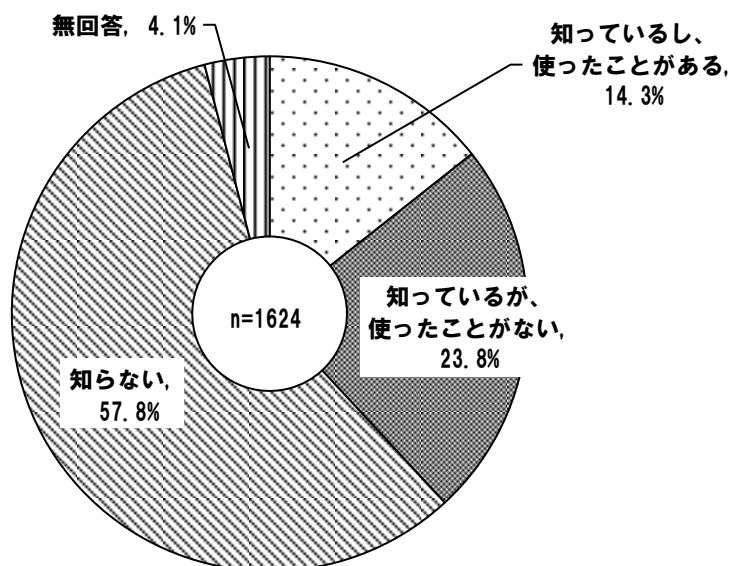
単位%																							
	合計	日本人の友だち、知り合い	同じ国籍の友だち、知り合い	日本以外のほかの国籍の友だち、知り合い	家族	町内会、自治会	自分の住んでいる地域や近所の人、 自分会、自治会	名古屋市のホームページ	名古屋国際センター（NIC）の ホームページ	名古屋国際センター（NIC）以外のホームページ	SNS（Facebook、 Twitter、LINE、その他）	日本語の新聞、雑誌	母国語の新聞、雑誌	日本語のテレビ、ラジオ	母国語のテレビ、ラジオ	広報（こうほう）なごや	各区役所・支所の窓口、公共施設	会社（かいしゃ）、学校（がっこう）	自分が入っている団体、支援をしてくる団体	大使館、領事館	その他	生活情報を得ていない	無回答
	Total	1624	48.1	56.2	13.8	37.0	16.9	17.1	7.0	6.2	36.1	21.1	10.6	38.5	5.8	9.2	15.1	32.0	2.5	8.9	2.0	2.0	0.9
国籍	中国・台湾	586	48.0	58.2	7.3	38.7	22.5	21.8	2.6	1.7	25.1	31.4	7.7	43.9	5.5	13.5	14.0	32.8	2.0	9.9	1.5	2.0	0.9
	韓国・朝鮮	84	51.2	28.6	2.4	42.9	17.9	11.9	1.2	2.4	23.8	32.1	8.3	59.5	3.6	17.9	6.0	28.6	3.6	4.8	1.2	2.4	0.0
	ベトナム	206	37.9	62.6	11.7	12.1	12.6	16.0	6.8	1.5	58.7	18.9	17.0	27.2	7.3	2.4	12.1	41.7	4.9	4.4	1.0	6.3	1.9
	フィリピン	215	53.5	60.0	18.6	56.3	14.0	13.5	12.1	8.4	40.5	9.8	6.5	47.0	7.9	5.1	26.5	26.5	1.4	14.9	1.9	0.9	0.5
	ネパール	79	36.7	74.7	16.5	31.6	13.9	13.9	3.8	8.9	40.5	5.1	12.7	11.4	10.1	5.1	12.7	38.0	6.3	3.8	5.1	0.0	0.0
	ブラジル	152	48.0	59.2	15.8	37.5	16.4	11.8	10.5	8.6	55.9	9.9	21.1	32.9	4.6	9.9	9.2	24.3	0.7	7.9	2.0	1.3	0.0
	アメリカ、イギリスなど	58	69.0	56.9	48.3	48.3	10.3	19.0	25.9	32.8	43.1	24.1	20.7	27.6	5.2	1.7	13.8	32.8	1.7	12.1	6.9	0.0	0.0
	その他アジア	110	48.2	49.1	19.1	29.1	8.2	19.1	10.9	14.5	32.7	10.9	5.5	36.4	3.6	5.5	15.5	39.1	2.7	6.4	2.7	0.0	1.8
	その他	94	52.1	31.9	26.6	39.4	14.9	11.7	10.6	12.8	25.5	17.0	7.4	33.0	2.1	7.4	25.5	24.5	2.1	9.6	3.2	1.1	0.0
年代	18歳～19歳	31	32.3	48.4	25.8	54.8	6.5	9.7	0.0	0.0	54.8	12.9	6.5	25.8	0.0	3.2	9.7	35.5	6.5	0.0	0.0	3.2	0.0
	20歳代	445	46.7	60.0	15.5	24.7	11.2	14.4	5.4	5.4	49.0	17.5	11.9	22.9	6.1	4.5	10.8	41.8	4.0	5.2	2.0	2.7	0.7
	30歳代	438	46.8	58.7	13.5	32.4	16.2	19.9	5.0	8.0	37.2	20.1	7.8	40.4	3.4	7.1	14.8	32.9	2.1	8.9	2.1	3.0	0.5
	40歳代	326	54.0	59.5	16.3	42.9	18.7	19.0	8.6	6.1	27.6	22.4	10.7	45.1	7.1	10.1	16.9	33.4	0.6	10.1	2.5	0.0	0.9
	50歳以上	360	47.8	45.3	8.6	50.0	23.3	15.8	11.1	6.1	25.3	25.8	12.2	50.3	7.8	17.2	19.7	18.1	2.5	12.5	1.7	1.7	1.1
通算滞在年数	2年未満	171	38.0	62.0	21.6	18.7	11.7	12.9	5.8	8.2	45.0	9.4	14.6	15.2	7.6	1.8	7.6	44.4	2.3	4.1	3.5	2.3	0.6
	2～5年未満	361	44.6	63.7	16.6	24.7	9.4	16.1	8.9	8.9	42.7	15.0	11.6	19.9	5.0	3.0	12.7	36.8	3.6	8.0	2.8	1.9	1.4
	5～10年未満	260	47.3	62.7	11.9	35.0	13.5	17.3	4.2	5.0	36.2	17.7	8.5	33.5	3.5	5.8	13.1	30.0	2.7	7.7	1.5	2.7	0.4
	10～20年未満	414	54.6	56.8	14.5	43.2	22.2	20.3	7.5	6.3	31.6	23.7	8.2	48.3	6.0	11.1	18.4	30.7	2.4	9.2	2.4	2.4	0.2
	20年以上	381	50.9	42.3	8.9	51.2	22.8	16.5	7.6	3.9	31.0	31.0	11.3	59.3	7.1	18.6	19.4	24.7	1.3	12.1	0.8	1.0	1.0
日本語能力	不自由ない	187	35.8	7.0	43.3	25.1	26.7	4.3	3.2	36.9	42.2	6.4	64.2	2.7	23.0	23.0	41.2	1.1	9.1	1.1	0.0	57.8	1.1
	ほとんど困らない	339	54.9	10.0	35.4	20.1	22.1	5.6	3.8	29.2	34.2	7.1	50.7	4.1	13.3	15.3	33.3	2.7	9.1	0.9	2.4	54.3	0.0
	日常会話ができるなど	579	58.5	17.3	35.6	15.5	15.7	8.1	8.1	39.2	19.0	10.7	38.5	6.6	6.6	15.4	34.4	2.2	9.0	1.9	2.2	52.0	1.0
	単語ならわかるなど	347	60.5	12.4	34.9	13.5	12.1	7.2	6.6	38.6	7.2	13.5	23.9	7.8	3.5	11.2	26.8	3.7	6.6	3.5	2.6	38.6	0.9
	ほとんどできない	135	65.9	22.2	43.0	10.4	8.9	6.7	8.1	34.8	4.4	15.6	10.4	4.4	4.4	11.1	23.0	1.5	8.9	3.0	1.5	27.4	0.7

(2)「名古屋生活ガイド」の認知・利用

Q2 あなたは「名古屋生活ガイド」を知っていますか。また、使ったことはありますか。

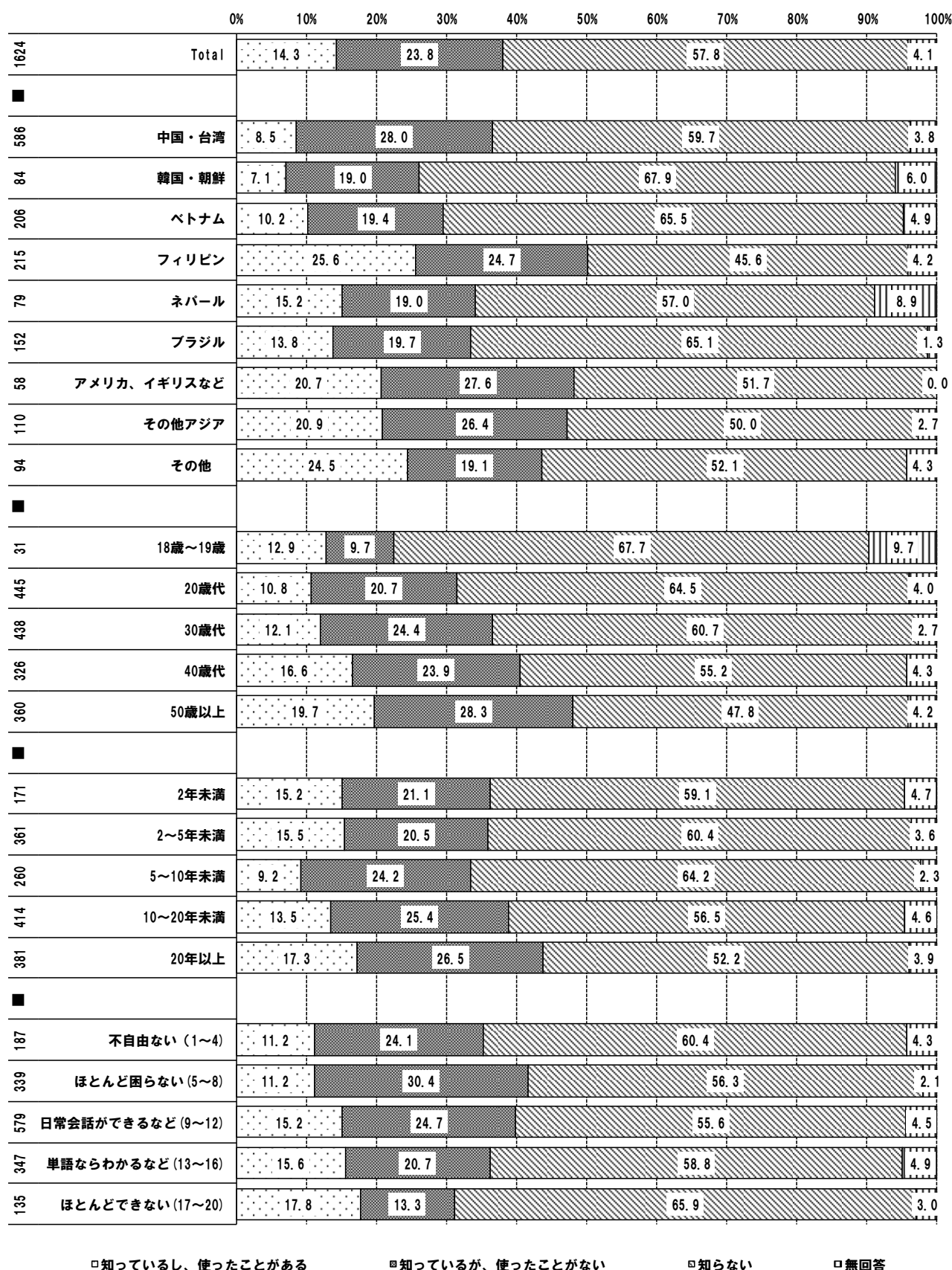
「名古屋生活ガイド」を「知っているし、使ったことがある」人は14.3%、「知っているが、使ったことがない」人は23.8%で合わせて38.1%が知っており、「知らない」人は57.8%です。

図 2-38 「名古屋生活ガイド」を知っているか、使ったことはあるか



国籍別に「名古屋生活ガイド」の認知を見ると、フィリピン、アメリカ、イギリスなどでは「知っているし、使ったことがある」もしくは「知っているが、使ったことがない」と回答した「知っている」人は半数近くいます。一方、韓国・朝鮮、ベトナム、ブラジルでは「知らない」人の割合が6割を超えています。

図 2-39 「名古屋生活ガイド」の認知・利用、基本属性別



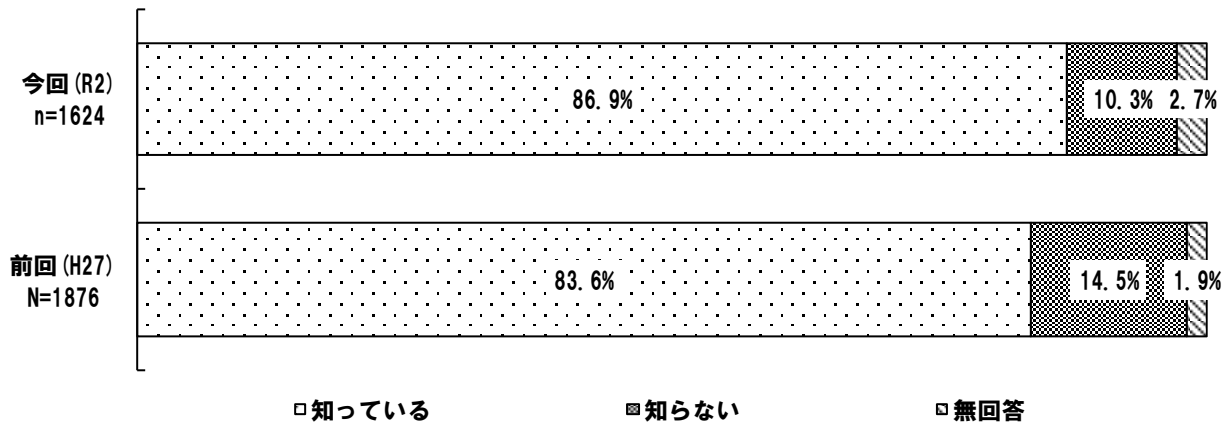
3-4. 災害への備え

(1) 南海トラフ地震が起きることを知っているか

Q3 あなたは大きな地震が起きるかもしれないことを知っていますか。

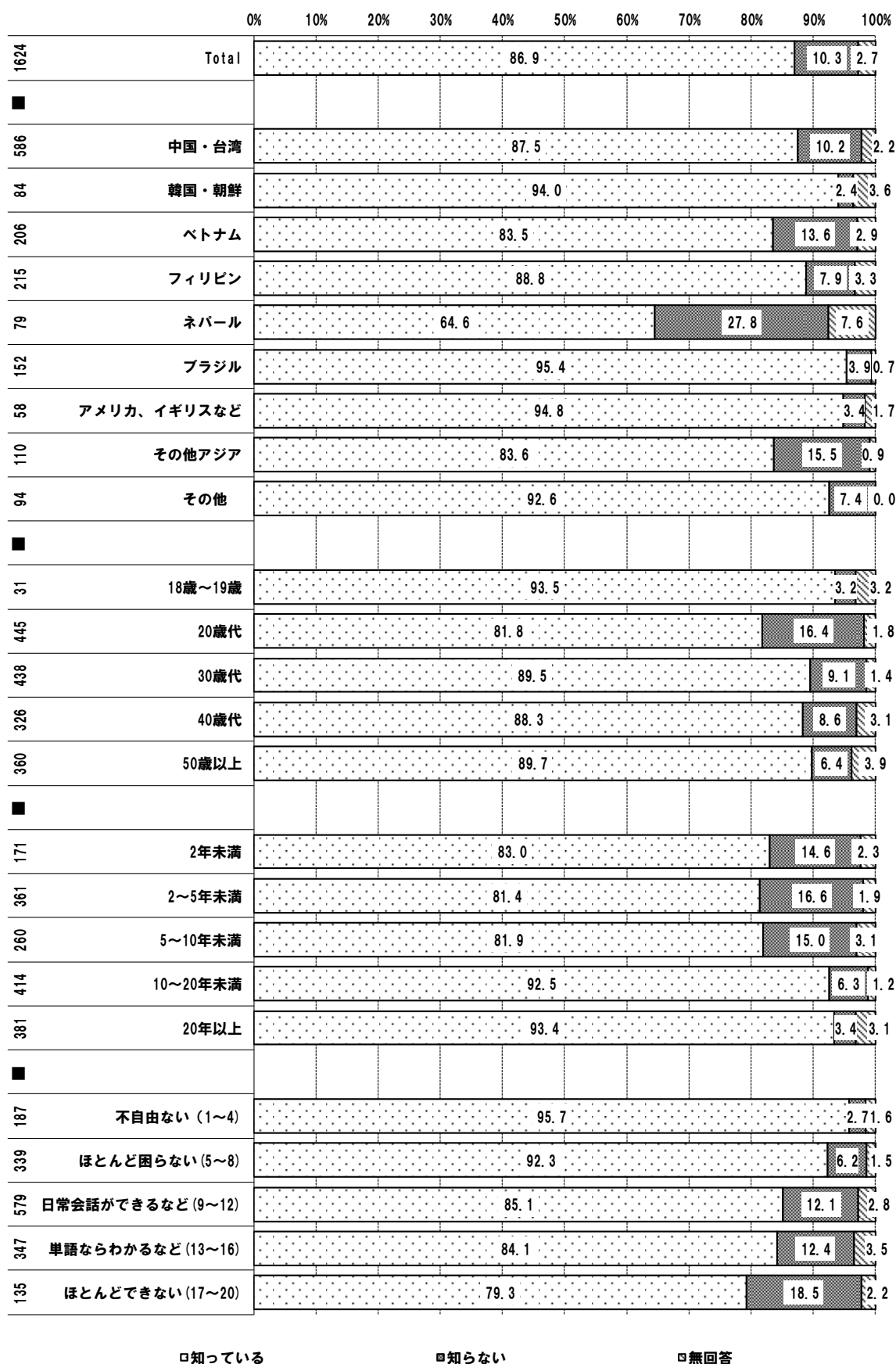
南海トラフ地震が起きることを「知っている」人は86.9%、「知らない」人は10.3%です。

図 2-40 南海トラフ地震が起きることを知っているか



日本での滞在年数別、日本語能力別に南海トラフ地震の認知を見ると、滞在年数10年未満までの人、日本語があまりできない人では「知らない」人が多い傾向があります。

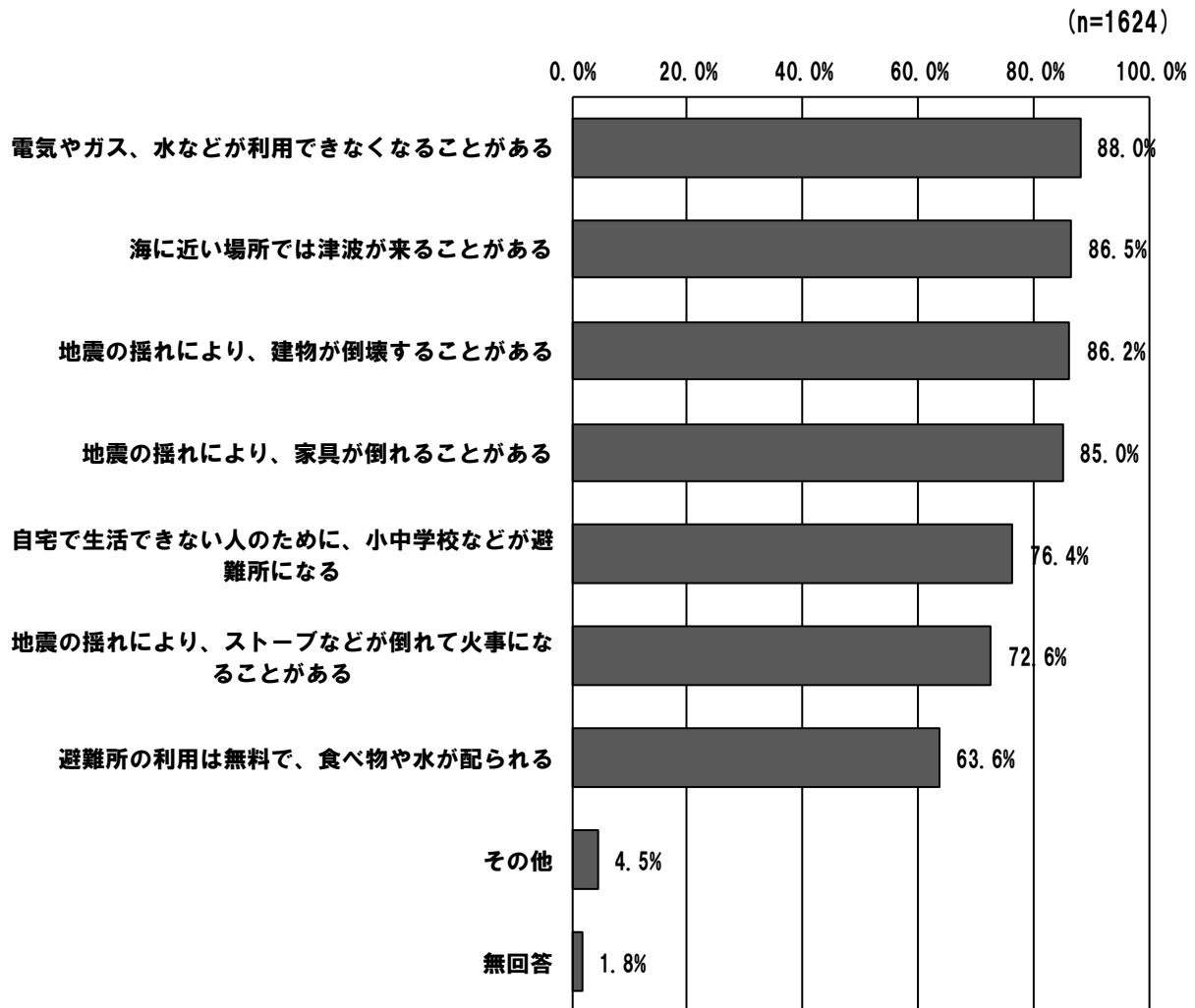
図 2-41 南海トラフ地震が起きることを知っているか、基本属性別



Q4 あなたは大きな地震が起きると街がどのような状況になるか、知っていることを次の項目から選んでください。[MA]

8割以上の方が地震により「電気やガス、水などが利用できなくなることがある」(88.0%)、「海に近い場所では津波が来ることがある」(86.5%)、「地震の揺れにより、建物が倒壊することがある」(86.2%)、「地震の揺れにより、家具が倒れることがある」(85.0%)ことを認識しています。

図 2-42 地震が起きると街がどのような状態になるか知っていること[MA]



その他の記述内容 主な例

・土地割れ、交通渋滞、水道水汚染、信号中断〔中国・台湾/2～5年未満〕

表 2-7 地震が起きると街がどのような状態になるか知っていること[MA]、基本属性別

単位%

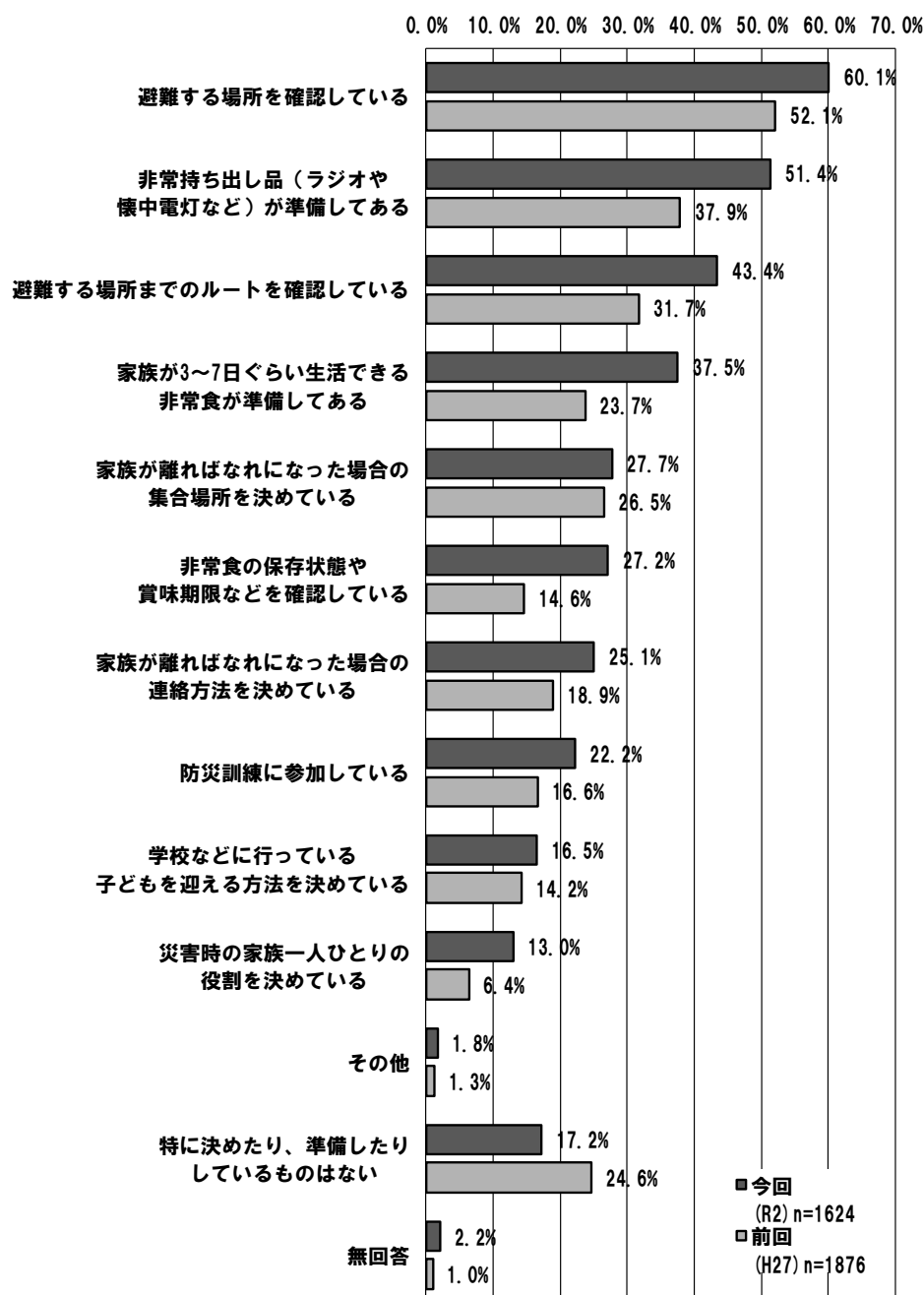
		合計	地震の揺れにより、 建物が倒壊する ことがある	地震の揺れにより、 家具が倒れる ことがある	地震の揺れにより、 ストーブなどが 倒れること	海に近い場所では津波が 来ること	電気やガス、水などが 利用できなくなる ことがある	自宅で生活できない人の ために、小中学校などが 避難所になる	避難所の利用は無料で、 食べ物や水が配られる	その他	無回答
Total		1624	86.2	85.0	72.6	86.5	88.0	76.4	63.6	4.5	1.8
国籍	中国・台湾	586	90.1	86.3	75.6	88.6	91.5	81.2	66.7	3.6	1.4
	韓国・朝鮮	84	84.5	90.5	81.0	90.5	91.7	85.7	66.7	1.2	3.6
	ベトナム	206	85.4	87.4	65.5	83.5	81.6	64.6	55.3	1.9	1.0
	フィリピン	215	88.8	73.0	63.7	88.4	83.3	76.3	73.5	7.9	1.4
	ネパール	79	84.8	87.3	84.8	88.6	87.3	48.1	45.6	13.9	3.8
	ブラジル	152	80.3	93.4	82.2	97.4	91.4	88.8	73.7	2.6	0.7
	アメリカ、イギリスなど	58	93.1	98.3	86.2	87.9	98.3	89.7	69.0	5.2	1.7
	その他アジア	110	77.3	82.7	63.6	69.1	81.8	66.4	44.5	4.5	1.8
	その他	94	87.2	86.2	70.2	80.9	93.6	83.0	60.6	6.4	0.0
年代	18歳～19歳	31	87.1	80.6	64.5	90.3	80.6	74.2	61.3	9.7	0.0
	20歳代	445	86.1	84.9	70.1	82.7	85.2	66.5	56.2	4.7	0.9
	30歳代	438	86.3	89.5	75.3	90.0	90.0	79.7	63.0	4.1	0.9
	40歳代	326	88.3	86.8	75.5	90.2	92.6	82.2	70.2	3.7	1.8
	50歳以上	360	86.1	80.6	72.5	85.3	88.1	81.9	69.7	5.0	2.8
通算滞在年数	2年未満	171	80.1	83.6	65.5	80.7	83.6	64.9	56.7	5.8	0.6
	2～5年未満	361	85.0	87.0	70.9	83.9	85.6	69.8	57.6	3.3	1.4
	5～10年未満	260	86.9	84.2	71.5	88.1	90.0	72.7	57.3	3.5	1.5
	10～20年未満	414	88.9	87.2	75.4	91.1	90.6	83.1	67.6	5.3	0.5
	20年以上	381	88.7	84.5	77.4	87.4	91.1	86.4	74.0	4.5	2.6
日本語能力	不自由ない	187	92.5	93.6	83.4	93.0	92.0	87.7	74.3	3.7	1.1
	ほとんど困らない	339	90.3	89.1	79.1	90.6	93.8	85.5	66.1	3.2	0.9
	日常会話ができるなど	579	86.9	85.0	72.4	85.8	88.8	73.7	63.0	5.2	1.6
	単語ならわかるなど	347	81.6	79.5	65.4	82.7	82.1	69.2	61.4	4.0	1.7
	ほとんどできない	135	80.7	83.7	67.4	83.0	87.4	71.9	54.8	5.2	1.5

(2) 地震や台風の備え

Q5 あなたは地震や台風などの災害にそなえて、どんな準備をしていますか。[MA]

地震や台風などの災害に備えて行っていることでは「避難する場所を確認している」(60.1%)が最も多く、次いで「非常持ち出し品（ラジオや懐中電灯など）が準備してある」(51.4%)、「避難する場所までのルートを確認している」(43.4%)、「家族が3～7日ぐらい生活できる非常食が準備してある」(37.5%)、「家族が離ればなれになった場合の集合場所を決めている」(27.7%)の順となっています。「特に決めたり、準備したりしているものはない」人は17.2%です。

図 2-43 地震や台風の備え[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・緊急時の対策は何もしていない。大きな地震では逃げられない、小さな地震は逃げる必要がないという消極的な考えに基づいている。[中国・台湾/2～5年未満]
- ・日本人妻に任せています。[その他/5～10年未満]

国籍別に地震や台風の備えを見ると、ブラジルでは「特に決めたり、準備したりしているものはない」人が多く、30%以上を占めています。

表 2-8 地震や台風の備え[MA]、基本属性別

単位%

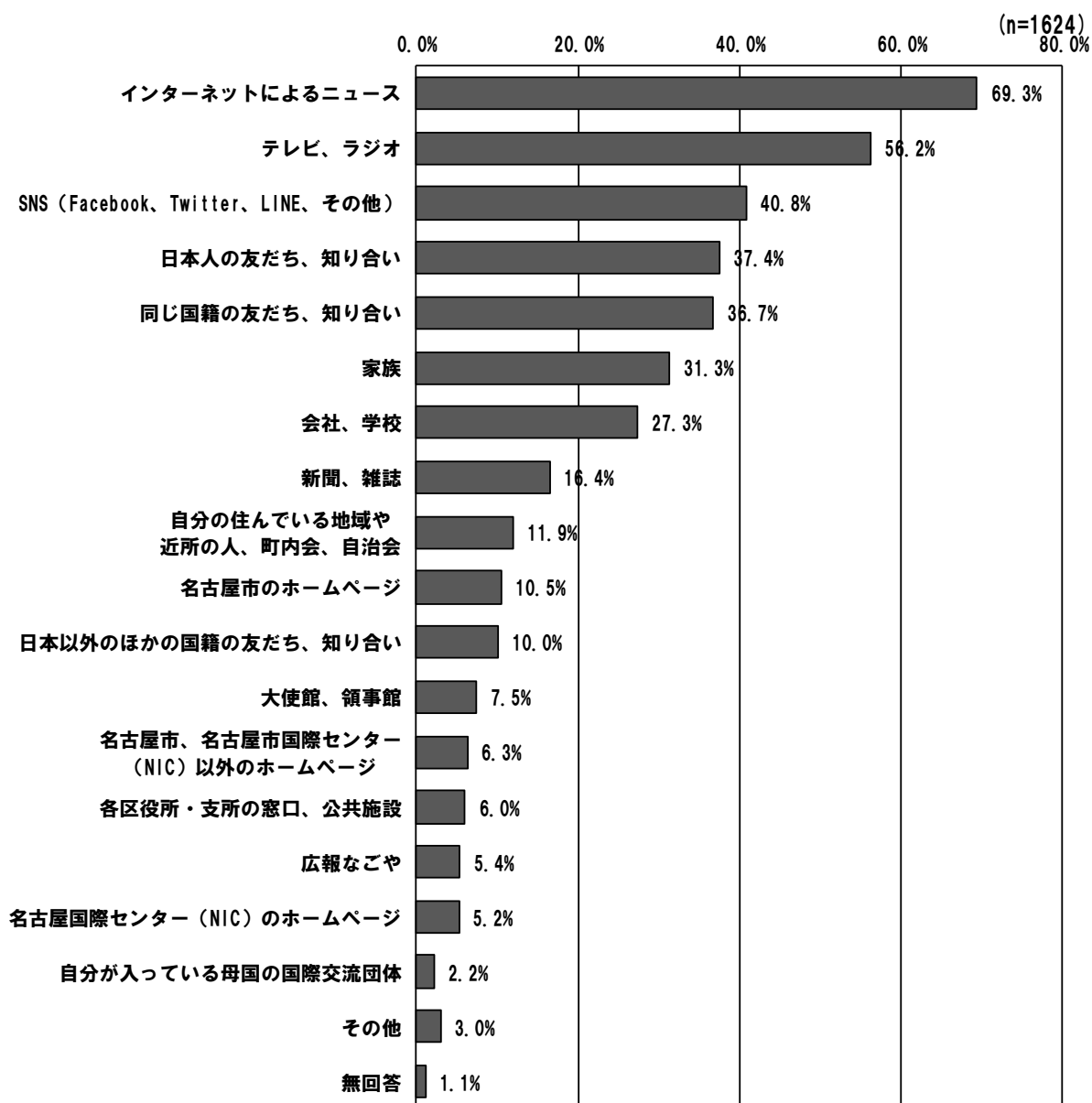
		合計	避難する場所を確認している	避難している場所までのルートを確認している	家族が離ればなれになった場合の連絡方法を決めている	家族が離ればなれになった場合の連絡方法を決めている	災害時の家族一人ひとりの役割を決めている	学校などに行っている子どもを迎える方法を決めている	非常持ち出し品（ラジオや懐中電灯など）が準備してある	家族が3〜7日ぐらい生活できる非常食が準備してある	非常食の保存状態や賞味期限などを確認している	防災訓練に参加している	その他	特に決めたり、準備したりしているものはない	無回答
Total		1624	60.1	43.4	27.7	25.1	13.0	16.5	51.4	37.5	27.2	22.2	1.8	17.2	2.2
国籍	中国・台湾	586	65.7	44.4	27.1	22.4	8.0	16.4	44.4	31.2	22.9	22.2	1.7	15.2	1.5
	韓国・朝鮮	84	58.3	32.1	36.9	20.2	2.4	9.5	45.2	35.7	25.0	16.7	1.2	20.2	3.6
	ベトナム	206	62.6	49.5	24.3	33.5	22.8	19.4	73.8	67.5	47.1	31.1	1.5	10.2	1.0
	フィリピン	215	68.8	55.3	47.9	47.4	30.7	31.6	72.6	50.2	32.6	27.9	2.8	11.2	1.9
	ネパール	79	46.8	35.4	17.7	26.6	20.3	12.7	36.7	26.6	19.0	12.7	6.3	19.0	3.8
	ブラジル	152	49.3	36.8	17.1	14.5	7.2	9.9	40.8	21.1	19.1	15.8	0.0	30.9	1.3
	アメリカ、イギリスなど	58	60.3	41.4	25.9	17.2	10.3	8.6	58.6	53.4	39.7	20.7	0.0	13.8	3.4
	その他アジア	110	51.8	40.9	19.1	18.2	5.5	9.1	37.3	22.7	20.9	20.9	0.9	21.8	0.0
	その他	94	50.0	38.3	24.5	10.6	7.4	14.9	46.8	26.6	23.4	20.2	3.2	29.8	1.1
年代	18歳～19歳	31	74.2	38.7	45.2	32.3	22.6	9.7	48.4	41.9	29.0	22.6	3.2	0.0	0.0
	20歳代	445	56.9	42.7	19.3	22.9	13.9	10.8	52.8	43.4	31.9	27.2	1.6	17.5	0.7
	30歳代	438	61.4	44.3	25.6	21.9	12.8	22.6	43.6	33.1	24.2	22.8	1.6	20.3	0.7
	40歳代	326	62.6	44.5	35.6	25.8	12.3	24.5	54.6	35.9	24.2	20.2	1.5	17.5	1.8
	50歳以上	360	60.8	44.2	32.8	31.1	12.5	10.0	57.5	37.5	28.1	17.5	2.5	15.0	4.2
通算滞在年数	2年未満	171	62.6	49.1	16.4	19.9	12.9	13.5	52.0	42.7	29.2	21.6	2.3	15.8	0.6
	2～5年未満	361	59.0	45.2	22.4	25.2	16.1	10.8	53.7	40.4	29.9	25.2	1.4	18.8	1.4
	5～10年未満	260	55.0	36.5	23.8	21.5	11.5	17.3	42.3	35.0	23.8	20.0	2.3	20.4	1.5
	10～20年未満	414	64.5	43.7	32.9	26.8	11.8	24.6	50.5	33.8	24.6	23.7	2.2	15.5	0.7
	20年以上	381	61.9	45.4	34.6	29.1	11.8	14.2	57.7	38.3	29.4	19.9	1.0	16.5	3.1
日本語能力	不自由ない	187	63.6	46.0	32.6	28.9	9.1	19.3	54.0	38.0	32.1	25.7	1.1	12.3	2.7
	ほとんど困らない	339	65.5	41.9	30.1	23.3	10.3	14.5	45.1	31.9	26.0	25.4	0.9	17.7	0.6
	日常会話ができるなど	579	63.0	45.6	29.2	25.6	14.3	17.8	54.1	39.9	28.0	23.8	1.9	16.6	1.6
	単語ならわかるなど	347	52.7	40.9	21.9	23.3	14.4	17.0	52.2	38.9	28.0	19.9	2.3	18.4	2.9
	ほとんどできない	135	51.1	40.0	23.0	25.2	13.3	10.4	46.7	37.8	17.0	8.9	2.2	24.4	0.7

(3) 災害情報の入手先

Q6 地震や台風などの災害の情報は、どこから得ていますか。[MA]

災害情報の入手先では「インターネットによるニュース」(69.3%)と最も多く、次いで「テレビ、ラジオ」(56.2%)、「SNS (Facebook、Twitter、LINE、その他)」(40.8%)、「日本人の友だち、知り合い」(37.4%)、「同じ国籍の友だち、知り合い」(36.7%)となっています。

図 2-44 災害情報の入手先[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・携帯の速報 [中国・台湾/20 年以上]
- ・WeChat (ウィーチャット) [中国・台湾/10～20 年未満]

※その他の記述内容の「WeChat」は中国のSNSの一つであるが、ここでは回答者の回答を尊重し、選択肢「SNS (Facebook、Twitter、LINE、その他)」に戻すことはしていない。

災害情報の入手先では、国籍、年代、滞在年数、日本語能力に問わず「インターネットによるニュース」が上位を占めています。年代、滞在年数、日本語能力別では、50歳以上、滞在年数が20年以上、日本語に不自由ない人が「テレビ、ラジオ」を最も多く利用しています。

表 2-9 災害情報の入手先、基本属性別[MA]

単位%

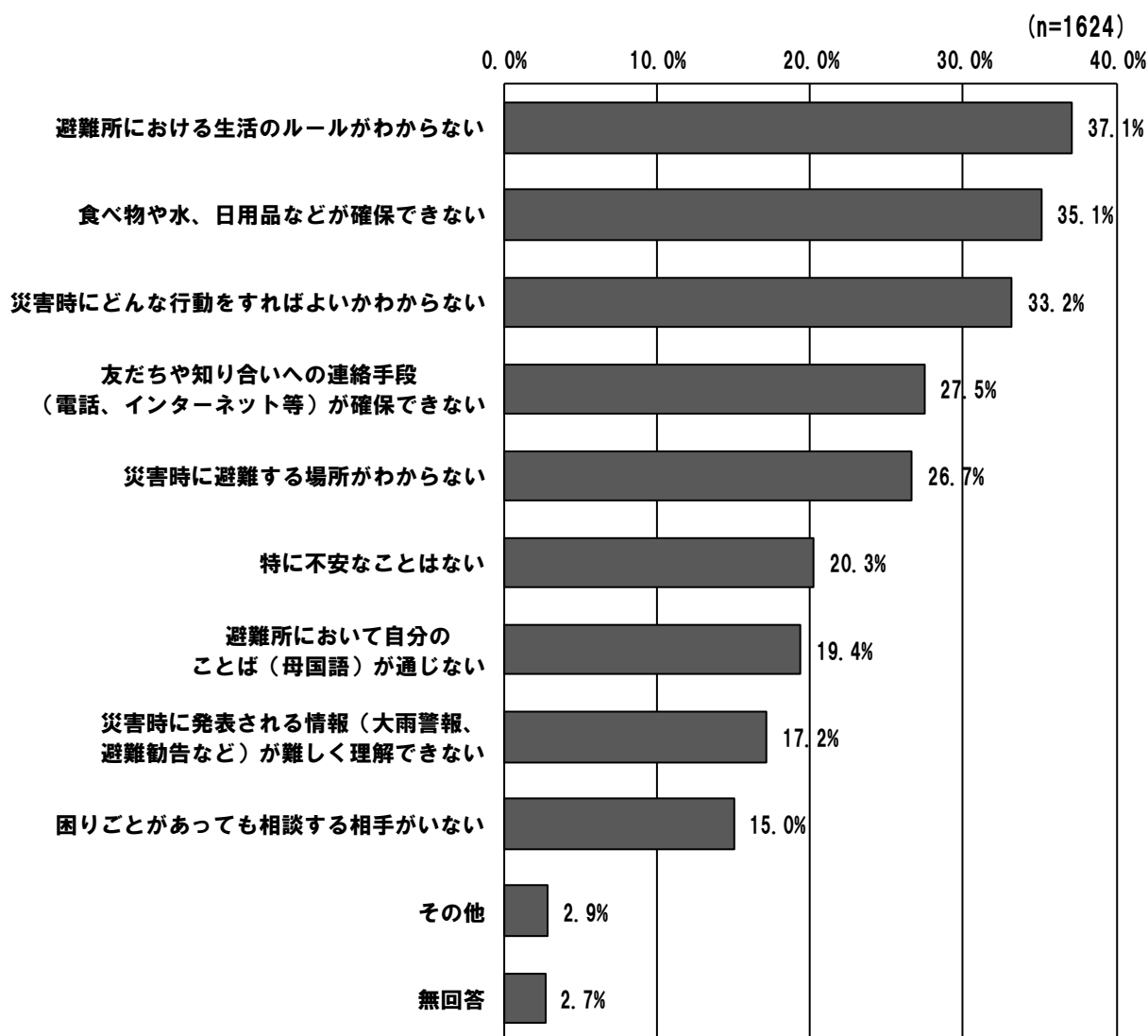
		合計	日本人の友だち、知り合い	同じ国籍の友だち、知り合い	日本以外のほかの国籍の友だち、知り合い	家族	自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会	インターネットによるニュース	名古屋市のホームページ	名古屋国際センターのホームページ	SNS	新聞、雑誌	テレビ、ラジオ	広報なごや	各区役所・支所の窓口、公共施設	会社、学校	自分が入っている母国の国際交流団体	大使館、領事館	その他	無回答	
Total		1624	37.4	36.7	10.0	31.3	11.9	69.3	10.5	5.2	6.3	40.8	16.4	56.2	5.4	6.0	27.3	2.2	7.5	3.0	1.1
国籍	中国・台湾	586	29.9	31.1	2.6	30.5	12.8	67.6	9.2	1.0	1.7	26.8	16.6	62.1	5.6	4.8	21.3	2.2	8.7	2.7	0.7
	韓国・朝鮮	84	33.3	19.0	3.6	36.9	10.7	59.5	4.8	1.2	1.2	28.6	20.2	70.2	7.1	1.2	19.0	2.4	3.6	1.2	3.6
	ベトナム	206	38.3	42.2	14.1	11.7	8.7	82.5	14.1	7.8	7.3	63.6	21.4	48.1	5.8	2.4	37.4	1.5	3.4	2.4	0.5
	フィリピン	215	57.7	51.2	19.1	55.3	16.3	64.7	18.6	11.2	12.6	55.3	15.3	64.2	7.9	17.7	28.4	2.8	10.7	0.5	0.5
	ネパール	79	32.9	51.9	12.7	25.3	15.2	73.4	10.1	7.6	6.3	64.6	16.5	36.7	3.8	3.8	40.5	8.9	5.1	5.1	2.5
	ブラジル	152	37.5	46.1	11.2	32.9	14.5	79.6	3.9	6.6	7.9	45.4	12.5	52.6	4.6	3.3	30.3	1.3	5.9	5.9	0.7
	アメリカ、イギリスなど	58	43.1	32.8	24.1	34.5	3.4	58.6	8.6	12.1	20.7	34.5	10.3	37.9	1.7	5.2	22.4	0.0	12.1	10.3	1.7
	その他アジア	110	36.4	31.8	12.7	22.7	7.3	67.3	10.0	4.5	8.2	37.3	9.1	48.2	1.8	4.5	35.5	0.9	7.3	3.6	0.0
	その他	94	42.6	24.5	18.1	34.0	9.6	64.9	8.5	6.4	7.4	40.4	20.2	50.0	2.1	8.5	29.8	0.0	7.4	1.1	0.0
年代	18歳～19歳	31	35.5	41.9	19.4	38.7	9.7	83.9	12.9	0.0	6.5	61.3	19.4	54.8	6.5	3.2	35.5	3.2	0.0	0.0	0.0
	20歳代	445	39.3	40.7	11.9	20.0	9.4	75.5	9.2	5.2	5.2	57.1	16.6	40.2	3.1	2.9	35.5	2.7	5.4	3.1	0.7
	30歳代	438	34.7	38.1	9.4	26.7	9.6	73.1	10.0	4.6	5.3	38.8	13.0	53.2	4.3	6.4	26.7	1.8	8.4	3.7	0.2
	40歳代	326	40.8	38.3	10.7	39.0	11.7	69.0	9.5	4.6	8.6	35.0	13.8	64.7	2.8	4.6	27.9	1.2	7.7	2.8	1.2
	50歳以上	360	36.4	28.3	6.9	42.8	17.5	57.2	13.3	6.9	6.7	27.2	22.5	72.5	11.4	10.6	18.1	2.2	8.6	2.5	1.4
通算滞在年数	2年未満	171	36.3	47.4	15.2	16.4	8.2	78.4	8.8	5.3	10.5	45.0	12.9	33.3	3.5	3.5	42.1	3.5	7.6	4.1	0.0
	2～5年未満	361	37.7	45.4	13.3	20.2	9.1	73.1	8.9	7.5	5.5	46.0	13.3	36.0	2.2	3.3	31.9	1.9	6.4	4.7	1.1
	5～10年未満	260	31.2	38.5	8.1	26.9	9.6	76.2	11.2	2.3	4.6	46.9	13.1	50.4	4.6	5.8	24.6	1.2	8.1	2.7	0.8
	10～20年未満	414	43.5	36.0	9.7	39.4	13.5	67.6	10.9	4.8	5.6	38.6	15.7	67.4	4.6	7.2	26.3	2.7	8.2	1.9	0.2
	20年以上	381	37.3	24.7	6.8	42.0	16.3	59.3	11.5	5.2	6.6	33.3	23.6	77.7	9.7	8.9	19.7	1.8	7.3	2.1	1.6
日本語能力	不自由ない	187	39.0	14.4	4.8	36.9	15.5	69.0	16.6	3.7	5.3	36.9	27.8	77.0	10.2	12.8	27.3	1.1	5.3	1.6	1.1
	ほとんど困らない	339	35.7	29.2	5.6	28.9	11.8	69.3	9.7	2.4	4.1	39.2	18.0	64.0	4.7	4.4	22.7	2.1	7.4	2.4	0.3
	日常会話ができるなど	579	39.0	38.2	11.7	28.7	10.5	71.2	10.7	5.7	6.6	43.7	17.1	57.3	4.8	5.5	30.2	1.7	8.3	3.8	0.9
	単語ならわかるなど	347	38.3	43.8	11.0	30.0	11.5	68.6	9.8	7.8	7.5	41.8	10.1	46.7	4.0	4.9	27.4	3.7	6.3	2.3	0.9
	ほとんどできない	135	31.1	62.2	17.8	42.2	14.1	68.1	3.7	5.2	8.1	37.8	8.1	27.4	3.7	4.4	27.4	1.5	5.9	3.7	0.7

