

ふく し とく べつ じょう しゃ けん
福祉特別乗車券
うん ちん し きゅう たい しょう く かん
運賃支給対象区間の
り よう
利用について

保存版



名鉄



JR東海



近鉄



名鉄バス



三重交通



なごやし
名古屋市

もくじ
目次

1	福祉特別乗車券の対象交通機関	について	1
2	運賃相当額の支給を受けるため	には	3
3	運賃支給対象区間の基本的な利	用の流れ	5
4	名鉄・JR東海・近鉄における福	祉特別乗車券の利用方法	7
5	名鉄バス・三重交通における福	祉特別乗車券の利用方法	9
6	運賃支給対象区間における福祉	特別乗車券の乗車例	11
7	名鉄の鉄道における福祉特別乗	車券 対象駅	13
8	JR東海・近鉄の鉄道における福	祉特別乗車券 対象駅	15
9	名鉄バスにおける福祉特別乗車	券の適用範囲の	
	境界となる停留所		17
10	名鉄バス(近距離高速バス)・三重交	通における福祉特別乗車券の	
	適用範囲の境界となる停留所		19
11	名鉄バスの市外停留所における	特例について	21
12	名鉄バス・三重交通乗車時の障	害者割引の適用について	23
13	個人情報	の取扱いについて	24
14	運賃相当額の支給について		25
15	よくあるご質問		27
16	お問い合わせ先		31

① む りょう じょう しゃ く かん
無料乗車区間

ふく し とく べつ じょう しゃ けん にゅう きん
福祉特別乗車券にチャージ(入金)
することなく、無料で乗車できます。

市バス
(メーグル含む)

地下鉄

あおなみ線

ゆとりーとライン

ご利用いただける福祉特別乗車券



本人用

介護者用

臨時乗車証

※臨時乗車証も含め、
全ての福祉特別乗車券が利用できます。

② うん ちん し きゅう たい しょう く かん
運賃支給対象区間

ふく し とく べつ じょう しゃ けん じ ぜん
福祉特別乗車券に事前にチャージ
(入金)したSF(現金)で乗車した
うん ちん そう とう がく ご じつ し きゅう
運賃相当額を後日支給します。

鉄道

市内運行区間に限ります。



名鉄

JR東海

近鉄

路線バス

原則市内運行区間に限ります。



名鉄バス

三重交通

名鉄バスの市外の停留所のうち、次の区間は
特例として福祉特別乗車券の対象となります。
(詳しくは21ページ参照)

- ・稲葉地町(市内)～大治西条(市外)
- ・諸ノ木(市内)～藤田医科大学病院(市外)

ご利用いただける福祉特別乗車券



本人用

介護者用

臨時乗車証

※ 臨時乗車証は利用できません。

①②の区間以外では、通常のマナカ
として、鉄道やバスの乗車、お買い物
などで利用できます。

※ ①②以外の利用は有料であり、
うん ちん そう とう がく し きゅう
運賃相当額の支給もありません。

し きゅう たい しょう り ょう ほう ほう
支給対象となるご利用方法について、
じ い こう かなら かく にん
次ページ以降を必ずご確認ください。

条件
1

対象の駅・停留所で乗り降りすること

- ・乗車と降車の両方ともが対象の駅(停留所)の場合のみ、支給対象です。
- ・乗車と降車のどちらかが対象でない駅(停留所)の場合は、市内分も含めて全額支給されません。

条件
2

あらかじめチャージした福祉特別乗車券を下記のように
タッチして利用すること

鉄道

にゅうじょう じ しゅつじょう じ
入場時と出場時ともに
じ どうかいさつ き
自動改札機にタッチする。

✕ きつ ぷ こうにゅう 切符購入 ✕ まどぐちせいさん 窓口精算

→ 支給されません

路線バス

じょうしゃ じ こうしゃ じ
乗車時と降車時ともに
カード読み取り部にタッチする。

✕ さ がく げんきん し はら ぶん 差額の現金支払い分

→ 支給されません

条件
3

1枚の福祉特別乗車券で利用者 1人分の運賃のみ支払うこと

かい ご しゃけん こう ぶ う かた うん ちん
介護者券の交付を受けている方が運賃
ほんにんけん かい ご しゃけん りょうほう
本人券・介護者券の両方にチャージをして、それぞれの券でタッチして支払ってください。

