

敬老パスの名称・券面デザインに関するアンケート調査票

<ご記入にあたってのお願い>

1. できるだけご本人がお答えください。健康や身体の状態からご本人の回答が困難な場合は、ご家族の方が代わってお答えください。
2. 回答方法は当てはまるものを選んで、その番号を○で囲んでください。一部記入いただくものがあります。
3. 記入を間違えた場合は消しゴムで消すか、＝ 線などで訂正してください。
4. 住所やお名前を記入していただく必要はありません。
5. 回答が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて1月22日(金)までに郵便ポストに入れてください。(切手を貼る必要はありません)

問1 あなたの年齢は、次のどれに含まれますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 65～69歳 ② 70～74歳 ③ 75～79歳 ④ 80～84歳 ⑤ 85歳以上

問2 あなたのお住まいの区はどちらですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ① 千種区 | ④ 西 区 | ⑦ 昭和区 | ⑩ 中川区 | ⑬ 守山区 | ⑯ 天白区 |
| ② 東 区 | ⑤ 中村区 | ⑧ 瑞穂区 | ⑪ 港 区 | ⑭ 緑 区 | |
| ③ 北 区 | ⑥ 中 区 | ⑨ 熱田区 | ⑫ 南 区 | ⑮ 名東区 | |

問3 あなたは現在、介護保険の要支援・要介護認定を受けていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------|--------|
| ① 受けていない・非該当 | ④ 要介護1 | ⑦ 要介護4 |
| ② 要支援1 | ⑤ 要介護2 | ⑧ 要介護5 |
| ③ 要支援2 | ⑥ 要介護3 | |

問4 あなたは、お仕事などはなさっていますか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① していない
② 自営(手伝いを含む)
③ 勤務(会社員・パート、シルバー人材センターを含む)
④ 内職
⑤ ボランティア活動
⑥ その他()

問5 あなたは携帯電話を持っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|------------------------|--------|
| ① スマートフォンを持っている | →問5-1へ |
| ② スマートフォン以外の携帯電話を持っている | →問6へ |
| ③ 携帯電話を持っていない | →問6へ |

【問5で①「スマートフォンを持っている」と回答した方へ】

問5-1 スマートフォンアプリをダウンロードして利用したことがありますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | |
|------|
| ① ある |
| ② ない |

ここから、敬老パス制度についてお尋ねいたします。

【敬老パス制度とは】

本市では高齢者の社会参加を支援するため、一部負担金(所得に応じて年額 1,000 円、3,000円、5,000円)を納付した65歳以上の方に対して、市バス・地下鉄等を1日に何度でも自由に利用できる「敬老パス」を交付しております。

【令和4年2月以降の敬老パス制度について】

個人ごとや地域ごとの利用の差を解消し、より多くの市民が使いやすく、公平で持続可能な制度とするため、名鉄・近鉄・JR東海への対象交通機関の拡大を予定しております。また、制度を維持するために1年間の利用上限回数(730回)の設定を行い、事業費の暫定上限額145億円を超えない制度設計を進めております。

問6 あなたは、敬老パスを持っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

※敬老パス制度については上記の枠内の説明をご覧ください。

- | | |
|----------|----------|
| ① 持っている | →問6-1-1へ |
| ② 持っていない | →問6-2へ |

【問6において①「持っている」と回答した方へ】

問6-1-1 現在、敬老パスの利用にあたっては、利用者の一部負担金が必要となりますが、ご自身の一部負担金の額はご存知ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|----------|----------|----------|---------|
| ① 1,000円 | ② 3,000円 | ③ 5,000円 | ④ 分からない |
|----------|----------|----------|---------|

問6-1-2 敬老パスをどのような目的で使用していますか。最も利用回数の多い目的のあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|-------|
| ① 買い物 | ④ 通勤 | ⑦ その他 |
| ② 通院 | ⑤ 通学・習い事 | () |
| ③ 家族や友人に会う | ⑥ ボランティア活動 | |

問6-1-3 外出の際に、敬老パスをどのように持ち歩いていますか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | |
|------------------------|
| ① 敬老手帳に入れている |
| ② ICカード専用のケースに入れている |
| ③ ケースに入れず、財布やカバンに入れている |
| ④ その他() |