(4) 災害時における不安

Q7 災害において不安なことはありますか。[MA]

災害において不安なことは「避難所における生活のルールがわからない」(37.1%)、「食べ物や水、日用品などが確保できない」(35.1%)、「災害時にどんな行動をすればよいかわからない」(33.2%)の順となっています。一方で「困りごとがあっても相談する相手がいない」人が15.0%います。

図 2-45 災害時に不安なこと[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・英語のアナウンスがほしい。[アメリカ、イギリスなど/2～5 年未満]
- ・2 人の子どもと離れている間に災害が起きないか心配です。[フィリピン/10～20 年未満]
- ・ペットがどうなるか分からない。例えば、避難所には入れるのか？[その他/10～20 年未満]
- ・母国にいる両親に連絡が取れないこと。自分が安全だということを伝えてあげたい。[中国・台湾/10～20 年未満]

滞在年数、日本語能力別で災害において不安なことを見ると、滞在年数が10年未満で日本語があまりできない人のレベルでは「避難所における生活のルールがわからない」や「避難所においてことばが通じない」ことに不安を感じる人が多くなっています。一方、滞在年数が20年以上で日本語レベルが不自由ない人では「特に不安なことはない」が最も多くなっています。

表 2-10 災害時に不安なこと[MA]、基本属性別

単位%

	合計	災害時に わからない	災害時に 避難する場所が わからない	災害時に発表される 情報（大雨警報、 避難勧告など）が 難しく理解できない	避難所において 自分のことば（母 国語）が通じない	避難所における 生活のルールが わからない	食べ物や水、 日用品などが 確保できない	友達や知り合い （ネット等）が 連絡手段（電話、 インターネット等） が確保できない	困りごとがあ っても相談する 相手がいない	特に不安な ことはない	その他	無 回 答
Total	1624	33.2	26.7	17.2	19.4	37.1	35.1	27.5	15.0	20.3	2.9	2.7
国籍	中国・台湾	586	34.5	17.7	9.4	16.2	40.6	37.9	32.3	20.3	22.2	1.7
	韓国・朝鮮	84	22.6	14.3	7.1	4.8	20.2	28.6	20.2	13.1	31.0	3.6
	ベトナム	206	38.3	47.1	23.3	26.7	55.3	44.2	35.9	13.6	9.2	0.5
	フィリピン	215	35.8	32.6	23.7	15.3	16.7	38.6	24.7	7.9	17.7	4.2
	ネパール	79	40.5	43.0	35.4	43.0	44.3	39.2	39.2	31.6	5.1	3.8
	ブラジル	152	34.2	27.0	16.4	18.4	41.4	20.4	16.4	8.6	27.0	2.0
	アメリカ、イギリスなど	58	13.8	20.7	32.8	31.0	31.0	31.0	20.7	10.3	29.3	5.2
	その他アジア	110	30.9	29.1	20.0	21.8	40.0	33.6	21.8	11.8	19.1	1.8
	その他	94	26.6	22.3	20.2	20.2	28.7	25.5	14.9	7.4	27.7	4.3
年代	18歳～19歳	31	38.7	22.6	25.8	19.4	41.9	35.5	29.0	12.9	22.6	0.0
	20歳代	445	34.4	36.6	19.3	23.6	41.1	35.3	28.8	16.9	17.5	1.6
	30歳代	438	32.4	26.7	16.9	16.0	38.6	37.7	29.0	17.1	17.8	3.0
	40歳代	326	34.7	21.2	16.6	22.1	36.8	38.3	29.8	11.3	21.5	3.7
	50歳以上	360	31.9	19.7	15.3	16.1	30.3	29.4	22.5	13.3	25.3	4.2
	50歳以上	360	31.9	19.7	15.3	16.1	30.3	29.4	22.5	13.3	25.3	4.2
通算滞在年数	2年未満	171	34.5	39.8	25.1	36.3	45.6	38.0	28.1	17.0	18.1	0.6
	2～5年未満	361	32.4	34.6	22.7	24.9	40.7	34.3	30.7	15.8	16.3	1.4
	5～10年未満	260	36.5	31.5	16.2	20.0	43.8	36.5	29.2	20.8	13.5	2.7
	10～20年未満	414	35.3	20.5	15.0	15.0	36.7	41.8	33.1	12.8	19.6	3.9
	20年以上	381	29.1	16.5	11.0	10.0	26.5	27.3	17.6	11.3	30.7	4.5
	20年以上	381	29.1	16.5	11.0	10.0	26.5	27.3	17.6	11.3	30.7	4.5
日本語能力	不自由ない	187	26.2	15.0	3.2	3.2	28.3	28.9	20.9	12.8	38.0	2.1
	ほとんど困らない	339	29.8	16.2	6.2	4.4	32.7	36.6	28.3	17.4	24.5	4.4
	日常会話ができるなど	579	35.6	29.9	20.7	19.2	38.9	36.1	27.8	14.0	18.1	2.6
	単語ならわかるなど	347	34.3	33.1	27.1	32.0	41.2	37.2	30.3	13.8	13.8	2.3
	ほとんどできない	135	36.3	37.0	23.7	48.9	43.0	26.7	26.7	18.5	12.6	1.5

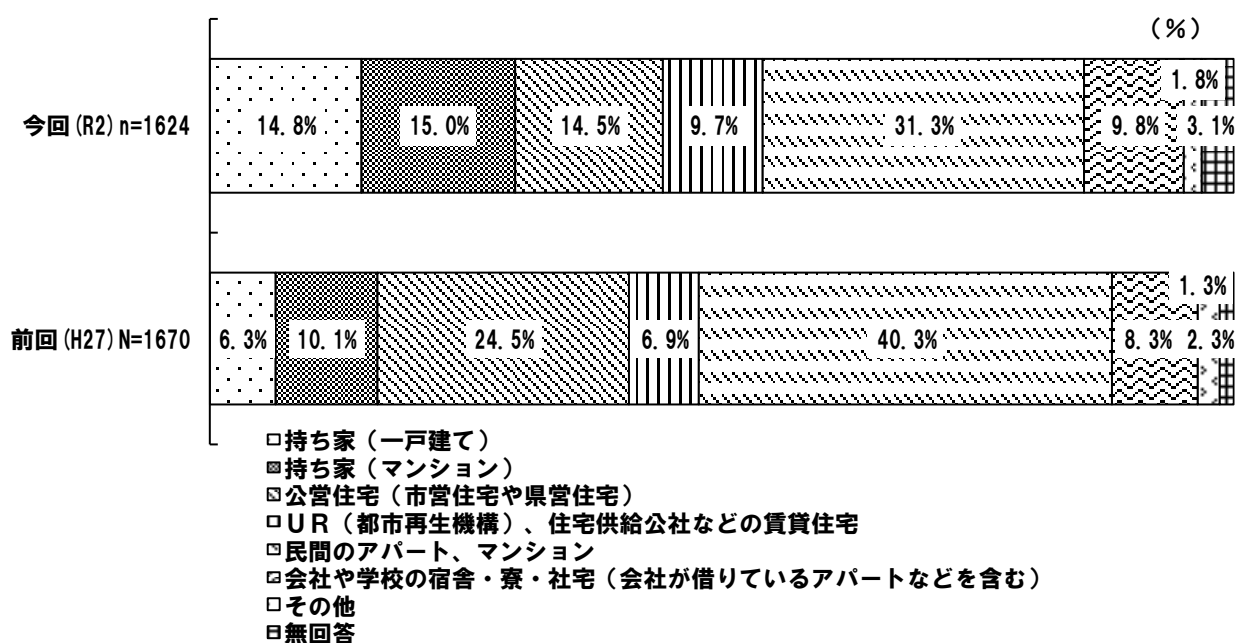
3-5. 住居と生活の困りごと

(1) 現在の家

Q8 あなたは、現在どのような家に住んでいますか。

現在の家は「民間のアパート、マンション」(31.3%)が最も多く、次いで「持ち家(マンション)」(15.0%)、「持ち家(一戸建て)」(14.8%)、「公営住宅(市営住宅や県営住宅)」(14.5%)の順となっています。「持ち家(一戸建て)」(14.8%)、「持ち家(マンション)」(15.0%)を合わせると、持ち家の人は29.8%になります。

図 2-46 現在の家

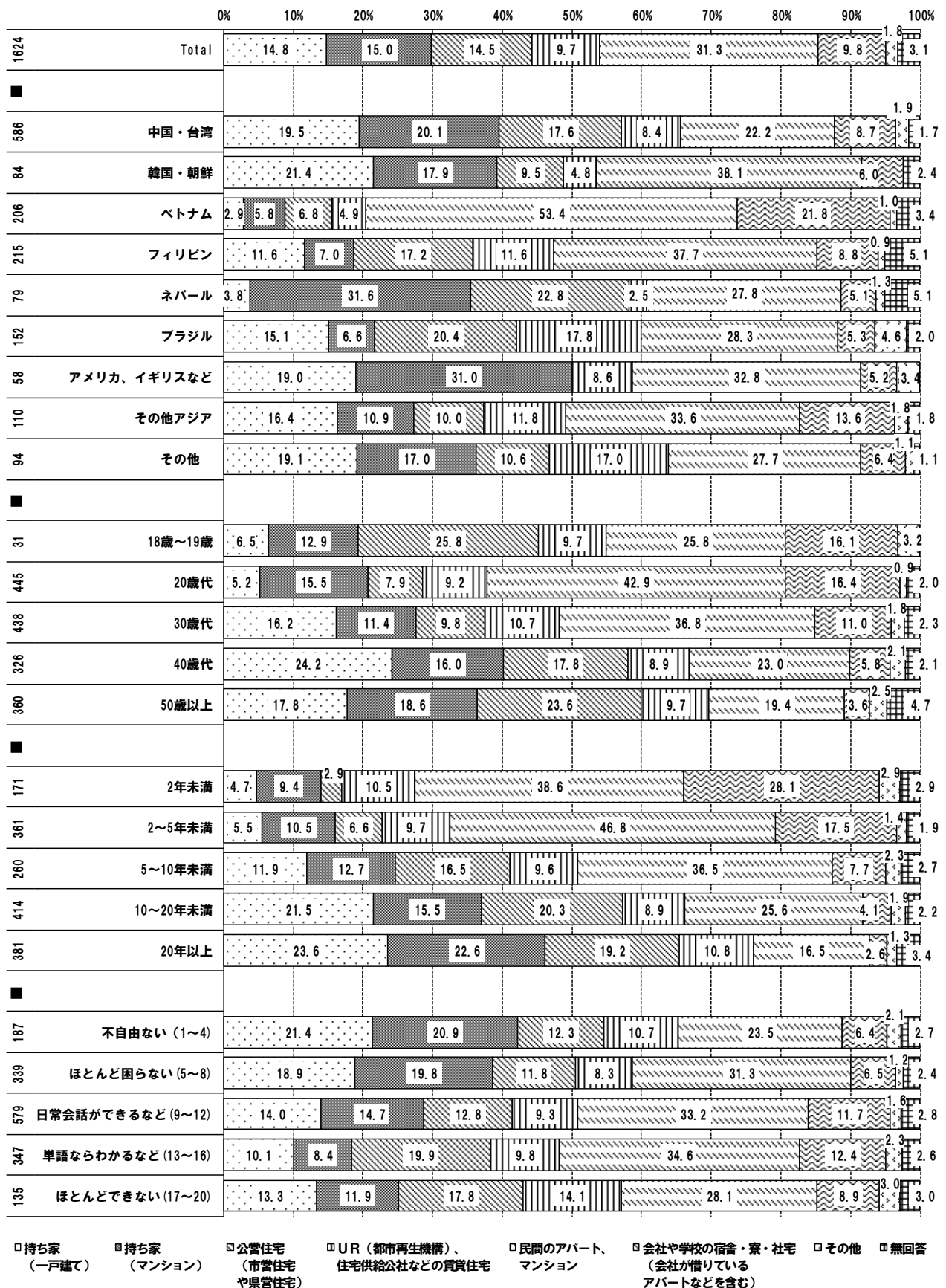


その他の記述内容 主な例

- ・ 子供のマンション [中国・台湾/20 年以上]
- ・ 妻の実家 [その他アジア/5～10 年未満]

国籍別に現在の家を見ると、中国・台湾、韓国・朝鮮、ベトナム、フィリピン、ブラジル、アメリカ、イギリスなど、その他アジアで「民間のアパート、マンション」が最も多く、ネパールでは「持ち家（マンション）」が多くなっています。

図 2-47 現在の家、基本属性別

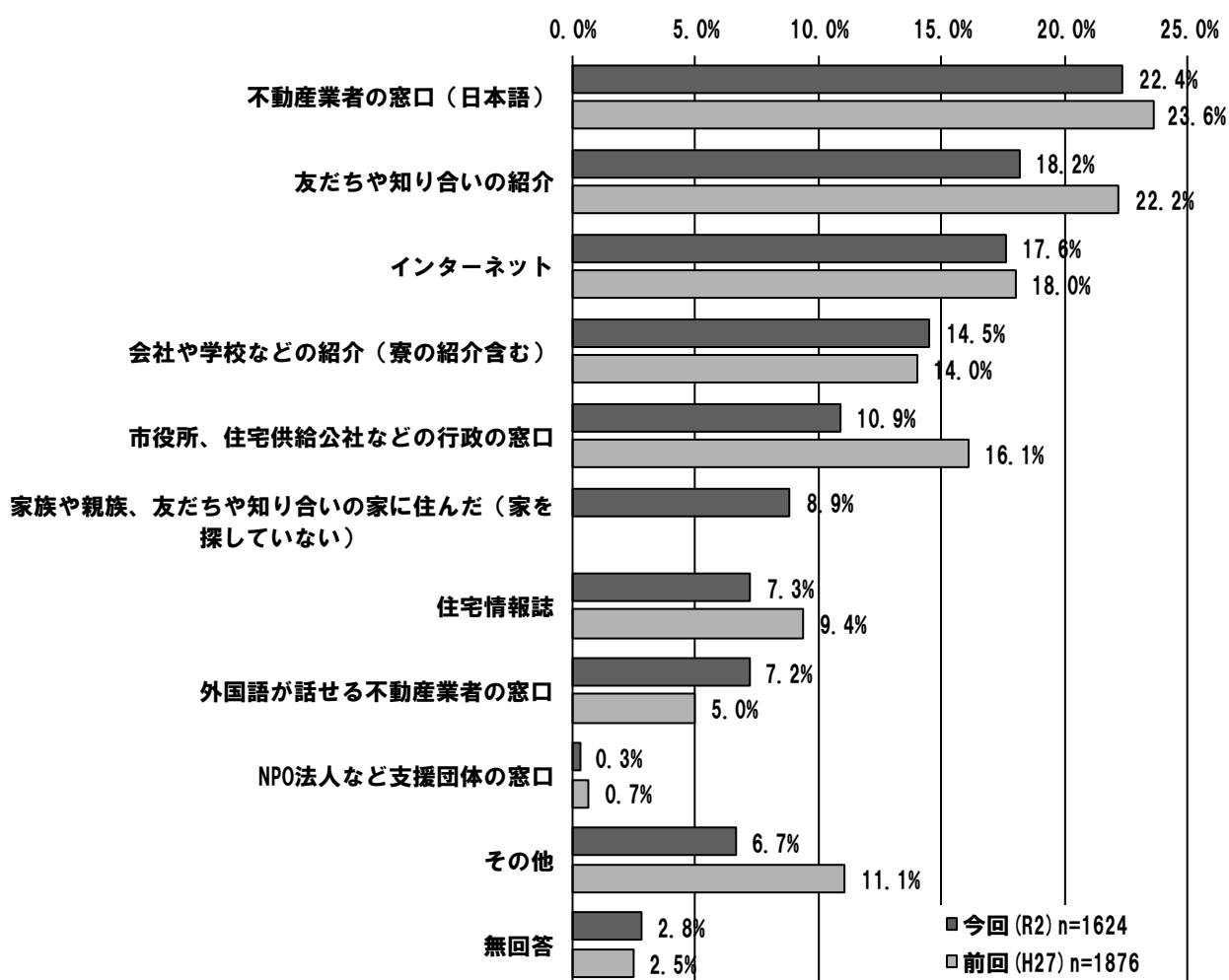


(2) 家をどのようにして見つけたか

Q9 あなたは、現在お住まいの家をどのようにして見つけましたか。[MA]

現在の家を見つけた方法は「不動産業者の窓口（日本語）」（22.4%）と最も多く、次いで「友だちや知り合いの紹介」（18.2%）、「インターネット」（17.6%）、「会社や学校などの紹介（寮の紹介含む）」（14.5%）の順となっています。

図 2-48 家をどのようにして見つけたか[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・建物付近の広告〔その他/20年以上〕
- ・親から相続〔韓国・朝鮮/20年以上〕

表 2-11 家をどのようにして見つけたか[MA]、現在の家別

単位%

		合計	外国語が話せる不動産業者の窓口	不動産業者の窓口（日本語）	市役所、住宅供給公社などの行政の窓口	会社や学校などの紹介（寮の紹介含む）	NPO法人など支援団体の窓口	住宅情報誌	インターネット	友だちや知り合いの紹介	家族や親族、友だちや知り合いの家に住んだ（家を探していない）	その他	無回答
現在の家	Total	1624	7.2	22.4	10.9	14.5	0.3	7.3	17.6	18.2	8.9	6.7	2.8
	持ち家（一戸建て）	241	6.2	28.2	0.0	2.1	0.0	10.4	24.5	12.9	17.8	12.0	3.3
	持ち家（マンション）	243	6.6	28.8	1.2	3.3	0.0	14.4	29.6	15.6	10.3	7.0	2.1
	公営住宅（市営住宅や県営住宅）	235	2.6	1.7	65.1	2.1	0.9	6.8	2.6	26.4	4.3	2.6	0.4
	UR（都市再生機構）、住宅供給公社などの賃貸住宅	157	8.3	17.8	8.3	8.9	0.0	10.2	27.4	33.1	8.9	2.5	1.3
	民間のアパート、マンション	509	12.0	33.8	0.8	15.3	0.2	4.7	18.3	18.9	7.5	4.1	1.0
	会社や学校の宿舎・寮・社宅（会社が借りているアパートなどを含む）	159	2.5	6.3	0.0	76.1	0.6	0.0	4.4	5.0	5.7	8.2	0.0
	その他	29	0.0	13.8	0.0	3.4	3.4	0.0	10.3	10.3	13.8	44.8	0.0
	無回答	51	3.9	13.7	7.8	7.8	0.0	3.9	5.9	9.8	2.0	9.8	49.0

日本語能力別に家を見つけた方法を見ると、日常会話ができる以上のレベルの人は「不動産業者の窓口（日本語）」が多く、そうでない人は「友だちや知り合いの紹介」、「会社や学校などの紹介（寮の紹介含む）」が多くなっています。

表 2-12 家をどのようにして見つけたか[MA]、基本属性別

		合計	外国語が話せる不動産業者の窓口	1以外の不動産業者の窓口	市役所、住宅供給公社などの行政の窓口	会社や学校などの紹介（寮の紹介含む）	NPO法人など支援団体の窓口	住宅情報誌	インターネット	友だちや知り合いの紹介	家族や親族、友だちや知り合いの家に住んだ（家を探していない）	その他	無回答
Total		1624	7.2	22.4	10.9	14.5	0.3	7.3	17.6	18.2	8.9	6.7	2.8
国籍	中国・台湾	586	6.5	26.1	14.8	9.9	0.0	9.7	22.7	10.6	8.5	4.6	1.2
	韓国・朝鮮	84	2.4	33.3	7.1	7.1	0.0	9.5	22.6	17.9	13.1	3.6	2.4
	ベトナム	206	9.7	16.0	4.9	40.8	0.5	1.9	17.5	16.5	5.3	5.3	1.9
	フィリピン	215	7.9	16.7	14.4	10.2	0.9	10.7	8.8	23.3	7.0	14.0	7.9
	ネパール	79	13.9	8.9	5.1	8.9	1.3	2.5	15.2	43.0	7.6	3.8	6.3
	ブラジル	152	7.9	13.8	15.1	13.2	0.0	3.9	11.8	30.3	6.6	9.9	0.0
	アメリカイギリスなど	58	15.5	37.9	0.0	6.9	0.0	6.9	17.2	15.5	13.8	6.9	0.0
	その他アジア	110	0.9	20.9	5.5	23.6	0.0	4.5	13.6	20.0	16.4	5.5	1.8
	その他	94	4.3	39.4	6.4	8.5	0.0	8.5	18.1	13.8	14.9	5.3	1.1
年代	18歳～19歳	31	0.0	19.4	9.7	19.4	0.0	9.7	9.7	19.4	22.6	6.5	0.0
	20歳代	445	11.2	20.7	3.4	27.0	0.2	4.5	16.4	18.4	9.4	4.5	1.8
	30歳代	438	7.8	26.9	8.4	16.2	0.2	3.7	24.9	18.5	7.1	6.4	1.4
	40歳代	326	6.7	22.7	12.9	8.3	0.9	12.0	17.8	16.9	8.9	6.4	2.1
	50歳以上	360	2.5	20.0	20.8	3.3	0.0	10.8	11.1	18.3	9.7	10.0	4.4
通算滞在年数	2年未満	171	10.5	11.7	0.0	48.0	0.0	1.2	7.6	12.3	8.2	8.2	2.9
	2～5年未満	361	13.6	18.6	3.9	26.0	0.0	3.3	17.5	19.9	8.6	6.9	1.4
	5～10年未満	260	6.5	27.7	11.5	11.2	0.4	3.8	22.7	20.0	9.6	3.5	1.9
	10～20年未満	414	5.1	28.3	15.7	4.8	0.5	8.2	20.5	19.8	9.9	4.1	1.2
	20年以上	381	2.9	22.3	17.3	2.4	0.3	15.2	16.3	15.5	7.3	10.8	3.9
日本語能力	不自由ない	187	2.7	29.9	12.8	5.9	0.0	10.7	29.9	8.0	8.0	7.0	1.1
	ほとんど困らない	339	4.7	33.0	10.6	8.6	0.0	9.4	24.5	14.7	7.7	4.7	0.3
	日常会話ができるなど	579	7.9	23.1	8.6	16.6	0.3	6.2	16.4	19.9	8.8	6.9	3.5
	単語ならわかるなど	347	8.1	11.2	13.5	20.7	0.9	5.8	8.9	25.9	10.1	7.5	2.0
	ほとんどできない	135	14.8	13.3	11.9	19.3	0.0	5.2	14.1	14.1	11.1	6.7	3.0

(3) 家を見つけるときに困ったこと

Q10 あなたは、現在お住まいの家を見つけるときに、困ったことはありますか。

家を見つけるときに困ったことがある人は27.3%で、困ったことはない人は69.2%でした。

現在の家別で見ると「民間のアパート、マンション」に住む人の40%以上の人が困ったことがあると回答しています。

図 2-49 家を見つけるときに困ったこと

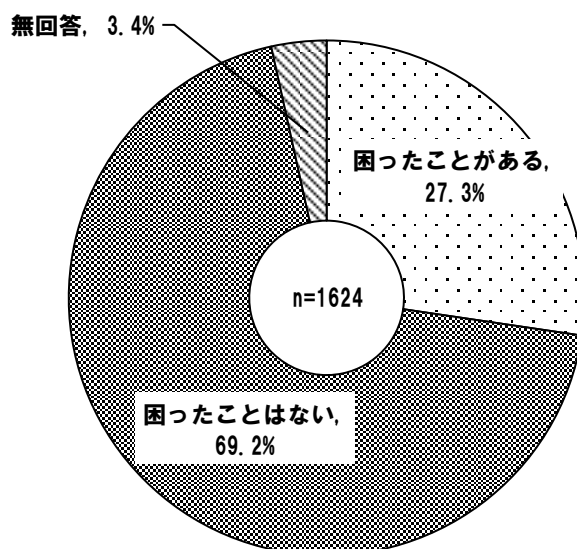
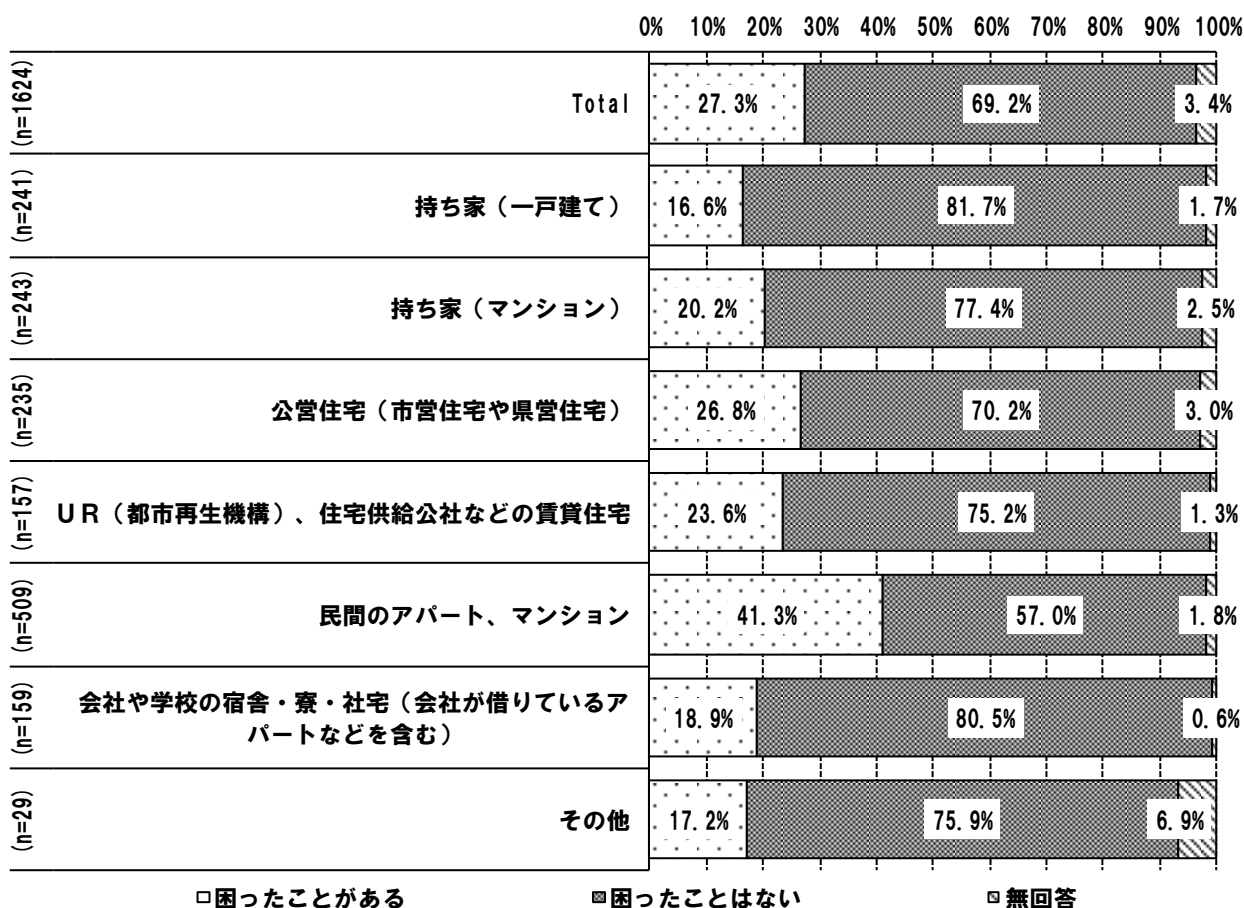


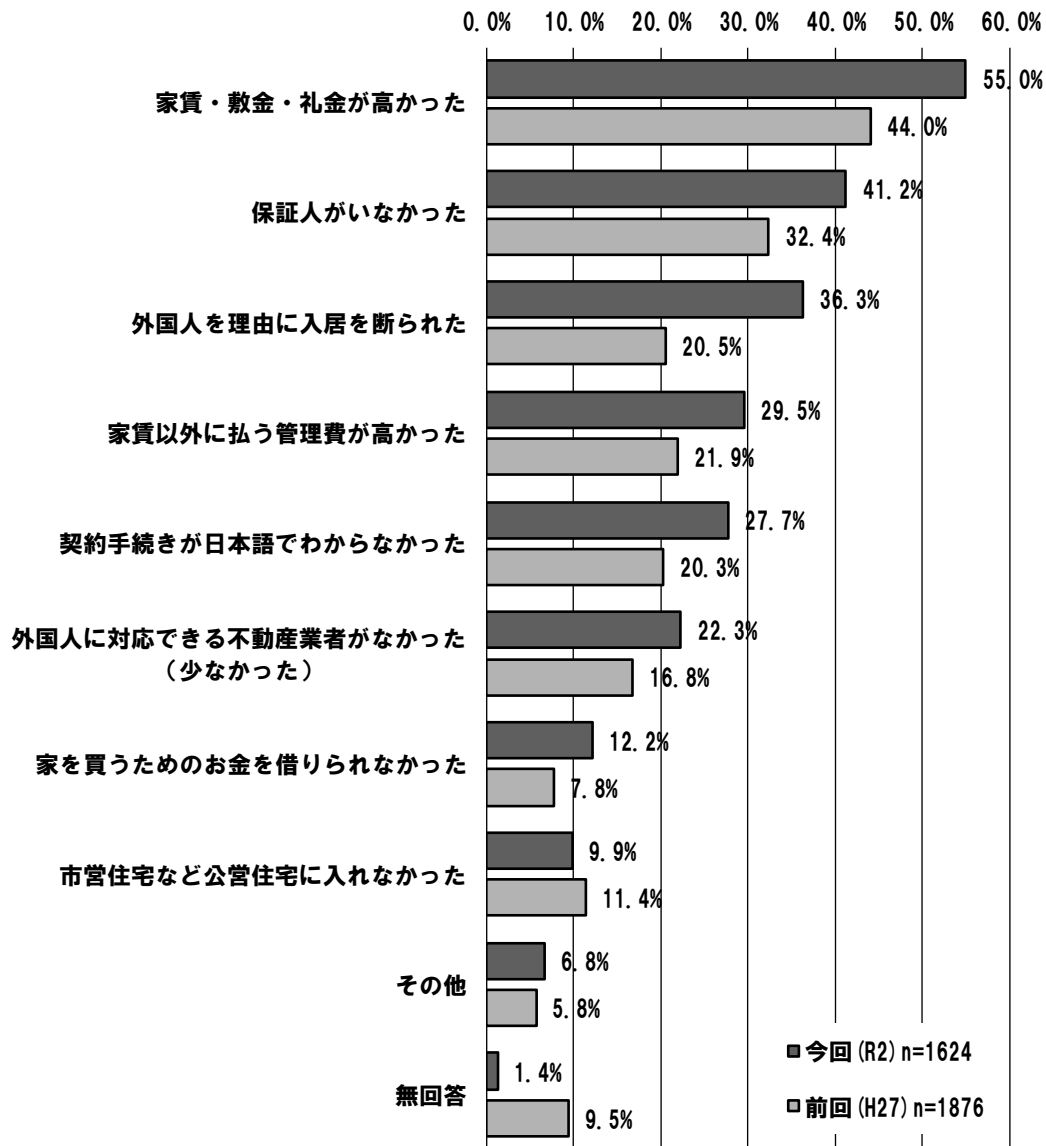
図 2-50 家を見つけるときに困ったこと[MA]、現在の家別



Q10-1 困ったことがある場合、どんなことに困りましたか。 [MA]

家を見つけるときに困ったことは、「家賃・敷金・礼金が、高かった」(55.0%)が最も多く、次いで「保証人がいなかった」(41.2%)、「外国人を理由に入居を断られた」(36.3%)の順となっています。

図 2-51 家を見つけるときに何に困ったか(困った人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・漢字表記しかなく理解できなかった。[その他/2～5 年未満]
- ・住宅ローンについてあまり知らなかった。[ベトナム/2～5 年未満]
- ・買った後に小学校が遠い事を知った。[中国・台湾/20 年以上]

家を見つけるときに困ったことを現在の家別に見ると、持ち家（一戸建て）以外の住宅では「家賃・敷金・礼金が高かった」ことが多くなっています。持ち家（一戸建て）では「契約手続きが日本語でわからなかった」ことが多くなっています。

表 2-13 家を見つけるときに何に困ったか(困った人)[MA]、現在の家別

		単位%										
		合計	外国人に 対応できる 不動産業者 がなかった （少なかつた）	外国人を理由に 入居を断られた	保証人が いなかった	市営住宅など 公営住宅に 入れなかつた	家賃・敷金・ 礼金が高かつた	家賃以外に 払う管理費が 高かつた	家賃を 買うための お金を借り られなかつた	契約手続 きが日本語 でわからな かつた	その他	無回答
現在の家	Total	444	22.3	36.3	41.2	9.9	55.0	29.5	12.2	27.7	6.8	1.4
	持ち家（一戸建て）	40	25.0	12.5	20.0	7.5	20.0	12.5	22.5	45.0	17.5	0.0
	持ち家（マンション）	49	30.6	36.7	38.8	8.2	46.9	34.7	16.3	28.6	6.1	2.0
	公営住宅（市営住宅や県営住宅）	63	15.9	19.0	36.5	4.8	41.3	15.9	6.3	33.3	7.9	3.2
	UR（都市再生機構）、住宅供給公社 などの賃貸住宅	37	29.7	48.6	40.5	13.5	59.5	37.8	18.9	24.3	2.7	0.0
	民間のアパート、マンション	210	20.5	47.6	47.6	11.4	64.8	31.9	11.0	22.9	5.7	1.0
	会社や学校の宿舎・寮・社宅（会社が 借りているアパートなどを含む）	30	26.7	13.3	36.7	13.3	63.3	46.7	10.0	30.0	3.3	0.0
	その他	5	20.0	20.0	40.0	0.0	80.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	無回答	10	10.0	30.0	50.0	10.0	60.0	30.0	0.0	30.0	10.0	10.0

表 2-14 家を見つけるときに何に困ったか(困った人)[MA]、基本属性別

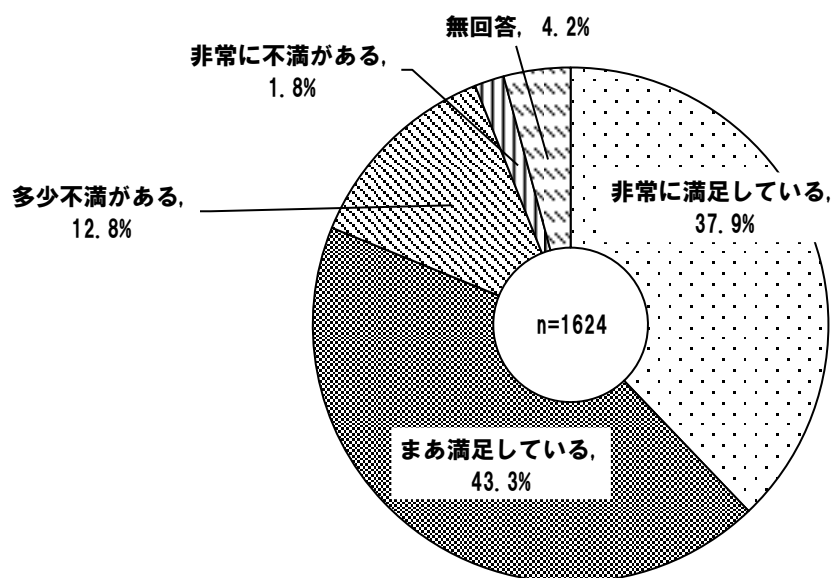
単位%												
		合 計	外 国 人 に 対 応 で き る 不 動 産 業 者 が な か っ た （ 少 な か っ た ）	外 国 人 を 理 由 に 入 居 を 断 ら れ た	保 証 人 が い な か っ た	市 営 住 宅 な ど 公 営 住 宅 に 入 れ な か っ た	家 賃 ・ 敷 金 ・ 礼 金 が 高 か っ た	家 賃 以 外 に 払 う 管 理 費 が 高 か っ た	家 を 買 う た め の お 金 を 借 り ら れ な か っ た	契 約 手 続 き が 日 本 語 で わ か ら な か っ た	そ の 他	無 回 答
Total		444	22.3	36.3	41.2	9.9	55.0	29.5	12.2	27.7	6.8	1.4
国 籍	中国・台湾	155	21.9	39.4	47.7	9.7	49.0	30.3	14.2	13.5	9.7	1.3
	韓国・朝鮮	19	5.3	36.8	42.1	10.5	31.6	36.8	10.5	5.3	10.5	0.0
	ベトナム	83	15.7	42.2	51.8	12.0	69.9	34.9	13.3	38.6	3.6	2.4
	フィリピン	43	14.0	23.3	23.3	9.3	48.8	30.2	11.6	32.6	7.0	0.0
	ネパール	36	27.8	36.1	50.0	11.1	88.9	30.6	11.1	36.1	0.0	2.8
	ブラジル	26	38.5	30.8	15.4	11.5	42.3	3.8	0.0	30.8	3.8	0.0
	アメリカ、イギリスなど	15	33.3	40.0	26.7	6.7	40.0	13.3	13.3	46.7	13.3	0.0
	その他アジア	27	22.2	25.9	37.0	11.1	59.3	37.0	3.7	48.1	3.7	0.0
	その他	30	40.0	36.7	23.3	3.3	46.7	26.7	23.3	40.0	3.3	0.0
日 本 語 能 力	不自由ない	36	5.6	52.8	47.2	5.6	50.0	33.3	16.7	5.6	13.9	0.0
	ほとんど困らない	86	19.8	45.3	47.7	5.8	44.2	27.9	15.1	14.0	8.1	2.3
	日常会話ができるなど	175	19.4	31.4	41.7	10.9	59.4	29.1	11.4	36.6	5.7	1.1
	単語ならわかるなど	100	30.0	33.0	34.0	9.0	56.0	25.0	10.0	30.0	6.0	1.0
	ほとんどできない	36	38.9	33.3	36.1	13.9	58.3	41.7	8.3	30.6	5.6	0.0

(4) 現在の住宅の満足度

Q11 あなたは、現在お住まいの家に満足していますか。

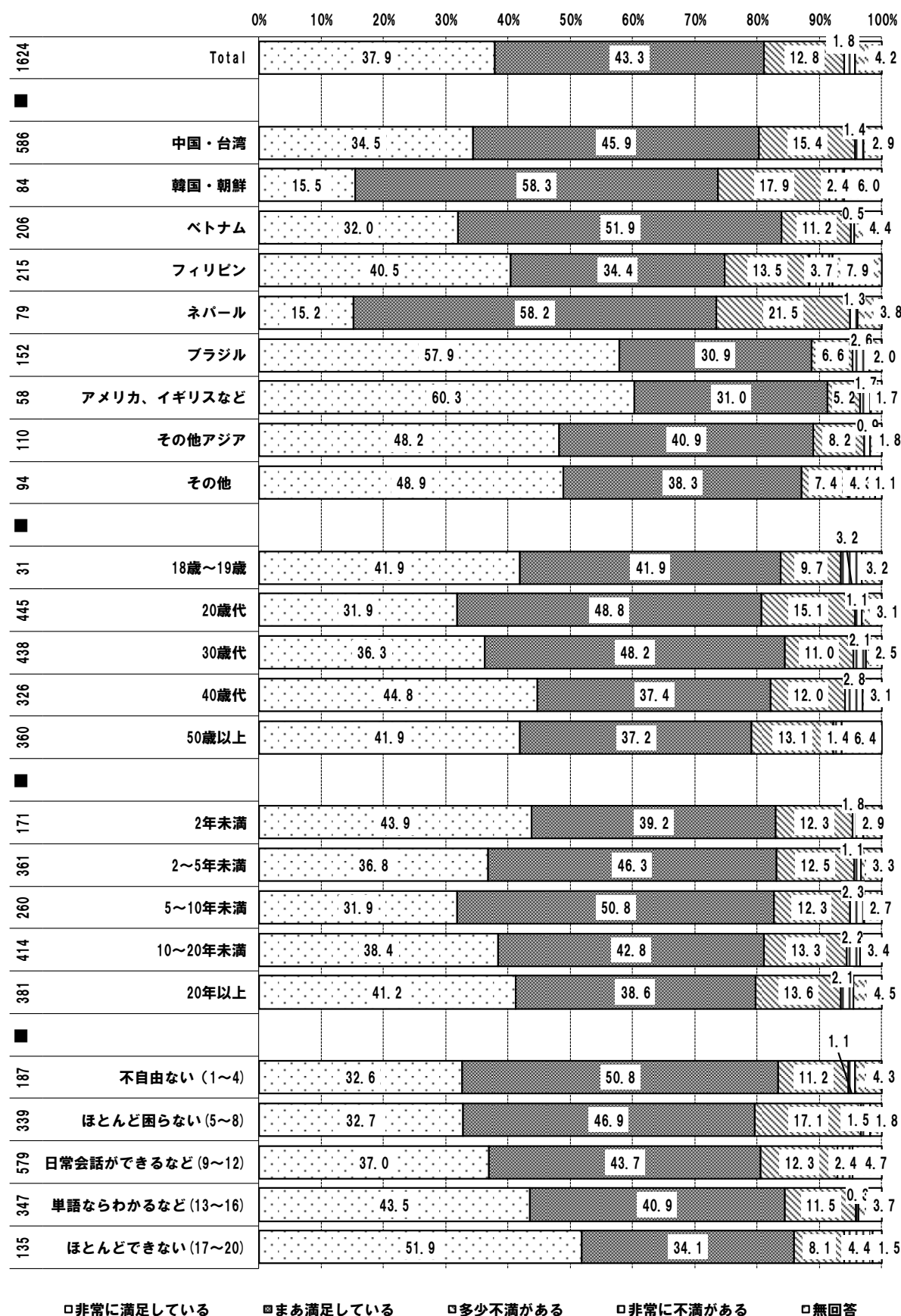
現在の家の満足度は、「まあ満足している」(43.3%)が最も多く、次いで「非常に満足している」(37.9%)、「多少不満がある」(12.8%)、「非常に不満がある」(1.8%)となっており、約80%の人が現在の住宅にある程度満足していると言えます。

図 2-52 現在の住宅の満足度



国籍別で見ると「非常に満足している」がアメリカ、イギリスなどで60.3%と最も多く、ブラジル57.9%と続いています。一方、ネパールでは「非常に満足している」が15.2%と低くなっています。