し きゅうたいしやう く かんない かい ご しゃ どうじやう ば あい
支給対象区間内で介護者と同乗する場合は、

1 お持ちの福祉特別乗車券に現金をチャージ

うんちん し きゅうたいしゅう く かん し ち かてつ
運賃支給対象区間では、市バスや地下鉄などと
こと じ ぜん じ しん ふたん ふく し とくべつじゅう
が異なり、事前にご自身の負担で福祉特別乗
※ にゅうきん ひつ よう
をチャージ(入金)していただく必要があります。

※福祉特別乗車券に事前に入金しておくことを「チャージ」
※無料乗車区間(市バス(メーグル含む)・地下鉄・あおな
ゆとりーとライン)では、チャージなしでも利用できます。

チャージ

り ようほう
は利用方法
しゃけん げんきん
車券に現金

といいます。
み線・

乗車前に

チャージしてください。

【チャージができる場所】

- ・駅の券売機
- ・バス車内(三重交通を除く)
- ・コンビニなど



2 チャージした福祉特別乗車券で乗車(対象駅・停留所での乗降車に限る)



鉄道

名鉄

JR東海

近鉄

詳しくは
7ページへ

〈利用条件〉

- 適用対象の駅で乗り降りすること。
- 自動改札で入出場すること。
(有人改札から入出場した場合は対象外)

※改札機の故障等で、やむを得ず有人改札から出場
した場合、「領収書等」を必ず発行してもらってくだ
さい。詳しくは29ページをご覧ください。



路線バス

名鉄バス

三重交通

詳しくは
9ページへ

〈利用条件〉

- 適用対象の停留所(原則市内)で乗り降りすること。
- 乗車時・降車時ともに、カード読み取り部に
福祉特別乗車券をタッチすること。
(乗車は後ドア、降車は前ドア)
- チャージした福祉特別乗車券で運賃を全額支払うこと。
- 降車時、カードタッチの前に 障害者手帳を提示
して 障害者割引の適用を受けること。
※障害者割引対象者のみ(9・23ページ参照)

3 運賃相当額の支給

うんちん そうとう がく し きゅう
運賃相当額が、登録口座へ振込まれます。

※詳しくは25ページをご覧ください。



2 か月分
まとめてお振込

めいてつ じえいあーとうかい きんてつ
名鉄 **JR東海** **近鉄** **における**
 ふく し とく べつ じょう しゃ けん り よう ほう ほう
福祉特別乗車券の利用 方法



じょう けん
条件

にゅう じょう しゅつ じょう
入場・出場ともに、名鉄・JR東海・近鉄の市内の対象駅であること



かなら ふく し とく べつ じょう しゃ けん
必ず福祉特別乗車券を
 じ どう かい さい つ き
自動改札機にタッチ。



かなら ふく し とく べつ じょう しゃ けん
必ず福祉特別乗車券を
 じ どう かい さい つ き
自動改札機にタッチ。

ポイント①

ふく し とく べつ じょう しゃ けん
あらかじめ福祉特別乗車券に
チャージしておく。

※チャージは原則として千円単位です。

※チャージ残額がなくても入場は可能ですので
 ご注意ください。

ポイント③

しょうがい しゃ わり びき しょう に うん ちん てき よう
障害者割引や小児運賃が適用され
 かた じ どう かい さい つ き
る方でも、自動改札機にタッチする
 いっぱん お と な うん ちん ひ さ
と一般の大人運賃が引き去られま
 ひ さ がく し きゅう
すが、引き去られた額を支給します。

ポイント②

かなら ふく し とく べつ じょう しゃ けん じ どう かい さい つ き
●必ず福祉特別乗車券を自動改札機
 にゅう しゅつ じょう
にタッチして入出場してください。

ざん がく ふ そく
●チャージ残額が不足していると
 こう しゃ えき かい さい つ で
降車駅で改札から出られません。
 ば あい き など
この場合は、チャージ機等でチャ
 じ どう かい さい つ き
ージをしてから、自動改札機にタ
 しゅつ じょう
ッチして出場してください。

