

敬老パスの制度変更後の影響調査に関するアンケート調査票

<ご記入にあたってのお願い>

1. できるだけご本人がお答えください。健康や身体の状態からご本人の回答が困難な場合は、ご家族の方などが代わってお答えください。
2. 回答方法は当てはまるものを選んで、その番号を○で囲んでください。一部記入いただくものがあります。
3. 記入を間違えた場合は消しゴムで消すか、＝線などで訂正してください。
4. 住所やお名前を記入していただく必要はありません。
5. 回答が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて7月12日(金)までに郵便ポストに入れてください。(切手を貼る必要はありません。)

問1 あなたの年齢は、次のどれに含まれますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。
(令和6年6月1日現在の年齢をご記入ください。)

- ① 65～69歳 ② 70～74歳 ③ 75～79歳 ④ 80～84歳 ⑤ 85歳以上

問2 あなたの性別について、あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 男性 ② 女性 ③ その他

問3 あなたのお住まいの郵便番号を記入してください。(お送りした封筒の宛先の郵便番号を記入してください。)

〒				－				
---	--	--	--	---	--	--	--	--

問4 あなたは、介護保険の要支援・要介護認定等を受けていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|----------|-----------------------|--------|
| ① 受けていない | ② 介護予防・日常生活支援事業対象者と判定 | ③ 要支援1 |
| ④ 要支援2 | ⑤ 要介護1 | ⑥ 要介護2 |
| ⑦ 要介護3 | ⑧ 要介護4 | ⑨ 要介護5 |

問5 あなたは、お仕事などをしていますか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| ① していない | ④ 内職 |
| ② 自営(手伝いを含む) | ⑤ ボランティア(仕事はしていない) |
| ③ 勤務(会社員・パート、シルバー人材センターを含む) | ⑥ その他() |

問6 普段の外出回数はどのくらいですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|------------|----------|-------------|
| ① 週4回以上 | ③ 週1回程度 | ⑤ 月に1回程度 | ⑦ ほとんど外出しない |
| ② 週2～3回程度 | ④ 月に2～3回程度 | ⑥ 年に数回程度 | |

問7 お住まいから最寄りの鉄道駅またはバス停留所まで、徒歩で何分ほどかかりますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-------------|--------------|---------|
| ① 5分未満 | ③ 15分以上30分未満 | ⑤ わからない |
| ② 5分以上15分未満 | ④ 30分以上 | |

ここから、敬老パス制度についてお尋ねします。

【敬老パス制度とは】

本市では高齢者の社会参加を支援するため、一部負担金（所得に応じて年額1,000円、3,000円、5,000円）を納付した65歳以上の方に対して、市バス・地下鉄等を利用できる「敬老パス」を交付しています。

【令和4年2月の敬老パス制度変更について】

（１）対象交通拡大

従来の市バス・地下鉄、あおなみ線、ゆとりーとラインに加え、新たに次の交通機関でもご利用いただけるようになり、敬老パスがより便利になりました。

- ①名鉄・ＪＲ東海・近鉄の鉄道の市内運行区間
- ②名鉄バス・三重交通の路線バスの原則市内運行区間

（２）利用上限回数設定

有効期間内（１年間）にご利用いただける上限回数（730回）を設定しました。

【制度を見直した目的】

これまでの敬老パス制度は、お住まいの地域や個人ごとで利用に大きな差があることが課題でした。

また、今後、65歳以上の人口増加により事業費の増大が見込まれる中、この制度を将来にわたって持続可能なものにしていく必要があります。

こうしたことから、敬老パス制度は、対象交通を拡大するとともに、その財源確保策として利用上限回数の設定を行うことで、地域ごと、個人ごとの利用の差を解消し、敬老パスがより多くの方にとって使いやすく、公平で持続可能な制度にするよう見直しました。

【令和6年2月の敬老パス制度変更について】

令和4年2月の制度変更により、有効期間内に敬老パスをご利用いただける回数が730回までになりましたが、一度のお出かけで市バスと地下鉄を乗り継いで2回の乗車が必要な方も安心して敬老パスをご利用いただけるよう、90分以内の市バス・地下鉄の乗り継ぎ利用を1回と数える（これまで2回と数えていたところを1回として数える）新たな利用回数計算を導入しました。