図 2-53 現在の住宅の満足度、基本属性別

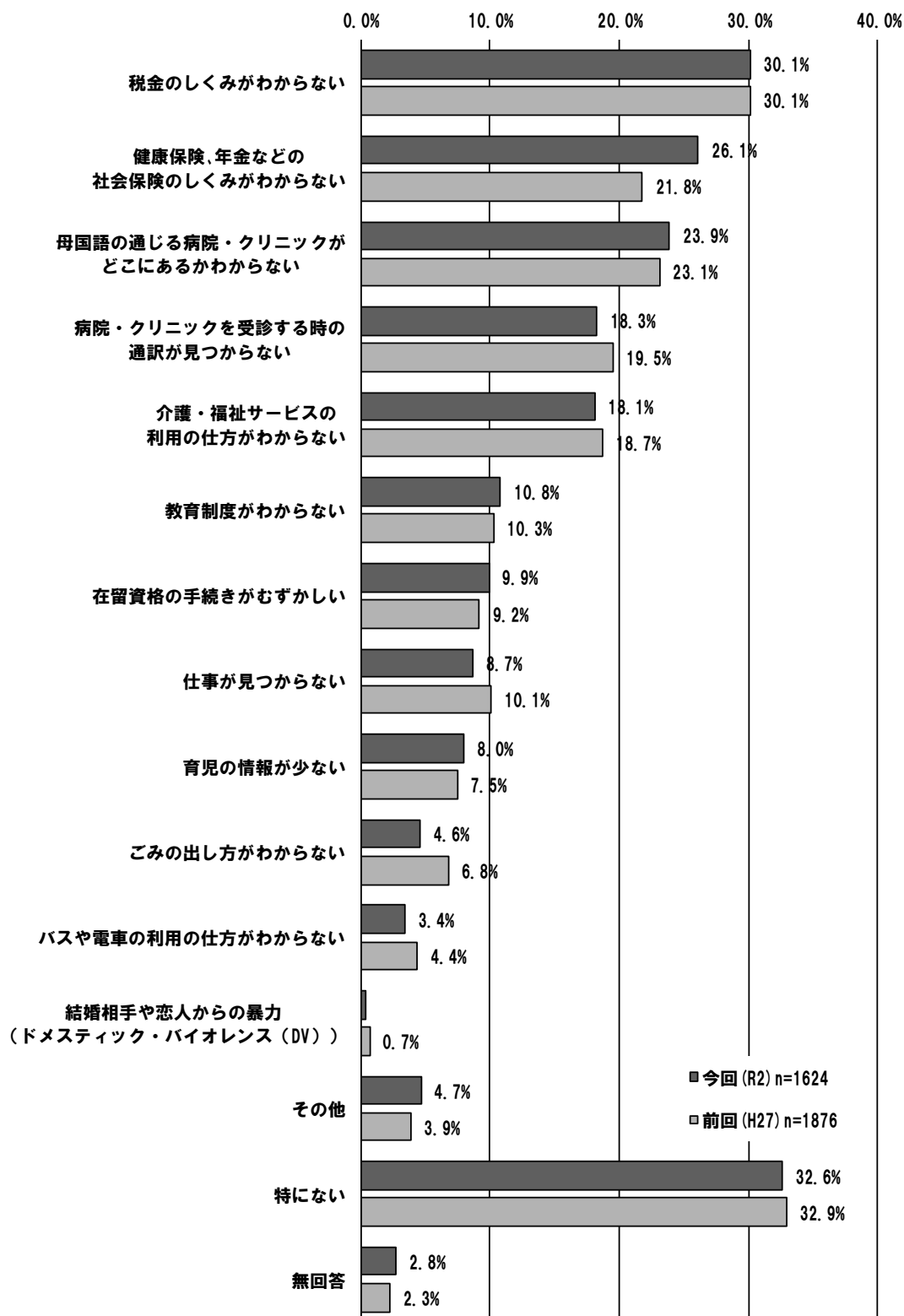


(5) 日本での生活で困っていること

Q12 住む家以外に、あなたが日本での生活で困っていることは何ですか。 [MA]

日本の生活で困っていることで、最も多いのは「税金のしくみがわからない」(30.1%)ことです。次いで「健康保険、年金などの社会保険のしくみがわからない」(26.1%)、「母国語の通じる病院・クリニックがどこにあるかわからない」(23.9%)、「病院・クリニックを受診するときの通訳が見つからない」(18.3%)となっています。「特にない」は32.6%です。

図 2-54 日本での生活で困っていること[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・近所の人、町内会、自治会などに入る方法がわからない。〔韓国・朝鮮/5～10 年未満〕
- ・車の購入など、一般的に手続きや事務処理が複雑すぎる。〔アメリカ、イギリスなど/2～5 年未満〕
- ・公営住宅に関する手続きが分かりにくい。公営住宅に関するガイドブックが日本語と英語両方であるといい。〔その他アジア/2～5 年未満〕
- ・（健康保険、年金）英語かタガログ語で書かれている書類をお願いします。〔フィリピン/10～20 年未満〕
- ・車と自転車のパーキングスペース〔アメリカ、イギリスなど/10～20 年未満〕

国籍別に見ると、ベトナム、その他アジア、その他では「税金のしくみがわからない」が最も多くなっています。中国・台湾、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジルでは「特にない」とする人が多くなっています。在留許可の種類別に見ると、留学、就学や家族滞在で約 80%の人に困っていることがあります。滞在年数が滞在 10 年未満で、日本語があまりできない人では 70%以上の人に困っていることがあります。

表 2-15 日本での生活で困っていること[MA]、基本属性別

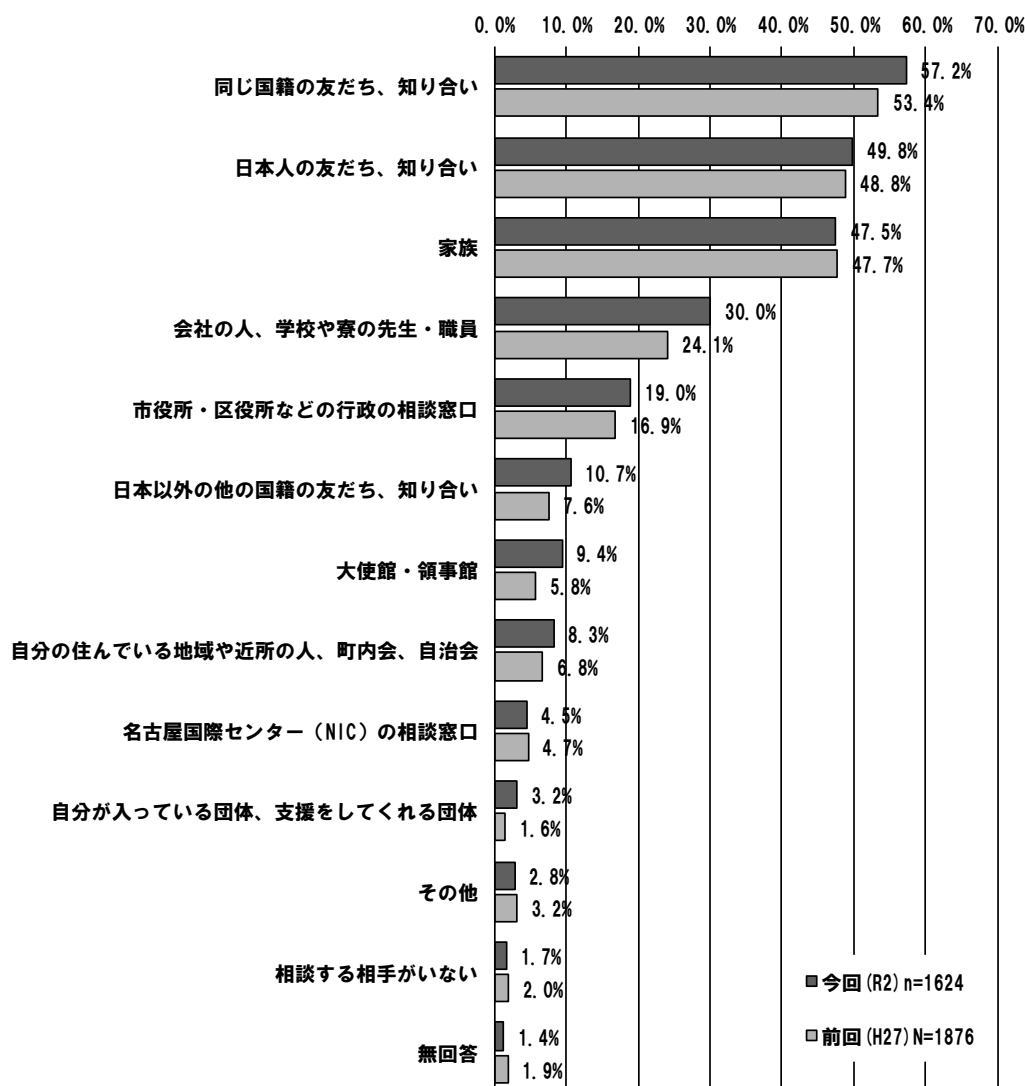
単位%																		
		合計	ごみの出し方がわからない	母国語の通じる病院・クリニックがあるかわからない	訳が見つけられない	病気が見つからない	健康保険、年金などの社会保険のしくみがわからない	税金のしくみがわからない	介護・福祉サービスの利用の仕方がわからない	育児の情報が少ない	教育制度がわからない	結婚相手や恋人からの暴力（ドメスティック・バイオレンス（DV））	仕事が見つからない	バスや電車の利用の仕方がわからない	在留資格の手続きがむずかしい	その他	特にない	無回答
	Total	1624	4.6	23.9	18.3	26.1	30.1	18.1	8.0	10.8	0.4	8.7	3.4	9.9	4.7	32.6	2.8	
国籍	中国・台湾	586	5.6	17.4	14.5	23.5	28.7	15.4	10.2	12.5	0.2	7.7	2.6	8.2	2.6	33.1	2.2	
	韓国・朝鮮	84	4.8	6.0	11.9	19.0	23.8	15.5	9.5	6.0	0.0	8.3	4.8	7.1	6.0	50.0	2.4	
	ベトナム	206	4.9	41.7	24.8	35.9	45.1	44.2	11.7	13.6	0.5	8.7	5.8	16.0	1.5	18.9	1.0	
	フィリピン	215	1.4	15.8	14.9	19.5	20.9	6.5	3.7	9.8	0.9	10.2	3.7	3.3	10.2	41.4	3.7	
	ネパール	79	5.1	64.6	44.3	53.2	49.4	36.7	7.6	20.3	1.3	24.1	2.5	41.8	2.5	7.6	3.8	
	ブラジル	152	2.0	28.9	17.1	16.4	17.1	11.2	6.6	3.3	0.0	6.6	1.3	3.3	3.9	45.4	3.9	
	アメリカ、イギリスなど	58	8.6	24.1	19.0	31.0	27.6	10.3	0.0	10.3	0.0	3.4	6.9	12.1	12.1	27.6	1.7	
	その他アジア	110	4.5	23.6	21.8	34.5	35.5	13.6	5.5	7.3	1.8	6.4	4.5	10.9	5.5	30.0	1.8	
	その他	94	7.4	20.2	17.0	25.5	35.1	10.6	5.3	9.6	0.0	8.5	3.2	7.4	10.6	31.9	1.1	
年代	18歳～19歳	31	3.2	29.0	19.4	38.7	22.6	19.4	6.5	9.7	0.0	9.7	3.2	19.4	3.2	29.0	0.0	
	20歳代	445	6.5	33.5	21.3	32.1	40.4	24.9	6.3	10.3	0.7	10.8	4.3	15.7	5.2	24.9	0.9	
	30歳代	438	4.8	25.6	18.3	28.8	33.6	15.8	14.8	15.8	0.2	8.4	2.3	12.3	4.8	27.9	1.4	
	40歳代	326	5.5	19.9	19.6	25.2	26.4	15.6	7.4	12.3	0.3	9.8	4.6	5.8	5.2	34.4	2.5	
	50歳以上	360	1.7	13.6	13.6	16.4	18.6	15.0	2.2	4.2	0.6	4.7	2.8	3.1	3.6	47.2	5.6	
通算滞在年数	2年未満	171	9.9	46.2	24.0	29.8	33.3	29.8	5.8	7.0	0.6	12.9	4.7	12.3	3.5	24.0	0.0	
	2～5年未満	361	5.8	35.5	28.5	31.3	36.6	21.3	6.4	10.2	0.6	9.1	4.7	17.7	4.7	23.5	2.5	
	5～10年未満	260	4.6	28.1	23.1	33.1	39.6	20.0	11.2	16.5	0.8	8.8	3.1	15.0	5.4	19.6	0.8	
	10～20年未満	414	4.6	14.5	13.5	28.0	30.2	14.3	12.6	15.0	0.0	9.7	3.1	5.3	4.6	32.6	1.7	
	20年以上	381	1.3	10.0	8.1	12.9	16.5	12.3	3.9	4.5	0.5	4.7	1.8	2.9	5.0	54.3	5.0	
日本語能力	不自由ない	187	3.7	4.3	4.3	18.2	25.1	13.9	9.1	8.6	0.0	4.8	0.5	5.3	4.3	50.8	1.6	
	ほとんど困らない	339	3.8	8.8	5.0	23.6	29.8	11.5	9.7	12.1	0.3	7.7	1.8	10.6	5.9	39.8	2.7	
	日常会話ができるなど	579	4.7	25.2	19.2	29.0	32.8	21.2	7.6	10.4	0.3	8.5	3.6	9.7	4.0	29.9	2.9	
	単語ならわかるなど	347	5.2	39.8	30.3	28.2	32.0	22.2	7.8	12.4	0.9	8.4	4.3	12.1	4.3	25.1	1.7	
	ほとんどできない	135	5.9	43.7	35.6	26.7	20.7	14.8	5.2	8.9	0.7	16.3	7.4	9.6	5.2	23.7	2.2	
在留資格	人文知識・国際業務等	371	5.9	31.0	21.6	30.7	36.4	20.2	10.8	12.7	0.8	5.1	3.5	15.6	5.1	27.2	1.6	
	留学、就学	179	8.4	31.8	27.4	35.2	42.5	25.1	3.4	5.6	0.0	15.6	2.2	19.6	3.9	18.4	1.7	
	研修・特定活動	132	6.1	23.5	15.9	26.5	31.1	27.3	4.5	10.6	0.0	9.1	7.6	7.6	3.8	34.1	2.3	
	永住者	476	3.2	13.0	10.1	21.2	26.1	15.3	8.6	10.1	0.0	6.5	2.5	2.3	4.0	42.6	2.3	
	定住者	79	2.5	22.8	12.7	16.5	19.0	6.3	3.8	5.1	0.0	10.1	2.5	7.6	1.3	40.5	5.1	
	日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等	225	1.8	20.0	18.2	24.9	24.9	11.1	7.6	12.4	0.9	9.8	5.3	9.3	6.2	35.1	3.1	
	家族滞在	97	5.2	44.3	34.0	28.9	27.8	25.8	14.4	20.6	1.0	17.5	2.1	14.4	7.2	20.6	3.1	
	その他	12	16.7	50.0	50.0	33.3	33.3	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	

(6) 日本で困ったときの相談先

Q13 あなたは日本での生活で困ったことがあるときは、だれに、または、どこに相談しますか。[MA]

困ったときの相談先は「同じ国籍の友だち、知り合い」(57.2%)、「日本人の友だち、知り合い」(49.8%)、「家族」(47.5%)、「会社の人、学校や寮の先生・職員」(30.0%)が多くなっています。「市役所・区役所など行政の相談窓口」は19.0%、「名古屋国際センター(NIC)の相談窓口」は4.5%です。

図 2-55 日本で困ったときの相談先[MA]



窓口名 主な例

- ・ RHQ (地域統括会社) [その他/10~20 年未満]
- ・ 民生子ども課 [中国・台湾/10~20 年未満]

団体名 主な例

- ・ GTS 協同組合 [ベトナム/2~5 年未満]
- ・ 在日米国商工会議所 (ACCJ) [アメリカ、イギリスなど/10~20 年未満]
- ・ 教会 [ブラジル/20 年以上]

その他の記述内容 主な例

- ・ インターネット [韓国・朝鮮/5~10 年未満]
- ・ 勤務先が契約している地域のサービス [アメリカ、イギリスなど/2 年未満]
- ・ 日本在留の同じ国籍の人たちのネットコミュニティカフェ [韓国・朝鮮/10~20 年未満]

国籍別に困ったときの相談先を見ると、中国・台湾、ベトナム、ネパール、ブラジル、その他アジアでは「同じ国籍の友だち、知り合い」、韓国・朝鮮、フィリピンでは「家族」、アメリカ、イギリスなど、その他では「日本人の友だち、知り合い」が多くなっています。

表 2-16 日本で困ったときの相談先[MA]、基本属性別

		単位%													
		合計	日本人の友だち、知り合い	同じ国籍の友だち、知り合い	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族	自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会	市役所・区役所などの行政の相談窓口	名古屋国際センター（NIC）の相談窓口	職員の会社の人、学校や寮の先生・職員	自分が入っている団体、支援をしてくれる団体	大使館・領事館	その他	相談する相手がない	無回答
Total		1624	49.8	57.2	10.7	47.5	8.3	19.0	4.5	30.0	3.2	9.4	2.8	1.7	1.4
国籍	中国・台湾	586	51.5	61.1	5.8	52.7	7.5	24.6	1.2	22.9	1.2	12.8	2.2	2.9	0.5
	韓国・朝鮮	84	47.6	29.8	2.4	65.5	3.6	6.0	0.0	23.8	2.4	3.6	3.6	3.6	3.6
	ベトナム	206	47.1	66.5	9.2	16.0	9.2	10.2	3.9	51.0	11.7	8.7	1.9	0.5	1.0
	フィリピン	215	47.4	47.4	9.3	60.9	7.4	24.2	8.8	20.5	4.7	10.2	2.3	1.4	0.9
	ネパール	79	35.4	74.7	10.1	40.5	10.1	16.5	3.8	46.8	1.3	3.8	3.8	0.0	1.3
	ブラジル	152	52.0	67.1	12.5	51.3	13.8	19.1	5.9	26.3	0.7	9.9	1.3	0.7	0.7
	アメリカ、イギリスなど	58	72.4	53.4	48.3	53.4	3.4	8.6	19.0	41.4	3.4	5.2	8.6	0.0	0.0
	その他アジア	110	44.5	60.0	15.5	40.9	3.6	16.4	5.5	40.9	3.6	4.5	4.5	0.0	0.9
	その他	94	58.5	39.4	25.5	50.0	14.9	17.0	7.4	34.0	1.1	6.4	2.1	3.2	0.0
年代	18歳～19歳	31	38.7	61.3	12.9	67.7	6.5	9.7	3.2	25.8	3.2	6.5	3.2	3.2	0.0
	20歳代	445	45.6	64.9	12.1	32.1	6.5	10.6	2.5	45.6	6.1	8.3	2.0	1.1	0.7
	30歳代	438	52.1	63.0	11.9	45.0	7.3	19.2	4.8	32.0	3.2	10.7	3.2	2.5	0.5
	40歳代	326	54.6	56.7	11.3	55.5	8.9	24.2	5.2	27.0	1.5	9.2	4.0	1.2	0.3
	50歳以上	360	49.7	42.8	6.9	61.7	10.6	25.3	6.1	13.3	1.4	9.4	2.5	1.9	1.9
通算滞在年数	2年未満	171	42.7	72.5	16.4	21.1	6.4	9.4	2.9	49.1	5.8	11.1	2.9	1.8	0.0
	2～5年未満	361	46.8	68.1	13.6	33.2	6.4	12.5	4.2	44.3	6.1	9.4	3.0	0.3	1.4
	5～10年未満	260	48.1	61.2	10.8	41.9	6.9	18.5	3.8	31.2	1.5	10.4	3.5	2.7	0.4
	10～20年未満	414	56.3	56.8	11.4	59.4	9.7	24.2	4.6	23.2	2.2	11.1	2.2	2.4	0.0
	20年以上	381	52.5	40.2	5.2	65.1	10.5	24.4	6.0	15.7	1.3	6.6	2.9	1.8	1.6
日本語能力	不自由ない	187	58.8	32.6	8.0	64.7	9.6	24.1	4.3	30.5	1.1	6.4	1.6	3.2	1.6
	ほとんど困らない	339	55.2	55.5	8.6	48.7	5.6	21.5	3.5	24.8	2.9	10.0	2.7	2.9	0.3
	日常会話ができるなど	579	53.7	58.9	10.5	43.2	9.2	19.5	4.5	33.0	2.6	7.6	3.8	1.7	1.0
	単語ならわかるなど	347	41.5	63.4	12.1	41.8	8.6	14.4	6.3	34.0	5.8	10.1	2.9	0.6	0.6
	ほとんどできない	135	33.3	76.3	17.0	54.1	9.6	17.0	2.2	23.7	3.0	14.8	0.7	0.0	0.7

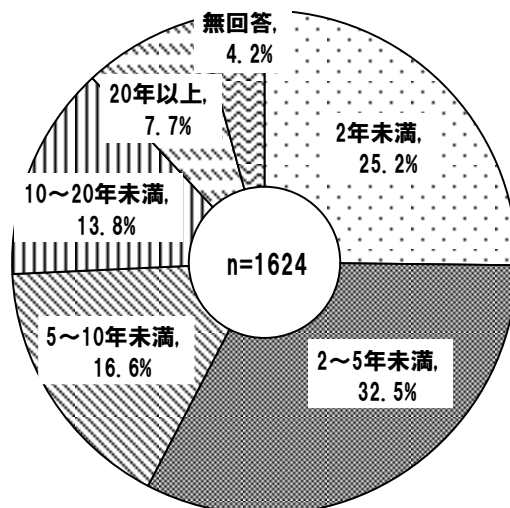
3-6. 地域の生活

(1) 現在の住所の居住年数

Q14 あなたは現在の住所にどれくらい住んでいますか。

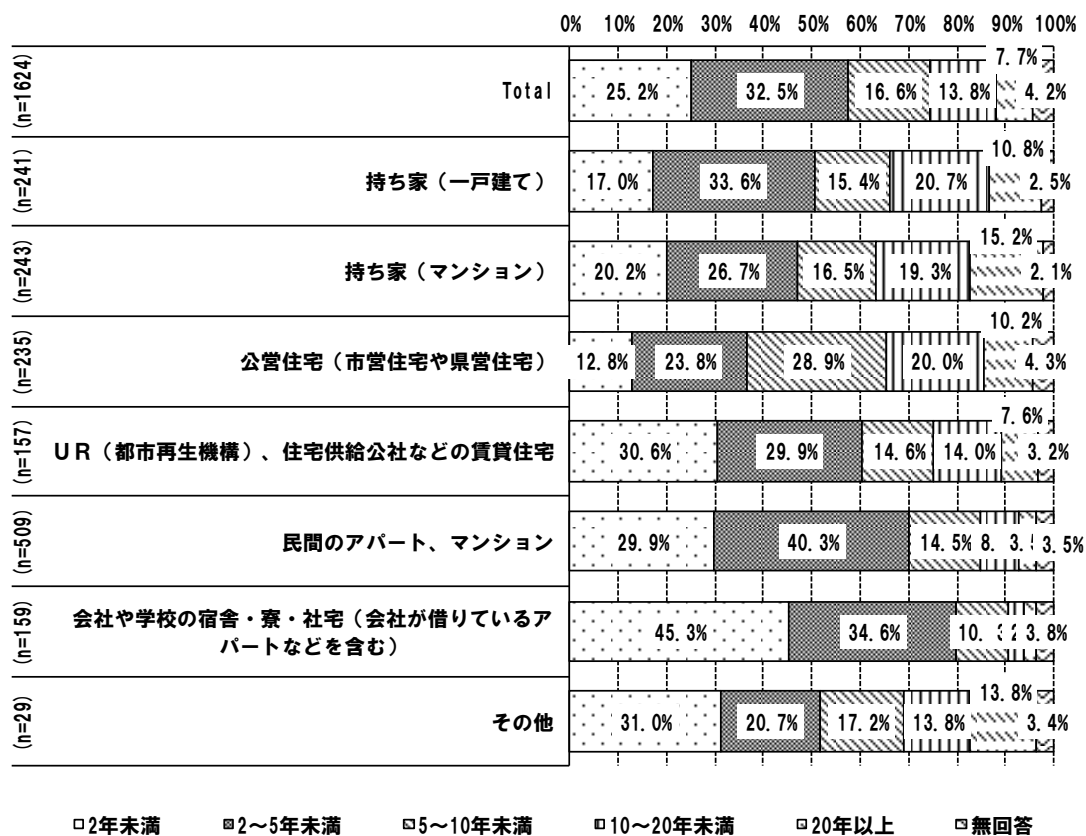
現在の住所の居住年数は「2～5年未満」(32.5%)が最も多く、次いで「2年未満」(25.2%)で合計すると57.7%が5年未満となっています。「5～10年未満」は16.6%、「10～20年未満」は13.8%です。

図 2-56 現在の住所の居住年数



現在の家別に、現在の住所の居住年数を見ると、民間のアパート、マンション、勤務先や学校の宿舍・寮・社宅では、70%以上が5年未満の短い期間となっています。

図 2-57 現在の住所の居住年数、現在の家別

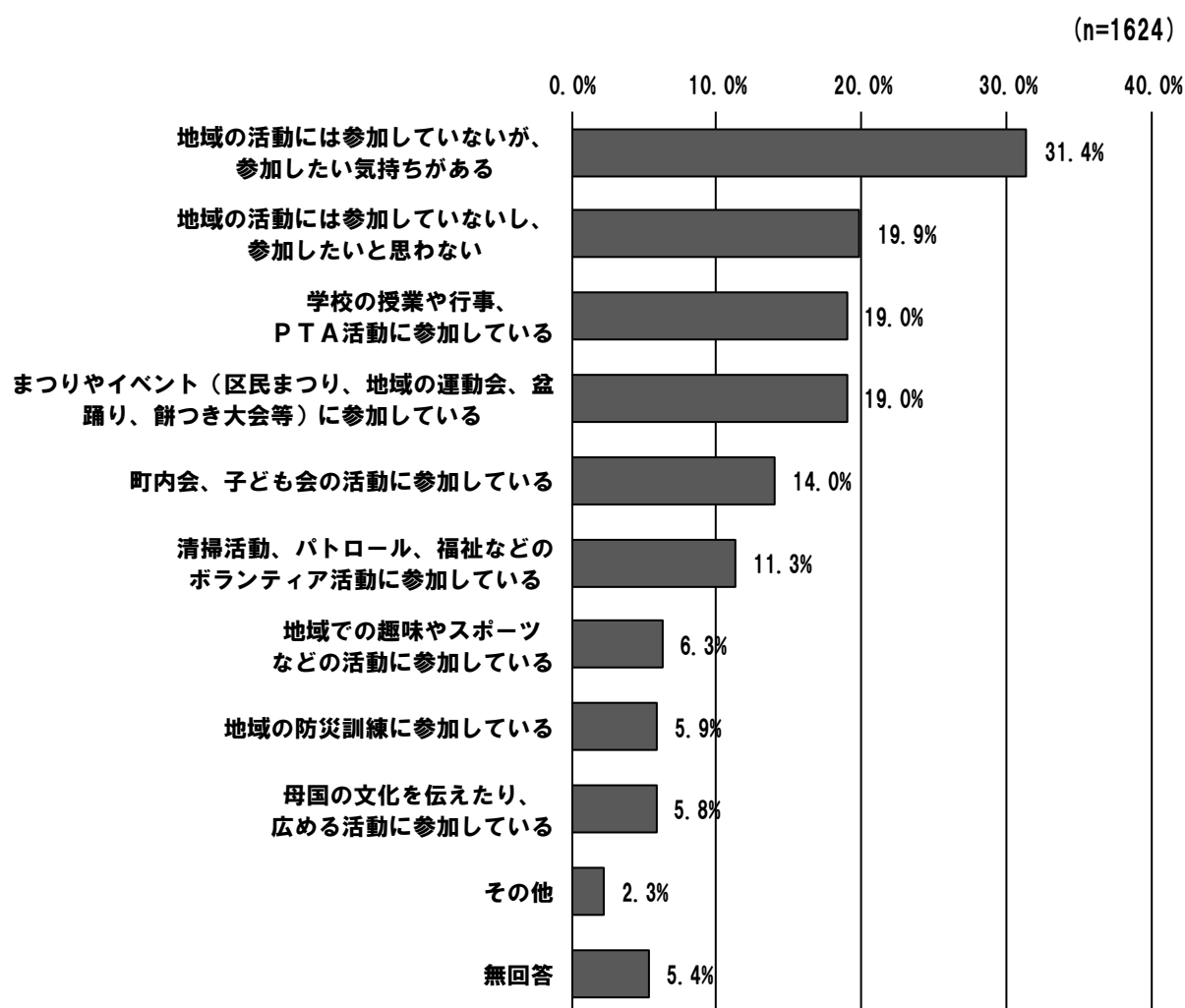


(2) 地域の活動の参加

Q15 あなたは地域の活動に参加していますか。[MA]

地域で参加している活動は「学校の授業や行事、PTA活動に参加している」(19.0%)、「まつりやイベント（区民まつり、地域の運動会、盆踊り、餅つき大会等）に参加している」(19.0%)、「町内会、子ども会の活動に参加している」(14.0%)などがあります。「地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある」人は31.4%、「地域の活動には参加していないし、参加したいと思わない」人は19.9%となっています。

図 2-58 地域の活動の参加[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・教会の活動、福祉活動〔その他/20年以上〕
- ・名古屋に引っ越してくる前に、長野県でよく、いろいろな活動に参加しました。〔中国・台湾/5～10年未満〕

現在地の住居年数別に見ると、住居年数が短い人ほど、参加していないが参加したい気持ちがある人の割合が多くなっています。

表 2-17 地域の活動の参加[MA]、現在の家別

		単位%											
		合計	町内会、子ども会の活動に参加している	学校の授業や行事、PTA活動に参加している	地域での趣味やスポーツなどの活動に参加している	母国の文化を伝えたり、広める活動に参加している	清掃活動、パトロール、福祉などのボランティア活動に参加している	まつりやイベント（区民まつり、盆踊り、餅つき大会等）に参加している	地域の防災訓練に参加している	その他	が、地域の活動には参加したい気持ちがある	し、地域の活動には参加していない	無回答
現在の家	Total	1624	14.0	19.0	6.3	5.8	11.3	19.0	5.9	2.3	31.4	19.9	5.4
	持ち家（一戸建て）	241	29.9	29.0	10.0	9.5	17.8	27.4	10.8	3.7	17.8	16.6	5.4
	持ち家（マンション）	243	18.5	28.0	6.6	6.6	9.9	20.2	5.8	3.3	25.9	21.0	2.9
	公営住宅（市営住宅や県営住宅）	235	26.0	26.0	5.1	3.8	31.5	27.7	10.2	2.1	17.4	11.1	4.3
	UR（都市再生機構）、住宅供給公社などの賃貸住宅	157	8.9	15.9	5.7	7.6	5.7	17.8	3.8	0.6	31.8	23.6	7.0
	民間のアパート、マンション	509	4.1	11.0	4.7	3.7	3.5	12.4	2.4	1.6	43.8	24.2	4.5
	会社や学校の宿舎・寮・社宅（会社が借りているアパートなどを含む）	159	5.7	10.1	5.0	7.5	4.4	13.2	6.3	1.3	49.1	19.5	1.9
	その他	29	3.4	17.2	13.8	6.9	0.0	13.8	3.4	6.9	13.8	34.5	10.3
	無回答	51	9.8	13.7	9.8	3.9	17.6	23.5	5.9	3.9	15.7	9.8	33.3

表 2-18 地域の活動の参加[MA]、国籍、現住所居住年数別

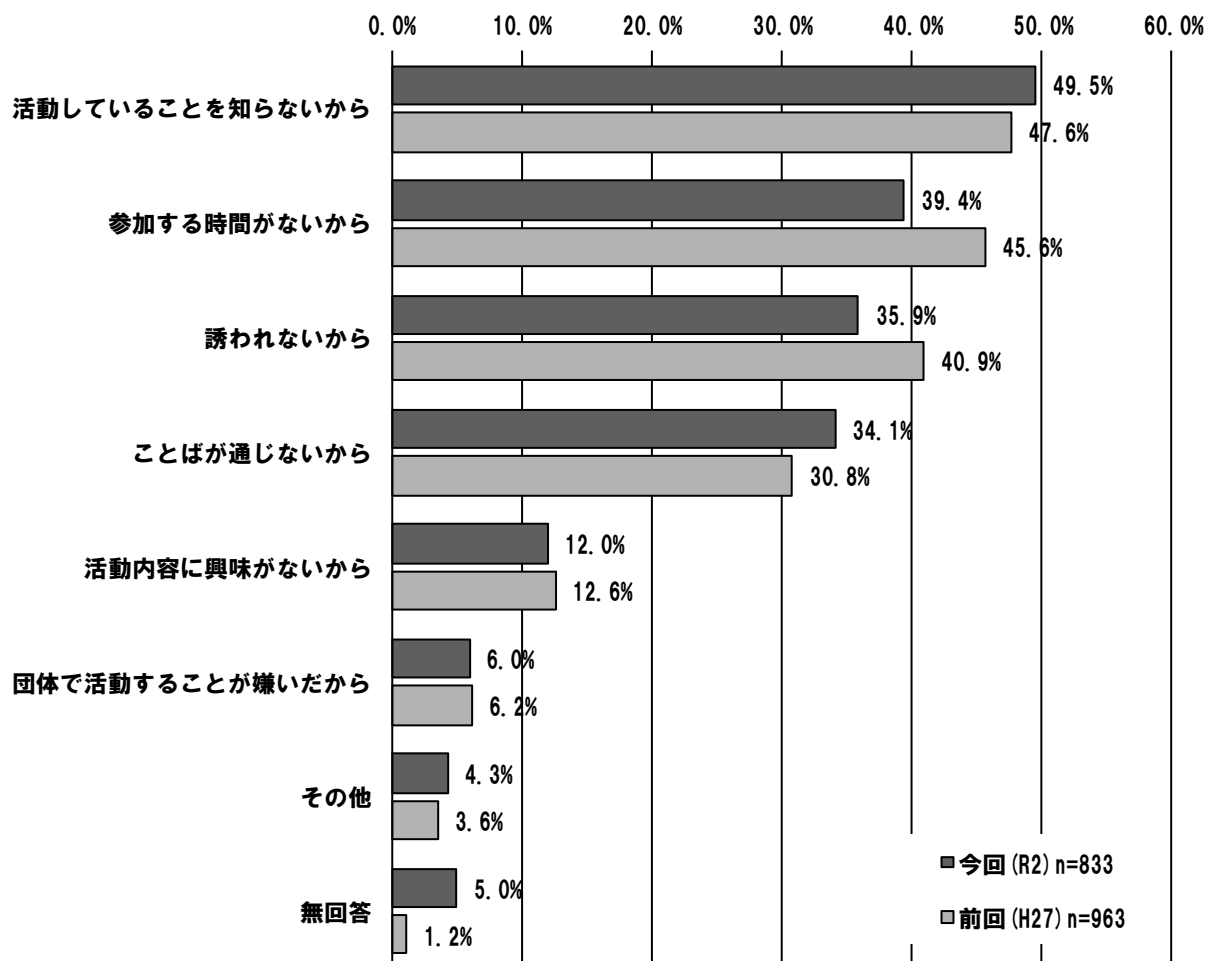
単位%													
		合計	町内会、子ども会の活動に参加している	学校の授業や行事、PTA活動に参加している	地域での趣味やスポーツなどの活動に参加している	母国の文化を伝えたり、広める活動に参加している	清掃活動、パトロール、福祉などのボランティア活動に参加している	まつりやイベント（区民まつり、地域の運動会、盆踊り、餅つき大会等）に参加している	地域の防災訓練に参加している	その他	地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある	地域の活動には参加していないし、参加したいと思わない	無回答
Total		1624	14.0	19.0	6.3	5.8	11.3	19.0	5.9	2.3	31.4	19.9	5.4
国籍	中国・台湾	586	19.3	24.1	7.2	6.7	17.1	23.7	9.0	2.2	24.7	18.4	3.6
	韓国・朝鮮	84	19.0	15.5	9.5	6.0	3.6	16.7	3.6	0.0	22.6	29.8	7.1
	ベトナム	206	1.5	9.7	1.0	4.9	4.4	12.6	1.9	0.5	52.4	17.0	2.9
	フィリピン	215	19.1	20.9	5.6	4.7	7.9	20.9	4.7	1.9	28.4	21.9	8.8
	ネパール	79	1.3	20.3	2.5	8.9	10.1	12.7	3.8	3.8	48.1	2.5	8.9
	ブラジル	152	9.2	10.5	4.6	1.3	13.2	10.5	3.3	1.3	32.2	29.6	4.6
	アメリカ、イギリスなど	58	13.8	17.2	10.3	1.7	13.8	31.0	6.9	5.2	31.0	19.0	0.0
	その他アジア	110	10.0	15.5	11.8	10.9	6.4	16.4	7.3	4.5	33.6	22.7	1.8
	その他	94	18.1	27.7	9.6	8.5	10.6	18.1	4.3	4.3	25.5	22.3	5.3
現住所居住年数	2年未満	409	4.6	13.0	3.9	5.1	3.2	11.0	3.9	1.7	46.0	22.0	2.2
	2～5年未満	527	9.7	17.6	5.7	6.8	11.0	18.2	4.6	2.8	34.2	17.8	4.2
	5～10年未満	270	17.8	20.0	7.0	4.8	13.7	24.1	6.7	3.0	26.7	21.5	4.1
	10～20年未満	224	29.9	32.1	7.1	7.6	18.8	26.3	9.8	3.1	17.9	17.4	4.0
	20年以上	125	31.2	24.0	15.2	5.6	22.4	28.8	11.2	0.0	8.8	24.8	7.2

(3) 地域の活動に、参加しない理由(参加しない人)

Q15-1 Q15 で「9 地域の活動には参加していないが、参加したい気持ちがある」「10 地域の活動には参加していないし、参加したいと思わない」を選んだ方にお聞きします。地域の活動に参加しないのはなぜですか。[MA]

地域の活動に参加しない理由は「活動していることを知らないから」(49.5%)が最も多く、次いで「参加する時間がないから」(39.4%)、「誘われないから」(35.9%)、「ことばが通じないから」(34.1%)となっています。

図 2-59 地域の活動に、参加しない理由(参加しない人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・どうやって参加するのかが分からない。[中国・台湾/20年以上]
- ・日本語学習中でまだ少ししか話せないため、チームに歓迎されるか不安 [その他アジア/2～5年未満]
- ・差別的な行動がある。[韓国・朝鮮/20年以上]
- ・車がないので、参加するには不便 [中国・台湾/2～5年未満]
- ・病気なので。[フィリピン/20年以上]
- ・新型コロナウイルスで中止になったから。[ネパール/5～10年未満]

日本語能力別に地域活動に参加しない理由を見ると、日本語ができない人ほど「ことばが通じないから」とする人が多くなっています。

表 2-19 地域の活動に、参加しない理由[MA]、現在の家別

		単位%								
		合計	誘 われ ない から	ら こ と ば が 通 じ な い か	知 ら な い か ら 活 動 し て い る こ と を	か ら 参 加 す る 時 間 が な い	が 団 体 で 活 動 す る こ と を 嫌 い だ か ら	い 活 動 内 容 に 興 味 が な い	そ の 他	無 回 答
現 在 の 家	Total	833	35.9	34.1	49.5	39.4	6.0	12.0	4.3	5.0
	持ち家（一戸建て）	83	34.9	26.5	44.6	47.0	10.8	20.5	4.8	4.8
	持ち家（マンション）	114	28.1	28.9	43.9	45.6	8.8	18.4	7.0	5.3
	公営住宅（市営住宅や県営住宅）	67	19.4	43.3	35.8	41.8	6.0	9.0	6.0	6.0
	UR（都市再生機構）、住宅供給公社などの賃貸住宅	87	36.8	27.6	48.3	37.9	4.6	9.2	3.4	1.1
	民間のアパート、マンション	346	41.6	34.1	53.5	34.7	5.8	11.6	3.2	5.5
	会社や学校の宿舎・寮・社宅（会社が借りているアパートなどを含む）	109	37.6	42.2	59.6	42.2	0.9	5.5	2.8	5.5
	その他	14	28.6	50.0	28.6	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0
	無回答	13	30.8	38.5	38.5	30.8	0.0	0.0	7.7	15.4

表 2-20 地域の活動に、参加しない理由[MA]、国籍、現住所居住年数、日本語能力別

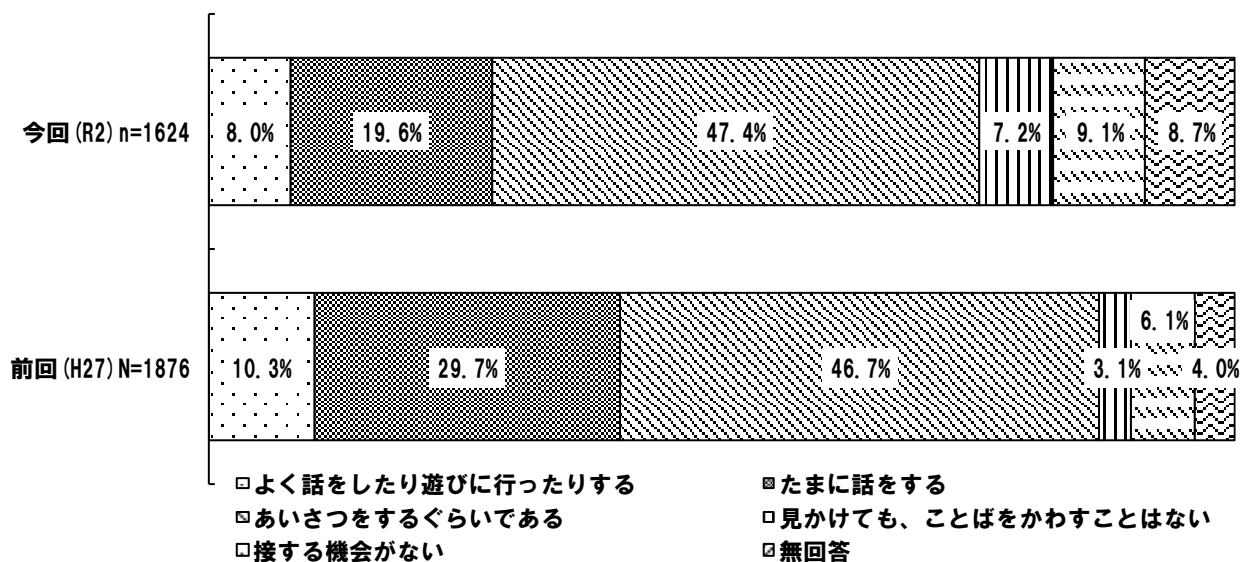
		単位%								
		合計	誘 われ ない から	か ら こ と ば が 通 じ な い	を 活 動 し て い る こ と を 知 ら な い か ら	い 参 加 す る 時 間 が な い	と 団 体 で 活 動 す る こ と を 嫌 い だ か ら	な 活 動 内 容 に 興 味 が な い	そ の 他	無 回 答
Total		833	35.9	34.1	49.5	39.4	6.0	12.0	4.3	5.0
国 籍	中国・台湾	253	38.3	24.9	49.4	38.3	7.9	13.0	4.7	5.5
	韓国・朝鮮	44	38.6	4.5	31.8	40.9	13.6	31.8	6.8	2.3
	ベトナム	143	42.7	63.6	66.4	31.5	0.7	1.4	0.7	0.7
	フィリピン	108	16.7	20.4	41.7	51.9	3.7	14.8	5.6	5.6
	ネパール	40	37.5	45.0	50.0	27.5	0.0	5.0	2.5	10.0
	ブラジル	94	39.4	44.7	39.4	42.6	9.6	14.9	2.1	6.4
	アメリカ、イギリスなど	29	37.9	37.9	69.0	31.0	6.9	6.9	10.3	6.9
	その他アジア	62	35.5	35.5	40.3	38.7	6.5	14.5	4.8	8.1
	その他	45	35.6	22.2	51.1	46.7	8.9	17.8	8.9	4.4
現 住 所 居 住 年 数	2年未満	278	36.7	36.7	58.3	37.1	4.3	7.2	4.0	6.1
	2～5年未満	274	41.6	42.3	48.9	37.2	6.9	13.1	2.2	3.3
	5～10年未満	130	30.0	25.4	45.4	49.2	6.9	15.4	2.3	3.8
	10～20年未満	79	26.6	22.8	36.7	44.3	7.6	11.4	11.4	10.1
	20年以上	42	23.8	7.1	23.8	38.1	9.5	26.2	14.3	4.8
日 本 語 能 力	不自由ない	30	43.3	40.0	60.0	26.7	0.0	13.3	3.3	3.3
	ほとんど困らない	154	37.7	6.5	50.0	40.9	9.1	15.6	5.8	7.1
	日常会話ができるなど	294	36.7	27.9	52.0	44.6	3.4	9.5	3.7	5.4
	単語ならわかるなど	212	32.5	54.2	49.1	34.4	5.2	9.0	2.8	4.2
	ほとんどできない	93	31.2	76.3	47.3	31.2	5.4	11.8	1.1	5.4