※券売機での切符購入や窓口で精算された場合は
 運賃相当額を支給できませんので、ご注意ください。
 改札機の故障等で、やむを得ず有人改札から出場
 した場合、「領収書等」を必ず発行してもらってく
 ださい。詳しくは29ページをご覧ください。

じょうけん
条件じょう しゃ こう しゃ
乗車・降車ともに、めいてつ み え こう つう たい しょう てい
名鉄バス・三重交通の対象のバス停であることじょう
乗車時こう ほう い ぐち じょう しゃ かなら ふく し
後方の入り口から乗車して、必ず福祉
特別乗車券を読み取り部にタッチ。かい ご しゃ どう じょう ぼ あい
介護者が同乗する場合は、
ほん にん けん かい ご しゃ けん
本人券・介護者券を
それぞれタッチして
ください。こう
降車時

- 1 身体障害者手帳・愛護(療育)手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方のみ
じょう む いん しょう が い しゃ て ちやう み
乗務員に障害者手帳を見せて
わり び き り よう せん て き よう う
割引料金の適用を受けてから、
- 2 全員
かなら ふく し とく べつ じょう しゃ けん うん ちん ば こ
必ず福祉特別乗車券を運賃箱
よ とり ぶ
の読み取り部にタッチ。

ポイント①

ふく し とく べつ じょう しゃ けん
あらかじめ福祉特別乗車券に
チャージしておく。

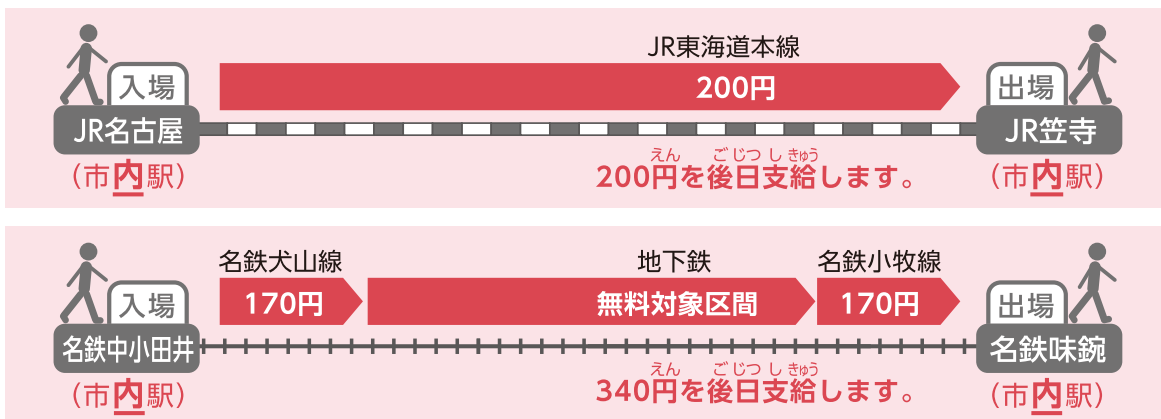
※チャージは原則として千円単位です。

※チャージ残額がなくても乗車は可能ですので
ご注意ください。※三重交通ではバス車内でチャージができません。
必ず事前にチャージしてから乗車してください。

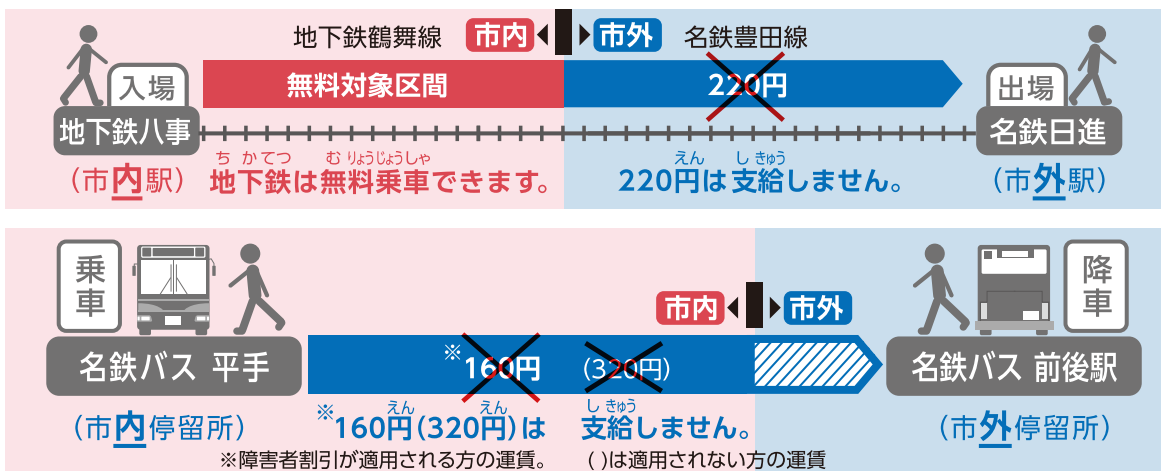
ポイント②

ふく し とく べつ じょう しゃ けん り よう しゃ ひ と り
チャージした福祉特別乗車券で利用者お1人
ぶん うん ちん ぜん がく し はら