問8 あなたは、敬老パスを持っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。
※敬老パス制度については2ページ枠内の説明をご覧ください。

- | |
|-----------------|
| ① 持っている →問9～13へ |
| ② 持っていない →問14へ |

【問8において「① 持っている」と回答した方におうかがいします】

問9 現在、敬老パスの利用にあたっては、一部負担金の納付が必要となりますが、ご自身の一部負担金の額はご存知ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|----------|----------|----------|---------|
| ① 1,000円 | ② 3,000円 | ③ 5,000円 | ④ わからない |
|----------|----------|----------|---------|

問10 敬老パスをどのような目的で利用していますか。最も利用回数の多い目的のあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|----------------|
| ① 買い物・外食 | ④ 通勤 | ⑦ 家族等の介護・子育て支援 |
| ② 通院 | ⑤ 通学・習い事 | ⑧ 趣味活動 |
| ③ 家族や友人に会う | ⑥ ボランティア活動 | ⑨ その他（ ） |

問11 問10の目的で出かけるとき、仮に敬老パスを持っていない場合、あなたはどのようにしますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ① 敬老パスがなかったら出かけない | ④ 家族に車で送迎してもらって出かける |
| ② 自分で乗車券を買って出かける | ⑤ タクシーを利用して出かける |
| ③ 自分で車・バイクを運転して出かける | ⑥ 徒歩・自転車で行ける範囲の目的地に変える |

問12 敬老パスを利用するときは、どなたかと一緒に外出することが多いですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| ① ひとりで外出することが多い | ④ 友人・知人と外出することが多い |
| ② 同居している人と外出することが多い | ⑤ その他 |
| ③ 別居の家族・親族と外出することが多い | 〔 〕 |

問13 最もよく利用する交通手段は何ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|----------|------------|-------|
| ① 公共交通機関 | ③ 自家用車・バイク | ⑤ その他 |
| ② 徒歩・自転車 | ④ タクシー | 〔 〕 |

【問8において「② 持っていない」と回答した方におうかがいします】

問14 敬老パスの交付を受けていない理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ① 自分で車・バイクを運転するから | ⑦ 駅やバス停までが遠いから |
| ② 家族が車で送迎してくれるから | ⑧ 最寄りの駅やバス停が市外のため、敬老パスが使いにくいから |
| ③ 敬老パスの対象交通機関以外の公共交通機関を利用しているから | ⑨ 福祉特別乗車券等（※）を利用しているから |
| ④ 普段の外出は徒歩・自転車で行ける範囲で、あまり遠くへ出かけないから | ⑩ 交付の手続きが面倒またはわからないから |
| ⑤ タクシーを利用しているから | ⑪ その他（具体的にお書きください） |
| ⑥ 外出が困難だから | |

※本市では、身体障害者手帳、愛護手帳、精神障害者保健福祉手帳等をお持ちの方に対して障害の等級に応じて「福祉特別乗車券」・「重度障害者福祉タクシー利用券」・「重度身体障害者リフト付タクシー利用券」のいずれかを申請により交付しています。

【すべての方におうかがいします】

問15 現在の敬老パスは名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通でも利用できることを知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 知っている →問16へ
② 知らない →問17へ

【問15において「① 知っている」と回答した方におうかがいします】

問16 敬老パスが名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通でも利用できることをどのようにして知りましたか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------|
| ① 市から送付された制度案内 | ③ 家族や友人から聞いた |
| ② 広報なごや・テレビ・新聞などの広報媒体 | ④ その他（ ） |

【すべての方におうかがいします】

問17 敬老パスが名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通でも利用できるようになったことで、ご自身に影響がありましたか。あてはまる番号に○をつけてください。（○はいくつでも）