(4) 近所や地域の日本人との付き合い

Q16 あなたは、となり近所や地域の日本人と、どのように付き合っていますか。

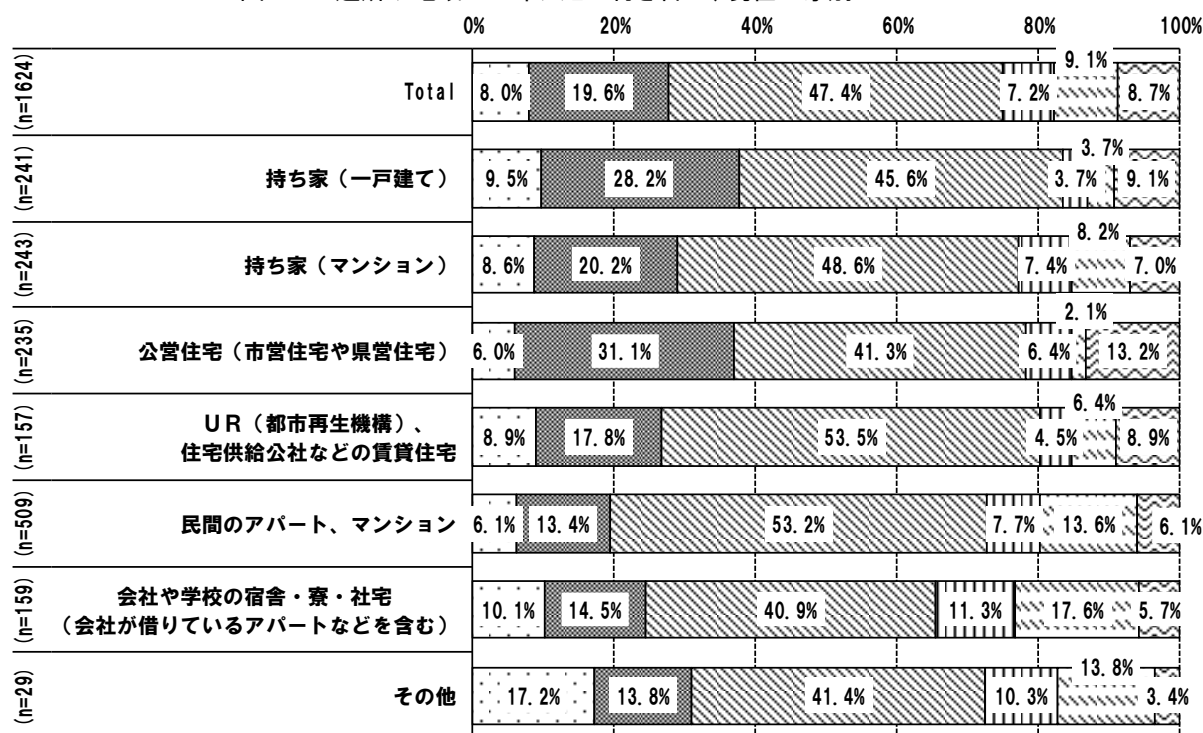
となり近所や地域の日本人との付き合いは「あいさつをするぐらいである」(47.4%)が最も多くなっています。「たまに話をする」人は19.6%、「よく話をしたり遊びに行ったりする」人は8.0%です。また9.1%が「接する機会がない」と回答しています。

図 2-60 近所や地域の日本人との付き合い



現在地での居住年数別に見ると、年数が短いほど「接する機会がない」とする割合が多くなっています。

図 2-61 近所や地域の日本人との付き合い、現在の家別



□よく話をしたり遊びに行ったりする □たまに話をする □あいさつをするぐらいである □見かけても、ことばをかわすことはない □接する機会がない □無回答

図 2-62 近所や地域の日本人との付き合い、国籍、現住所居住年数別

		合計	よく話をしたり遊びに行ったりする	たまに話をする	あいさつをするぐらいである	見かけても、ことばをかわすことはない	接する機会がない	無回答
Total		1624	8.0	19.6	47.4	7.2	9.1	8.7
国籍	中国・台湾	586	7.2	23.9	44.4	6.0	11.1	7.5
	韓国・朝鮮	84	15.5	21.4	45.2	6.0	8.3	3.6
	ベトナム	206	3.9	14.6	51.9	8.3	11.7	9.7
	フィリピン	215	6.0	12.1	52.1	8.8	5.6	15.3
	ネパール	79	10.1	7.6	38.0	24.1	11.4	8.9
	ブラジル	152	4.6	30.3	50.0	5.3	3.3	6.6
	アメリカ、イギリスなど	58	13.8	15.5	55.2	6.9	5.2	3.4
	その他アジア	110	13.6	16.4	50.9	2.7	10.0	6.4
	その他	94	13.8	21.3	47.9	2.1	9.6	5.3
現住所居住年数	2年未満	409	7.3	14.4	49.6	6.4	16.9	5.4
	2～5年未満	527	4.6	16.9	51.4	10.4	9.3	7.4
	5～10年未満	270	7.8	27.4	45.2	4.8	6.7	8.1
	10～20年未満	224	12.1	29.5	39.3	3.1	3.1	12.9
	20年以上	125	21.6	18.4	44.0	5.6	0.8	9.6

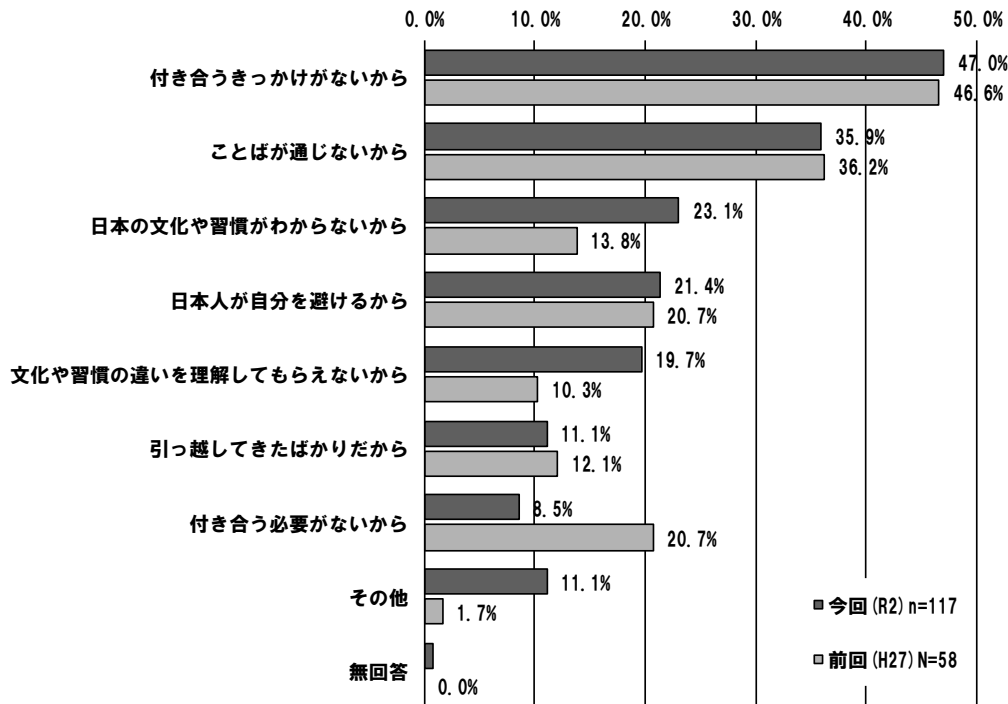
単位%

(5) 日本人と付き合いをしない理由

Q16-1 Q16 で「4 見かけてもことばをかわすことはない」を選んだ方にお聞きます。日本人と付き合いをしないのはなぜですか。[MA]

日本人と付き合いをしない理由は「付き合うきっかけがないから」(47.0%)が最も多く、次いで「ことばが通じないから」(35.9%)、「日本の文化や習慣がわからないから」(23.1%)、「日本人が自分を避けるから」(21.4%)の順になっています。

図 2-63 日本人と付き合いをしない理由(付き合いのない人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・人見知りのため。相手から挨拶してくれた場合は喜んで返答します。[アメリカ、イギリスなど /5～10 年未満]
- ・迷惑をかける感じがします。[ベトナム/2～5 年未満]

現在地での居住年数別に日本人と付き合いをしない理由を見ると、年数が長いほど「文化や習慣の違いを理解してもらえないから」、「日本の文化や習慣がわからないから」が多くなっています。

図 2-64 日本人と付き合いをしない理由(付き合いのない人)[MA]、現在地での居住年数別

		合計	なを文	がわ本	ける本	からこ	かりつ	が付き	い付き	その他	無回答
			い理化	わかの	る本	らこ	だ越	ない合	かから		
			かし解や	のら文	が人	とばが	かして	きかう	きかう		
			らし習	い化	が自	通じ	きた	きっ	必要		
			もら違	いか	分を	ない	ば	かけ	がな		
			えい	慣	避						
現住所居住年数	Total	117	19.7	23.1	21.4	35.9	11.1	47.0	8.5	11.1	0.9
	2年未満	26	11.5	15.4	26.9	34.6	26.9	53.8	7.7	3.8	0.0
	2～5年未満	55	21.8	23.6	23.6	40.0	7.3	41.8	7.3	9.1	1.8
	5～10年未満	13	7.7	15.4	15.4	53.8	0.0	38.5	7.7	15.4	0.0
	10～20年未満	7	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	85.7	0.0	28.6	0.0
	20年以上	7	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	28.6	0.0
	無回答	9	44.4	44.4	22.2	22.2	11.1	33.3	22.2	11.1	0.0

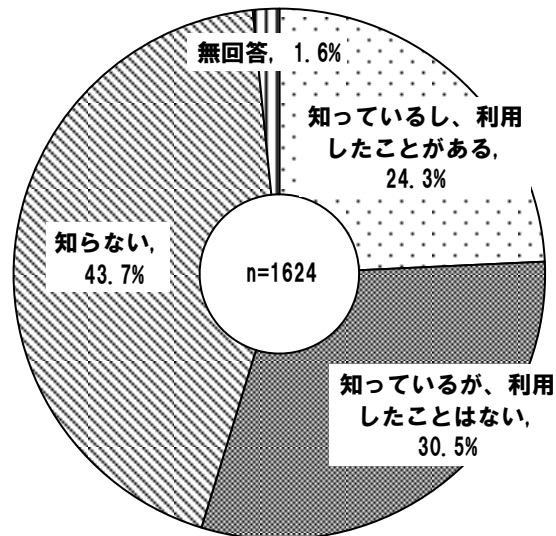
3-7. 名古屋国際センターについて

(1) 名古屋国際センターを知っているか、利用したことはあるか

Q17 あなたは、名古屋国際センター(NIC)を知っていますか。また、利用したことはありますか。

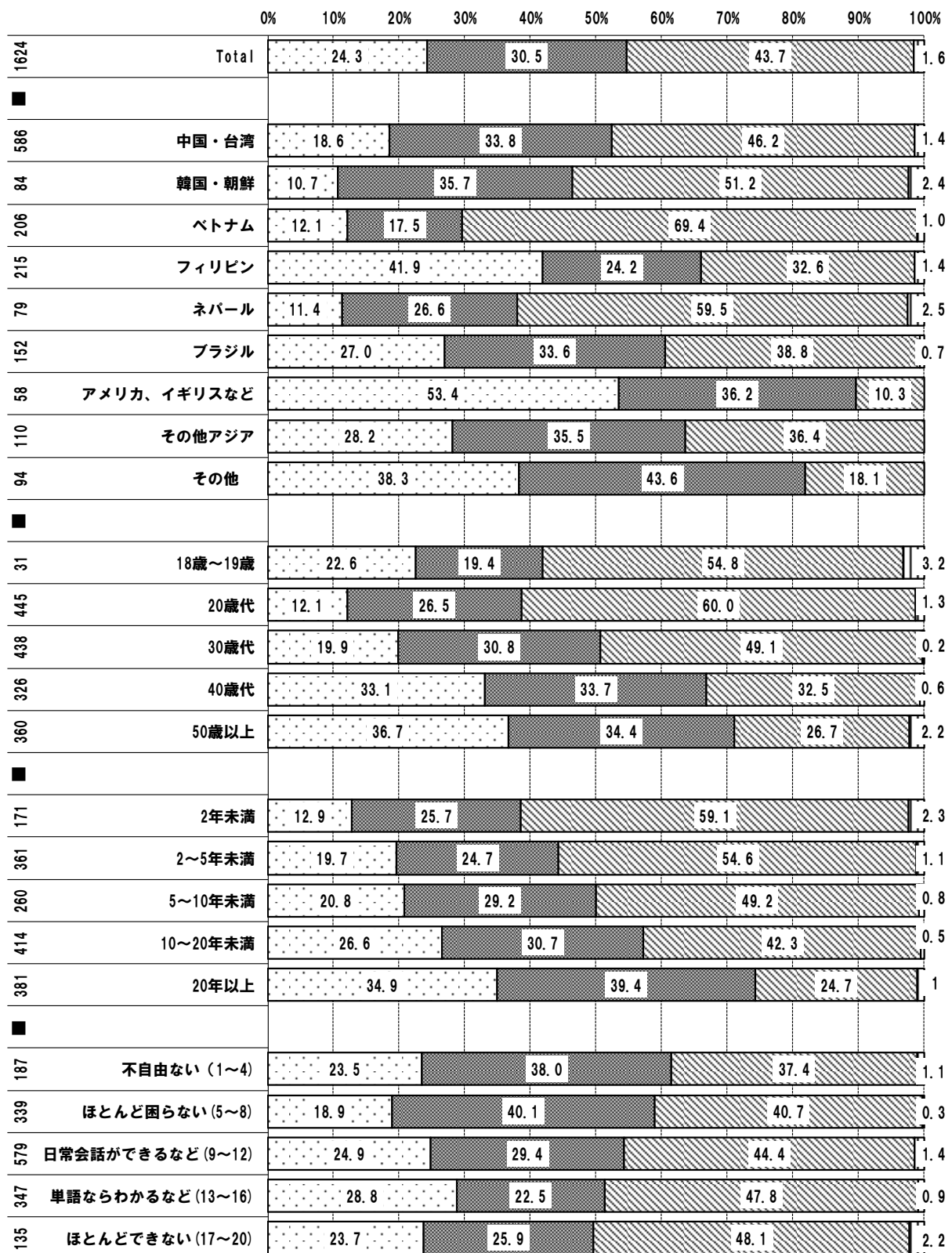
名古屋国際センターを「知っているし、利用したことがある」人は24.3%、「知っているが、利用したことはない」人は30.5%、「知らない」人は43.7%となっています。「知っているし、利用したことがある」と「知っているが、利用したことはない」を合わせた名古屋国際センターを知っている人は54.8%となっています。

図 2-65 名古屋国際センターを知っているか



国籍別に名古屋国際センターを知っているかを見ると、フィリピン、ブラジル、アメリカ、イギリスなど、その他アジア、その他では「知っている」が60%以上となっています。一方、韓国・朝鮮、ベトナム、ネパールでは、半数以上が「知らない」と回答しています。日本語能力別に見ると、日本語ができない人ほど「知らない」割合が多くなっています。

図 2-66 名古屋国際センターを知っているか、基本属性別



□知っているし、利用したことがある

▣知っているが、利用したことはない

□知らない

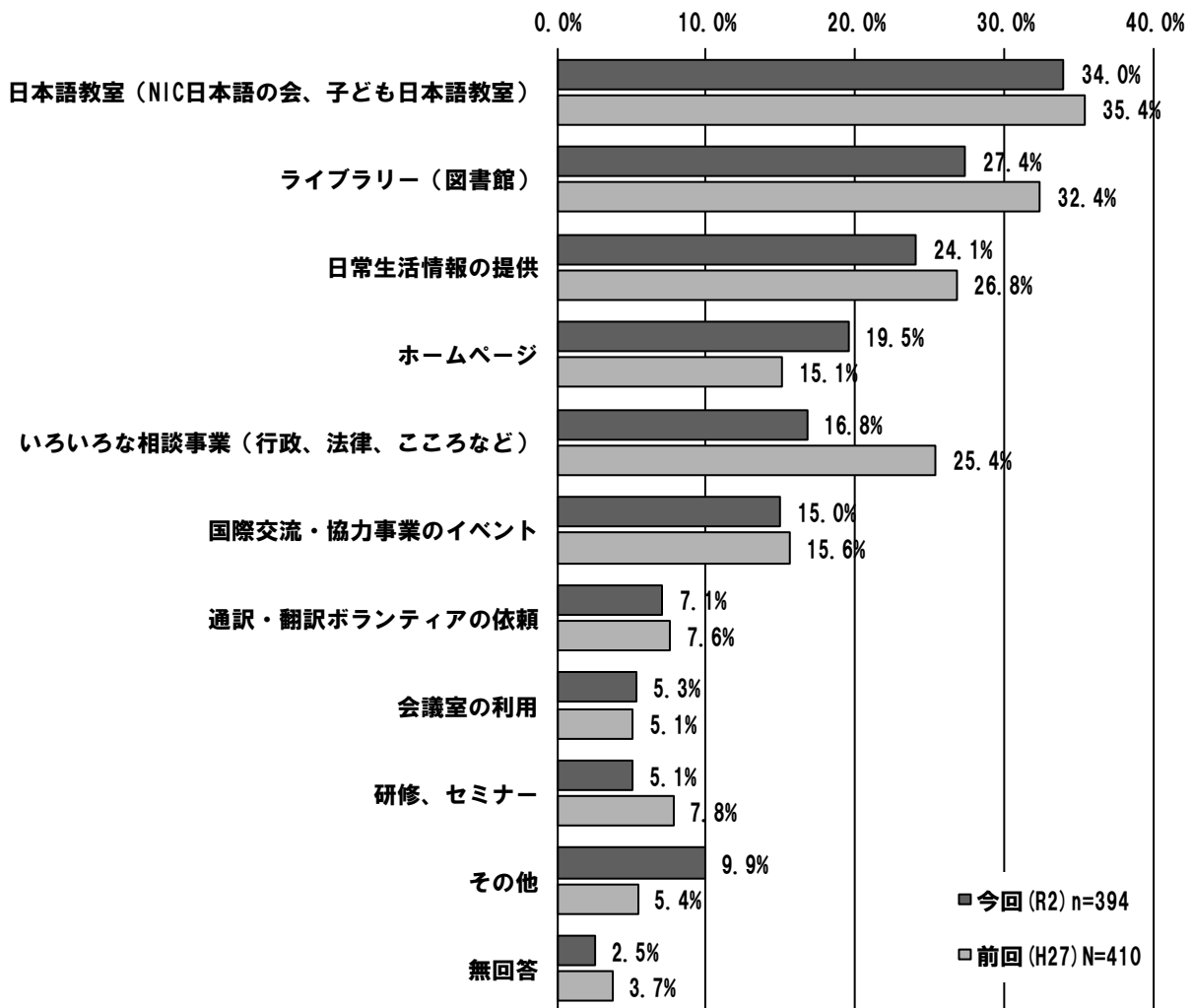
□無回答

(2) 利用したサービス(利用者)

Q17-1 Q17 で「1 知っているし、利用したことがある」を選んだ方にお聞きます。どのサービスを利用したことがありますか。[MA]

名古屋国際センターを利用したことがある人の、利用したサービスは「日本語教室（NIC 日本語の会、子ども日本語教室）」(34.0%)が最も多く、次いで「ライブラリー（図書館）」(27.4%)、「日常生活情報の提供」(24.1%)、「ホームページ」(19.5%)、「いろいろな相談事業（行政、法律、こころなど）」(16.8%)、「国際交流・協力事業のイベント」(15.0%)の順となっています。

図 2-67 利用したサービス(利用者)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・アートギャラリー [アメリカ、イギリスなど/2～5 年未満]
- ・茶道、祭り [その他アジア/2～5 年未満]
- ・日本語のプライベート講師の紹介 [ブラジル/20 年以上]
- ・ビザについて相談しました。[アメリカ、イギリスなど/2～5 年未満]

国籍別に名古屋国際センターの利用サービスを見ると、中国・台湾、ベトナム、フィリピン、ネパール、ブラジルでは「日本語教室（NIC 日本語の会、子ども日本語教室）」が最も多くなっています。韓国・朝鮮、アメリカ、イギリスなど、では「ライブラリー（図書館）」が最も多くなっています。その他アジアでは「国際交流・協力事業のイベント」、その他では「いろいろな相談事業（行政、法律、こころなど）」が多くなっています。

表 2-21 利用したサービス(利用者)[MA]、基本属性別

		合計	日常生活情報の提供	ライブラリー（図書館）	政、法律、こころなど	ホームページ	国際交流・協力事業のイベント	研修、セミナー	日本語教室（NIC 日本語の会、子ども日本語教室）	通訳・翻訳ボランティアの依頼	会議室の利用	その他	無回答
Total		394	24.1	27.4	16.8	19.5	15.0	5.1	34.0	7.1	5.3	9.9	2.5
国籍	中国・台湾	109	19.3	31.2	9.2	19.3	11.0	5.5	37.6	2.8	2.8	6.4	0.9
	韓国・朝鮮	9	22.2	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0
	ベトナム	25	28.0	16.0	20.0	24.0	16.0	0.0	52.0	0.0	12.0	0.0	4.0
	フィリピン	90	21.1	17.8	17.8	7.8	17.8	4.4	40.0	4.4	6.7	7.8	4.4
	ネパール	9	22.2	11.1	22.2	22.2	0.0	22.2	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	ブラジル	41	31.7	31.7	26.8	29.3	7.3	4.9	36.6	14.6	9.8	7.3	0.0
	アメリカ、イギリスなど	31	45.2	51.6	19.4	45.2	22.6	3.2	22.6	6.5	6.5	25.8	6.5
	その他アジア	31	22.6	19.4	12.9	12.9	29.0	9.7	25.8	3.2	3.2	9.7	3.2
	その他	36	19.4	25.0	27.8	22.2	13.9	2.8	19.4	13.9	2.8	16.7	2.8
年代	18歳～19歳	7	28.6	14.3	28.6	28.6	28.6	28.6	42.9	28.6	28.6	14.3	0.0
	20歳代	54	13.0	20.4	18.5	25.9	13.0	3.7	29.6	5.6	3.7	9.3	0.0
	30歳代	87	27.6	20.7	13.8	12.6	11.5	3.4	41.4	4.6	4.6	12.6	2.3
	40歳代	108	22.2	34.3	19.4	19.4	14.8	2.8	41.7	7.4	3.7	8.3	1.9
	50歳以上	132	28.8	29.5	15.9	22.0	17.4	7.6	24.2	8.3	6.1	8.3	4.5
通算滞在年数	2年未満	22	40.9	18.2	13.6	36.4	0.0	4.5	59.1	9.1	0.0	9.1	0.0
	2～5年未満	71	25.4	23.9	16.9	23.9	11.3	4.2	38.0	4.2	5.6	12.7	1.4
	5～10年未満	54	7.4	29.6	14.8	13.0	14.8	5.6	38.9	1.9	3.7	9.3	0.0
	10～20年未満	110	23.6	32.7	19.1	17.3	12.7	2.7	44.5	11.8	2.7	6.4	3.6
	20年以上	133	26.3	25.6	15.8	18.8	21.8	7.5	17.3	6.0	9.0	12.0	3.8
日本語能力	不自由ない	44	27.3	29.5	18.2	27.3	13.6	6.8	27.3	9.1	6.8	6.8	2.3
	ほとんど困らない	64	23.4	31.3	7.8	18.8	20.3	6.3	23.4	4.7	7.8	18.8	3.1
	日常会話ができるなど	144	23.6	29.2	18.1	15.3	20.8	4.2	35.4	3.5	4.2	10.4	3.5
	単語ならわかるなど	100	21.0	23.0	20.0	16.0	5.0	2.0	42.0	10.0	3.0	7.0	1.0
	ほとんどできない	32	25.0	21.9	15.6	34.4	15.6	9.4	37.5	15.6	6.3	6.3	3.1

(3) その他利用したいサービス

自由意見の主な内容を分類し、下記表に意見数を掲載しました。

「100 日常生活情報」（数字は分類コード）では、日常生活に関する意見が 7 件、「200 ライブラリー」では 5 件、「300 いろいろな相談事業」では、仕事探しの意見が 25 件ありました。「400 ホームページ」は 2 件、「500 国際交流・協力事業」は 18 件、「600 日本語教室」は 55 件、「700 その他」では、母国と日本語の翻訳・通訳が 22 件、日本の文化・スポーツ教室が 14 件ありました。

表 2-22 分類別意見数

分類		人数	小計
100 日常生活情報	101 日常生活	7	16
	102 食事・買い物・旅行	5	
	103 近隣の地域情報	4	
200 ライブラリー	200 ライブラリー	5	5
300 いろいろな相談事業	301 仕事探し	25	76
	302 税金・法律・年金	22	
	303 出産・子育て・教育	13	
	304 住宅	5	
	305 その他	11	
400 ホームページ	400 ホームページ	2	2
500 国際交流・協力事業	500 国際交流・協力事業	18	18
600 日本語教室	600 日本語教室	55	55
700 その他	701 母国語と日本語の翻訳・通訳	22	103
	702 日本の文化・スポーツ教室	14	
	703 どんなサービスがあるかわからない	12	
	704 名古屋国際センター	7	
	705 自身のボランティア参加	7	
	706 母国のコミュニティ参加	5	
	707 母国語教室	4	
	708 その他	32	
計			275

100 日常生活情報

101 日常生活

○日本での生活に関する指導 [中国・台湾/2 年未満]

102 食事・買い物・旅行

○ポルトガル語の本を購入できる本屋 [ブラジル/20 年以上]

103 近隣の地域情報

○名古屋の生活に関するワークショップ [アメリカ、イギリスなど/2～5 年未満]

200 ライブラリー

○図書館でポルトガル語の本を増やして欲しい（貸出について全ての図書館との連携を強化して欲しい）。[ブラジル/20 年以上]

300 いろいろな相談事業

301 仕事探し

○困った時にお金を給付して、後で返済するという条件で、仕事がない人に仕事を斡旋してくれるとよ

い。[ネパール/無回答]

○フィリピン人スタッフのいる職業紹介所 [フィリピン/10～20 年未満]

302 税金・法律・年金

○日本の税金に関する勉強会が有れば参加したい [中国・台湾/10～20 年未満]

○会社で研修生として3年間契約が終了した際にどのように手当がもらえるかは知りたいです。 [フィリピン/2～5 年未満]

303 出産・子育て・教育

○各大学や大学入学試験の方法についての情報の提供。妊娠時や1～6 歳の子どものための栄養バランスに関する情報の提供 [ベトナム/2～5 年未満]

304 住宅

○市が管理している住宅を借りたい。 [ベトナム/2～5 年未満]

305 その他

○LGBT や障がいについて、もっと日本も寛容に理解した方がいいと思う。もっとそんな相談できる提供場があればいいと思う。 [フィリピン/20 年以上]

400 ホームページ

○イベント（スポーツ、芸術など）の日程を公式ホームページに更新して欲しい。 [ブラジル/2 年未満]

500 国際交流・協力事業

○日本語向上のため日本人との交流会をご紹介いただければと思います。 [ベトナム/5～10 年未満]

○区役所や市役所で月に1回、日本人と交流する参加しやすいプログラムのような何かを企画してくれるとよい。 [ネパール/無回答]

600 日本語教室

○日本語教室がいいとおもったけど、時間はきついんです。いろいろな相談事業にさんかしたいんです。日本のことをよくしりたいんです。 [ベトナム/2～5 年未満]

○無料の日本語クラス [フィリピン/2 年未満]

700 その他

701 母国語と日本語の翻訳・通訳

○区役所に英語が分かる人がいらっしゃるのがいいと思います。なにか分からないとき、その人から説明をもらえるために。 [その他/2～5 年未満]

○病気で手術するときに、そばに通訳者がいないと、医学用語があまりにも専門的でよく分からないため、非常に不安を感じる。いつでも通訳をつけられるとよい。 [中国・台湾/20 年以上]

702 日本の文化・スポーツ教室

○日本のぶんかや日本語の授業をむりょうでやってほしい。 [ネパール/2～5 年未満]

○近辺や日本での観光について相談できる窓口、親子や家族向けの課外活動（スポーツクラブ、スポーツスクール、ダンススクール）に関する相談窓口 [ブラジル/2 年未満]

703 どんなサービスがあるかわからない

○あまり情報がないため、SNS を通して外国人に情報を発信すると良いかもしれない。 [その他/2～5 年未満]

○何ももらっていないので、どんなサービスがあるのか分かりません。 [フィリピン/10～20 年未満]

704 名古屋国際センター

○名古屋国際センターについて外国人みなさんは分からないと思います。葉書で外国人みなさんに誘いをかけてなんとかイベントやったほうが良いと思います。 [その他アジア/5～10 年未満]

705 自身のボランティア参加

○名古屋市が行っているボランティア活動の情報がほしい。その活動に参加したい。 [中国・台湾/10～20 年未満]

706 母国のコミュニティ参加

○同じ国籍のママ友が欲しい。 [中国・台湾/10～20 年未満]

707 母国語教室

○子供の母国文化に対する体験や教育など。 [中国・台湾/10～20 年未満]

708 その他

○障害児のための活動 [フィリピン/10～20 年未満]

○外国人にも日本人と同じ扱いを。 [中国・台湾/20 年以上]

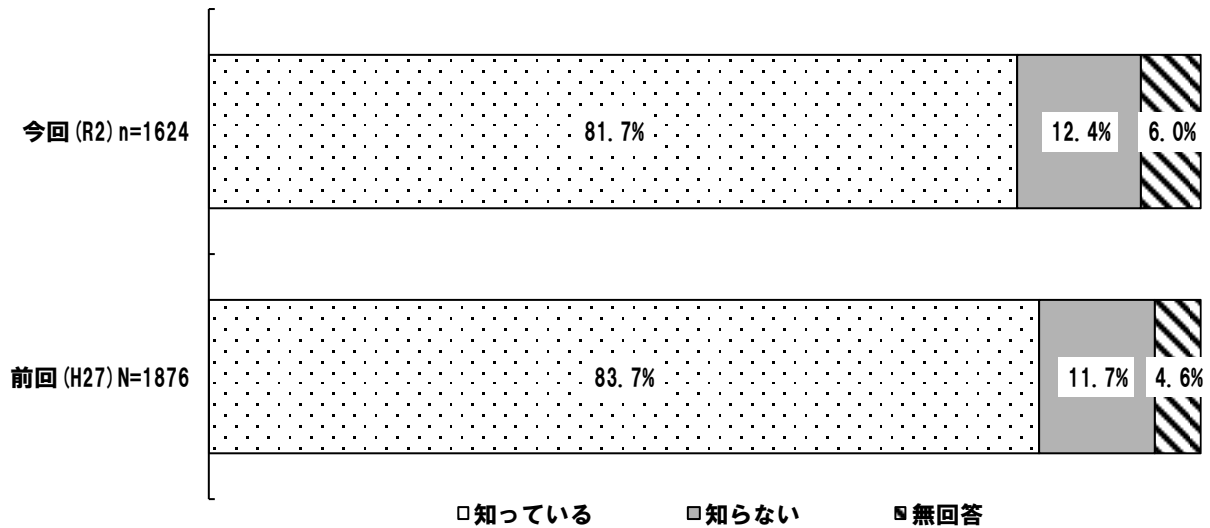
3-8. 子どもの教育

(1) 日本の小中学校に外国人の子が入学できること

Q19 あなたは日本の小学校、中学校に、外国人の子どもが入学できることを知っていますか。

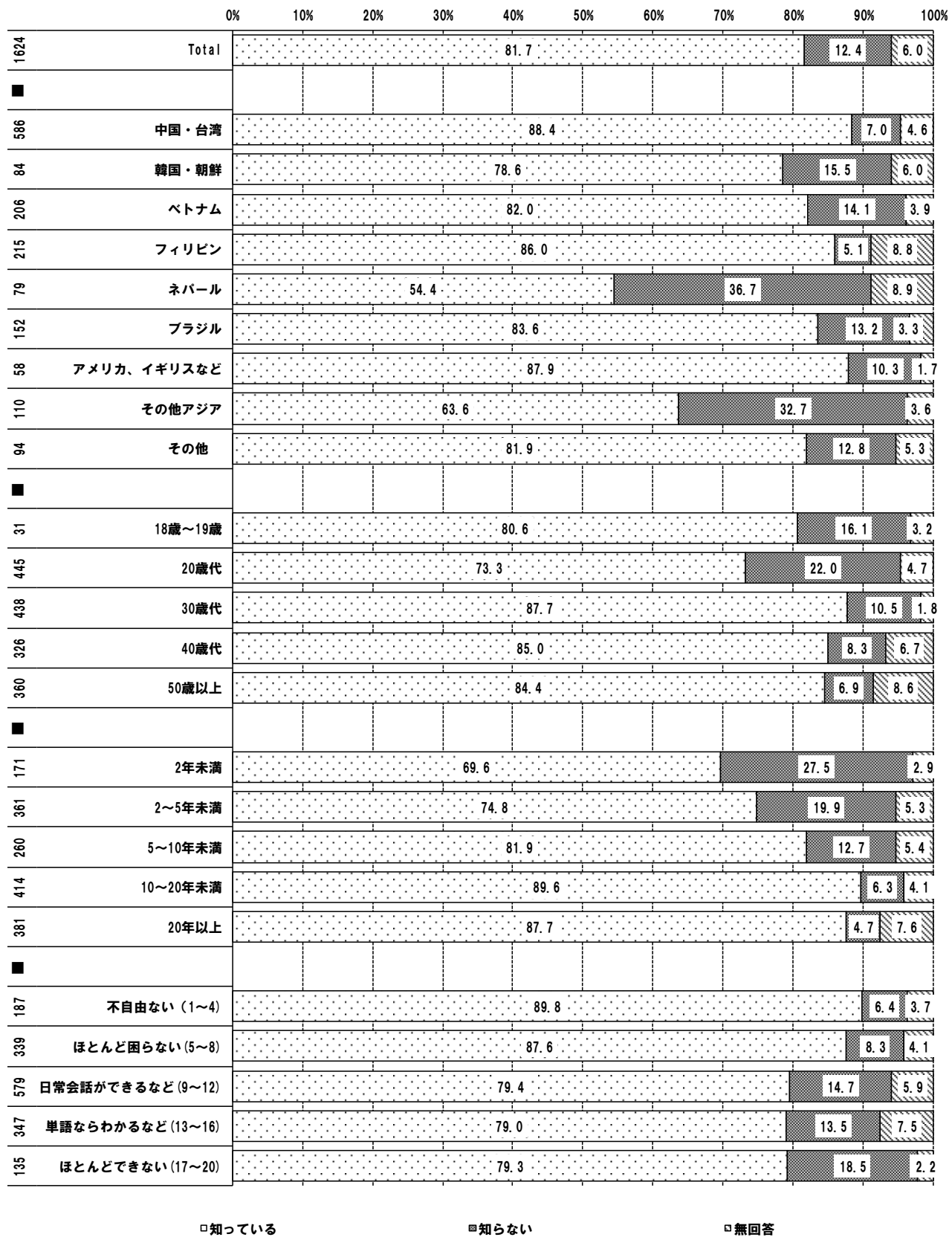
日本の小中学校に外国人の子が入学できることを「知っている」人は81.7%、「知らない」人は12.4%です。

図 2-68 日本の小中学校に外国人の子が入学できること



日本での滞在年数別に見ると、5年以上では日本の小中学校に外国人の子が入学できることを「知っている」人が80%以上となっています。

図 2-69 日本の小中学校に外国人の子が入学できること、基本属性別

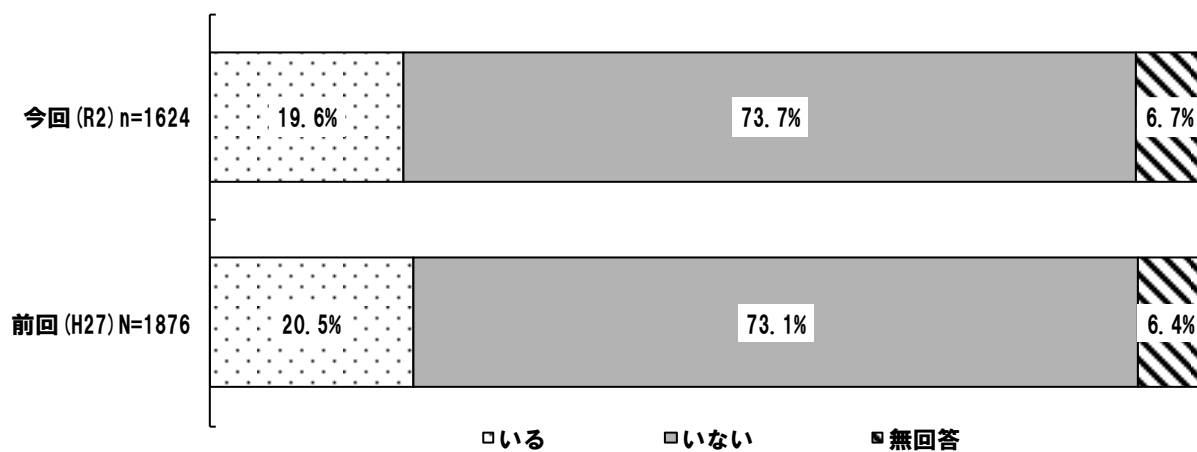


(2) 学齢期の子どもの有無

Q20 あなたには一緒に暮らしている6歳から15歳(2005年4月2日生まれから2014年4月1日生まれ)のお子さんはいらっしゃいますか。

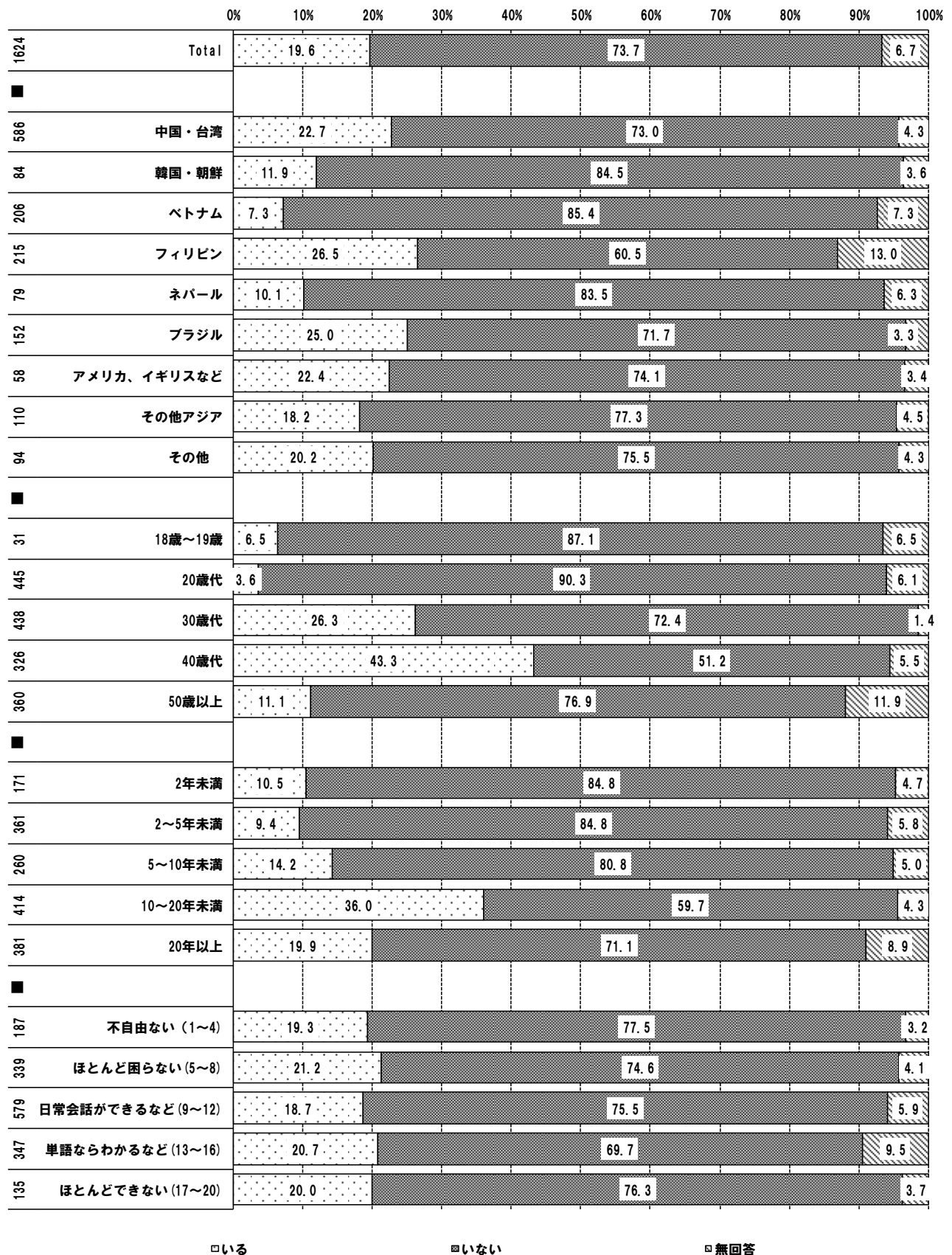
現在一緒に暮らしている学齢期の子が「いる」人は19.6%、「いない」人は73.7%です。

図 2-70 学齢期の子どもの有無



国籍別に学齢期の子の有無を見ると、フィリピン、ブラジルでは、学齢期の子がいる人が25%以上となっています。

図 2-71 学齢期の子どもの有無、基本属性別

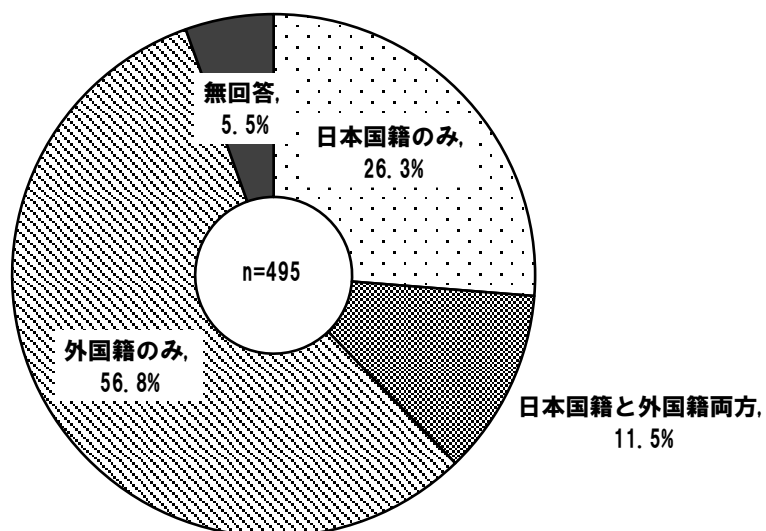


(3) 子どもの国籍(学齢期の子のある人)

Q20-1 あなたの子ども1人ずつについて、日本国籍を持っていますか？

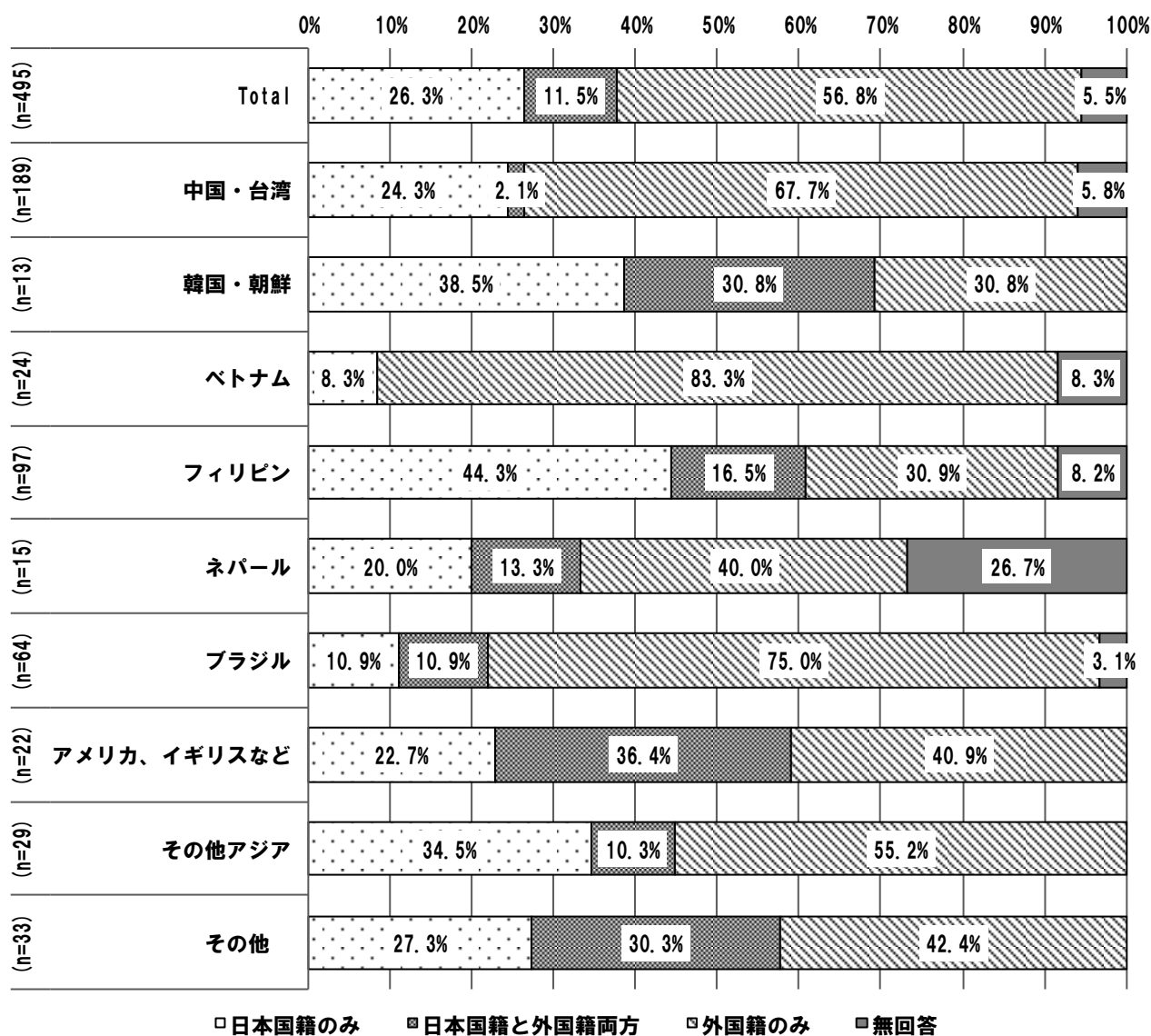
日本国籍を有する子どもは、「日本国籍のみ」(26.3%)と「日本国籍と外国籍両方」(11.5%)を合わせて37.8%います。「外国籍のみ」を有する子どもは56.8%です。