分の運賃のみを 全額お支払いください。※運賃の一部を現金で支払った場合、現金分は支給で
きませんのでご注意ください。運賃箱の故障等で、や
むを得ず現金で精算を行う場合は、「領収書等」を必
ず発行してもらってください。詳しくは29ページをご
覧ください。※1枚の福祉特別乗車券で複数人分の運賃を支払わないで
ください。運賃相当額を支給できない場合があります。

じょうしゃ およ こうしゃ し ないえき ていりゅうじょ ば あい うん ちん そうとう がく ご じつ し きゅう
乗車及び降車がともに市内駅(停留所) の場合、その運賃相当額を後日支給します。



乗車及び降車のいずれかが市外駅(停留所)の場合は、市内区間分も含めて全額支給しません。





めいてつ

てつ どう

名鉄

の鉄道における

ふく し とく べつ じょう しゃ けん たいしやう えき

福祉特別乗車券 対象駅

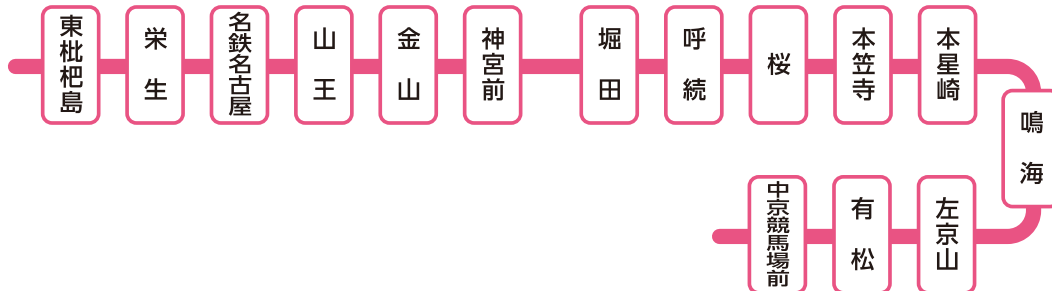
※対象となるのは自動改札で入出場した場合

です。(有人改札から入出場した場合は対象外)



めいてつ な ご やほんせん

名鉄名古屋本線



めいてつとこなめせん

名鉄常滑線



めいてつちっこうせん

名鉄築港線



めいてつ こ まきせん

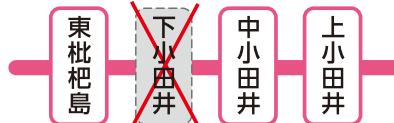
名鉄小牧線



めいてついにやません

名鉄犬山線

※下小田井駅は所在地が市外のため、ここで乗降車した場合は対象外です。



めいてつ せ と せん

名鉄瀬戸線





8

じえいあーとうかい

きんてつ

てつどう

ふく し とくべつじょうしゃけん たいしょうえき

JR東海

近鉄

の鉄道における福祉特別乗車券 対象駅

※対象となるのは自動改札で入出場した場合です。(有人改札から入出場した場合は対象外)



じえいあーとうかいどうほんせん

JR東海道本線



じえいあーちゅうおうほんせん

JR中央本線



し ない てつどうえき
市内の鉄道駅が
たいしょう
対象です!