→問7へ

【問6において②「持っていない」と回答した方へ】

問6-2 敬老パスの交付を受けていない理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | |
|--|
| ① 自分で車を運転するからもしくは、家族が車で送迎してくれるから |
| ② 自家用車・市バス・地下鉄以外を使っているから(あてはまるものすべてにチェックしてください)
□名鉄 □近鉄 □JR東海 □タクシー □その他() |
| ③ あまり遠くへ出かけないから |
| ④ 外出が困難だから |
| ⑤ 駅やバス停までが遠いから |
| ⑥ 交付の手続きが面倒だから |
| ⑦ 福祉特別乗車券等(※)を利用しているから |
| ⑧ その他(具体的にお書きください:) |

※ 本市では、身体障害者手帳、愛護手帳、精神障害者保健福祉手帳等をお持ちの方に対して障害の等級に応じて「福祉特別乗車券」・「重度障害者福祉タクシー利用券」・「重度身体障害者リフト付タクシー利用券」のいずれかを申請により交付しています。

ここから、敬老パスの名称やデザインについてお尋ねします。

【敬老パスの名称について】

敬老パスは、多年にわたり社会の進展に寄与してきた高齢者に敬愛の念を表するとともに社会参加を支援することを目的として65歳以上の高齢者の方へ交付しております。「敬老パス」という名称は「高齢者に対する敬愛の念」を込めたものであり、平成16年度より正式名称として、広く市民の皆様に認知いただいているものであります。



【敬老パスの券面デザインについて】

現在の敬老パスのデザインは、名古屋のマル八を地紋としつつ、敬老パスがナゴヤの宝であるという意味を込めて金色のカードにしており、平成28年度のICカード化より皆様にご利用いただいております。

問7 「敬老パス」という名称について、どう思いますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

※敬老パスの名称やデザインについては上記の枠内の説明をご覧ください。

- | | |
|---------------|--------|
| ① 今の名称が良いと思う | →問8へ |
| ② 別の名称が良いと思う | →問7-1へ |
| ③ 名称にはこだわりはない | →問8へ |
| ④ 分からない | →問8へ |

【問7において②「別の名称が良いと思う」と回答した方へ】

問7-1 なぜ別の名称が良いと思いますか。以下にご記入ください。

問8 「敬老パス」の券面デザインについて、どう感じますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。（敬老パスをお持ちでない方は、持っているとして仮定してお答えください）

- | | |
|-------------------|--------|
| ① 気に入っている | →問9へ |
| ② どちらかといえば気に入っている | →問9へ |
| ③ どちらかといえば気に入らない | →問8-1へ |
| ④ 気に入らない | →問8-1へ |
| ⑤ 分からない・こだわりはない | →問9へ |



※敬老パスのデザインのカラー版は「敬老パス名称・券面デザインに関するアンケートへのご協力のお願い」をご覧ください。

【問8において③「どちらかといえば気に入らない」または④「気に入らない」と回答した方へ】

問8-1 「敬老パス」の券面デザインについて、気に入らない点はどのような部分でしょうか。以下にご記入ください。

【「敬老パス」の名称・券面デザインの変更に必要な費用】

現在使用されている敬老パスを全て交換する場合、約4億円の費用が必要となると見込んでおります。

追加費用の内訳

- ・新カード作成経費 約3億円
- ・交換手続き費用 約5千万円
- ・各種システム改修 約5千万円

問9 「敬老パス」という名称や券面デザインを変更する場合、上記の費用がかかります。名称や券面デザインを変更する必要があると感じますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 費用がかかったとしても、名称や券面デザインを変更した方がよい
- ② 税金を投入しないのであれば、名称や券面デザインを変更した方がよい
- ③ 名称や券面のデザインは変更しなくてよい
- ④ 分からない

問10 券面デザインを変更する際、すでに敬老パスをお持ちの方は希望者のみ有料で交換するという選択肢も考えられます。あなたは有料でのカード交換を希望しますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 希望する
- ② 希望しない
- ③ 分からない

質問は以上です。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、1月22日(金)までに郵便ポストへ投函してください。