図 2-72 子どもの国籍(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)



国籍別に見ると、韓国・朝鮮では日本国籍を有する子どもは70%近くいます。フィリピンでは60%を超えており、アメリカ、イギリスなど、その他では、50%を超えています。

図 2-73 子どもの国籍(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別

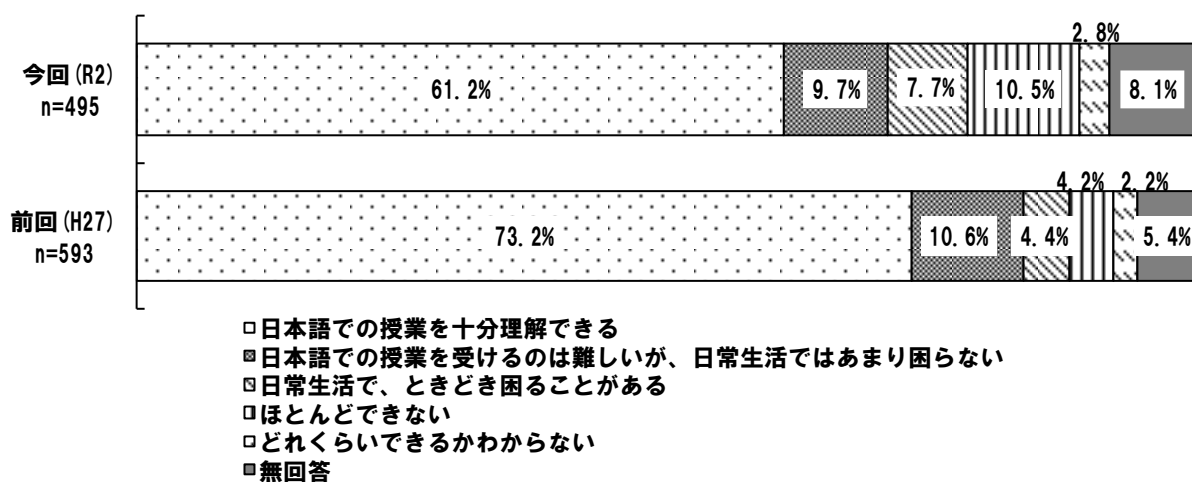


(4) 子どもの日本語能力(学齢期の子のある人)

Q20-1 あなたの子ども1人ずつについて、日本語がどれくらいできますか。

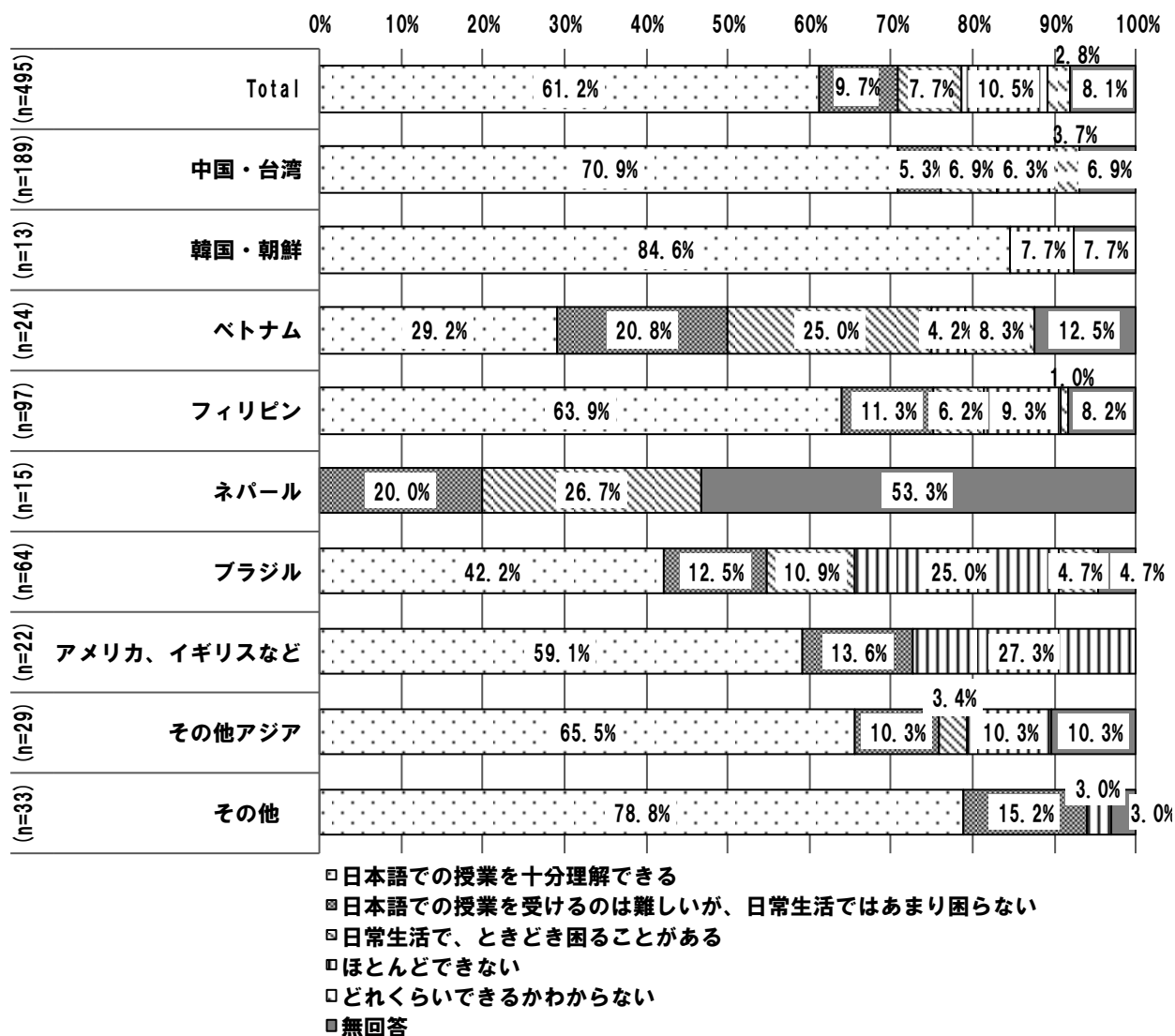
子どもの日本語能力は、「日本語での授業を十分理解できる」(61.2%)が最も多い一方で、「ほとんどできない」が次いで多く 10.5%となっています。「日本語での授業を受けるのは難しいが、日常生活ではあまり困らない」(9.7%)、「日常生活で、ときどき困ることがある」(7.7%)の順となっています。

図 2-74 子どもの日本語能力(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)



国籍別に見ると、中国・台湾、韓国・朝鮮では「日本語での授業を十分理解できる」子どもが70%以上となっています。ブラジル、アメリカ、イギリスなどでは「ほとんどできない」子どもが20%以上となっています。

図 2-75 子どもの日本語能力(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別



(5) 子どもの通学状況(学齢期の子のある人)

Q20-1 あなたの子ども1人ずつについて、学校に行っていますか。

学校に「行っている」子どもは83.0%、「行っていない」子どもは6.5%です。

図 2-76 子どもは学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)

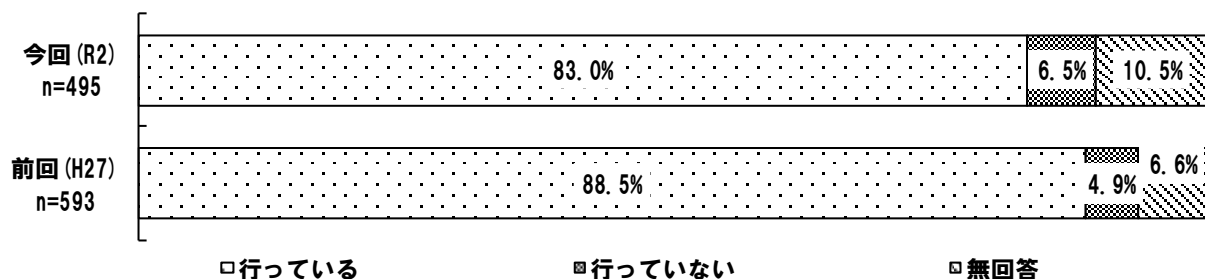
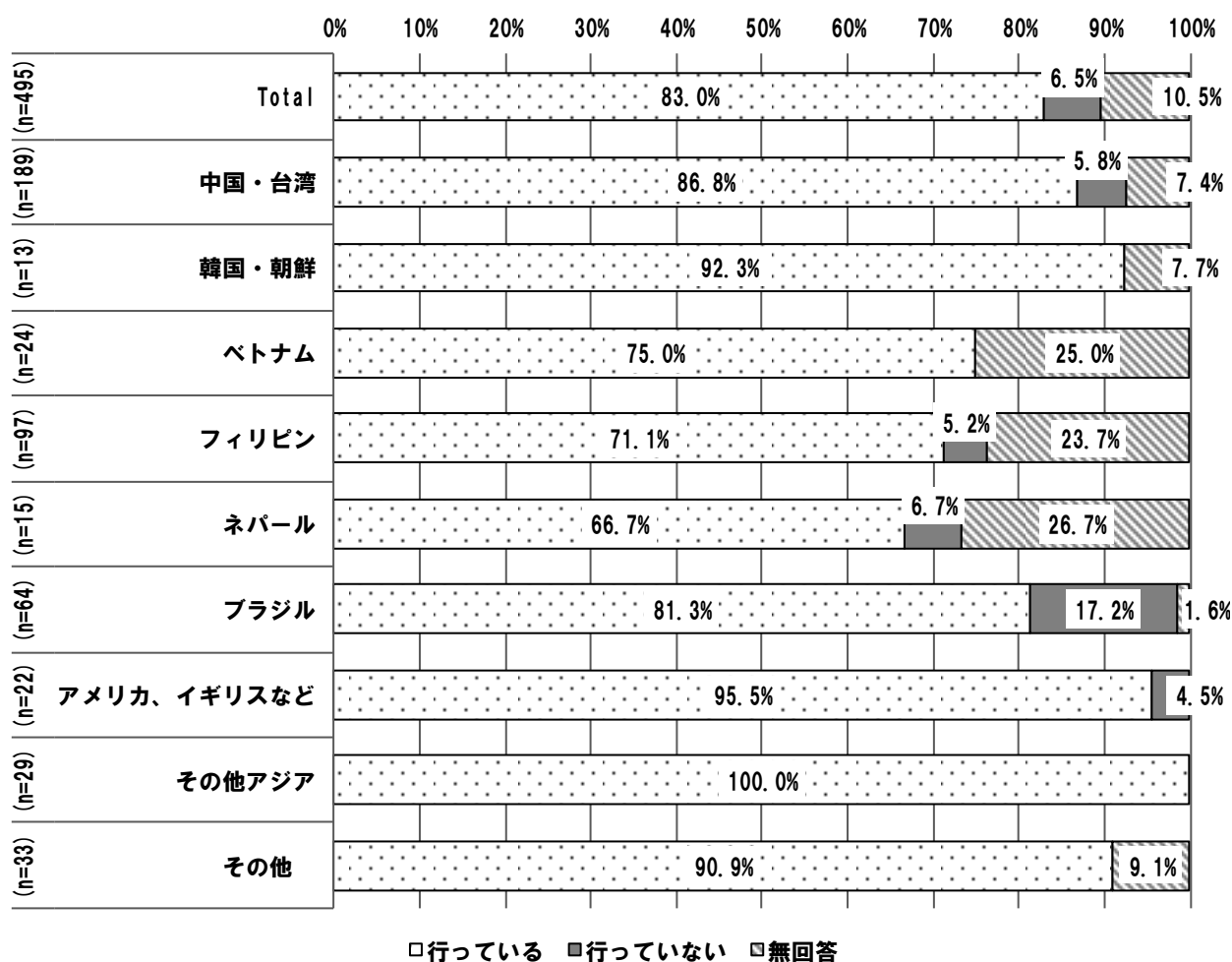


図 2-77 子どもは学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別

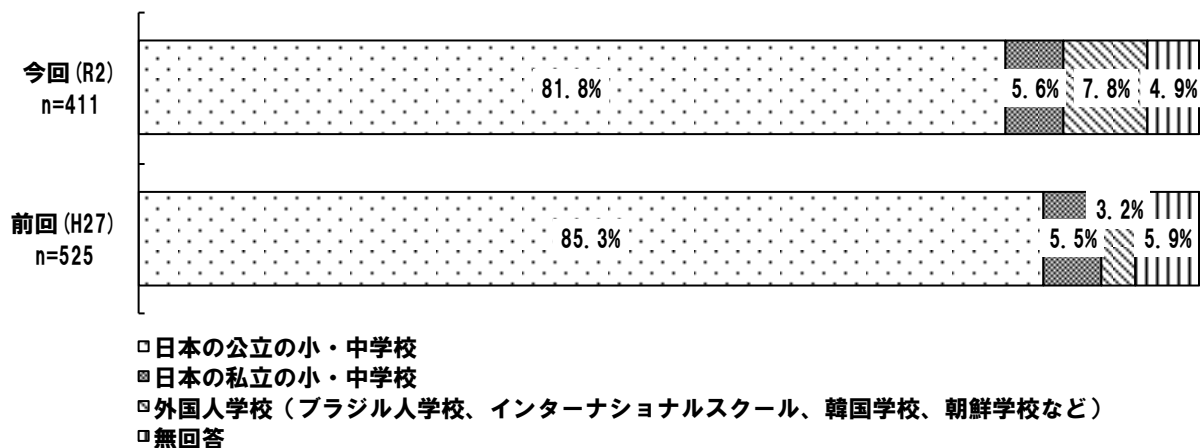


(6) 子どもが通っている学校の種類(学齢期の子のある人)

Q20-1 どの学校に行っていますか。

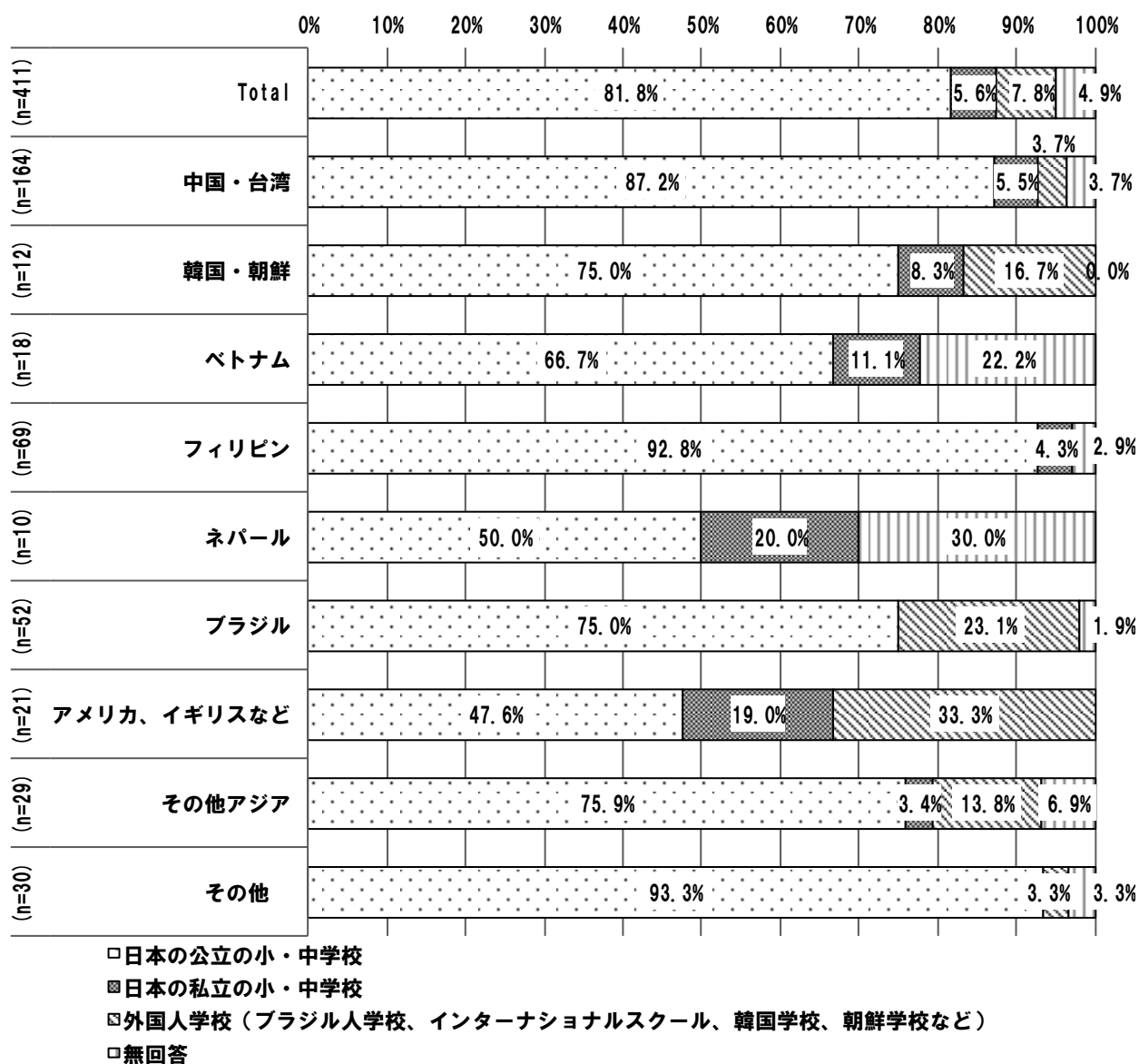
学校に行っている子どもの通っている学校の種類は「日本の公立の小・中学校」(81.8%)、「日本の私立の小・中学校」(5.6%)、「外国人学校(ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など)」(7.8%)となっています。

図 2-78 どの学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)



国籍別に見ると、「外国人学校（ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など）」は、韓国・朝鮮で16.7%、ブラジルで23.1%、アメリカ、イギリスなどで33.3%となっています。

図 2-79 どの学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別

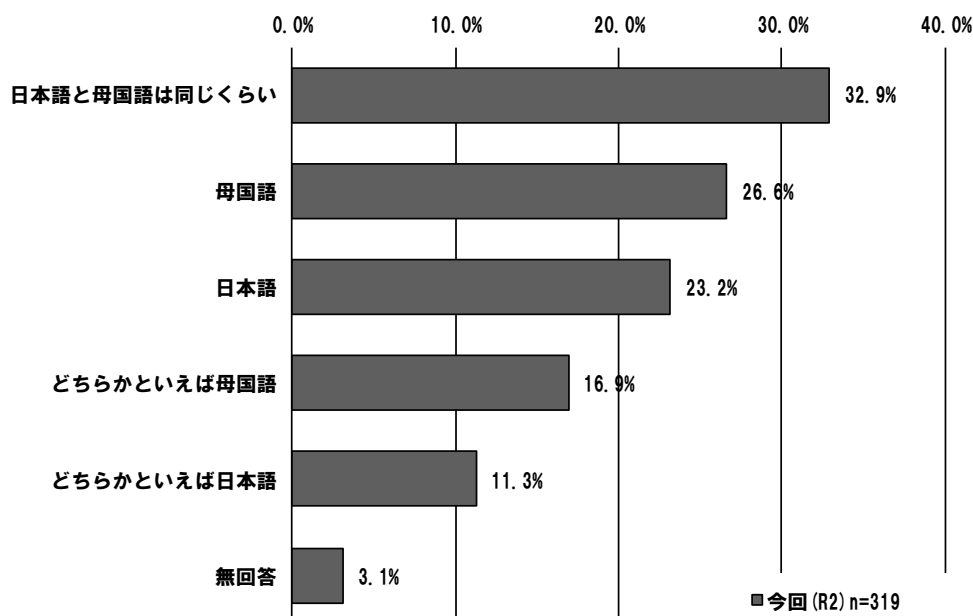


(7) 子どもと話をするとき使う言葉(学齢期の子のある人)

Q20-2 あなたが、自宅でお子さんと話をするとき、お使いになることばは、次のうちどれですか。 [MA]

子どもと話をするとき使う言葉は「日本語」が23.2%、「どちらかといえば日本語」が11.3%で、日本語を使う割合が多い人は34.5%、「日本語と母国語は同じくらい」は32.9%となっています。一方で「どちらかといえば母国語」(16.9%)、「母国語」(26.6%)と母国語を使う割合の多い人は、43.5%となっています。

図 2-80 子どもと話をするとき使う言葉(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)



国籍別に子供と話すときに使う言葉を見ると、フィリピンでは「日本語」と「どちらかといえば日本語」を合わせた割合は、5割を超えています。また、韓国・朝鮮(第2位と同数)、その他アジアでは「日本語」の使う割合が最も多くなっています。一方、「母国語」と「どちらかといえば母国語」を合わせた割合は、ブラジルでは8割、アメリカ、イギリスなどでは6割を超えています。

表 2-23 子どもと話をするとき使う言葉(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別

		単位%						
		合計	日本語	どちらかといえ ば日本語	日本語と母国語 は同じくらい	どちらかといえ ば母国語	母国語	無回答
Total		319	23.2	11.3	32.9	16.9	26.6	3.1
国籍	中国・台湾	133	20.3	11.3	33.8	21.8	23.3	3.0
	韓国・朝鮮	10	40.0	0.0	40.0	0.0	30.0	0.0
	ベトナム	15	6.7	6.7	66.7	40.0	20.0	0.0
	フィリピン	57	38.6	17.5	40.4	8.8	8.8	1.8
	ネパール	8	0.0	12.5	37.5	25.0	12.5	37.5
	ブラジル	38	7.9	10.5	7.9	15.8	65.8	2.6
	アメリカ、イギリスなど	13	23.1	7.7	15.4	23.1	46.2	0.0
	その他アジア	20	40.0	5.0	25.0	10.0	20.0	5.0
	その他	19	26.3	15.8	42.1	5.3	21.1	0.0

(8) 入学前の相談先(学齢期の子のある人)

Q20-3 お子さんの学校生活や入学準備に関して、どこかに相談しましたか。[MA]

入学前の学校生活や入学準備に関する相談先は、「学校」(43.6%)、「友人」(39.5%)、「区役所・支所」(27.9%)となっています。一方「相談に行っていない」は20.1%となっています。

図 2-81 入学前の相談先(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)

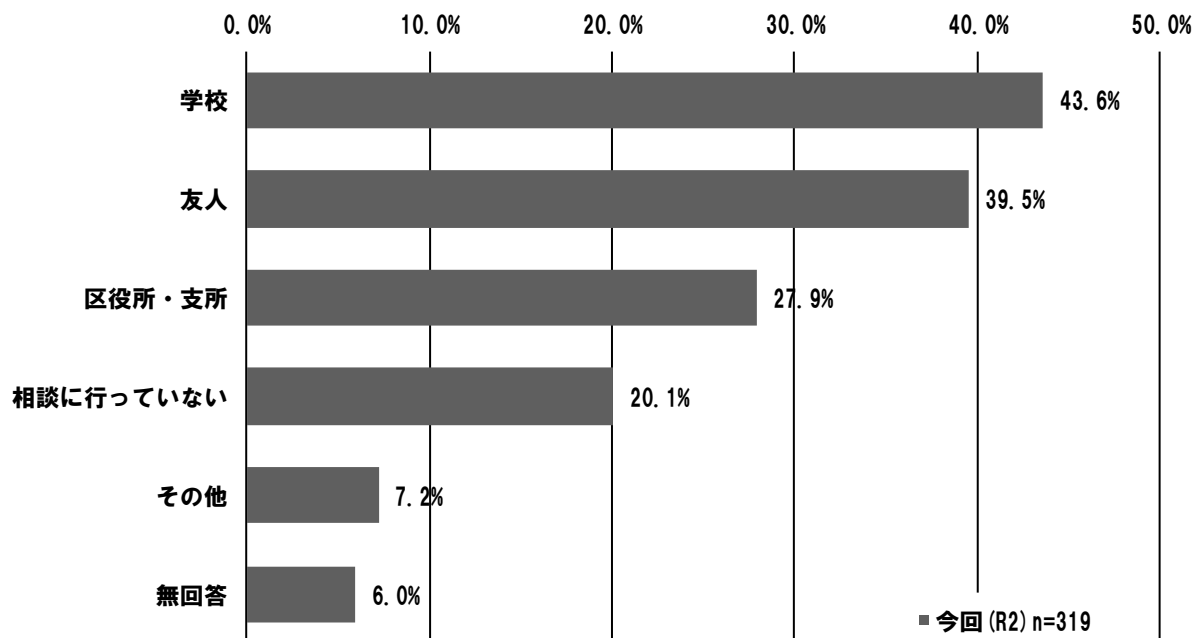


表 2-24 入学前の相談先(学齢期の子のある人 母数は子どもの数) 国籍別

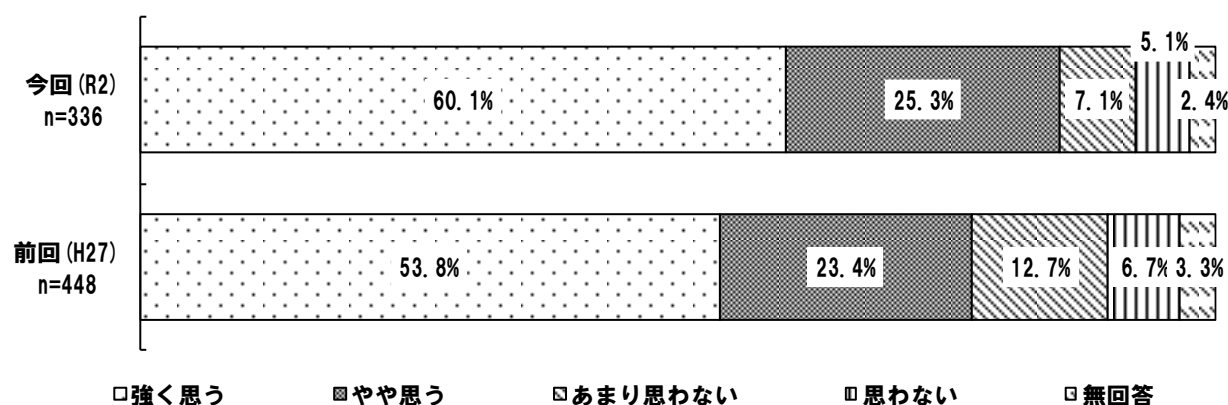
		単位%						
		合計	区役所・支所	学校	友人	相談に行っていない	その他	無回答
Total		319	27.9	43.6	39.5	20.1	7.2	6.0
国籍	中国・台湾	133	24.8	39.8	39.1	26.3	3.8	4.5
	韓国・朝鮮	10	20.0	40.0	60.0	10.0	10.0	10.0
	ベトナム	15	46.7	73.3	53.3	0.0	0.0	6.7
	フィリピン	57	35.1	52.6	35.1	7.0	14.0	7.0
	ネパール	8	50.0	12.5	37.5	0.0	0.0	37.5
	ブラジル	38	31.6	57.9	36.8	15.8	7.9	5.3
	アメリカ、イギリスなど	13	0.0	46.2	30.8	38.5	7.7	0.0
	その他アジア	20	25.0	25.0	40.0	25.0	10.0	10.0
	その他	19	21.1	31.6	47.4	31.6	15.8	0.0

(9) 学校からのサポート(日本の公立学校に通っている子)

Q20-1A あなたのお子さんは、日本語指導や生活適応の支援など、学校から十分なサポートを受けていると思いますか。

日本の公立小・中学校に通っている人の内、学校から十分なサポートを受けていると「強く思う」人は60.1%、「やや思う」人は25.3%で、合わせて85.4%はサポートを受けていると感じています。一方「あまり思わない」(7.1%)、「思わない」(5.1%)と感じている人もいます。

図 2-82 学校から十分なサポートを受けているか(日本の公立学校に通っている子)

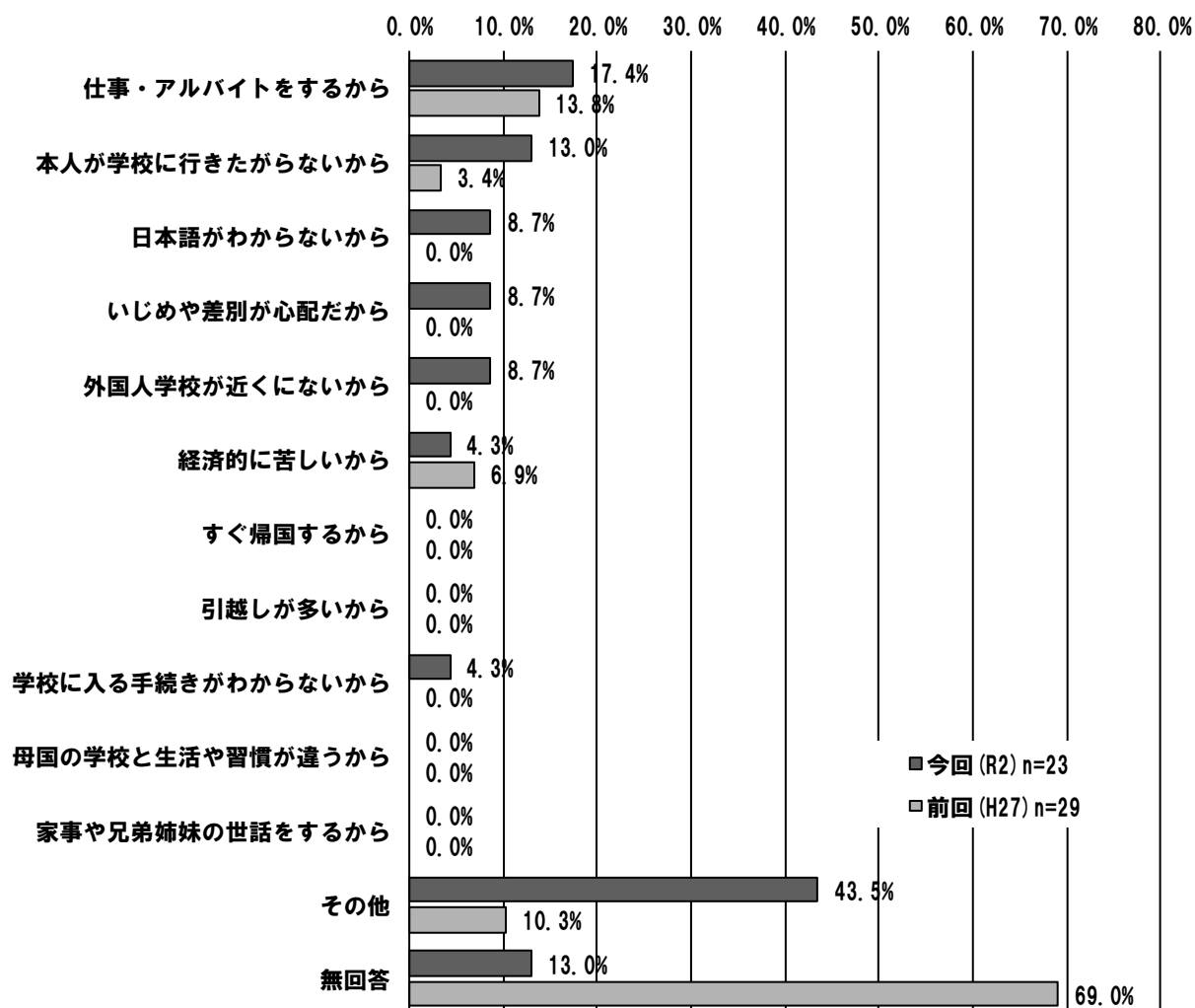


(10) 学校に行かない理由(就学していない子)

Q20-1B① どうして学校に行っていないですか。 [MA]

子どもが就学していない場合の理由は、「仕事・アルバイトをするから」(17.4%)、「本人が学校に行きたがらないから」(13.0%)となっています。

図 2-83 どうして学校に行かないか(就学していない子)[MA]

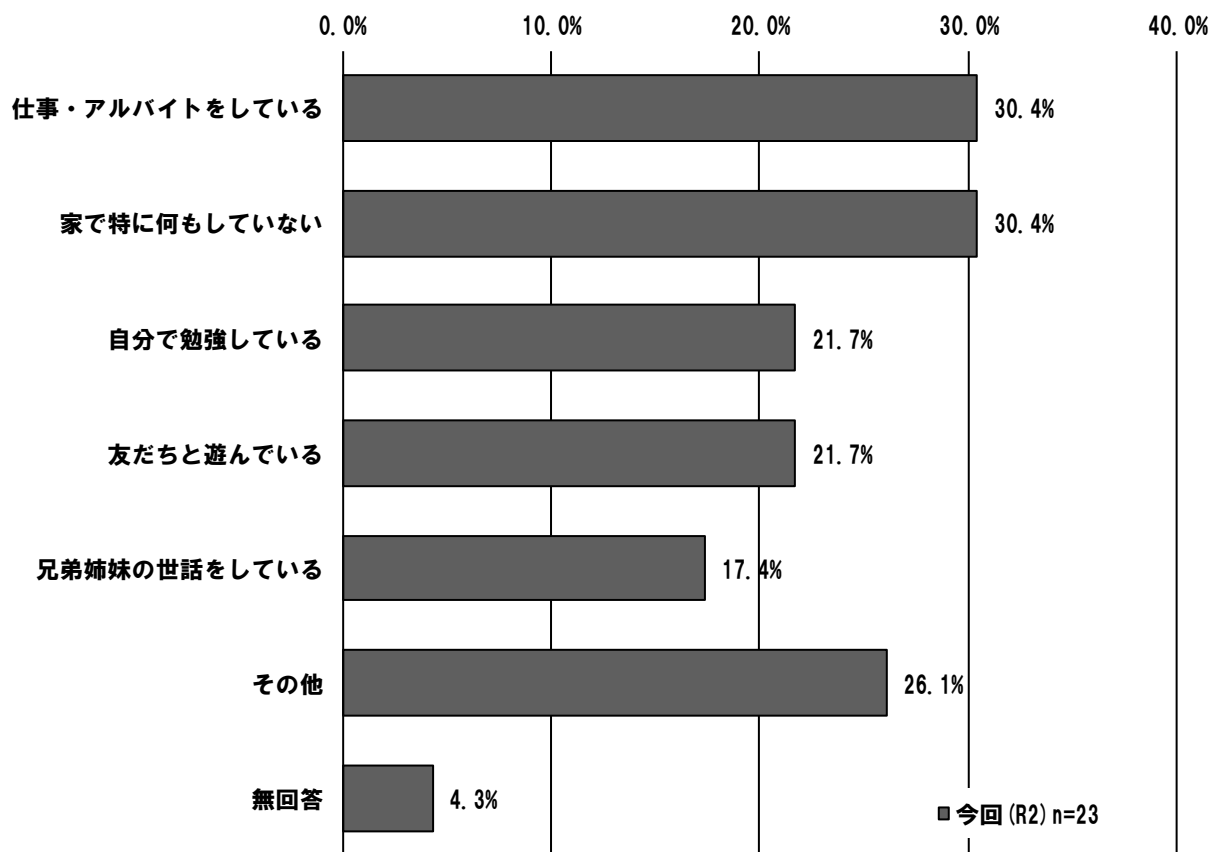


(11) 昼間にしていること(就学していない子)

Q20-1B② 昼間に、お子さんは何をしていますか。 [MA]

就学していない子が昼間にしていることは、「仕事・アルバイトをしている」(30.4%)、「家で特に何もしていない」(30.4%)、に次いで「自分で勉強している」(21.7%)、「友だちと遊んでいる」(21.7%)となっています。

図 2-84 昼間にしていること(就学していない子)[MA]

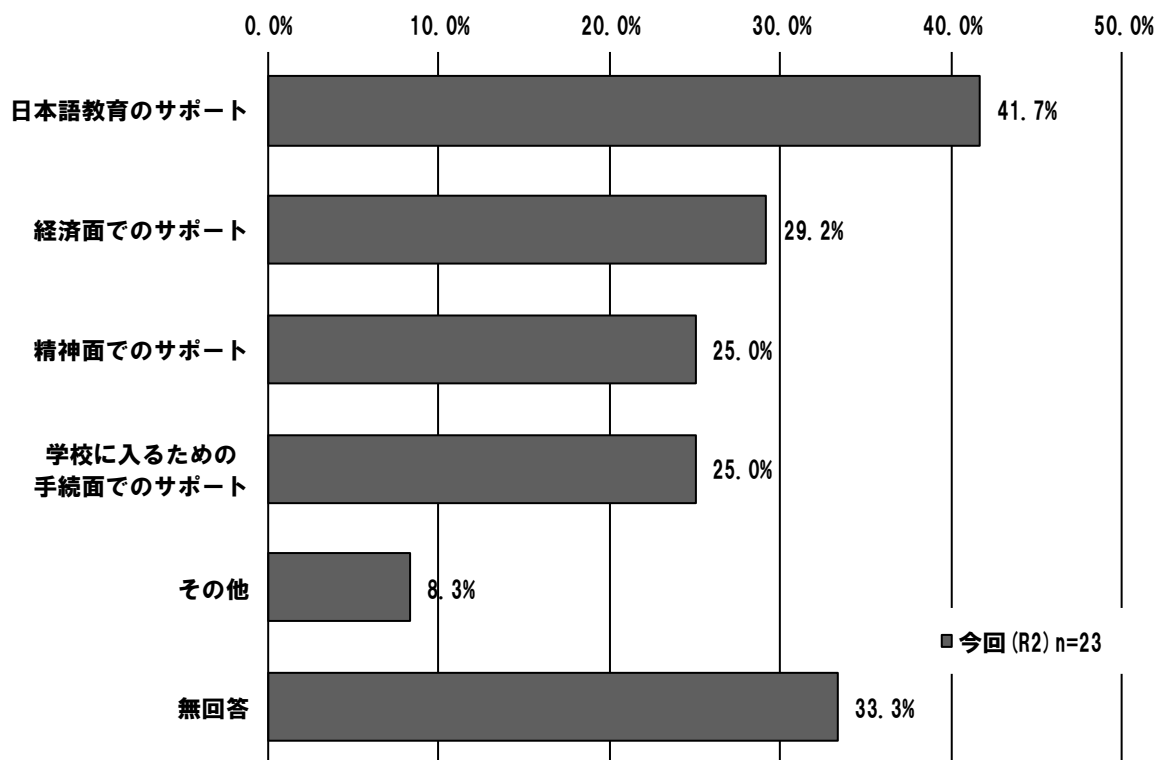


(12) 就学させるために必要なサポート(就学していない子)

Q20-1B③ どんなサポートがあったら、小・中学校に行こうと思いますか。[MA]

就学していない子どもを就学させるために必要なサポートは、「日本語教育のサポート」(41.7%)、「経済面でのサポート」(29.2%)、「精神面でのサポート」(25.0%)、「学校に入るための手続き面でのサポート」(25.0%)となっています。

図 2-85 就学させるために必要なサポート(就学していない子)



その他の記述内容 主な例

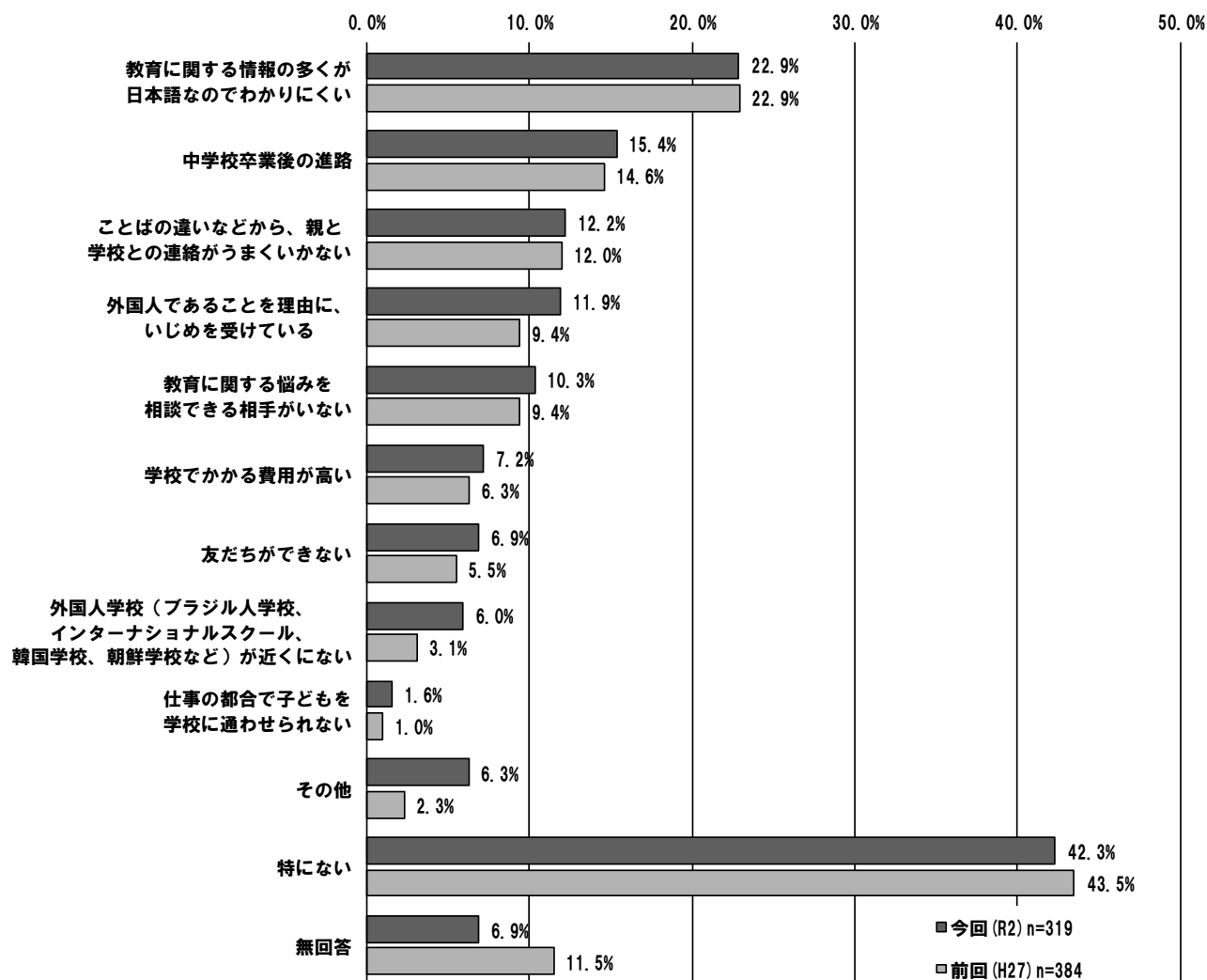
- ・部活の拡充 [中国・台湾/10～20 年未満]
- ・子どもがいじめられないことです。
[フィリピン/10～20 年未満]

(13) 教育で困っていること(学齢期の子のある人)

Q20-4 あなたはお子さんの教育に関して困っていることはありますか。[MA]

教育で困っていることは「教育に関する情報の多くが、日本語なのでわかりにくい」(22.9%)が最も多く、次いで「中学卒業後の進路」(15.4%)、「ことばの違いなどから、親と学校との連絡がうまくいかない」(12.2%)、「外国人であることを理由に、いじめを受けている」(11.9%)、「教育に関する悩みを相談できる相手がいない」(10.3%)、「学校でかかる費用が高い」(7.2%)、「外国人学校(ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など)が近くにない」(6.0%)の順となっています。「特にない」は42.3%です。

図 2-86 教育で困っていること(学齢期の子のある人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・給食。イスラム教徒のため、豚肉が食べられず、お弁当を持っていかなければいけない。[その他 アジア/5～10 年未満]