じえいあーかんさいほんせん

JR関西本線



きんてつ な ご や せん

近鉄名古屋線

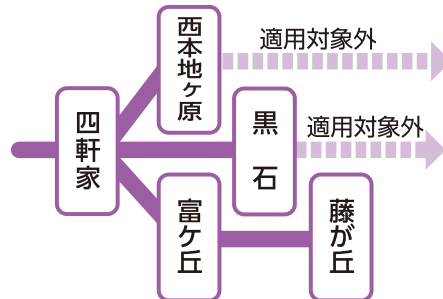




めいてつ なかがわ く
名鉄バス [中川区]



めいてつ もりやま く
名鉄バス [守山区]



めいてつ てんぱく く
名鉄バス [天白区]



×印の停留所は所在地が市外のため、ここで乗降車した場合は対象外です。
(市外の停留所を通過して市内停留所で降車した場合は対象となります。)



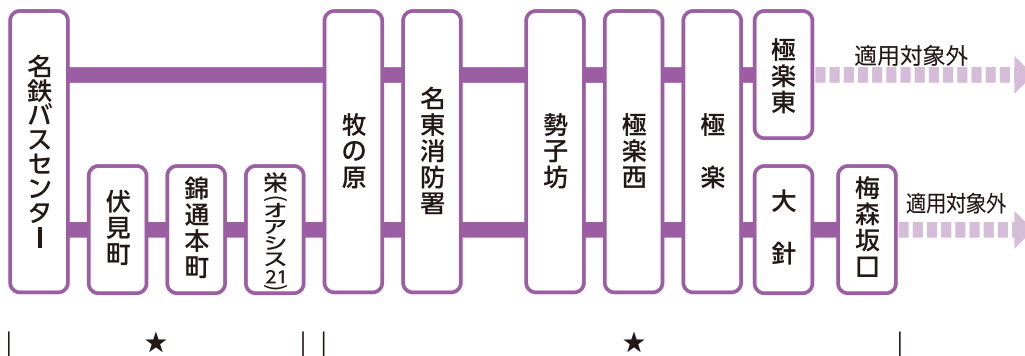
めいてつ めいとう く
名鉄バス [名東区]



×印の区間の停留所は所在地が市外のため、ここで乗降車した場合は対象外です。
(市外の停留所を通過して市内停留所で降車した場合は対象となります。)



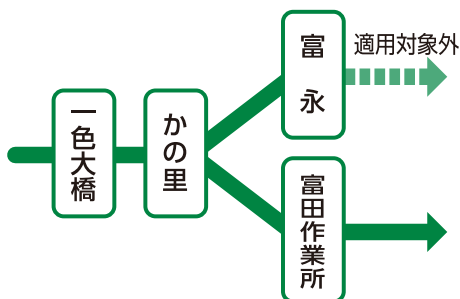
めいてつ きん きょり こう そく
名鉄バス [近距離高速バス]



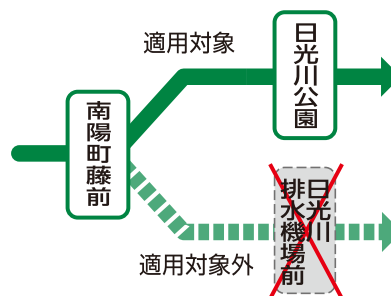
※近距離高速バスは、★印の区間内のみのご利用はできません。
 ※近距離高速バスの障害者割引は身体障害者手帳・愛護手帳(療育手帳)のみ適用があります。



み え こうつう なかがわく
三重交通 [中川区]



み え こうつう みなとく
三重交通 [港区]





特例

とく れい てき ふく し とく べつ
特例的に福祉特別
 うん ちん そう とう がく し きゅう
運賃相当額が支給

じょう しゃ けん たい しょう
乗車券の対象として
 し がい とく れい てい りゅう じょ
される市外の特例停留所

めいてつ し がい ていりゅうじょ たいしょう
 名鉄バスの市外の停留所のうち、大正
 ふじた い か だいがくびょういん な ご や し えい
藤田医科大学病院は、名古屋市営バス
 とく れい ふく し とく べつ じょう しゃ けん たいしょう
特例として福祉特別乗車券の対象とな