- ① 新たに敬老パスの交付を受けることにした
② これまでより多く名鉄、JR東海、近鉄、名鉄バスまたは三重交通を利用するようになった
③ これまでより多く市バス・地下鉄を利用するようになった
④ 名鉄、JR東海、近鉄、名鉄バスまたは三重交通を利用できるようになったため、市バス・地下鉄を利用する回数が減った
⑤ 影響はない →問18へ
⑥ 敬老パスを持っていない
⑦ その他（ ）

【問17において「⑤ 影響はない」と回答した方におうかがいします】

問18 敬老パスが名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通でも利用できるようになった影響がないと回答した理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 市バス・地下鉄等の従来の交通機関のみを利用しているから
- ② 新しく対象になった交通機関の利用方法は知っているが、今後も利用するつもりがないから
- ③ 新しく対象になった交通機関の利用方法がわかりにくく、今後も利用するつもりがないから
- ④ 対象交通が拡大された令和4年2月以降に65歳以上となり、敬老パスの交付対象となったから
- ⑤ その他（ ）

【すべての方におうかがいします】

問19 現在の敬老パスには利用回数に上限が設定されていることを知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 知っている →問20へ
- ② 知らない →問21へ

【問19において「① 知っている」と回答した方におうかがいします】

問20 敬老パスの利用回数の上限が730回であることを知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 知っている
- ② 知らない

【すべての方におうかがいします】

問21 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定されたことで、ご自身に影響がありましたか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- ① 敬老パスの利用回数を気にするようになった
- ② 外出を控えるようになった →問22へ
- ③ 敬老パスの交付を受けることをやめた
- ④ 外出頻度や外出先は変わらないが、できるだけ利用回数が少なくなるよう工夫している
- ⑤ 短い距離であれば、徒歩や自転車で移動するようにしている
- ⑥ これまで通り利用することができている・影響はない →問23へ
- ⑦ その他（ ）

【問21において「② 外出を控えるようになった」と回答した方におうかがいします】

問22 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定されたことで、ご自身の行動はどのように変わりましたか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 外出頻度を半分以下に減らしている
- ② 外出頻度を半分ほどではないが、少し減らしている
- ③ 外出頻度は変わらないが、外出先を、乗り換えの回数が少ないところに変えた
- ④ 利用回数が730回に近づいてきた時から、外出を控えることとした
- ⑤ その他（ ）

【問21において「⑥ これまで通り利用することができている・影響はない」と回答した方におうかがいします】
問23 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定された影響がないと回答した理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 自身のこれまでの利用状況から、730回（1日1往復の利用）に到達しないことが明らかなため
- ② 自身の敬老パスの利用回数を数えてみたところ、730回に到達する見込みがないとわかったため
- ③ 実際に1年間利用したが、730回に到達しなかったため
- ④ 敬老パスを持っていない
- ⑤ 利用回数の上限が設定された令和4年2月以降に65歳以上となり、敬老パスの交付対象となったから
- ⑥ その他（ ）

【すべての方におうかがいします】

問24 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定されていることで、ご自身の利用回数を確認されたことはありますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① ある →問25へ
- ② ない →問26へ

【問24において「① ある」と回答した方におうかがいします】

問25 ご自身の利用回数はどのように確認しましたか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 敬老パスコールセンターに電話した
- ② 敬老パス利用回数確認アプリ（※）から敬老パスコールセンターに電話した
- ③ 区役所・支所または市役所に電話した
- ④ 区役所・支所の窓口に行って直接聞いた
- ⑤ 市から送付される利用回数の通知を見た

※市内に住所を有する65歳以上の方を対象とした敬老パスに関するアプリです。

敬老パス制度に関することや、自身の利用回数の確認を簡単に問い合わせることができます。

【問24において「② ない」と回答した方におうかがいします】

問26 ご自身の利用回数を確認されていない理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|--------------------|------------------|
| ① 730回に到達する見込みがない | ④ 利用回数を気にしたことがない |
| ② 利用回数の確認方法がわからない | ⑤ 敬老パスを持っていない |
| ③ 利用回数を確認するのが面倒である | ⑥ その他（ ） |