日本語能力別に教育で困っていることを見ると、日本語が不自由な人では「教育に関する情報の多くが日本語なのでわかりにくい」が多くなっています。

表 2-25 教育で困っていること(学齢期の子のある人)[MA]、基本属性別

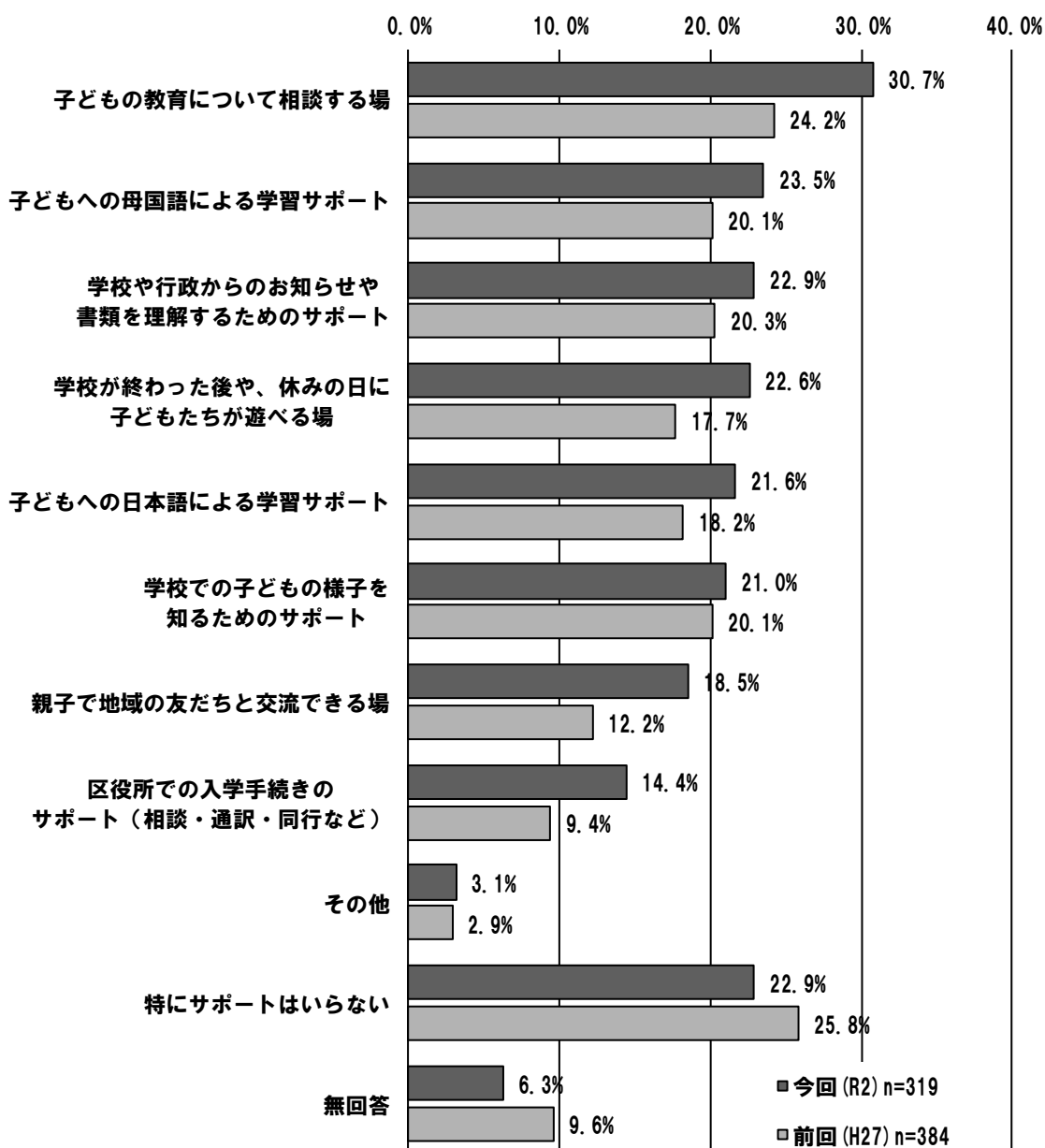
単位%													
		合計	外国人であることを理由に、いじめを受けている	友だちができない	ことばの違いなどから、親と学校との連絡がうまくいかない	学校でかかる費用が高い	外国人学校（ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など）が近くにない	教育に関する悩みを相談できる相手がいない	仕事の都合で子どもを学校に通わせられない	い教育に関する情報の多くが日本語なのでわかりにくい	中学校卒業後の進路	その他	特にな
Total		319	11.9	6.9	12.2	7.2	6.0	10.3	1.6	22.9	15.4	6.3	42.3
国籍	中国・台湾	133	12.8	9.8	12.0	3.0	6.8	14.3	0.0	12.0	20.3	7.5	45.9
	韓国・朝鮮	10	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	60.0
	ベトナム	15	6.7	0.0	20.0	6.7	0.0	26.7	0.0	53.3	13.3	6.7	13.3
	フィリピン	57	10.5	1.8	12.3	10.5	1.8	1.8	7.0	35.1	12.3	3.5	35.1
	ネパール	8	37.5	37.5	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0
	ブラジル	38	10.5	10.5	5.3	18.4	2.6	5.3	0.0	18.4	21.1	0.0	47.4
	アメリカ、イギリスなど	13	23.1	0.0	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	23.1	7.7	23.1	61.5
	その他アジア	20	0.0	0.0	15.0	10.0	15.0	0.0	0.0	40.0	0.0	5.0	40.0
	その他	19	15.8	5.3	5.3	0.0	0.0	10.5	0.0	31.6	10.5	5.3	52.6
日本語能力	不自由ない	36	2.8	2.8	2.8	0.0	8.3	8.3	0.0	2.8	19.4	2.8	63.9
	ほとんど困らない	72	11.1	8.3	5.6	2.8	5.6	12.5	0.0	9.7	12.5	6.9	54.2
	日常会話ができるなど	108	13.0	4.6	11.1	7.4	4.6	10.2	2.8	25.0	13.0	8.3	44.4
	単語ならわかるなど	72	15.3	12.5	20.8	9.7	5.6	6.9	1.4	38.9	18.1	5.6	23.6
	ほとんどできない	27	14.8	0.0	22.2	22.2	11.1	14.8	3.7	33.3	18.5	3.7	29.6

(14) 利用したい教育のサポート(学齢期の子のある人)

Q20-5 あなたはお子さんの教育に関して、どんなサポートがあったら利用したいと思いますか。 [MA]

利用したい教育のサポートは「子どもの教育について相談する場」(30.7%)が最も多く、次いで「子どもへの母国語による学習サポート」(23.5%)、「学校や行政からのお知らせや書類を理解するサポート」(22.9%)、「学校が終わった後や、休みの日に子どもたちが遊べる場」(22.6%)、「子どもへの日本語による学習サポート」(21.6%)、「学校での子どもの様子を知るためのサポート」(21.0%)の順となっています。

図 2-87 利用したい教育のサポート(学齢期の子のある人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・経済的支援〔ブラジル/20年以上〕
- ・進学に関する情報、例えば高校の情報、私立小中学校の情報〔中国・台湾/10～20年未満〕

国籍別に利用したい教育のサポートを見ると、ベトナム、フィリピン（同数回答有り）、ネパール（同数回答有り）では「学校や行政からののお知らせや書類を理解するためのサポート」が最も多くなっています。

表 2-26 利用したい教育のサポート(学齢期の子のある人)[MA]、基本属性別

単位%

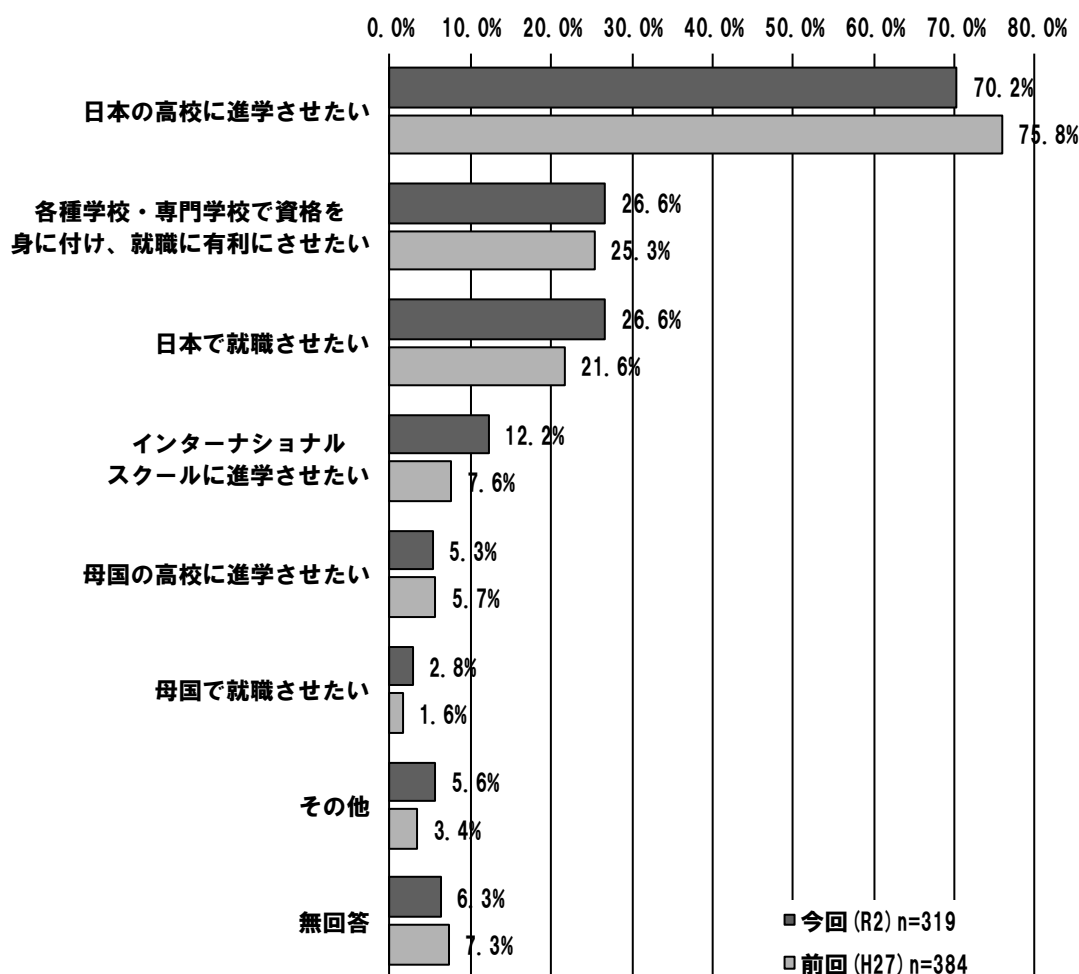
		合計	子どもの教育について相談する場	親子で地域の友だちと交流できる場	区役所での入学手続きのサポート (相談・通訳・同行など)	学校での子どもの様子を知らするためのサポート	学校が終わった後や、休みの日に子どもたちが遊べる場	子どもへの母国語による学習サポート	子どもへの日本語による学習サポート	学校や行政からののお知らせや書類を理解するためのサポート	その他	特にサポートはいらない	無回答
Total		319.0	30.7	18.5	14.4	21.0	22.6	23.5	21.6	22.9	3.1	22.9	6.3
国籍	中国・台湾	133.0	33.1	24.1	9.8	19.5	29.3	31.6	18.8	8.3	3.0	24.1	3.0
	韓国・朝鮮	10.0	20.0	30.0	0.0	20.0	20.0	40.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0
	ベトナム	15.0	53.3	33.3	13.3	33.3	20.0	20.0	26.7	60.0	0.0	0.0	6.7
	フィリピン	57.0	33.3	8.8	28.1	31.6	15.8	8.8	22.8	33.3	3.5	14.0	12.3
	ネパール	8.0	50.0	37.5	25.0	12.5	25.0	37.5	25.0	50.0	0.0	0.0	37.5
	ブラジル	38.0	31.6	15.8	18.4	21.1	21.1	23.7	34.2	31.6	2.6	23.7	2.6
	アメリカ、イギリスなど	13.0	23.1	0.0	7.7	15.4	23.1	15.4	15.4	30.8	7.7	53.8	0.0
	その他アジア	20.0	5.0	5.0	10.0	10.0	5.0	10.0	15.0	30.0	5.0	50.0	5.0
	その他	19.0	21.1	15.8	10.5	10.5	26.3	21.1	21.1	31.6	5.3	26.3	0.0
日本語能力	不自由ない	36.0	27.8	11.1	2.8	19.4	33.3	22.2	22.2	0.0	2.8	33.3	5.6
	ほとんど困らない	72.0	27.8	25.0	13.9	20.8	20.8	33.3	8.3	11.1	2.8	26.4	1.4
	日常会話ができるなど	108.0	30.6	17.6	13.9	21.3	24.1	15.7	18.5	25.9	3.7	22.2	7.4
	単語ならわかるなど	72.0	29.2	15.3	16.7	20.8	18.1	23.6	31.9	36.1	4.2	15.3	6.9
	ほとんどできない	27.0	44.4	22.2	25.9	22.2	18.5	29.6	37.0	37.0	0.0	25.9	7.4

(15) 中学卒業後の進路(学齢期の子のある人)

Q20-6 お子さんの中学校卒業後の進路について、どのように考えていますか。[MA]

子供の中学校卒業後の進路については、「日本の高校に進学させたい」(70.2%)が最も多く、次いで「各種学校・専門学校で資格を身に付け、就職に有利にさせたい」(26.6%)、「日本で就職させたい」(26.6%)、「インターナショナルスクールに進学させたい」(12.2%)、「その他」(5.6%)、「母国の高校に進学させたい」(5.3%)、「母国で就職させたい」(2.8%)の順となっています。

図 2-88 中学卒業の進路(学齢期の子のある人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・英語圏の国で就職させたい。[中国・台湾/10～20 年未満]
- ・欧州に行って学業を継続したい。[中国・台湾/2 年未満]
- ・まだ考えていない。[中国・台湾/10～20 年未満]
- ・近いうちに日本を出国し、ヨーロッパに移住 [ブラジル/5～10 年未満]

中学卒業後の進路について国籍別に見ると、ネパール以外は「日本の高校に進学させたい」が最も多くなっています。ベトナム、フィリピン、ブラジルでは「各種学校・専門学校で資格を身に付け、就職に有利にさせたい」が40%を超えています。また、ネパールでは「日本で就職させたい」が50%と他と比べ多くなっています。

表 2-27 中学卒業後の進路(学齢期の子のある人)[MA]、基本属性別

		単位%								
		合計	日本の高校に進学させたい	母国の高校に進学させたい	インターナショナルスクールに進学させたい	各種学校・専門学校で資格を身に付け、就職に有利にさせたい	日本で就職させたい	母国で就職させたい	その他	無回答
Total		319	70.2	5.3	12.2	26.6	26.6	2.8	5.6	6.3
国籍	中国・台湾	133	82.0	1.5	12.0	14.3	24.1	1.5	6.0	4.5
	韓国・朝鮮	10	90.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ベトナム	15	73.3	0.0	13.3	46.7	26.7	0.0	0.0	6.7
	フィリピン	57	63.2	1.8	7.0	50.9	38.6	3.5	3.5	8.8
	ネパール	8	37.5	12.5	25.0	37.5	50.0	0.0	0.0	37.5
	ブラジル	38	52.6	5.3	10.5	44.7	26.3	7.9	10.5	5.3
	アメリカ、イギリスなど	13	69.2	38.5	30.8	15.4	30.8	7.7	7.7	0.0
	その他アジア	20	50.0	15.0	15.0	0.0	15.0	0.0	10.0	5.0
	その他	19	73.7	10.5	5.3	26.3	26.3	5.3	5.3	5.3
	日本語能力	不自由ない	36	91.7	5.6	13.9	13.9	16.7	0.0	0.0
ほとんど困らない		72	86.1	5.6	9.7	13.9	26.4	5.6	5.6	0.0
日常会話ができるなど		108	71.3	4.6	14.8	26.9	28.7	0.0	2.8	5.6
単語ならわかるなど		72	54.2	4.2	11.1	38.9	27.8	4.2	6.9	11.1
ほとんどできない		27	40.7	11.1	11.1	40.7	25.9	7.4	22.2	11.1

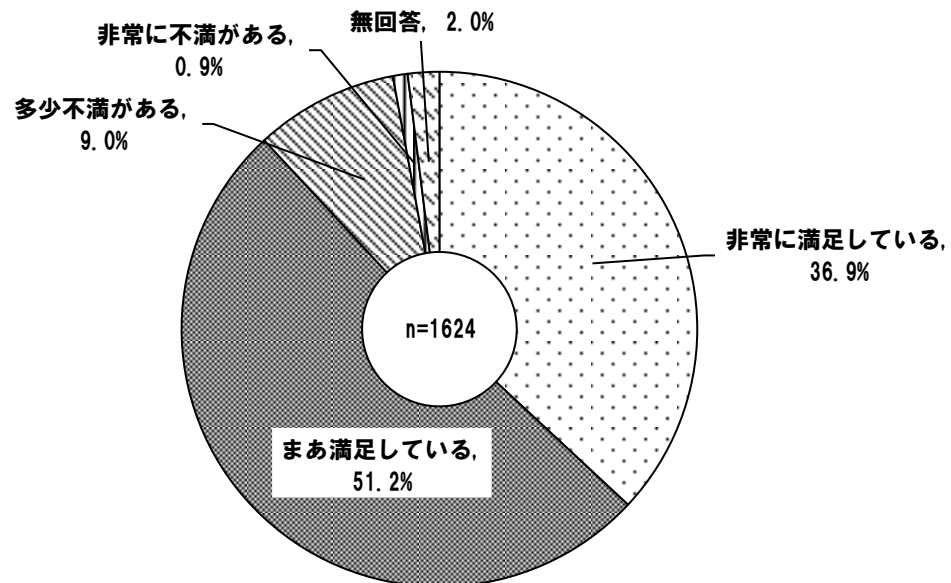
3-9. 暮らしやすい社会について

(1) 現在の名古屋市での暮らしの満足度

Q21 あなたは、名古屋市での現在の暮らしに満足していますか。

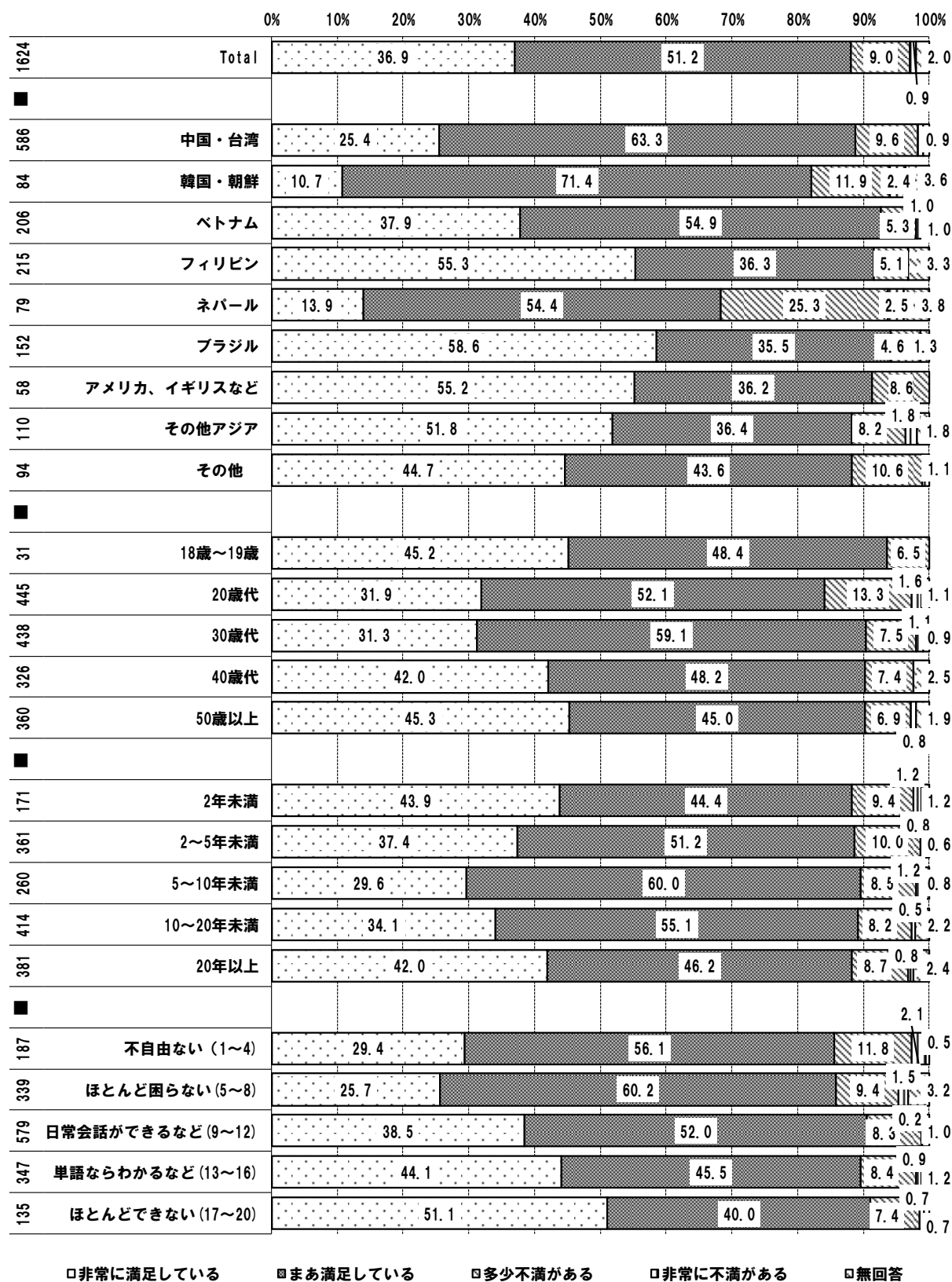
現在の名古屋市での暮らしについて「非常に満足している」人は36.9%、「まあ満足している」人は51.2%と合わせて88.1%が満足と回答しています。一方「多少不満がある」人は9.0%、「非常に不満がある」人は0.9%でした。

図 2-89 現在の名古屋市での暮らしの満足度



国籍別に見ると、フィリピン、ブラジル、アメリカ、イギリスなど、その他アジアでは「非常に満足している」が50%以上となっています。

図 2-90 現在の名古屋市での暮らしの満足度、基本属性別

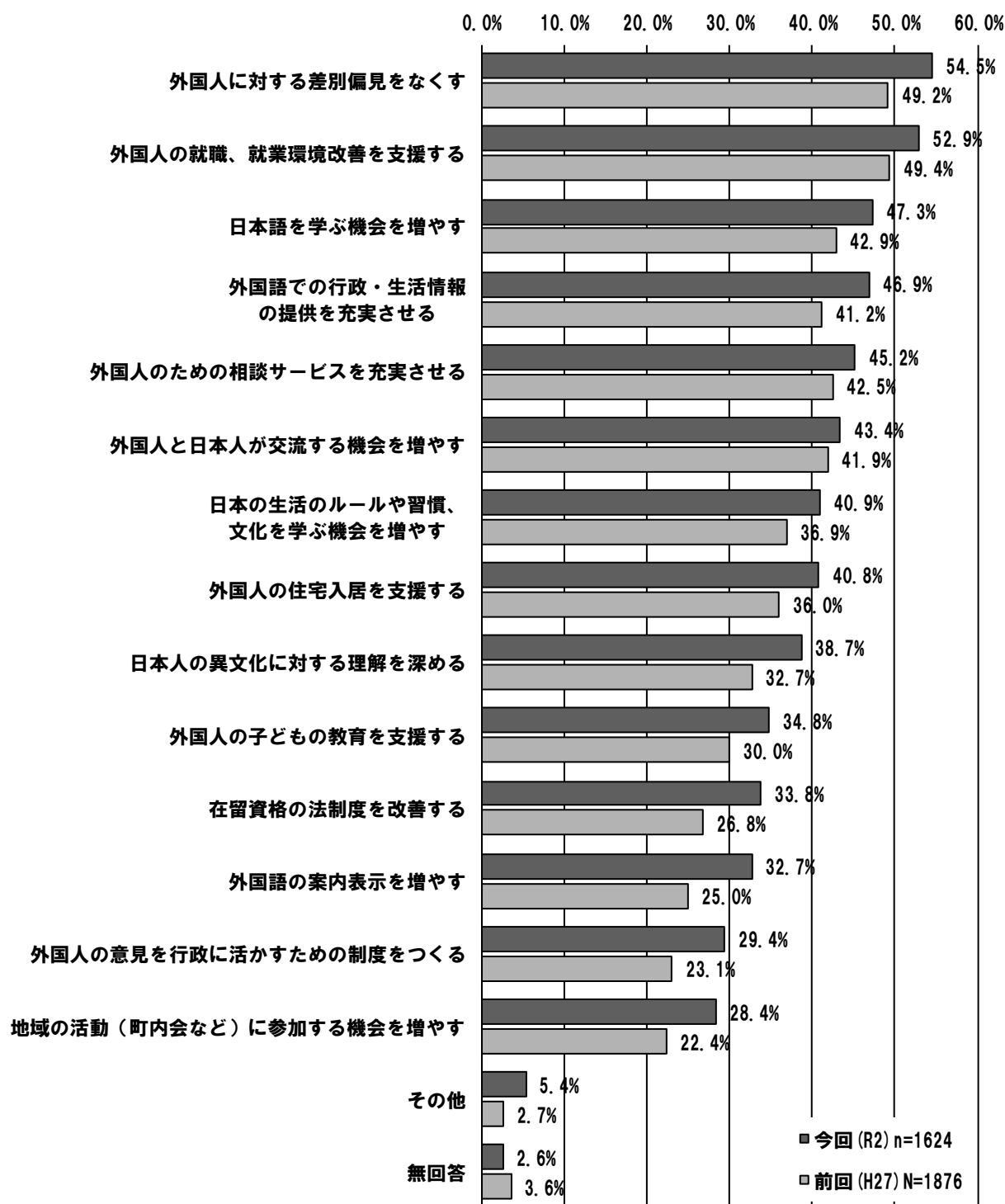


(2) 外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なこと

Q22 あなたは、外国人市民が暮らしやすい社会にするために、どのようなことが必要だと思いますか。 [MA]

外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なことは、「外国人に対する差別偏見をなくす」(54.5%)が最も多く、次いで「外国人の就職、就業環境改善を支援する」(52.9%)、「日本語を学ぶ機会を増やす」(47.3%)、「外国語での行政・生活情報の提供を充実させる」(46.9%)、「外国人のための相談サービスを充実させる」(45.2%)、「外国人と日本人が交流する機会を増やす」(43.4%)の順となっています。

図 2-91 外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なこと[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・永住権がなくても住宅ローンが組める環境〔中国・台湾/5～10 年未満〕
- ・カナダ、シンガポール、フランスのような多文化国家を見習うこと〔アメリカ、イギリスなど/10～20 年未満〕
- ・外国人・日本人という区別をつけず、人間として平等な行政を作ってほしいです。〔その他/5～10 年未満〕
- ・古いシステムの更新、手続きをわかりやすくすること〔アメリカ、イギリスなど/2～5 年未満〕
- ・①各地の医療機関でもっと外国人を受け入れて治療してほしい。又は、多言語で問診票を準備してほしい。外国人と日本人医師のコミュニケーション手段を提供してほしい。（"神戸国際コミュニティセンター"の"KOBE LIVING GUIDE"や米国の病院が提供しているフリーコールと同時通訳サービスを参考にして下さい。）②電車で親子車両を設置してほしい。幼い子どもを持つ母親が心理的負担を減らした状態で子供を連れて電車で外出できるようにするなら、周囲からにらまれたり、横目で見られたりすることがなくなる。③配偶者ビザの所持者が労働時間の制限を受けなくて済むようにし、一般的な仕事を見つけられるようにしてほしい。〔中国・台湾/10～20 年未満〕

国籍別に見ると、韓国・朝鮮、ベトナム、ブラジル、アメリカ、イギリスなど、その他で「外国人に対する差別偏見をなくす」が一番多くなっています。

表 2-28 外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なこと[MA]、基本属性別

単位%

		合計	外国語での行政・生活情報の提供を充実させる	外国人のための相談サービスを充実させる	外国語の案内表示を増やす	日本語を学ぶ機会を増やす	日本の生活のルールや習慣、文化を学ぶ機会を増やす	外国人の住宅入居を支援する	外国人の子どもの教育を支援する	外国人の就職、就業環境改善を支援する	日本人の異文化に対する理解を深める	外国人と日本人が交流する機会を増やす	外国人の制度を行政に活かす	在留資格の法制度を改善する	外国人に対する差別偏見をなくす	地域の活動（町内会など）に参加する機会を増やす	その他	無回答
Total		1624	46.9	45.2	32.7	47.3	40.9	40.8	34.8	52.9	38.7	43.4	29.4	33.8	54.5	28.4	5.4	2.6
国籍	中国・台湾	586	39.4	37.4	18.6	40.1	39.9	38.7	34.3	54.3	38.4	41.1	24.1	33.3	51.5	21.7	3.9	1.7
	韓国・朝鮮	84	20.2	31.0	14.3	21.4	28.6	36.9	16.7	39.3	33.3	26.2	23.8	25.0	46.4	14.3	3.6	4.8
	ベトナム	206	70.4	64.6	52.9	72.3	60.2	57.3	53.9	65.0	46.1	67.5	34.0	46.6	74.3	46.6	1.5	0.5
	フィリピン	215	57.7	54.4	48.8	45.1	37.2	40.5	35.8	57.7	35.3	38.1	36.3	31.6	55.3	27.0	6.0	4.2
	ネパール	79	53.2	65.8	45.6	67.1	59.5	54.4	57.0	77.2	45.6	50.6	44.3	67.1	55.7	45.6	11.4	0.0
	ブラジル	152	43.4	50.0	39.5	52.0	38.2	30.3	23.0	36.2	34.9	44.1	27.6	21.1	55.3	24.3	5.3	3.3
	アメリカ、イギリスなど	58	53.4	31.0	36.2	43.1	27.6	32.8	29.3	41.4	43.1	39.7	44.8	37.9	67.2	34.5	13.8	0.0
	その他アジア	110	51.8	45.5	38.2	47.3	41.8	39.1	32.7	52.7	39.1	40.0	28.2	23.6	39.1	32.7	6.4	1.8
	その他	94	40.4	31.9	27.7	48.9	29.8	44.7	24.5	43.6	40.4	42.6	30.9	29.8	51.1	34.0	10.6	1.1
年代	18歳～19歳	31	61.3	45.2	35.5	48.4	45.2	45.2	35.5	51.6	48.4	51.6	22.6	16.1	67.7	32.3	6.5	0.0
	20歳代	445	54.4	51.5	38.7	58.4	50.8	50.1	38.2	61.6	42.5	52.6	28.3	39.8	61.6	37.1	3.8	0.7
	30歳代	438	44.7	44.1	30.4	45.9	40.4	44.7	42.5	55.5	39.7	44.7	30.8	36.1	56.4	28.5	5.9	1.6
	40歳代	326	45.7	42.0	32.5	49.4	37.4	39.6	38.0	53.1	41.1	40.2	31.3	37.4	48.8	24.2	6.4	1.5
	50歳以上	360	41.4	42.8	28.9	34.2	33.3	26.4	18.3	40.0	30.6	34.2	28.1	22.2	48.6	21.7	5.3	5.3
通算滞在年数	2年未満	171	62.0	56.7	43.3	63.2	50.9	42.7	32.2	53.2	31.0	57.9	21.6	32.2	52.6	39.8	4.1	1.2
	2～5年未満	361	57.1	52.1	42.7	59.8	50.7	49.6	38.5	60.4	44.0	50.1	32.1	38.2	60.7	37.4	4.2	0.3
	5～10年未満	260	45.8	46.5	28.5	56.9	45.8	49.2	43.1	61.5	43.1	50.0	26.5	41.5	53.5	28.8	4.6	1.2
	10～20年未満	414	42.8	41.3	28.5	39.1	32.9	37.9	39.4	52.4	39.6	38.4	33.3	35.7	55.1	25.4	5.1	1.9
	20年以上	381	37.5	37.5	26.2	31.8	33.9	30.2	22.8	42.3	34.6	33.3	28.9	24.1	52.2	18.6	7.9	4.5
日本語能力	不自由ない	187	29.9	32.1	20.3	24.6	30.5	42.2	32.1	51.3	46.5	40.1	32.6	38.0	54.5	21.4	7.0	2.7
	ほとんど困らない	339	35.1	33.9	16.5	30.7	39.2	38.1	32.4	53.1	41.9	40.1	28.9	31.9	57.5	27.1	5.9	1.5
	日常会話ができるなど	579	49.2	48.2	34.9	53.2	46.8	44.2	36.4	56.6	39.9	47.0	29.4	36.1	54.7	30.6	5.7	2.2
	単語ならわかるなど	347	59.7	55.0	43.5	62.0	39.2	39.8	38.6	50.1	33.4	44.1	31.1	33.1	54.5	32.0	3.2	2.0
	ほとんどできない	135	60.0	57.0	52.6	61.5	43.7	37.8	31.1	49.6	31.9	44.4	25.2	26.7	51.1	24.4	5.2	0.0

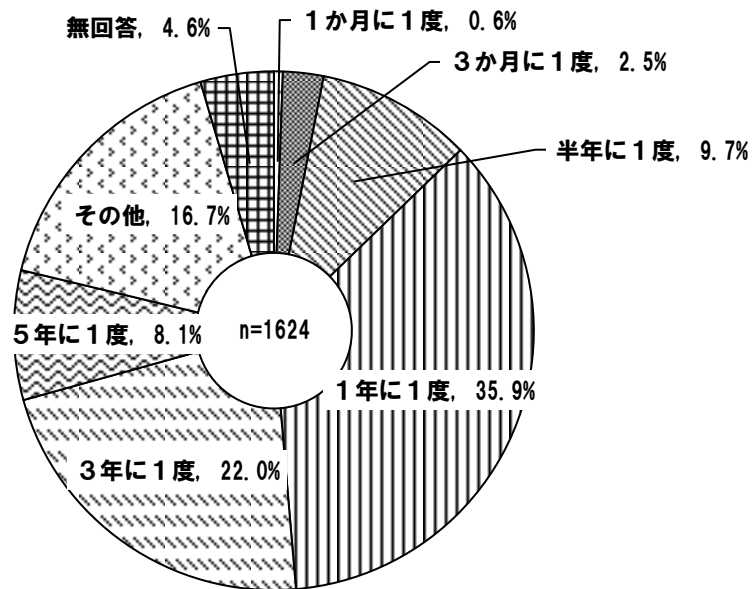
3-10. 空港の利用について

(1) 帰国の頻度

Q23 あなたはどれくらいの頻度(ひんど)で母国へ一時帰国しますか。

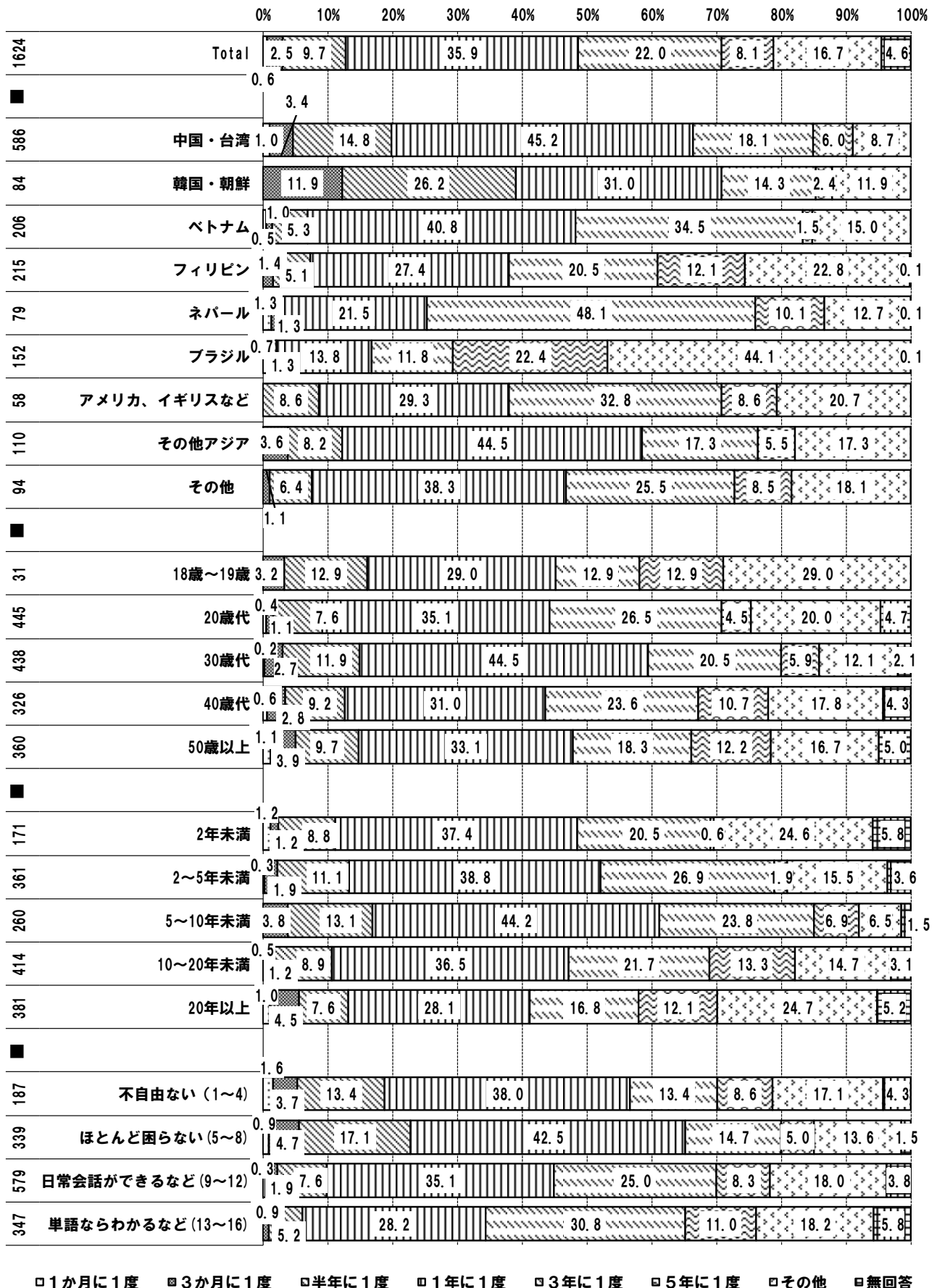
母国への一時帰国の頻度については、「1年に1度」(35.9%)が最も多く、「半年に1度」(9.7%)、「3か月に1度」(2.5%)、「1か月に1度」(0.6%)を合わせると、1年に1度以上一時帰国する人の割合は48.7%になります。次いで高いのが「3年に1度」(22.0%)となっています。

図 2-92 母国への一時帰国の頻度



国籍別に見ると、中国・台湾、ベトナム、その他アジアでは「1年に1度」が最も多く40%を超えています。韓国・朝鮮では「半年に1度」の頻度で母国へ一時帰国する人が26.2%います。

図 2-93 母国への一時帰国の頻度、基本属性別

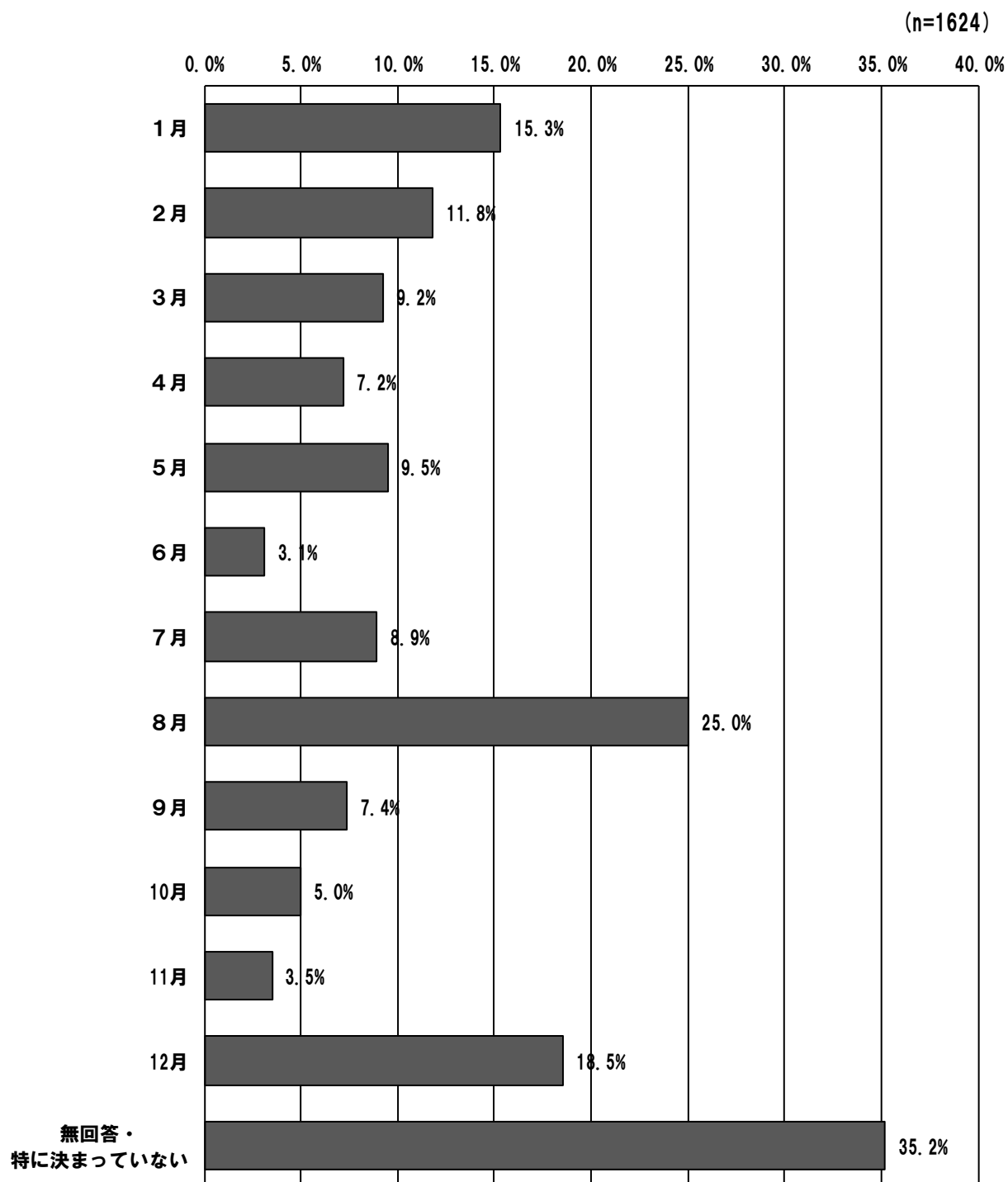


(2) 帰国の時期

Q24 母国への一時帰国は何月が多いですか。【MA】

母国へ一時帰国する月は「8月」(25.0%)が最も多く、次いで「12月」(18.5%)、「1月」(15.3%)、「2月」(11.8%)の順となっています。

図 2-94 母国へ一時帰国する月



国籍別に見ると、中国・台湾、韓国・朝鮮、ベトナム（同数回答有り）、アメリカ、イギリスなど、その他（同数回答有り）では「8月」が多くなっています。また、フィリピン、ブラジル、その他アジア、その他（同数回答有り）では「12月」が多く、ネパールでは「3月」が多くなっています。

表 2-29 母国へ一時帰国する月、基本属性別

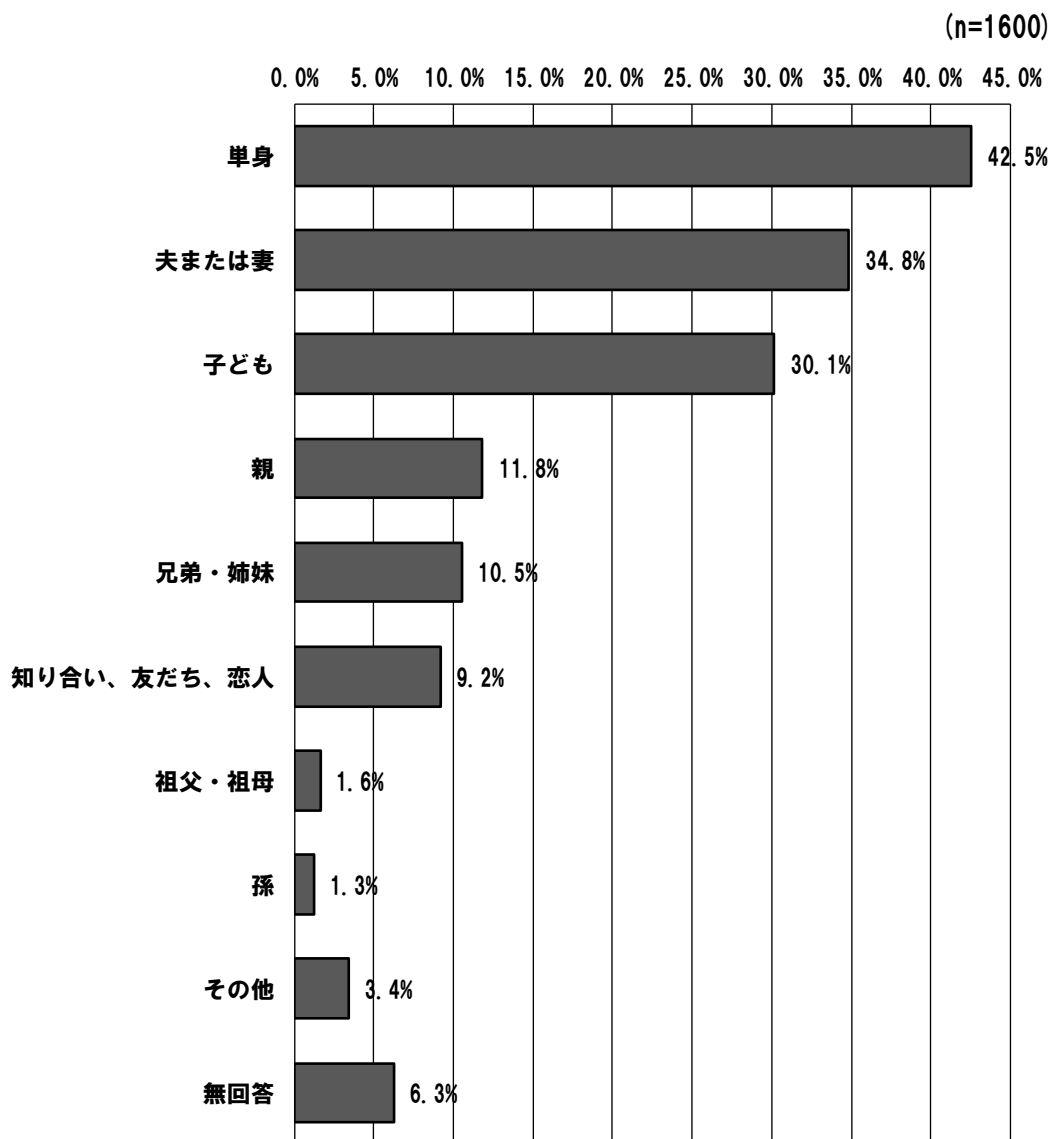
		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	単位%
Total		1624	15.3	11.8	9.2	7.2	9.5	3.1	8.9	25.0	7.4	5.0	3.5	18.5	35.2
国籍	中国・台湾	586	23.2	15.7	7.8	5.1	12.6	3.4	12.1	33.4	8.5	3.6	1.5	15.2	26.1
	韓国・朝鮮	84	9.5	13.1	15.5	6.0	16.7	4.8	4.8	27.4	8.3	4.8	4.8	15.5	39.3
	ベトナム	206	19.9	25.2	6.3	12.6	8.3	1.0	2.4	25.2	4.4	1.5	1.9	20.4	30.1
	フィリピン	215	7.4	1.9	10.7	11.2	8.4	3.7	6.5	14.4	5.1	4.2	4.2	19.5	46.0
	ネパール	79	3.8	10.1	30.4	8.9	2.5	1.3	3.8	13.9	16.5	24.1	10.1	8.9	35.4
	ブラジル	152	8.6	1.3	1.3	2.6	3.9	2.6	10.5	9.9	1.3	2.0	4.6	23.0	60.5
	アメリカ、イギリスなど	58	13.8	12.1	10.3	1.7	3.4	6.9	10.3	41.4	8.6	10.3	6.9	31.0	25.9
	その他アジア	110	14.5	6.4	7.3	8.2	12.7	0.9	7.3	24.5	9.1	6.4	7.3	28.2	31.8
	その他	94	7.4	8.5	14.9	7.4	5.3	7.4	17.0	22.3	13.8	8.5	4.3	22.3	35.1
年代	18歳～19歳	31	6.5	12.9	25.8	12.9	0.0	6.5	12.9	32.3	3.2	0.0	9.7	12.9	45.2
	20歳代	445	15.3	16.0	11.5	6.7	4.9	1.3	3.6	20.9	8.1	4.7	2.2	14.6	39.6
	30歳代	438	21.7	14.2	6.2	7.5	12.3	4.1	10.5	28.1	7.1	4.3	2.5	23.5	28.3
	40歳代	326	11.7	7.4	8.3	5.5	10.4	3.1	14.4	29.8	7.1	6.4	4.3	20.2	33.1
	50歳以上	360	12.8	8.3	10.3	8.6	11.9	3.9	8.9	22.5	8.1	5.6	5.3	16.4	37.2
通算滞在年数	2年未満	171	11.7	13.5	9.4	5.3	2.9	4.1	7.0	23.4	5.3	2.9	2.3	21.1	48.0
	2～5年未満	361	18.8	15.2	12.2	8.0	9.1	2.5	7.5	23.0	8.0	4.7	3.6	18.6	31.3
	5～10年未満	260	21.9	14.2	8.1	6.5	8.8	1.9	7.3	26.5	7.3	5.4	2.7	21.9	27.7
	10～20年未満	414	15.7	11.6	7.7	8.2	11.8	3.6	12.8	30.9	8.7	4.8	3.9	17.1	29.2
	20年以上	381	10.0	7.3	9.2	7.1	11.5	3.9	8.4	21.5	6.8	6.0	4.5	17.8	42.0
日本語能力	不自由ない	187	18.2	8.6	8.0	7.5	13.9	4.3	9.1	28.9	9.6	7.0	1.6	20.9	34.8
	ほとんど困らない	339	18.9	13.6	11.2	8.3	14.5	2.4	8.0	32.4	7.4	4.7	2.1	19.8	25.7
	日常会話ができるなど	579	14.9	15.4	11.4	7.1	8.6	3.1	9.2	24.4	7.8	4.7	5.0	18.0	32.8
	単語ならわかるなど	347	11.2	8.9	5.5	6.6	5.2	1.2	8.4	19.9	7.2	6.1	3.5	17.3	44.4
	ほとんどできない	135	15.6	5.2	8.1	6.7	5.9	8.1	12.6	19.3	3.7	2.2	3.0	21.5	41.5