ばし にし ひがしじょう おお はる やく ば まえ にし じょう おお はる にし じょう
橋西・東条・大治役場前・西条・大治西条・
 ちようぶくうん こう く かん ていりゅうじょ
との重複運行区間の停留所となるため、
 ります。

障害者手帳
を提示※

特例区間の乗車例



※ えん
 100円(210円)

名鉄バス 稲葉地町

(市内停留所)

※ 100円 (210円) (特例区間)

市内 ◀ ▶ 市外

ご じつしきゅう
 を後日支給します。



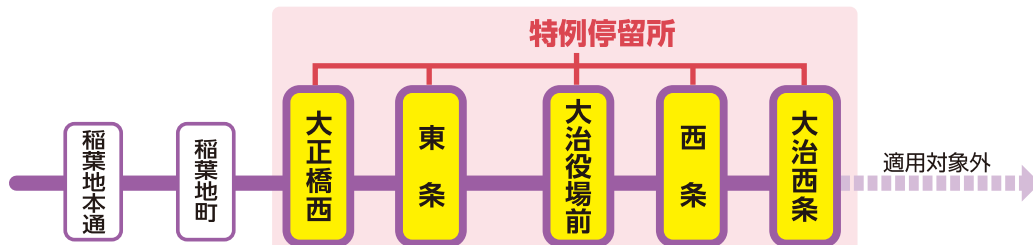
名鉄バス 大治西条

(市外停留所 特例)

※障害者割引が適用される方の運賃。()は適用されない方の運賃

特例

めいてつ なかむら く おおはるちょう
名鉄バス [中村区～大治町]



特例

めいてつ みどり く とよあけ し
名鉄バス [緑区～豊明市]



路線
バス

か き て ちよう も かた めいてつ
下記の手帳をお持ちの方が名鉄
バス・三重交通に乗車の際には
しょうがいしゃわりびき てきよう う
障害者割引の適用が受けられます。

たいしょう て ちよう
対象となる手帳

- 身体障害者手帳
しん たい しょうがい しゃ て ちよう
- 愛護手帳（療育手帳）
あい ご て ちよう りよういく て ちよう
- 精神障害者保健福祉手帳
せいしん しょうがい しゃ ほ けん ふく し て ちよう

てきようほうほう

適用方法

こうしゃ じ じょうむ いん しょうがい しゃ て ちよう てい じ
降車時に乗務員に障害者手帳を提示して、
わりびき てきよう う よ と ぶ
割引の適用を受けてから、カード読み取り部
ふく し とくべつじょうしゃけん
に福祉特別乗車券をタッチしてください。

- ※1 手帳の交付を受けていない方は割引運賃の適用が受けられませんので、降車時はそのままカード読み取り部に福祉特別乗車券をタッチしてください。
- ※2 障害者割引が適用されるのは路線バス（名鉄バス・三重交通）のみです。鉄道は自動改札を利用するため、障害者割引の適用はありません。

- ※1・※2とも一般の大人料金が引き去られますが、引き去られた額を支給します。
- 運賃相当額の支給に関するお問い合わせは 31 ページに記載の窓口にお問い合わせください。

ふく し とくべつじょう しゃけん うんちんそうとう がく し きゅう
福祉特別乗車券運賃相当額の支給にかかる
こ じん じょうほう とりあつか
個人情報の取扱いについて

- ・乗車実績データで取得する情報

- ①カードの固有番号
- ②利用年月日
- ③乗車駅名
- ④降車駅名
- ⑤利用金額

運賃を支給する
対象乗車分の、
乗車実績データのみ
取得します。

- ・乗車実績データの取得にあたり、福祉特別乗車券所持者の個人を特定できる情報が対象交通事業者に提供されることはありません。
- ・口座登録票の口座情報は名古屋市内で管理をし、福祉特別乗車券事務において乗車した運賃を支給する場合にのみ利用します。
- ・個人情報は、制度の検討を行う際の統計資料として利用するなど、個人を特定できないように修正したうえで利用することがあります。