【敬老パスをお持ちの方におうかがいします（問27～問32）】

問27 令和6年2月から、市バス・地下鉄の乗継利用について、これまで2回と数えていたところを1回と数えるよう、数えかたが変わりましたが、ご自身に影響はありましたか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 利用回数を気にせず、安心して敬老パス利用できるようになったと思う
- ② 数えかたが変わったことで外出頻度を増やせると思う
- ③ 730回まで利用する見込みがないため、影響はなかったと思う
- ④ 市バス・地下鉄を乗り継いで利用することがあまりないため、影響はなかったと思う
- ⑤ その他（

問 28 敬老パスの制度変更前の令和4年1月までにおいて、最もよく利用していた公共交通機関は何でしたか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 市バス ④ ゆとりーとライン ⑦ 近鉄 ⑩ その他
② 地下鉄 ⑤ 名鉄 ⑧ 名鉄バス
③ あおなみ線 ⑥ J R東海 ⑨ 三重交通

問29 敬老パスの制度変更前の令和4年1月までにおいて、公共交通機関をどの程度の頻度で利用していましたか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 週4回以上 ③ 週1回程度 ⑤ 月に1回程度 ⑦ ほとんど利用しない
② 週2～3回程度 ④ 月に2～3回程度 ⑥ 年に数回程度

問30 現在、最もよく利用する公共交通機関は何ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 市バス ④ ゆとりーとライン ⑦ 近鉄 ⑩ その他
② 地下鉄 ⑤ 名鉄 ⑧ 名鉄バス
③ あおなみ線 ⑥ J R 東海 ⑨ 三重交通

問31 現在、公共交通機関をどの程度の頻度で利用していますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 週4回以上 ③ 週1回程度 ⑤ 月に1回程度 ⑦ ほとんど利用しない
② 週2～3回程度 ④ 月に2～3回程度 ⑥ 年に数回程度

問32 敬老パスがあることで、外出する回数ほどのくらい増えていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 週4回以上 ③ 週1回程度 ⑤ 月に1回程度 ⑦ 増えていない
② 週2～3回程度 ④ 月に2～3回程度 ⑥ 年に数回程度

【敬老パスをお持ちの方におうかがいします】

問 3 3 普段の外出で、敬老パスを利用して【市バスまたは地下鉄】と【それ以外の公共交通機関】を乗り継いで利用することはありますか。（例：市バスと名鉄を乗り継いで利用する、地下鉄とＪＲ東海を乗り継いで利用するなど）あてはまる番号に１つだけ○をつけてください。

- ① ある → 問34へ ② ない → 問35へ

【問33において「① ある」と回答した方におうかがいします】

問34 普段の外出で、敬老パスを利用して【市バスまたは地下鉄】と【それ以外の公共交通機関】を乗り継いで利用するとき、最もよく利用する【それ以外の公共交通機関】は何ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

【市バスまたは地下鉄】	と	【それ以外の公共交通機関】	
		① あおなみ線	⑤ 近鉄
		② ゆとりーとライン	⑥ 名鉄バス
		③ 名鉄	⑦ 三重交通
		④ J R東海	

【すべての方におうかがいします】

問35 新型コロナウイルス感染症の影響により、高齢者の外出頻度が減っている状況が続いていますが、あなたの現在の外出頻度は、どのような状況ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 新型コロナウイルス感染症の流行前より外出頻度が増えている
- ② 新型コロナウイルス感染症の流行前の外出頻度と同じ程度である
- ③ 新型コロナウイルス感染症の流行前より外出頻度が減っている
- ④ その他（ ）

【すべての方におうかがいします】

問36 その他、敬老パスの制度全般について、何かご意見があればご自由にお書きください。

(ご意見欄)

質問は以上です。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、7月12日（金）までに郵便ポストへ投函してください。

【参考】

昨年度実施した同様のアンケート結果を名古屋市の公式ウェブサイトで公開しています。

ご興味のある方は、右のQRコードを読み込んでご覧ください。

また、今回のアンケート結果につきましても、令和7年3月頃にウェブサイトで公開することを予定しています。