(3) 帰国の際の同伴者

Q25 あなたが母国へ一時帰国する場合、誰と一時帰国しますか。[MA]

母国への一時帰国は、「単身」(42.5%)が最も多く、次いで「夫または妻」(34.8%)、「子ども」(30.1%)、「親」(11.8%)、「兄弟・姉妹」(10.5%)の順となっています。

図 2-95 母国へ一時帰国する際に一緒に行く人



※本設問では一部不備の回答を無回答としているため、n=1600 となっている。

国籍別に見ると、中国・台湾、ブラジル、アメリカ、イギリスなどでは「夫または妻」が最も多く、フィリピンでは「親」が最も多くなっています。年代別では、30歳代で「夫または妻」、40歳代で「子ども」が最も多くなっています。

表 2-30 母国へ一時帰国する際に一緒に行く人、基本属性別

単位%

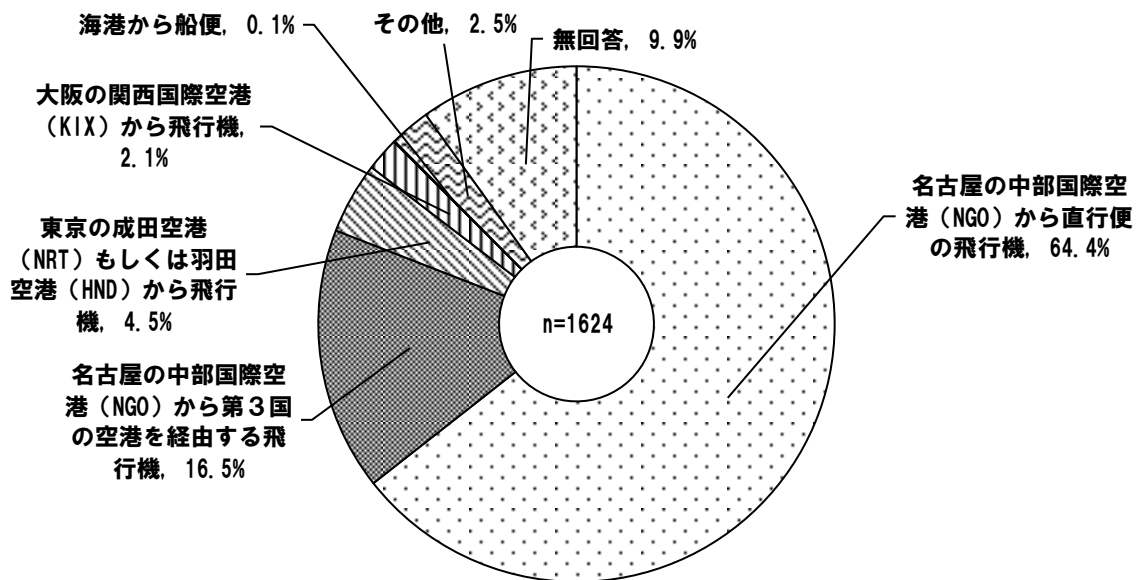
		合計	単身	夫または妻	子ども	親	兄弟・姉妹	祖父・祖母	孫	恋人 知り合い、 友だち	その他	無回答
Total		1600	42.5	34.8	30.1	11.8	10.5	1.6	1.3	9.2	3.4	6.3
国籍	中国・台湾	586	41.0	46.8	41.5	7.3	4.6	0.3	0.9	6.0	1.7	2.7
	韓国・朝鮮	84	54.8	44.0	29.8	3.6	1.2	0.0	1.2	6.0	1.2	4.8
	ベトナム	206	61.7	22.8	16.5	0.5	3.9	0.0	0.0	17.0	3.9	4.9
	フィリピン	215	11.2	9.3	23.7	52.1	46.5	10.2	4.7	12.1	8.8	7.4
	ネパール	79	49.4	27.8	12.7	6.3	13.9	0.0	0.0	34.2	1.3	7.6
	ブラジル	128	31.3	39.8	28.9	7.8	7.0	0.8	1.6	0.8	4.7	17.2
	アメリカ、イギリスなど	58	53.4	55.2	37.9	1.7	1.7	0.0	0.0	3.4	1.7	3.4
	その他アジア	110	59.1	35.5	24.5	5.5	1.8	0.9	0.9	8.2	1.8	5.5
	その他	94	52.1	30.9	27.7	7.4	5.3	0.0	0.0	4.3	5.3	5.3
年代	18歳～19歳	30	46.7	0.0	0.0	43.3	26.7	6.7	0.0	36.7	13.3	6.7
	20歳代	440	58.9	15.5	6.4	12.7	10.5	1.8	0.0	17.7	4.5	6.8
	30歳代	432	35.0	47.7	41.9	10.2	7.2	1.9	0.2	6.9	2.8	4.2
	40歳代	318	30.5	45.9	49.4	14.2	14.2	2.5	1.6	3.8	2.8	4.1
	50歳以上	356	42.7	36.5	31.5	8.7	9.8	0.0	3.1	3.9	2.8	7.3
通算滞在年数	2年未満	166	57.2	21.7	13.9	4.8	6.0	0.6	0.0	13.3	3.6	10.8
	2～5年未満	353	53.0	27.2	15.6	10.8	9.3	1.7	0.0	15.3	4.2	5.1
	5～10年未満	259	45.9	44.0	32.4	7.3	6.2	2.7	0.8	10.0	2.3	3.9
	10～20年未満	412	29.4	43.0	47.8	17.0	14.1	2.2	2.2	6.1	2.9	2.2
	20年以上	373	39.4	34.9	32.4	14.2	12.6	0.8	2.1	4.0	4.3	7.5
日本語能力	不自由ない	186	35.5	35.5	29.6	22.0	9.7	1.6	1.1	4.8	4.3	6.5
	ほとんど困らない	338	46.4	43.2	41.4	5.0	6.2	0.6	0.9	8.9	2.7	2.4
	日常会話ができるなど	574	45.8	31.0	26.5	11.7	11.3	1.2	0.5	10.6	3.5	5.2
	単語ならわかるなど	343	41.4	30.9	25.1	12.5	12.0	3.2	1.5	11.1	3.2	9.3
	ほとんどできない	122	32.0	42.6	32.0	13.1	11.5	2.5	3.3	3.3	4.9	7.4

(4) 帰国の際の交通手段

Q26 あなたはどのような交通手段で母国へ一時帰国しますか。

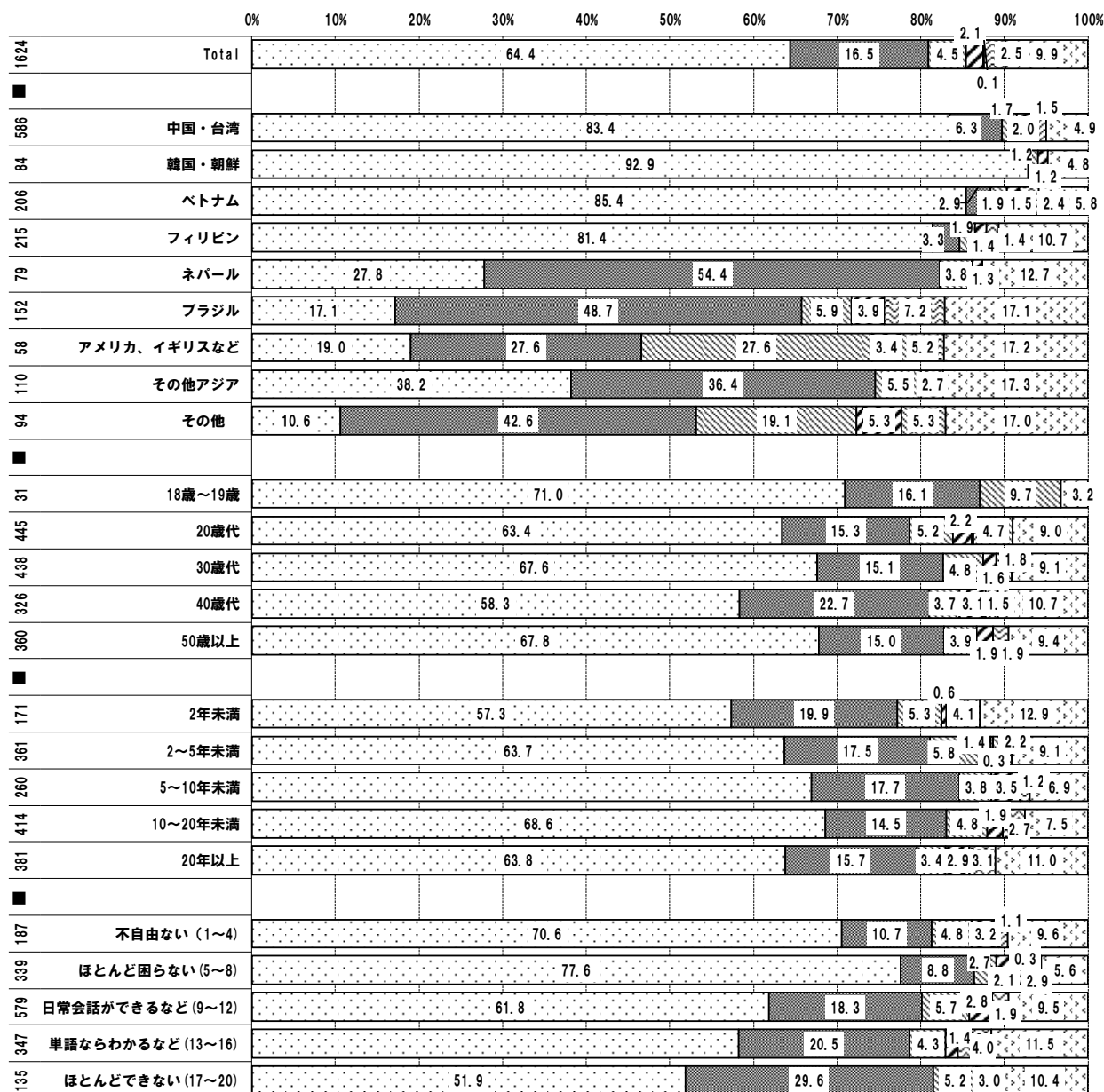
母国への一時帰国の交通手段については、「名古屋の中部国際空港(NGO)から直行便の飛行機」(64.4%)が最も多く、次いで「名古屋の中部国際空港(NGO)から第3国の空港を経由する飛行機」(16.5%)、「東京の成田空港(NRT)もしくは羽田空港(HND)から飛行機」(4.5%)の順となっています。

図 2-96 母国へ一時帰国する交通手段



国籍別に見ると、中国・台湾、韓国・朝鮮、ベトナム、フィリピンでは「名古屋の中部国際空港(NGO)から直行便の飛行機」が最も多く 80%を超えています。

図 2-97 母国へ一時帰国する交通手段、基本属性別



- 名古屋の中部国際空港(NGO)から直行便の飛行機
- ▨東京の成田空港(NRT)もしくは羽田空港(HND)から飛行機
- ▤海港から船便
- 無回答

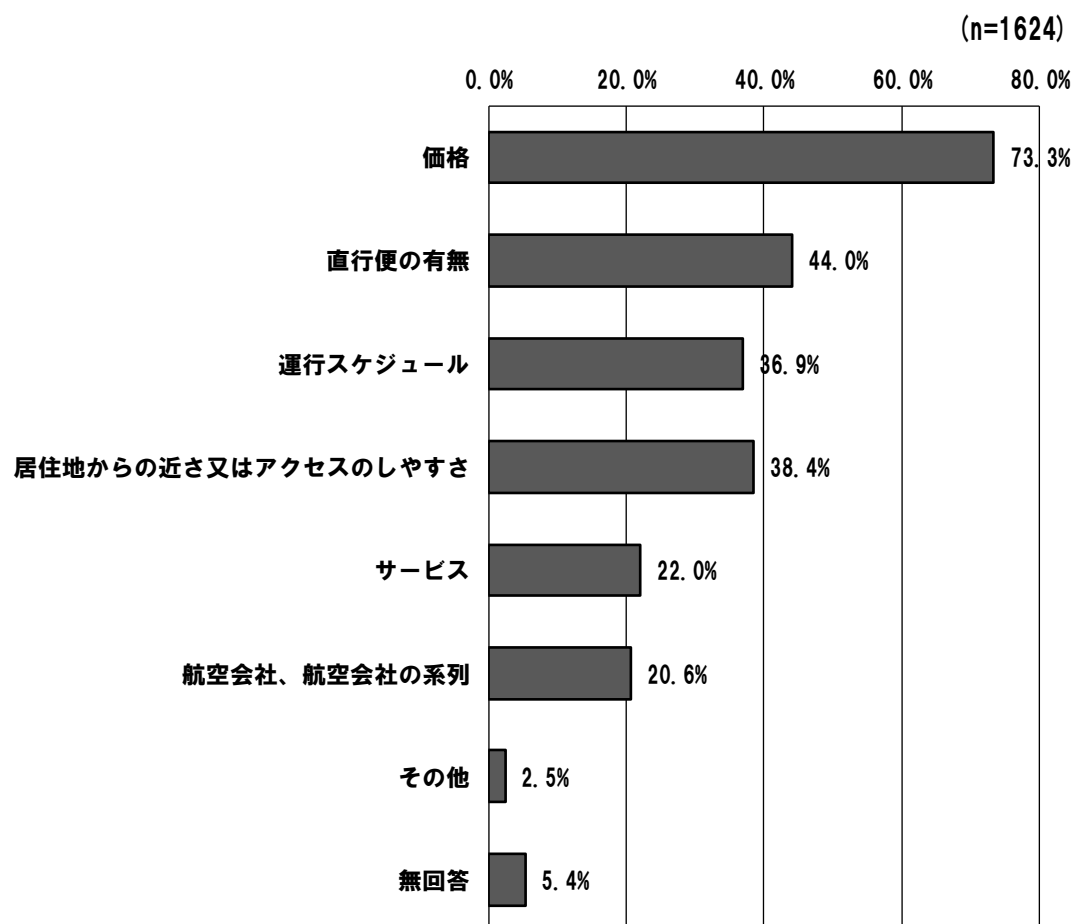
- ▧名古屋の中部国際空港(NGO)から第3国の空港を経由する飛行機
- ▩大阪の関西国際空港(KIX)から飛行機
- その他

(5) 帰国の交通手段選択で重視すること

Q27 あなたが母国へ一時帰国をする際、どのような点を重視して交通手段(航空便または船便)を選びますか。 [MA]

母国への一時帰国の交通手段を選ぶ際に重視することについては、「価格」(73.3%)が最も多く、次いで「直行便の有無」(44.0%)、「居住地からの近さ又はアクセスのしやすさ」(38.4%)、「運行スケジュール」(36.9%)の順となっています。

図 2-98 母国へ一時帰国する交通手段に重視すること



その他の記述内容 主な例

- ・フライトの出発と到着時刻 [中国・台湾/10～20 年未満]
- ・航空会社の安全性に関する記録 [アメリカ、イギリスなど/5～10 年未満]

表 2-31 母国へ一時帰国する交通手段に重視すること、基本属性別

単位%

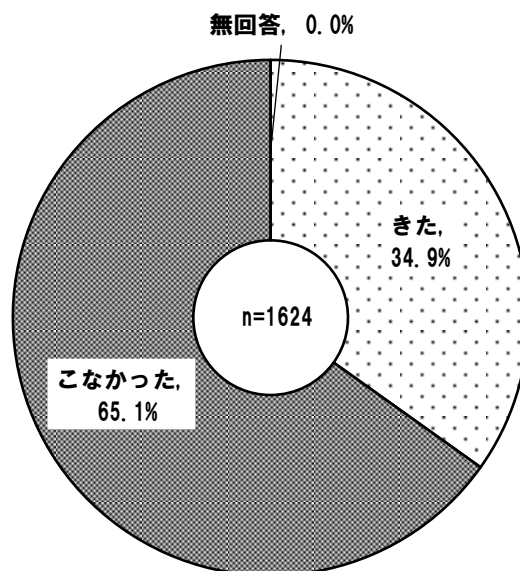
		合計	居住 地から の近さ 又は アクセス のしやすさ	航空 会社、 航空 会社 の系列	直 行 便 の 有 無	価 格	運 行 ス ケ ジ ュ ー ル	サ ー ビ ス	そ の 他	無 回 答
Total		1624	38.4	20.6	44.0	73.3	36.9	22.0	2.5	5.4
国籍	中国・台湾	586	38.1	15.9	59.7	78.5	35.8	15.0	0.5	1.7
	韓国・朝鮮	84	36.9	19.0	34.5	71.4	34.5	4.8	0.0	3.6
	ベトナム	206	59.7	18.4	67.0	76.7	35.4	29.1	2.4	3.4
	フィリピン	215	34.0	23.7	19.5	73.5	50.2	42.3	1.9	6.5
	ネパール	79	43.0	30.4	43.0	68.4	26.6	53.2	3.8	7.6
	ブラジル	152	36.2	24.3	13.2	63.8	30.9	14.5	8.6	13.2
	アメリカ、イギリスなど	58	27.6	31.0	41.4	74.1	41.4	8.6	5.2	5.2
	その他アジア	110	29.1	24.5	41.8	64.5	36.4	19.1	2.7	9.1
	その他	94	30.9	24.5	24.5	76.6	44.7	20.2	3.2	4.3
年代	18歳～19歳	31	35.5	22.6	38.7	83.9	38.7	29.0	3.2	3.2
	20歳代	445	39.8	18.2	49.0	70.1	35.5	26.5	3.4	6.7
	30歳代	438	42.0	18.7	48.2	79.9	42.5	22.6	1.6	3.9
	40歳代	326	36.2	21.2	40.2	78.2	38.7	19.3	2.1	2.5
	50歳以上	360	36.9	25.8	38.1	65.8	32.2	18.6	2.5	5.8
通算滞在年数	2年未満	171	45.6	21.6	42.7	64.9	35.1	20.5	4.1	9.4
	2～5年未満	361	43.5	15.8	49.9	76.2	41.6	26.6	2.8	4.7
	5～10年未満	260	40.0	21.5	50.0	80.4	36.5	23.5	1.9	3.5
	10～20年未満	414	35.0	21.7	42.5	78.3	39.6	20.0	2.2	1.9
	20年以上	381	34.1	24.1	38.8	66.7	32.3	18.6	2.4	7.1
日本語能力	不自由ない	187	39.6	18.2	53.5	74.9	35.8	17.6	1.1	4.3
	ほとんど困らない	339	39.2	20.1	51.3	77.0	38.3	17.4	0.9	1.5
	日常会話ができるなど	579	38.7	21.8	45.3	76.2	38.3	25.2	2.6	4.8
	単語ならわかるなど	347	37.5	19.0	36.6	66.9	34.0	22.2	3.5	8.1
	ほとんどできない	135	40.0	23.0	32.6	74.1	37.8	23.0	4.4	5.2

(6) 母国からの訪問者

Q28 昨年(2019 年 1～12 月)に、母国から家族・知人・友人等は訪ねて来ましたか。

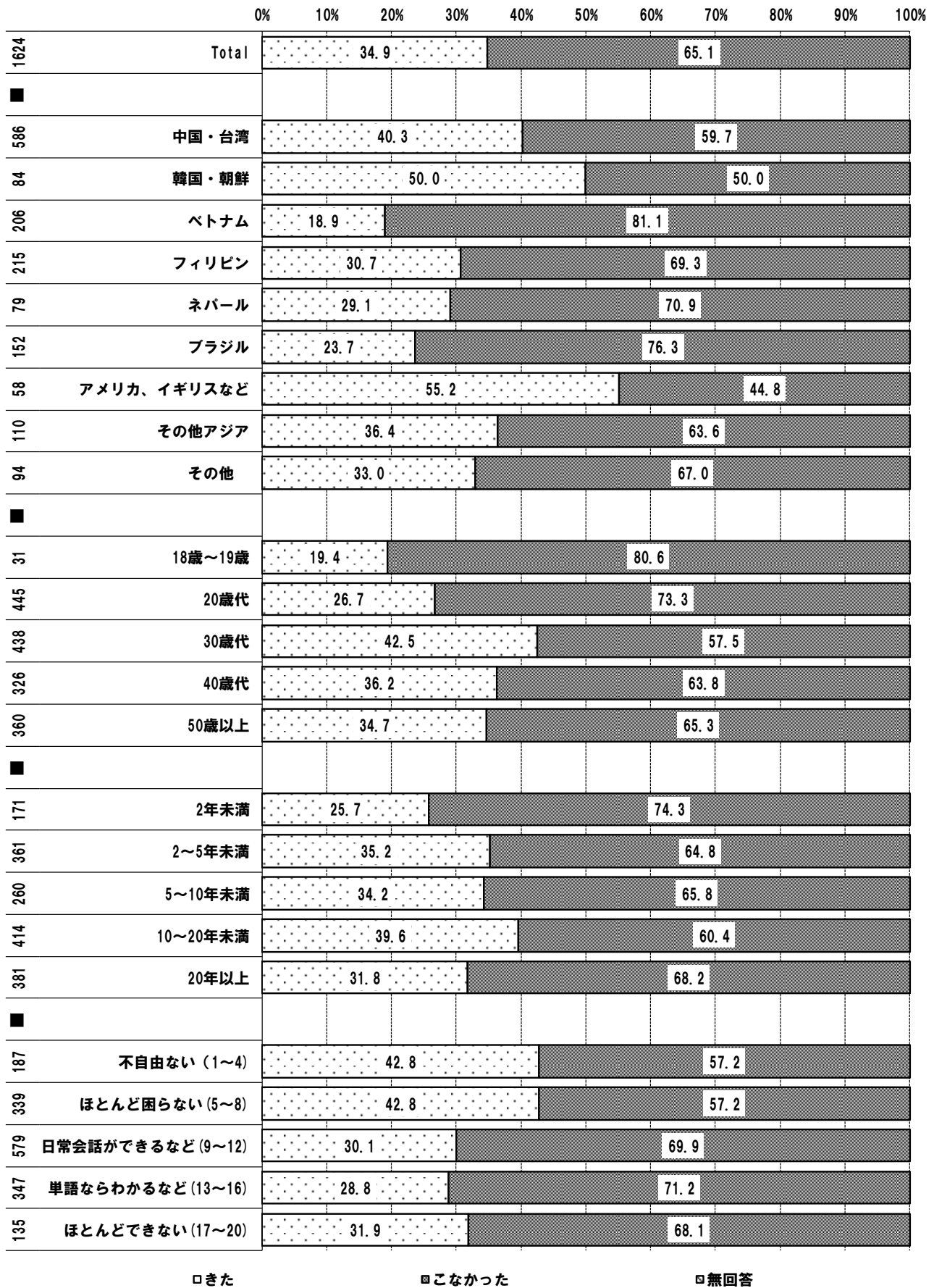
母国からの訪問者の有無については、「きた」が 34.9%、「こなかった」が 65.1%でした。

図 2-99 母国からの訪問者の有無



国籍別で見ると、韓国・朝鮮、アメリカ、イギリスなどで「きた」が50.0%以上となっています。

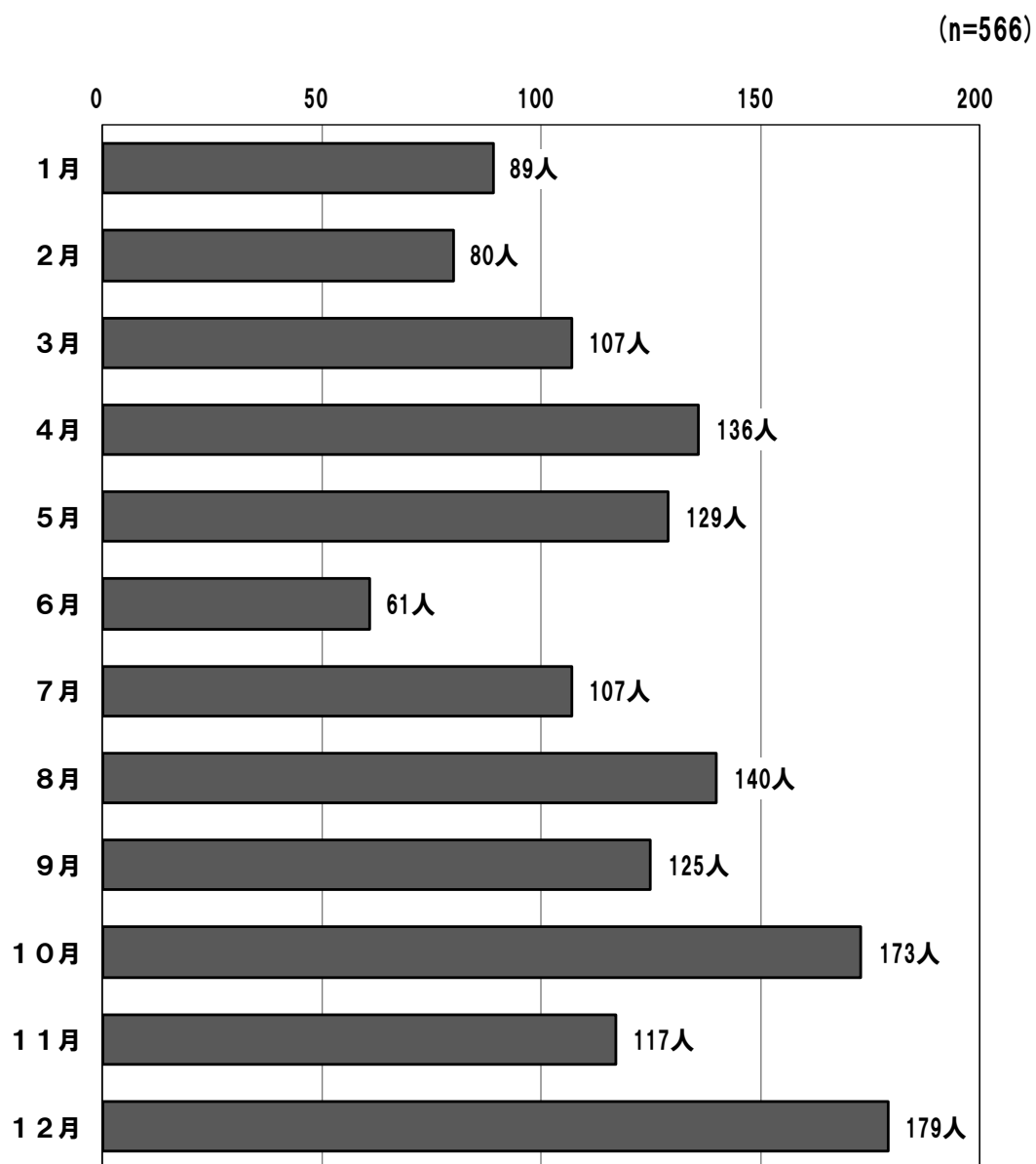
図 2-100 母国からの訪問者の有無、基本属性別



Q28 昨年(2019 年 1～12 月)の各月で母国から家族・知人・友人等が訪ねて来た人数を教えてください。

各月の母国からの訪問者数は、12 月が 179 人と最も多く、続いて 10 月が 173 人となっています。

図 2-101 各月の母国からの訪問者数



国籍別で見ると、中国・台湾、ブラジル、その他アジアでは12月、韓国・朝鮮では5月、アメリカ、イギリスなどでは8月で最も訪問者数が多くなっています。

表 2-32 各月の母国からの訪問者数、基本属性別

単位：人

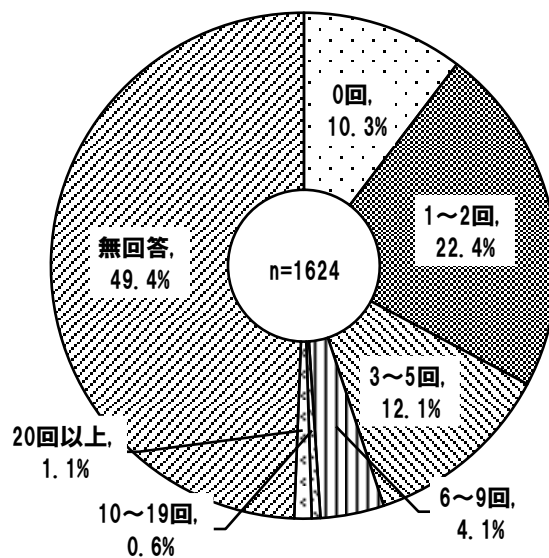
		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
Total		566	89	80	107	136	129	61	107	140	125	173	117	179
国籍	中国・台湾	236	41	41	64	39	64	22	56	64	46	88	63	90
	韓国・朝鮮	42	14	9	14	6	21	2	17	18	10	18	5	9
	ベトナム	39	5	1	3	22	11	5	1	1	34	14	12	2
	フィリピン	66	16	22	8	14	6	9	18	11	9	22	18	8
	ネパール	23	0	0	2	20	2	5	8	12	4	7	0	3
	ブラジル	36	3	0	3	11	3	4	0	14	2	3	8	20
	アメリカ、イギリスなど	32	3	5	0	6	12	8	5	15	1	6	5	13
	その他アジア	40	5	2	11	13	5	5	1	3	7	3	5	24
	その他	31	1	0	2	5	5	1	1	2	7	10	1	8
年代	18歳～19歳	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20歳代	119	10	11	10	14	19	9	6	21	20	40	13	19
	30歳代	186	42	19	34	61	56	33	49	62	56	46	40	69
	40歳代	118	23	12	12	34	27	4	35	33	22	50	39	60
	50歳以上	125	14	37	51	27	25	15	17	24	27	37	25	31
通算滞在年数	2年未満	44	3	1	3	7	4	3	5	12	5	18	3	34
	2～5年未満	127	17	14	19	27	21	17	18	36	28	33	23	36
	5～10年未満	89	10	25	16	28	36	11	22	18	47	13	26	13
	10～20年未満	164	43	25	27	45	39	16	32	50	23	66	38	68
	20年以上	121	16	15	42	20	27	14	22	15	22	43	27	28
日本語能力	不自由ない	80	22	11	16	38	20	8	24	23	42	28	19	34
	ほとんど困らない	145	19	30	22	26	46	14	31	33	23	57	58	52
	日常会話ができるなど	174	23	27	46	27	30	24	25	38	35	53	21	36
	単語ならわかるなど	100	18	6	21	33	23	9	18	33	13	28	15	26
	ほとんどできない	43	4	6	1	12	10	6	9	13	10	5	4	27

(7) 中部国際空港の利用回数

Q29 Q28 の中で、家族・知人・友人等が中部国際空港を利用した回数は全部で何回ですか。行きも帰りも利用した場合は2回として数えてください。

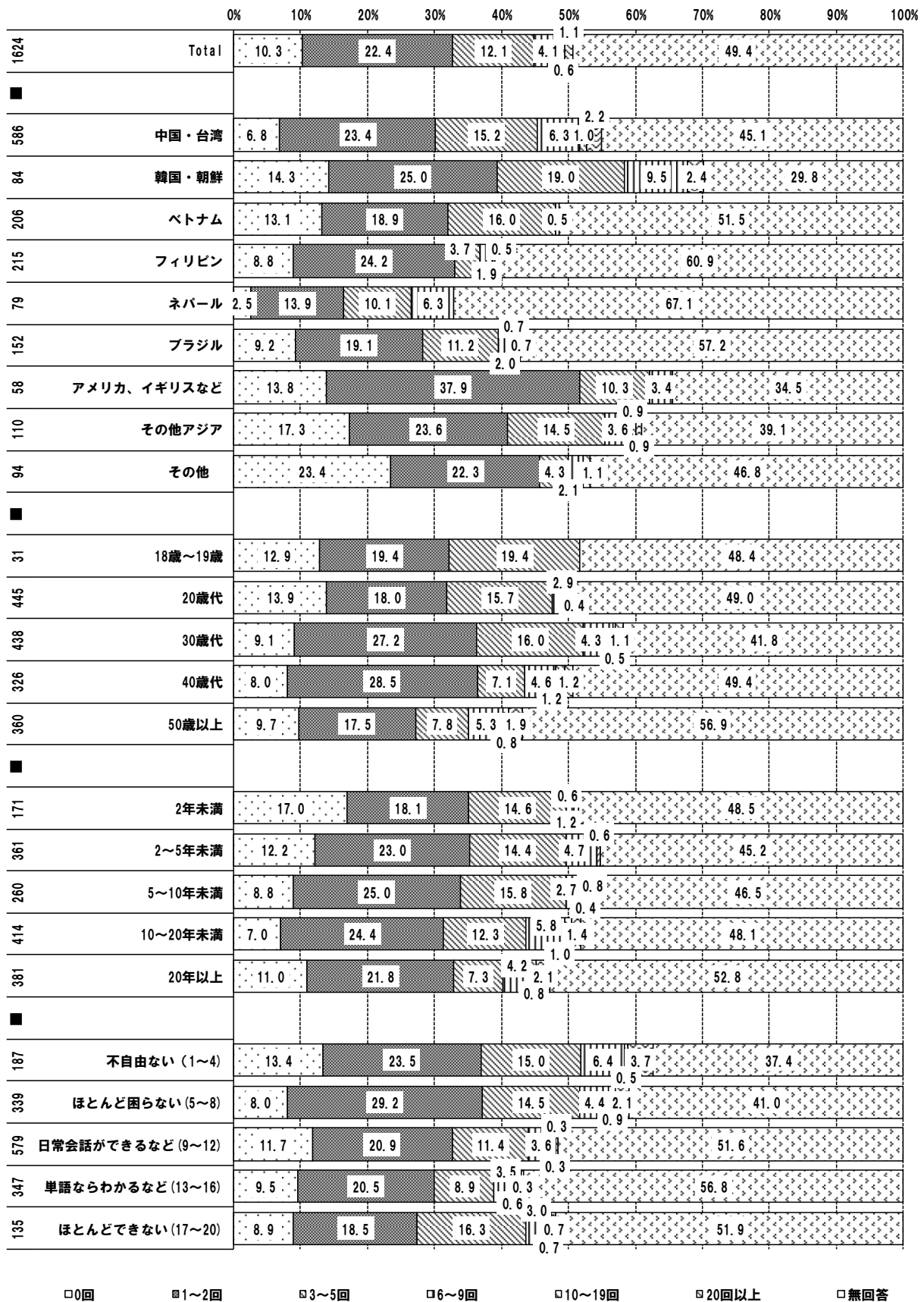
中部国際空港の利用回数については、「1～2回」が22.4%と最も多く、「3～5回」が12.1%でした。

図 2-102 中部国際空港の利用回数



国籍別で見ると、韓国・朝鮮、中国・台湾で「6回以上」が10.0%以上となっています。

図 2-103 中部国際空港の利用回数、基本属性別

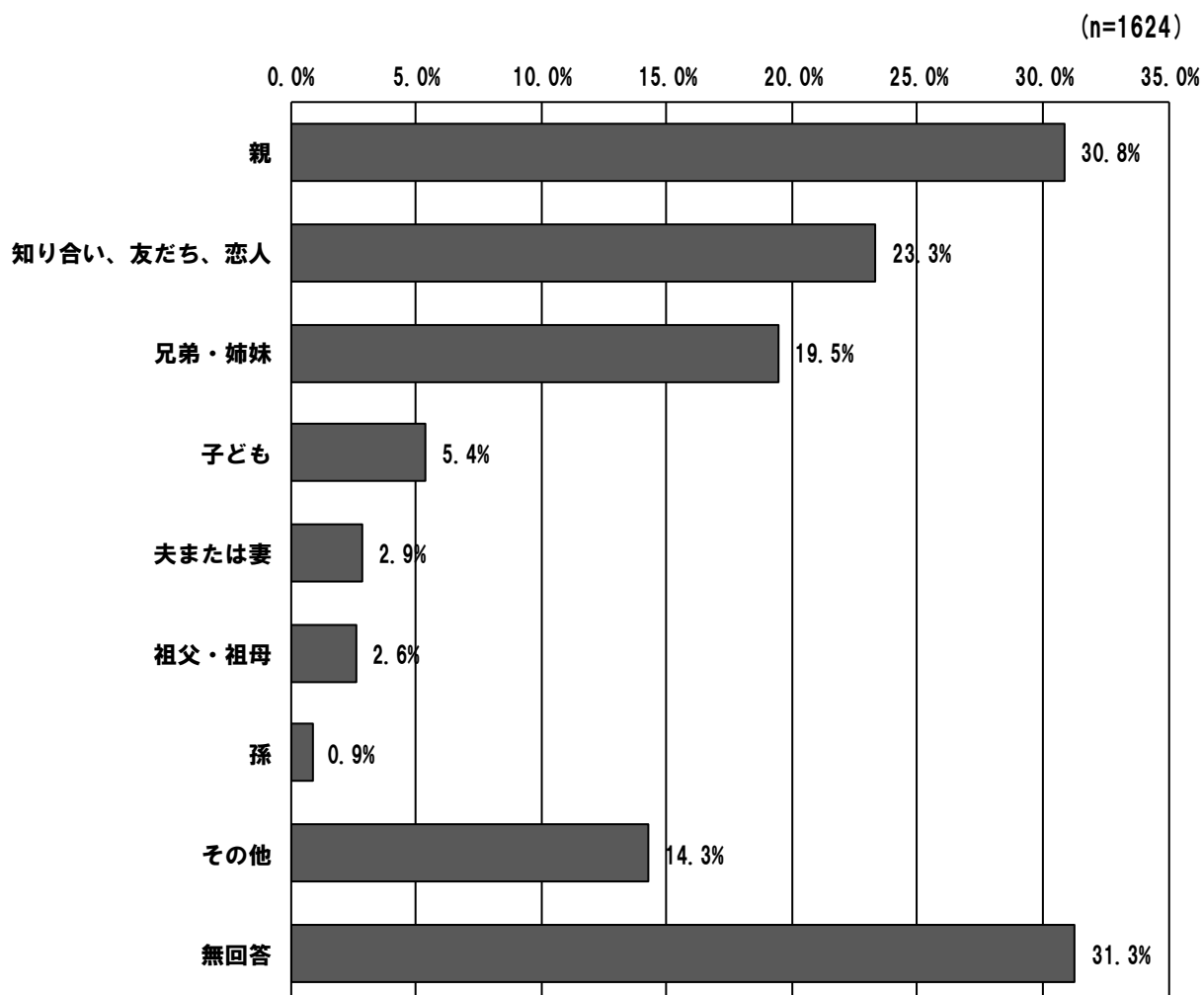


(8) 母国から訪ねてきた人

Q30 母国から家族・知人・友人等があなたを訪ねて来た場合、どなたが来ましたか。 [MA]

母国から訪ねてきた人は、「親」(30.8%)と最も多く、次いで「知り合い、友だち、恋人」(23.3%)、「兄弟・姉妹」(19.5%)、「子ども」(5.4%)、「夫または妻」(2.9%)の順となっています。

図 2-104 母国から訪ねてきた人



国籍別で見ると、中国・台湾、アメリカ、イギリスなどでは「親」が最も多く、韓国・朝鮮では「兄弟・姉妹」が最も多くなっています。年代別で見ると、30歳代、40歳代では「親」が多く、18～19歳（同数回答有り）、20歳代では「知り合い、友だち、恋人」が多くなっています。

表 2-33 母国から訪ねてきた人、基本属性別

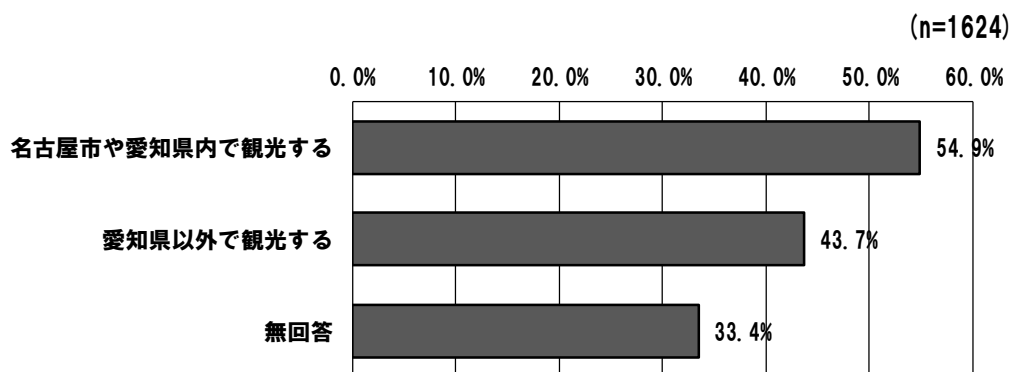
		単位%									
		合計	夫 または 妻	子 ども	親	兄 弟・ 姉 妹	祖 父・ 祖 母	孫	恋 人 知 り 合 い、 友 だ ち、	そ の 他	無 回 答
Total		1624	2.9	5.4	30.8	19.5	2.6	0.9	23.3	14.3	31.3
国籍	中国・台湾	586	4.6	6.0	48.5	19.8	3.6	0.5	29.2	8.5	18.1
	韓国・朝鮮	84	2.4	9.5	46.4	53.6	0.0	4.8	40.5	7.1	14.3
	ベトナム	206	2.4	1.9	23.3	13.6	1.5	1.0	22.8	11.2	39.8
	フィリピン	215	1.9	7.9	10.7	14.4	2.3	1.4	13.5	25.6	43.7
	ネパール	79	0.0	3.8	13.9	11.4	1.3	0.0	17.7	13.9	53.2
	ブラジル	152	1.3	3.9	9.9	10.5	2.6	0.0	9.2	29.6	48.0
	アメリカ、イギリスなど	58	1.7	5.2	39.7	32.8	5.2	0.0	25.9	15.5	19.0
	その他アジア	110	5.5	4.5	24.5	22.7	2.7	0.0	25.5	17.3	31.8
	その他	94	0.0	4.3	27.7	24.5	2.1	2.1	21.3	12.8	31.9
年代	18歳～19歳	31	3.2	0.0	29.0	16.1	19.4	0.0	29.0	19.4	16.1
	20歳代	445	2.0	0.7	22.9	13.3	5.4	0.4	25.8	14.6	36.6
	30歳代	438	4.8	4.8	45.4	20.1	2.3	0.2	23.5	11.6	24.0
	40歳代	326	1.5	8.9	39.6	20.6	0.6	1.2	24.2	15.3	28.2
	50歳以上	360	2.8	9.4	16.4	26.4	0.3	1.9	19.4	16.4	35.0
通 算 滞 在 年 数	2年未満	171	5.3	5.8	19.3	15.2	0.0	0.0	26.9	17.0	38.6
	2～5年未満	361	3.6	4.2	28.5	15.5	2.8	0.6	24.4	15.2	33.0
	5～10年未満	260	3.5	6.5	41.9	17.3	3.5	0.8	23.5	10.4	26.9
	10～20年未満	414	2.4	5.3	40.1	23.2	3.6	0.7	22.7	11.4	25.4
	20年以上	381	1.6	6.0	23.1	23.6	2.1	1.8	23.1	18.9	31.2
日 本 語 能 力	不自由ない	187	1.1	3.7	38.5	21.9	7.5	0.5	30.5	14.4	15.5
	ほとんど困らない	339	2.7	3.5	48.7	24.8	2.4	1.2	32.7	11.2	16.2
	日常会話ができるなど	579	2.6	4.8	28.7	20.4	1.6	0.7	19.9	13.3	36.1
	単語ならわかるなど	347	3.2	7.5	19.9	14.4	2.0	0.6	19.0	18.2	41.5
	ほとんどできない	135	6.7	9.6	18.5	13.3	3.0	1.5	17.8	18.5	37.0