うんちんそうとう がく し きゅうたい しょう じょうしゃ り れき
運賃相当額の支給対象となる乗車履歴
かくにん き ぼう ば あい
の確認を希望される場合

- ・運賃相当額の支給対象となる名鉄・JR 東海・近鉄並びに名鉄バス・三重交通の乗車履歴の確認を希望される場合は、お住いの区の区役所・支所の窓口にお申出ください。

めいてつ じえいあーととうかい きんてつ めいてつ み え こう つう
名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通
し き ゅ う い か か げ つ
支給につきましては、以下のとおり2ヶ月

みします。

し き ゅ う たい し ょ う じ ょ う し ゃ か た じ ぜ ん
支給対象となる乗車がある方には、事前
かなら かく に ん
必ずご確認ください。

り よ う ば あ い うん ちん そ う と う が く
をご利用された場合の運賃相当額の
たん い と う ろ く こ う ざ ふ り こ
単位でまとめて、登録の口座にお振込

し き ゅ う び し き ゅ う き ん が く つ う ち
に支給日・支給金額を通知しますので、

ご利用月	支給(振込)時期
4月・5月	7月中旬
6月・7月	9月中旬
8月・9月	11月中旬

ご利用月	支給(振込)時期
10月・11月	1月中旬
12月・1月	3月中旬
2月・3月	5月中旬

※本人と同乗して介護者用福祉特別乗車券を利用さ
口座にお振込みします。

※鉄道では、自動改札を利用するため、障害者割引の
られますが、引き去られた額を支給します。

※市外へ転出された方や、手帳の要件を失った方が、
対象区間の乗車をされた分は支給対象とはなりま

※支給対象となる乗車がない方には通知書の送付は

れた分の運賃相当額も、本人分とあわせて登録の

対象となる方や小児でも、一般の大人料金が引き去

資格を失った日以降に福祉特別乗車券を利用して
せん。すみやかに福祉特別乗車券を返還してください。
ありません。

口座登録をされていない場合

口座登録をされていない場合、運賃相当額の支給
手続きの関係上、6ヶ月ごと(5月頃・11月頃)の支
口座登録・変更のお手続きは区役所・支所の窓口

を受けるために個別にお手続きが必要です。
給となりますので、あらかじめご了承ください。
でお申出ください。

Q1 近鉄名古屋駅(市内)から蟹江
市内分(近鉄名古屋駅～戸田

駅(市外)まで乗車した場合、
駅)の運賃は支給されますか？

A1 支給されません。

福祉特別乗車券の対象となるのは、乗車・
一方又は両方が対象外の駅(停留所)の
負担となります。

降車ともに対象の駅(停留所)の場合のみです。
場合は、運賃相当額の支給はなく、全額自己

Q2 名鉄中小田井駅から地下鉄伏
一旦改札を出ないと地下鉄の

見駅まで乗車する際、上小田井駅で
運賃も引き去られてしまいますか？

A2 地下鉄分は引き去られません。

相互乗り入れ区間において無料乗車区間
改札を出ずに地下鉄に乗車されても、地
上小田井駅の運賃が後日支給されます。

分は自動的に適用となるため、上小田井駅で
下鉄分の運賃は引き去られず、中小田井駅から

Q3 介護者券の使い方での注意点は

ありますか。

A3 以下の点にご注意ください。

- ① 本人と同乗する場合にのみご利用で
- ② 本人分は本人券で、介護者分は介護
- ③ 本人が未就学児の場合も、本人券を

きます。
者券でそれぞれお支払いください。
タッチして運賃をお支払いください。

Q4 やむを得ず^{え ゆうじんかいさつ しゅつじょう}有人改札から出場

A4 運賃支給対象区間を福祉特別乗車券で入出場すること、路線バスであれば、乗特別乗車券をタッチすることが利用条件
ただし、カード障害や自動改札機、運賃箱の
しなければいけないときや、カード読み取の精算を行った際の領収書等を必ず取得
名古屋市が定める申出書と領収書等
します。詳しくは、お住いの区の区役所・