(9) 母国から訪ねてきた人と行く場所

Q31 母国から家族・知人・友人が訪ねてきた際に、どこに行きますか。 [MA]

母国から訪ねてきた人と行く場所については、「名古屋市や愛知県内で観光する」が 54.9%、「愛知県以外で観光する」が 43.7%となっています。

図 2-105 母国から訪ねてきた人と行く場所



国籍別に見てみると、アメリカ、イギリスなど、その他アジアでは「愛知県以外で観光する」が多くなっています。

表 2-34 母国から訪ねてきた人と行く場所、基本属性別

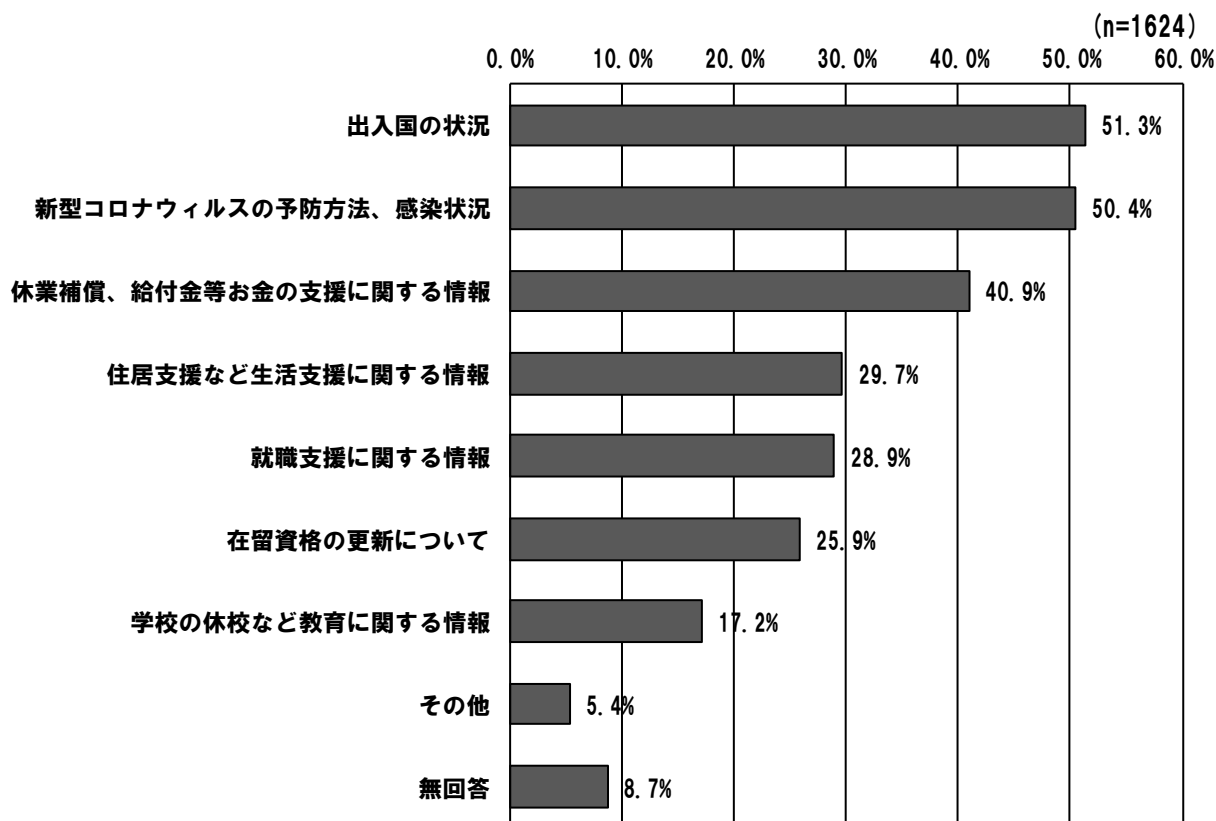
		合計	観 名 光 古 す 屋 る 市 や 愛 知 県 内 で	愛 知 県 以 外 で 観 光 す る	無 回 答
			単位%		
Total		1624	54.9	43.7	33.4
国 籍	中国・台湾	586	67.4	54.1	20.3
	韓国・朝鮮	84	65.5	42.9	20.2
	ベトナム	206	49.5	22.3	46.1
	フィリピン	215	41.4	32.6	48.8
	ネパール	79	50.6	44.3	34.2
	ブラジル	152	39.5	37.5	48.0
	アメリカ、イギリスなど	58	58.6	67.2	27.6
	その他アジア	110	46.4	50.0	33.6
	その他	94	58.5	46.8	30.9
年 代	18歳～19歳	31	71.0	38.7	25.8
	20歳代	445	49.2	36.4	37.5
	30歳代	438	64.6	52.1	24.4
	40歳代	326	58.6	46.0	31.6
	50歳以上	360	48.1	43.3	38.1
通 算 滞 在 年 数	2年未満	171	48.0	35.7	43.9
	2～5年未満	361	52.1	37.4	36.8
	5～10年未満	260	63.8	48.5	23.8
	10～20年未満	414	61.1	51.2	26.8
	20年以上	381	51.2	44.1	35.7
日 本 語 能 力	不自由ない	187	67.4	55.6	17.6
	ほとんど困らない	339	68.1	60.5	18.9
	日常会話ができるなど	579	52.2	36.6	37.7
	単語ならわかるなど	347	44.1	36.0	44.1
	ほとんどできない	135	51.1	41.5	37.8

3-11.新型コロナウイルスの発生後の状況について

臨時 Q 新型コロナウイルス感染症に関して、どんな情報が欲しかった(欲しい)ですか。 [MA]

新型コロナウイルス感染症に関して欲しかった(欲しい)情報については、「出入国の状況」(51.3%)が最も多く、次いで「新型コロナウイルスの予防方法、感染状況」(50.4%)、「休業補償、給付金等お金の支援に関する情報」(40.9%)、「住宅支援など生活支援に関する情報」(29.7%)、「就職支援に関する情報」(28.9%)の順となっています。

図 2-106 新型コロナウイルスの発生後の状況について



その他の記述内容 主な例

- ・政府の対応に関するより詳細な情報 [アメリカ、イギリスなど/5～10 年未満]
- ・外国人の一時帰国後の再入国許可に関する関連情報(政策) [中国・台湾/5～10 年未満]
- ・移民局に行かずに在留カードを更新する方法。電車が使えない。タクシーに乗るのは怖い。 [アメリカ、イギリスなど/20 年以上]
- ・パスポートの期限が 2020 年 6 月末に切れたまま、更新できない状態で、中国駐名古屋総領事館のホームページを開いても、営業状態が分かり辛くて、今は不安を思いながら暮らしています。外国の領事館の営業状況などを分かりやすく確認できる方法などあれば、助かります。 [中国・台湾/10～20 年未満]
- ・熱、インフルエンザのような症状があつて診療所に断られた場合、どこに報告・相談すればいいですか。 [フィリピン/20 年以上]
- ・感染した場合、誰にどこで支援を受ければいいのかについて知りたい。 [ブラジル/20 年以上]

在留許可の種類別に見ると、研修・特定活動、定住者、日本人の配偶者又は永住者の配偶者、家族滞在では「新型コロナウイルスの予防方法、感染状況」が最も多く、人文知識国際業務等、留学、就学、永住者では「出入国の状況」が最も多くなっています。留学、就学、研修・特定活動、定住者では「休業補償、給付金等お金の支援に関する情報」も多くなっています。

国籍別に見ると、フィリピン、ネパールでは「就業支援に関する情報」が多くなっています。

表 2-35 新型コロナウイルスの発生後の状況について、基本属性別

		合計	予 新 防 型 コ ロ ナ ウ イ ル ス の 方 法 、 感 染 状 況	出 入 国 の 状 況	在 留 資 格 の 更 新 に つ い て	就 職 支 援 に 関 する 情 報	報 学 校 の 休 校 な ど 教 育 に 関 する 情 報	情 住 居 支 援 な ど 生 活 支 援 に 関 する 情 報	に 休 業 補 償 、 給 付 金 等 お 金 の 支 援 に 関 する 情 報	そ の 他	無 回 答
											単位%
Total		1624	50.4	51.3	25.9	28.9	17.2	29.7	40.9	5.4	8.7
国籍	中国・台湾	586	50.7	64.3	26.5	19.6	19.6	30.9	40.4	3.8	5.5
	韓国・朝鮮	84	46.4	54.8	20.2	9.5	11.9	25.0	25.0	7.1	14.3
	ベトナム	206	61.7	59.7	37.4	41.3	10.2	40.3	59.2	1.9	3.9
	フィリピン	215	63.3	26.0	17.7	41.4	15.3	30.2	40.0	4.2	10.2
	ネパール	79	48.1	38.0	35.4	46.8	27.8	31.6	34.2	7.6	11.4
	ブラジル	152	38.8	48.0	17.8	36.2	16.4	25.7	47.4	5.3	10.5
	アメリカ、イギリスなど	58	37.9	34.5	32.8	34.5	13.8	22.4	36.2	25.9	17.2
	その他アジア	110	45.5	45.5	27.3	26.4	14.5	20.9	32.7	6.4	8.2
	その他	94	43.6	50.0	25.5	25.5	23.4	23.4	31.9	9.6	10.6
年代	18歳～19歳	31	58.1	58.1	22.6	35.5	45.2	38.7	48.4	9.7	3.2
	20歳代	445	51.9	52.1	35.5	38.0	18.7	33.9	49.0	2.9	4.9
	30歳代	438	51.8	59.4	29.0	29.2	16.2	32.9	41.6	5.0	6.4
	40歳代	326	53.4	51.2	22.7	30.4	24.5	28.5	40.5	6.1	5.5
	50歳以上	360	44.7	42.2	14.2	17.2	7.5	21.7	31.1	7.8	17.2
通算滞在年数	2年未満	171	55.0	53.8	32.7	36.3	13.5	31.6	45.0	7.0	4.1
	2～5年未満	361	50.7	56.5	35.2	33.8	19.9	31.3	43.2	2.8	5.0
	5～10年未満	260	56.5	59.2	36.5	32.7	17.3	34.2	42.3	4.6	4.6
	10～20年未満	414	52.4	51.2	21.5	29.7	21.7	30.7	43.0	4.8	9.7
	20年以上	381	43.0	43.0	12.3	19.2	11.8	24.4	35.7	8.7	12.6
日本語能力	不自由ない	187	38.0	55.6	19.8	18.7	16.6	29.4	34.8	8.0	8.0
	ほとんど困らない	339	44.2	64.0	26.8	23.3	16.8	27.7	42.8	5.3	5.6
	日常会話ができるなど	579	54.6	48.2	25.7	31.8	18.5	31.1	41.1	4.0	9.8
	単語ならわかるなど	347	55.6	42.4	24.5	32.6	15.0	30.8	45.2	4.6	8.1
	ほとんどできない	135	55.6	57.0	36.3	37.0	22.2	28.1	37.8	8.9	5.2
在留資格	人文知識・国際業務等	371	50.7	58.8	39.9	31.3	11.6	33.2	43.7	3.8	5.4
	留学、就学	179	46.4	60.9	36.3	44.1	37.4	40.2	48.0	2.8	2.8
	研修・特定活動	132	65.2	42.4	30.3	38.6	13.6	36.4	55.3	0.8	5.3
	永住者	476	48.1	50.0	10.1	20.0	16.2	25.4	38.4	6.3	10.7
	定住者	79	41.8	38.0	31.6	29.1	20.3	25.3	41.8	5.1	12.7
	日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等	225	49.8	45.3	22.7	23.6	12.9	20.9	30.7	8.0	11.1
	家族滞在	97	62.9	61.9	33.0	37.1	20.6	34.0	41.2	7.2	5.2
	その他	12	50.0	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	8.3

3-12. 自由意見

Q45 最後に、名古屋市では、外国人のための様々な事業を行っていますが、このことについてのご意見や今後ぜひ取り組んでほしいこと、またそれ以外でも、この調査に関するご意見などがありましたら、以下の欄に自由にお書き下さい。

自由意見の主な内容を分類し、次ページの表に意見数を掲載しました。複数の意見提示は、それぞれカウントしています。さらに、主な意見の例を分類別に掲載しました。

「100 税金、保険、年金」（数字は分類コード）では、税金の負担が重いなどの意見が22 件、「200 言語・情報提供」では、通訳・翻訳の要望、日本語学習のサポートを求める意見などが155 件、「300 就労」では、外国人の就労支援を望む意見などが41 件ありました。「400 教育・保育」では、学校とのコミュニケーションなどに23 件、「500 住宅」では賃貸や購入の支援を求める意見が15 件、「600 名古屋国際センター、交流」では、日本人や外国人同士の交流機会を求める意見や、名古屋国際センターへの要望が75 件、「700 人権、在留許可」では、啓発などに61 件、「800 行政」へは感想・要望や期待の意見が54 件、「900 その他」では、このアンケートへの感想・要望などに115 件の意見がありました。

表 2-35 自由意見、分類別意見数

分類		人数	小計
100 税金、保険、年金	101 税金、保険、年金の仕組みがわからない	4	22
	102 税金、保険料が高い	9	
	103 生活の支援、費用負担の軽減	6	
	109 税金、保険、年金その他	3	
200 言語・情報提供	201 母国語や英語の情報提供	18	155
	202 通訳・翻訳の必要	46	
	203 外国人の生活情報の必要	8	
	204 日本語学習・日本語サポート	33	
	205 郵便・メールでの情報提供	9	
	206 外国人の相談充実	8	
	209 言語・情報提供その他	33	
300 就労	301 就職の支援	25	41
	302 留学生の就職支援	3	
	303 起業・ビジネスの支援	5	
	309 仕事その他	8	
400 教育・保育	401 義務教育の支援	1	23
	402 留学生の支援	5	
	403 託児・保険の充実	4	
	404 母国語の学習	1	
	409 教育・保育その他	12	
500 住宅	501 住環境の改善	2	15
	502 住宅取得への支援	3	
	503 住宅賃貸の支援	7	
	509 住宅その他	3	
600 名古屋国際センター、交流	601 名古屋国際センターへの要望	16	75
	602 日本人との交流	17	
	603 同じ国の仲間や外国人同士の交流	10	
	604 社会活動、地域活動への参加	10	
	609 名古屋国際センターや交流その他	22	
700 人権、在留許可	701 外国人の人権を守る	14	61
	702 日本人の意識啓発	22	
	703 在留許可・帰化	12	
	709 人権や在留許可その他	13	
800 行政	801 行政への感想・要望	16	54
	802 行政への期待	21	
	803 外国人が住みやすい環境づくり	9	
	809 行政その他	8	
900 その他	901 アンケートによる意見聴取への感想・要望	44	115
	902 アンケートについての感想・要望	30	
	903 名古屋市の暮らしやすさなど	14	
	904 名古屋が好き	7	
	905 日本の文化・風習をより知りたい	5	
	909 その他	15	
計			561

分類別、主な意見

100 税金、保険、年金

101 税金、保険、年金の仕組みがわからない

- 101 税金、保険、年金の仕組みがわからない外国人の税務・義務に関する情報、ガイドがあればうれしいです。[中国・台湾/2～5 年未満]
- 日本の年金、税、保険、医師の診察などの面で分かりにくいことがある。例えば、住民税や所得税がどのように算出されるか、また病気になって病院で医者で診察してもらうときに、どんな手順を踏むのかよく分からない。よって改善を望む。[中国・台湾/2～5 年未満]

200 言語、情報提供

201 母国語や英語の情報提供

- すべての外国人にとって英語が「母国語」ではないため、説明書きではその点に注意してほしい。[その他/2～5 年未満]
- 日本で行っている特別な事業が支援あったら色々な国の言語で翻訳してほしいです。[韓国・朝鮮/2 年未満]

202 通訳・翻訳の必要

- 1. 観光地には英会話ができるスタッフを配属、2. 公共施設では英会話ができる職員の配置または自動通訳機の導入、3. 政府広報などの英語版[ブラジル/2 年未満]
- 行政手続き、税金、医療・社会などの各公共サービスに関する外国人へのサポート、外国人への運転免許試験のサポート（例：自動車運転免許試験の問題でのベトナム語サポート）[ベトナム/2～5 年未満]

203 外国人の生活情報の必要

- ゴミの分別、リサイクル品の出し方は町によって少し異なるが、細かい説明や具体的な場所の情報は得られないままです。＊大学のオリエンテーションや寮に入るとき、ワンルームの契約のときにも一応名古屋市のゴミ分別に関する全般的な内容が載っているチラシはもらいましたが、各論に入ると、ケーブルやパン袋を締めていた鉄糸が入っていたり、魚肉ソーセージの留め具とビニールの分離方法などはまだわからないままです。現段階より詳細な説明が必要だと思います。そして待避所…。これもまあ、実験室には壁に最寄りの待避所までの案内図が貼ってありましたが、考えてみたら部屋の契約のとき待避所の案内はなかった気がします。多分ネットでも検索できると思いますが、万が一のため、場所を確認して、集まって、どう行動するといいか全般的にまとめた情報があるといいですね。[韓国・朝鮮/2～5 年未満]

204 日本語学習・日本語サポート

- 語学がかなりできないので、病院に行くのも非常に難しい。自宅の近くに無料の日本語教室を設けてほしい。一番良いのは土曜日から日曜日[中国・台湾/10～20 年未満]
- もしまだ存在していなかったら、外国人向けの無料の日本語・習字教室を開催してくれたらありがたい。日本の語学学校や個人の先生は他の国と比べてとても高い。名古屋市が年に数回、無料の教室を開いてくれたらうれしい。[その他/5～10 年未満]
- 会話を中心としたオンラインの日本語講座を実施して欲しい。[ブラジル/10～20 年未満]

205 郵便・メールでの情報提

○今まで市内は外国人のための様々な事業を行っていますが、自分みたいにまだまだそれを知らない外国人たくさんいると思います。自分はもちろん今後積極的に参加したいと思いますので、名古屋市ももっとたくさんの方に知っていただくために宣伝した方がいいと思います。例えば定期的に市内に住む外国人の皆さんに今後こういう行事ありますか、それぞれのお宅にハガキか手紙などをお送りするのはいかがでしょうか？[中国・台湾/10～20 年未満]

209 情報・言語その他

○行われている計画に関するお知らせが足りません。[フィリピン/20 年以上]

○より多くのアプリや携帯ですぐに情報を送られるようにしてほしい。そうすればより便利でスピーディになる。[中国・台湾/2～5 年未満]

300 就労

301 就職の支援

○コロナウイルスの原因で、旦那さんが仕事なくなり、旦那さんのほうが、日本語よくないため、仕事探すのにちょっと手間かかるのに、もっと外国人に働きやすい環境をつくってほしいです。[中国・台湾/5～10 年未満]

○外国人でも容易に正社員として働けるように、地方自治体から民間企業に指どうしてもらいたい。日本人と同じ仕事をしていても派遣やアルバイトでは昇進や昇給のキカイもないし、労働条件も悪い。[フィリピン/20 年以上]

302 留学生の就職支援

○もうすぐ卒業するときや卒業後もまだ仕事が見つからない場合の求職情報や、就職活動ビザの手続き（学校はビザ変更のための紹介状を発行してくれない）[ベトナム/5～10 年未満]

303 起業・ビジネスの支援

○外国人が名古屋で起業するための情報がもっとあれば、地域経済の活性化につながると思います。[アメリカ、イギリスなど/10～20 年未満]

○私は今、日本で会社を経営しています。今回コロナの関係で金融公庫と名古屋市プロジェクトで弊社のメインバンクの銀行に借入れをしました。金融公庫は問題なく借入ができたのですが、名古屋市プロジェクトで銀行借入は出来たものの、私のビザの残り年数期間で返済という内容でした。非常に残念だと感じました。[中国・台湾/10～20 年]

309 仕事その他

○家族滞在ビザを所持する母親たちの毎月の就労可能な時間と給料をさらに上げてほしい。毎週 28 時間で、108 万円以内の給料では、実のところ足りない。夫の給料が低い家庭にとって、実に厳しい。[中国・台湾/10～20 年未満]

400 教育・保育

403 留学生の支援

○留学生のための安い住居、来たばかりの留学生のためのアルバイト探し[ベトナム/5～10 年未満]

○単身で日本に来た留学生の一人として、日本で家を探した時と学校で手続きをした時に、保証人を探

すように求められたのは、非常に苦悩した。関係部署に留学生の抱えている問題を理解してもらい、似たような問題を早く解決してほしい。[中国・台湾/5～10 年未満]

409 教育・保育その他

- 息子は構語障害があります（他の子どもたちと比べてうまく喋れていません）。そのような子どもたちのための訓練の機会や教育施設を知りたい。[その他アジア/5～10 年未満]
- 名古屋の各地域にインターナショナルスクールかイスラム教の学校を作ってもらえますか？イスラム教徒の生徒のために、ハラール食品の給食を用意してもらえますか？[その他アジア/5～10 年未満]

500 住宅

503 住宅賃貸の支援

- すむところかりにくい、ほしょうにんない、かりれません。ちゅうしゃじょうもかりれません。こまります。[その他アジア/20 年以上]
- 公営住宅の出願を英語で行えたらもう少し簡単になると助かります。[その他アジア/2～5 年未満]

600 名古屋国際センター、交流

602 名古屋国際センターへの要望

- NIC の日本語教室では、たまに英語の訳も出してほしい。また、平日にも教室を開いてほしい。[ブラジル/2～5 年未満]
- 名古屋国際センターは、外国人が困ったときや仕事はない人に支援するようにすべきだ。[ネパール/-]

603 日本人との交流

- 名古屋で私は仕事の経験があるホテルやレストラン関係の日本企業に就職したいと思っている。そして、日本人と直接接する機会が得られれば、日本の文化、ルール、法律すべてを理解する状況が整うはずだ。日本に住む意志があるので、日本のいろいろなことを理解する手段があるとよいと思う。[ネパール/5～10 年未満]
- 名古屋は暮らすのにはいい街だが、名古屋の人々はあまり外国人に友好的でないと感じる。それは文化交流が足りていないから。外国の文化を伝えるプログラムを名古屋市がもっと企画してくれたら問題は解決できるかもしれない。[その他アジア/2～5 年未満]
- 私たちが日本人と文化や言葉の交流ができるために、文化センターを設置または建設してほしい。[ベトナム/2～5 年未満]

605 社会活動、地域活動への参加

- 在日外国人の家族・配偶者向けに、能力に応じたボランティアおよび仕事探しの支援。[アメリカ、イギリスなど/2～5 年未満]

609 名古屋国際センターや交流その他

- 忙しいので外国人向けの活動について把握していない。今後、名古屋国際センターや地区が実施するイベントなどについて知るつもりだ。[ブラジル/2 年未満]
- 年一回のスポーツフェスティバル、青少年の集まり、国際スポーツ、無料日本語学習プログラム。[フィリピン/10～20 年未満]

700 人権、在留許可

701 外国人の人権を守る

- 公共施設にできれば小さくても良いので礼拝所が欲しい。イスラムへの偏見をなくして欲しい。[その他アジア/20年以上]
- ハーフや日本で生まれ育った外国人や日本で育った外国人など、自分が日本人なのか外国人なのか、立ち位置が定まらなかったり、どちらの文化からも浮いている人を支援するような仕組みがあったらと思うことがあります。[ブラジル/20年以上]

702 日本人の意識啓発

- 外国人に対する差別は個人の問題なので日本人の根本は変わらないと思う。[韓国・朝鮮/20年以上]
- 国際センターだけでなく他のメディアや学校も積極的に名古屋における外国人の現状を発信して紹介することで、名古屋人が外国人をより受け入れられるようにしてほしい。職場の面では、共に働く同僚が外国人を差別することなく、外国人に友好的に接するようにしてほしい。我々は外見が同じアジア人だが、小さいころに受けた教育と日本は異なる。我々も努力して日本の社会や文化の歩みに追いつきたいと思っているし、日本の社会が外国人に対してより寛容になることを願っている。[中国・台湾/10～20年未満]

703 在留許可・帰化

- 永住ビザ取得者、または日本人の配偶者、または日本人配偶者との間に子を有する者で、納税の義務をきちんと果たしていて、かつ日本語に不自由がなく、かつ母国に帰国する意思のない者については、帰化手続きを簡素化する措置を講じて欲しい。[ブラジル/20年以上]
- 他の国と比べると、いろいろなことを言い訳にして、ビザ（の審査）が極めて厳格であるように感じる。[ネパール/2～5年未満]

709 人権や在留許可その他

- 我々外国人と日本人では待遇が違う。[中国・台湾/20年以上]
- 両親が来日して生活できるように緩和政策をとってほしい（両親はすでに高齢で、誰も面倒を見る人がいないため、今後も日本に残るか、帰国して発展を目指すかで悩んでいる）。[中国・台湾/10～20年未満]

800 行政

801 行政への感想・要望

- 名古屋市が外国人に対する業務を重視していることに感謝しているが、一番感謝しているのは「窓口」の総合案内が様々な問題にしっかり答えてくれることだ。[中国・台湾/20年以上]
- 名古屋市が行ってくれている外国人のための計画に嬉しくて満足しています。名古屋市の行政と日本政府に本当に感謝しています。日本と私たちの幸運を祈っています。[フィリピン/10～20年未満]

802 行政への期待

- まだまだ外国人の住居と就職のハードルは高いが、昔と比べればだいぶよくなりました。名古屋市はもっと外国人にとってくらしやすい町になれると信じています。[中国・台湾/20年以上]
- 市には、外国人を支援するさまざまな制度があり、ほとんど円滑に生活できる環境にありますが、中には最初の目的と違って機能していない施策もみられます。例えば、大学の指導教員の指導方法の問

題、また、ある相談所・勉強会・交流会・父母会・イベントなどの活動には名実が伴わないことが存在します。これらに対し、外国人の意見を汲み取って、何らかの監督する仕組みを作っていただきたいと思います。[中国・台湾/10～20 年未満]

○外国から見た名古屋は日本第 3 も都市にしては観光名所や認知度が低すぎるのが残念です。外国人はもちろん、他府県からも観光に訪れたい場所になるといいなど常に思っています。[韓国・朝鮮/10～20 年未満]

803 外国人が住みやすい環境づくり

○外国人のためによりよい生活環境を創出することができたら、名古屋は世界的で名高い都市になるだろう。[中国・台湾/20 年以上]

○労働者の権利を守り、権利について情報を提供する政府出資の労働組合；外国人のニーズに耳を傾け、それらを代表し、他の政治家と共有してくれる地元の政治家；地方自治体により多くの外国人労働者や外国人議員が参加すること；金銭的支援や永住権、市民権についてなど、外国人への支援や情報提供の強化[アメリカ、イギリスなど/10～20 年未満]

809 行政その他

○外国人にもっと名古屋をアピールしてください。あまり人気がないから。[中国・台湾/10～20 年未満]

○外国人、家、車など購入する際に保証人が必要なことに対して納得できませんでした。他市ではコロナの影響で妊婦さんに支援しているが、名古屋市にも支援していただきたいです。[中国・台湾/10～20 年未満]

900 その他

901 アンケートによる意見聴取への感想・要望

○外国人のことを心配してもらっているこのアンケートの実施に感謝。私たちの苦労を理解しようとしていることに感謝[ブラジル/10～20 年未満]

○行われているいい計画に感謝しています。もっと多くの人が助けられるよう、これからもっと多くの計画がたてられるといいです。本当に嬉しいです。幸運を祈っています。[フィリピン/10～20 年未満]

903 アンケートについての感想・要望

○質問が多くとても長い。難しい言葉が多いため全ての人が分かるのか疑問に思う。[その他/10～20 年未満]

○この様な調査にどれ位の費用を使うのか？[韓国・朝鮮/20 年以上]

○調査は個人の情報聞きすぎる。でも何か役に立てば嬉しい！[その他アジア/2～5 年未満]

○調査に対して、外国人の生活環境向上につながれば、ありがたいと思います。[中国・台湾/20 年以上]

904 名古屋市の暮らしやすさなど

○人は礼儀正しくて、環境が綺麗です。交通も便利です。[フィリピン/2～5 年未満]

○名古屋に住んでいる外国人は大変助かっています。[フィリピン/5～10 年未満]

905 日本の文化・風習をより知りたい

○日本ぶんかまなべられるじゅぎょうを行ってほしい。[ネパール/5～10 年未満]

○生け花や手芸などの日本の工芸に関するセミナーや教室に参加したい。[その他アジア/2 年未満]

I-II 子どもアンケート

1. 調査の概要

(1) 調査の概要

子どもの意見を直接聞くことで、子どもの視点にて、新プランに反映させるべき事項を把握します。

(2) 調査対象者

令和2年度外国人市民アンケート対象者（令和2年7月28日現在において、名古屋市に住民登録している18歳以上の外国人で出入国管理及び難民認定法に定める別表第一から第一の五及び別表第二の在留資格を有するものから無作為抽出した5,000人）の子ども

(3) 調査実施方法と調査期間

郵送調査法（調査票を郵送し、後日記入済みの調査票を返送。もしくは依頼状に書かれたURLからウェブ回答。令和2年度外国人市民アンケートに調査票を同封して実施しました。

調査期間は、令和2年9月7日（月）～9月18日（金）の12日間。

(4) 回収数

41人

2. 調査結果のまとめ

- ・ 回答者の年齢は、10～12才（34%、14人）、13～15才（29%、12人）、16～18才（32%、13人）。
- ・ 回答者の出身国は、中国・台湾（54%、22人）、フィリピン（12%、5人）、ブラジル（7%、3人）。
- ・ 日本の滞在年数は、生まれたときから（49%、20人）、10年以上前（22%、9人）、合わせて8割が10年以上の滞在者。
- ・ 通っている学校は、日本の公立の小学校、中学校、高校が6割を占めている。日本の私立の小学校、中学校、高校（17%、7人）、各種学校・専門学校（7%、3人）となっている。学校には行っていない子ども（7%、3人）であった。
- ・ 困っていることを相談する人は、親（73%、30人）、友達（54%、22人）、先生（37%、15人）。
- ・ 将来住みたいところは、名古屋に住みたいが6割弱。名古屋以外の日本に住みたい（29%、12人）、親の国に住みたい（15%、6人）。
- ・ したいこと・してほしいことは、将来の進学について知りたい（37%、15人）、将来日本でどんな仕事ができるか知りたい（37%、15人）、英語を学びたい（37%、15人）、勉強でわからないことを聞きたい（34%、14人）、日本人の友だちをつくりたい・仲良くしたい（32%、13人）。
- ・ 名古屋市の子ども支援の認知度は、こどもニック・ニュース（29%、12人）、NIC子ども日本語教室（22%、9人）、NIC高校生日本語教室（17%、7人）。

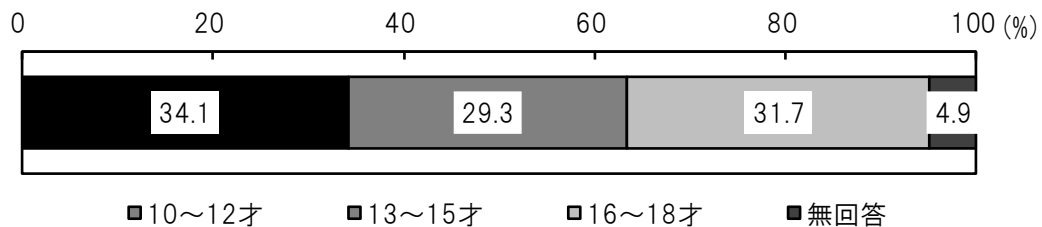
3. 調査結果

(1) 年齢

問 1. あなたは何才ですか。

(n=41)

年齢は「10～12才」(34.1%、14人)、「13～15才」(29.3%、12人)、「16～18才」(31.7%、13人) となっています。

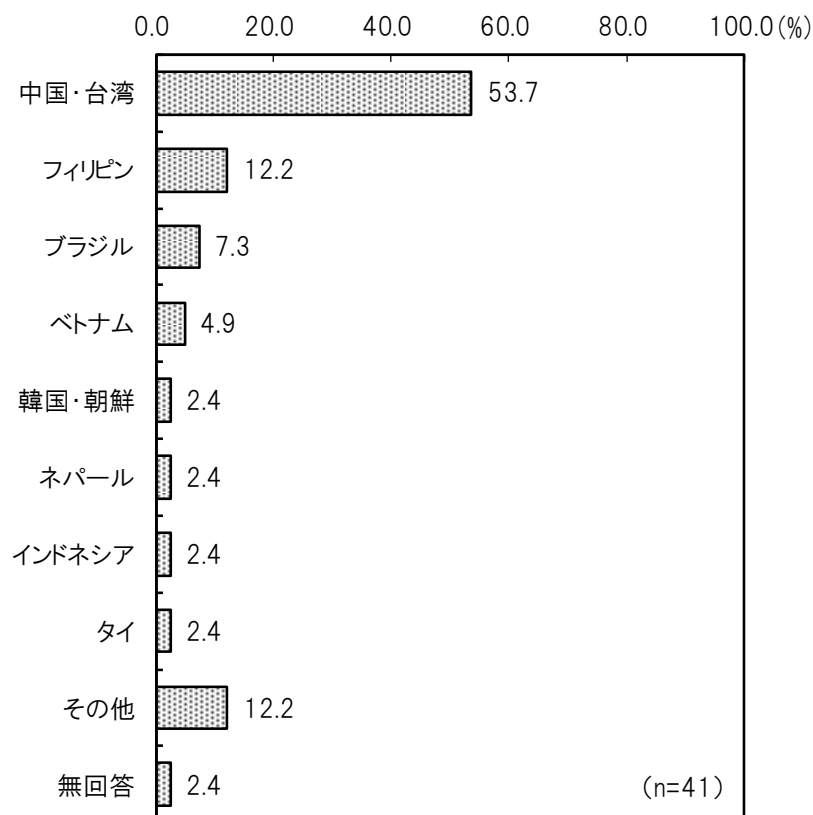


(2) 出生国

問 2. あなたはどの国で生まれましたか。日本で生まれたとしたら、親はどの国から来ましたか。[MA]

(n=41)

出生国は「中国・台湾」(53.7%、22人) が最も多く、次いで「フィリピン」(12.2%、5人)、「ブラジル」(7.3%、3人) となっています。

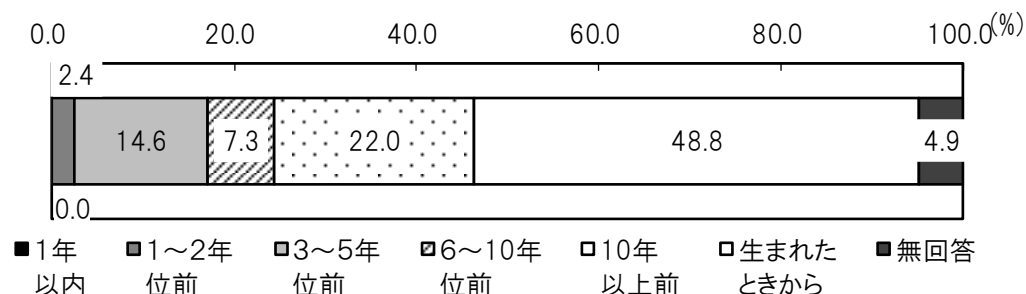


(3) 日本の滞在年数

問 3. いつから日本にいますか。

(n=41)

日本の滞在年数は「生まれたときから」(48.8%、20人)が最も多く、次いで「10年以上前」(22.0%、9人)、「3～5年位前」(14.6%、6人)となっています。



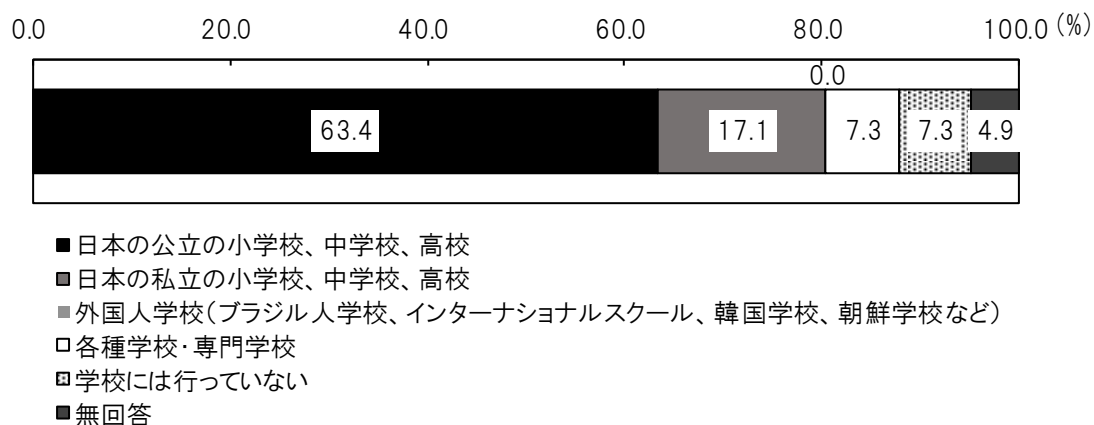
(4) 通っている学校の種類

問 4. どんな学校に行っていますか。

(n=41)

通っている学校の種類は「日本の公立の小学校、中学校、高校」(63.4%、26人)が最も多く、次いで「日本の私立の小学校、中学校、高校」(17.1%、7人)、「各種学校・専門学校」(7.3%、3人)となっています。

「学校には行っていない」は7.3% (3人) です。

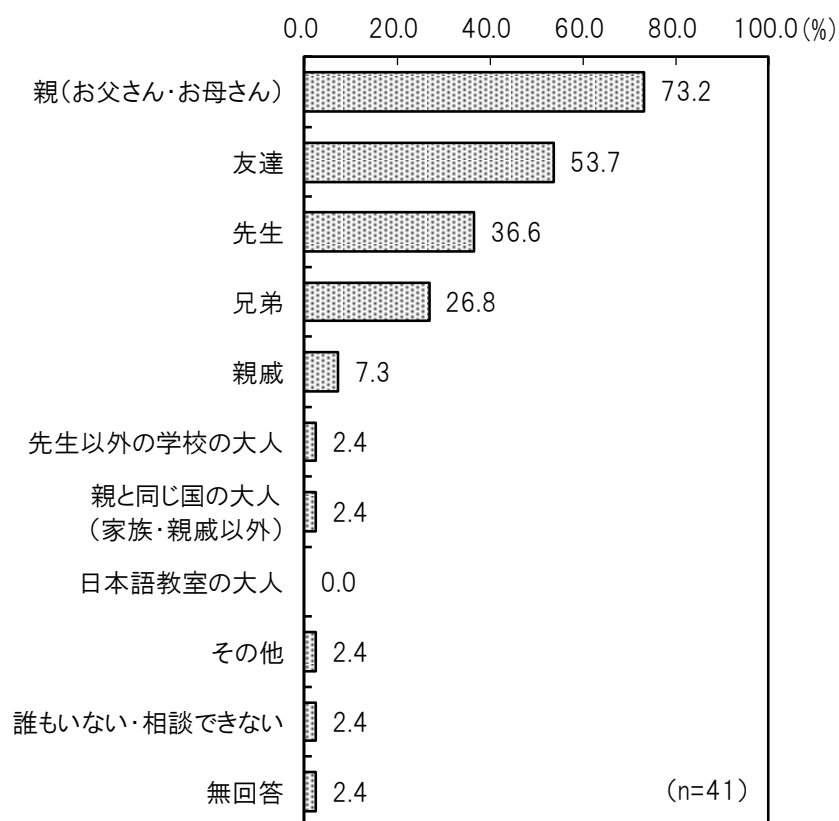


(5) 困っていることを相談する人

問 5. 困っているとき、だれに相談しますか。[MA]

(n=41)

困っていることを相談する人は「親（お父さん・お母さん）」（73.2%、30 人）が最も多く、次いで「友達」（53.7%、22 人）、「先生」（36.6%、15 人）となっています。

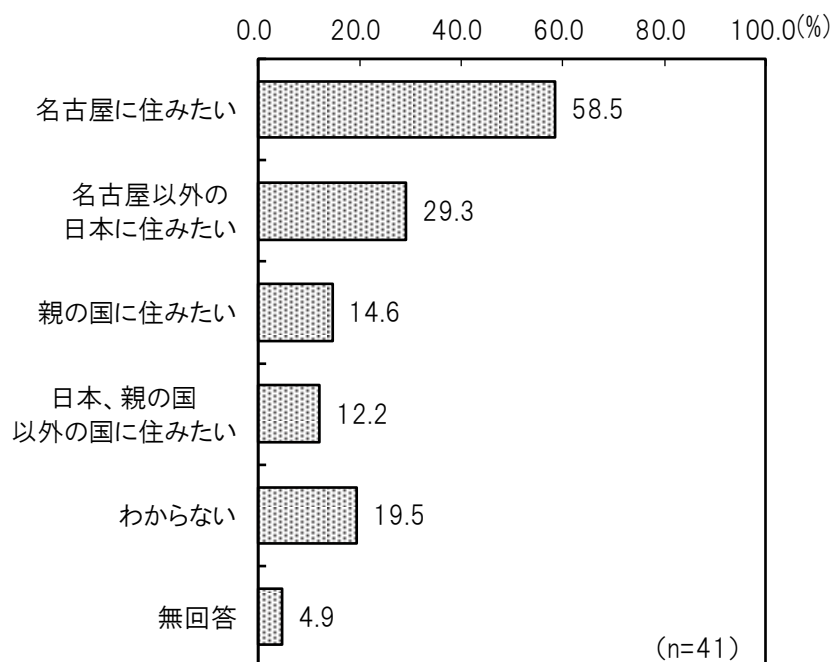


(6) 将来、住みたいところ

問 6. 将来、どこに住みたいですか。[MA]

(n=41)

将来、住みたいところは「名古屋に住みたい」(58.5%、24 人) が最も多く、次いで「名古屋以外の日本に住みたい」(29.3%、12 人)、「親の国に住みたい」(14.6%、6 人) となっています。

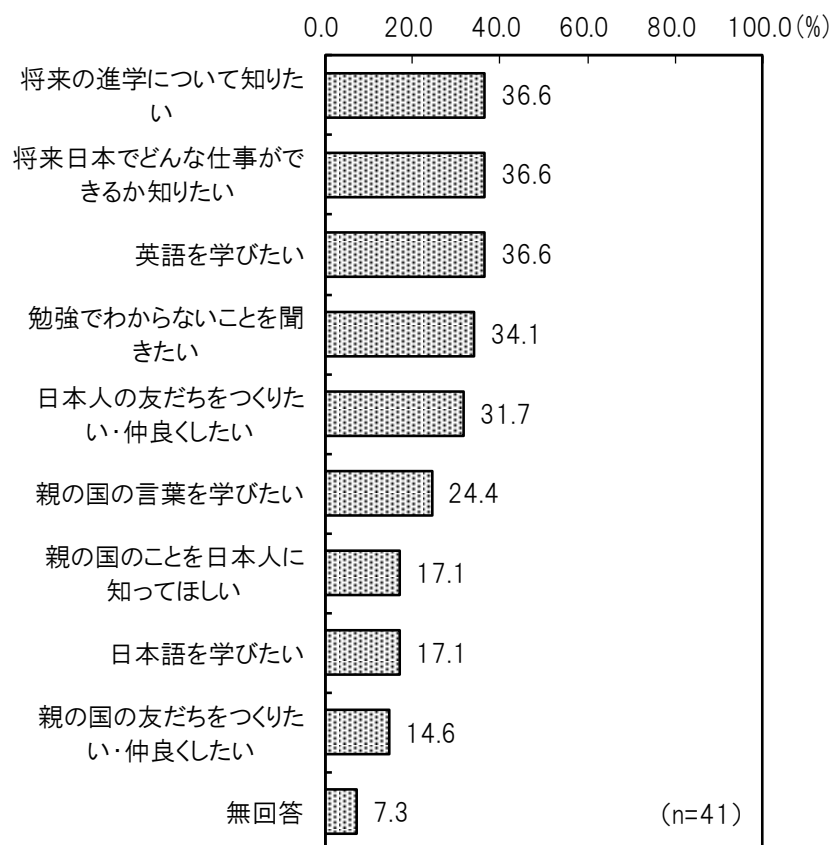


(7) したいこと・してほしいこと

問 7. あなたがしたいこと・してほしいことは何ですか。[MA]

(n=41)

したいこと・してほしいことは「将来の進学について知りたい」と「将来日本でどんな仕事ができるか知りたい」、「英語を学びたい」(36.6%、15 人) が最も多く、次いで「勉強でわからないことを聞きたい」(34.1%、14 人)、「日本人の友だちをつくりたい・仲良くしたい」(31.7%、13 人) となっています。



(8) 名古屋市の子ども支援の認知度

問 8. 名古屋市では、子どものみなさんへこんな支援をしています。ご覧ください。

(n=41)

名古屋市の子ども支援の認知度は「知っている」「利用している」を合わせて、こどもニック・ニュースが 29.3% (12 人)、NIC 子ども日本語教室が 22.0% (9 人)、NIC 高校生日本語教室が 17.1% (7 人) となっています。