しなければいけないときは？

利用するためには、鉄道であれば、自動改札で車時・降車時ともにカード読み取り部に福祉となります。

故障などにより、やむを得ず有人改札から出場
り部にタッチして降車ができないときは、運賃
してください。

提出していただくことで、運賃相当額を支給
支所の窓口にお問い合わせください。



※領収書等の発行方法については、各交通事業



者にご確認ください。

Q5 福祉特別乗車券^{ふく し とく べつじょうしゃ けん}は定期券^{てい き けん}と併^{へい}

A5 福祉特別乗車券を利用するときは、福祉
していただく必要がありますので、福祉特
運賃が支給されません。(定期券で入場し、
また、福祉特別乗車券の利用は原則とし
ので、市外の区間を含む定期券と福祉特
ても、市外から市内への乗車や、市内から市
ただし、福祉特別乗車券適用範囲の境界
場していただいた場合は、福祉特別乗車券

よう 用できるの？

特別乗車券で入場し、福祉特別乗車券で出場
別乗車券で入場し、定期券で出場した場合は、
福祉特別乗車券で出場した場合も同じです。

て市内の駅や停留所での乗降車に限られます
別乗車券を併せてご利用いただいた場合であっ
外への乗車については、運賃が支給されません。
になる駅や停留所で、いったん改札を出て再入
と定期券が併用できます。

ふく し とくべつじょうしゃ けん ふめい てん
福祉特別乗車券のことでご不明な点がありま
したら、^{かき}下記^{と あ}にお問い合わせください。

ふく し とくべつじょうしゃ けん
福祉特別乗車券コールセンター

TEL 052-766-6656

FAX 052-687-6577

うけつけ じ かん
【受付時間】
げつよう きんよう きゅうじつのぞ
月曜から金曜（休日除く）
ごぜん じ ご じ ふん
午前 9 時～午後 5 時 15 分

ふく し とくべつじょうしゃ けん こう ふ まど ぐち
福祉特別乗車券の交付窓口

お住いの区の区役所福祉課障害福祉係・
支所区民福祉課福祉係

ちくさく ふく し か
千種区福祉課

TEL 753-1844
FAX 751-3120

ひがし ふく し か
東区福祉課

TEL 934-1182
FAX 936-4303

きた ふく し か
北区福祉課

TEL 917-6516
FAX 914-2100

くすのき しょ く みん ふく し か
楠支所区民福祉課

TEL 901-2274
FAX 901-2271

にし ふく し か
西区福祉課

TEL 523-4585
FAX 521-0067

やまだ しょ く みん ふく し か
山田支所区民福祉課

TEL 501-4977
FAX 504-7409

なかむらく ふく し か
中村区福祉課

TEL 433-2932
FAX 433-2074

なか ふく し か
中区福祉課

TEL 265-2323
FAX 241-6986

しょうわ く ふく し か
昭和区福祉課

TEL 735-3893
FAX 731-8900

みずほ く ふく し か
瑞穂区福祉課

TEL 852-9384
FAX 851-1350

あつた く ふく し か
熱田区福祉課

TEL 683-9917
FAX 682-0346

なかがわく ふく し か
中川区福祉課

TEL 363-4403
FAX 352-7824

とみた しょ く みん ふく し か
富田支所区民福祉課

TEL 301-8378
FAX 301-8661

みなとく ふく し か
港区福祉課

TEL 654-9718
FAX 651-1190

なんよう しょ く みん ふく し か
南陽支所区民福祉課

TEL 301-8348
FAX 301-8411

みなみく ふく し か
南区福祉課

TEL 823-9392
FAX 811-6366

もりやま く ふく し か
守山区福祉課

TEL 796-4584
FAX 793-1451

しだ み しょ く みん ふく し か
志段味支所区民福祉課

TEL 736-2193
FAX 736-4670

みどりく ふく し か
緑区福祉課

TEL 625-3956
FAX 621-6841

とくしげし しょ く みん ふく し か
徳重支所区民福祉課

TEL 875-2207
FAX 875-2215

めいとうく ふく し か
名東区福祉課

TEL 778-3092
FAX 774-2781

てんぱくく ふく し か
天白区福祉課

TEL 807-3882
FAX 802-9726