

敬老パスの制度変更後の影響調査に関するアンケート調査票

<ご記入にあたってのお願い>

1. できるだけご本人がお答えください。健康や身体の状態からご本人の回答が困難な場合は、ご家族の方などが代わってお答えください。
2. 回答方法は当てはまるものを選んで、その番号を○で囲んでください。一部記入いただくものがあります。
3. 記入を間違えた場合は消しゴムで消すか、＝線などで訂正してください。
4. 住所やお名前を記入していただく必要はありません。
5. 回答が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて9月7日(水)までに郵便ポストに入れてください。(切手を貼る必要はありません。)

問1 あなたの年齢は、次のどれに含まれますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。
(令和4年8月1日現在の年齢をご記入ください。)

- ① 65～69歳 ② 70～74歳 ③ 75～79歳 ④ 80～84歳 ⑤ 85歳以上

問2 あなたのお住まいの郵便番号を記入してください。
(お送りした封筒の宛先の郵便番号を記入してください。)

〒				－				
---	--	--	--	---	--	--	--	--

問3 あなたは、介護保険の要支援・要介護認定を受けていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------|--------|
| ① 受けていない・非該当 | ④ 要介護1 | ⑦ 要介護4 |
| ② 要支援1 | ⑤ 要介護2 | ⑧ 要介護5 |
| ③ 要支援2 | ⑥ 要介護3 | |

問4 あなたは、お仕事などはなさっていますか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| ① していない | ④ 内職 |
| ② 自営(手伝いを含む) | ⑤ ボランティア(仕事はしていない) |
| ③ 勤務(会社員・パート、シルバー人材センターを含む) | ⑥ その他() |

問5 お住まいから最寄りの鉄道駅またはバス停留所まで、徒歩で何分ほどかかりますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|--------------|---------|
| ① 5分未満 | ④ 30分以上 |
| ② 5分以上15分未満 | ⑤ わからない |
| ③ 15分以上30分未満 | |

ここから、敬老パス制度についてお尋ねします。

【敬老パス制度とは】

本市では高齢者の社会参加を支援するため、一部負担金（所得に応じて年額1,000円、3,000円、5,000円）を納付した65歳以上の方に対して、市バス・地下鉄等を利用できる「敬老パス」を交付しております。

【令和4年2月の敬老パス制度変更について】

（１）対象交通拡大

新たに次の交通機関でもご利用いただけるようになり、敬老パスがより便利になりました。

- ①名鉄・ＪＲ東海・近鉄の鉄道の市内運行区間
- ②名鉄バス・三重交通の路線バスの原則市内運行区間

（２）利用上限回数設定

有効期間内にご利用いただける回数が730回までになりました。この回数に到達した方は、到達日から約2週間後、敬老パスでの乗車ができなくなります。

【制度を見直した目的】

これまでの敬老パス制度は私鉄沿線にお住まいの方など地域によっては使いづらかったり、平均利用回数が約200回の中で2,000回以上利用する方もいらっしゃるなど、地域ごと、個人ごとで利用に大きな差があることが課題でした。

また、新型コロナウイルス感染症の流行前の敬老パス制度の運営には年間約140億円の事業費がかかっていましたが、今後、65歳以上の人口増加により事業費の増大が見込まれる中、この制度を将来にわたって持続可能なものにしていく必要があります。

今回の見直しは、対象交通を拡大するとともに、その財源確保策として利用上限回数の設定を行うことで、地域ごと、個人ごとの利用の差を解消し、敬老パスがより多くの方にとって使いやすく、公平で持続可能な制度にしたものです。

問6 あなたは、敬老パスを持っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。
※敬老パス制度については2ページの枠内の説明をご覧ください。

- ① 持っている → 問7～9へ
② 持っていない → 問10へ

【問6において「① 持っている」と回答した方におうかがいします】

問7 現在、敬老パスの利用にあたっては、一部負担金の納付が必要となりますが、ご自身の一部負担金の額はご存知ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 1,000円 ② 3,000円 ③ 5,000円 ④ わからない

問8 敬老パスをどのような目的で使っていますか。最も利用回数の多い目的のあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 買い物 ④ 通勤 ⑦ 家族等の介護・子育て支援
② 通院 ⑤ 通学・習い事 ⑧ 趣味活動
③ 家族や友人に会う ⑥ ボランティア活動 ⑨ その他（ ）

問9 最もよく利用する交通手段は何ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 公共交通機関 ③ 自家用車・バイク ⑤ その他
② 徒歩・自転車 ④ タクシー []

【問6において「② 持っていない」と回答した方におうかがいします】

問10 敬老パスの交付を受けていない理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 自分で車・バイクを運転するから、もしくは、家族が車で送迎してくれるから
- ② 敬老パスの対象交通機関以外を利用しているから
- ③ 普段の外出は徒歩・自転車で行ける範囲で、あまり遠くへ出かけないから
- ④ タクシーを利用しているから
- ⑤ 外出が困難だから
- ⑥ 駅やバス停までが遠いから
- ⑦ 交付の手続きが面倒だから
- ⑧ 交付の手続きがわからないから
- ⑨ 福祉特別乗車券等（※）を利用しているから
- ⑩ その他（具体的に書きください：_____）

※本市では、身体障害者手帳、愛護手帳、精神障害者保健福祉手帳等をお持ちの方に対して障害の等級に応じて「福祉特別乗車券」・「重度障害者福祉タクシー利用券」・「重度身体障害者リフト付タクシー利用券」のいずれかを申請により交付しています。

【すべての方におうかがいします】

問1 1 令和4年2月の敬老パスの制度変更で、敬老パスの対象交通が名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通に拡大したことを知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 知っている →問1 2へ
- ② 知らない →問1 3へ

【問1 1において「① 知っている」と回答した方におうかがいします】

問1 2 敬老パスの対象交通が拡大したことをどのようにして知りましたか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 市から送付された制度案内
- ② 広報なごや・テレビ・新聞などの広報媒体
- ③ 友人から聞いた
- ④ その他（ ）

【すべての方におうかがいします】

問1 3 敬老パスの対象交通が拡大したことで、ご自身に影響がありましたか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- ① 新たに敬老パスの交付を受けることにした
- ② これまでより多く名鉄、JR東海、近鉄、名鉄バスまたは三重交通を利用するようになった
- ③ これまでより多く市バス・地下鉄を利用するようになった
- ④ 名鉄、JR東海、近鉄、名鉄バスまたは三重交通を利用できるようになったため、市バス・地下鉄を利用する回数が減った
- ⑤ その他（ ）
- ⑥ 影響はない →問1 4へ
- ⑦ 敬老パスを持っていない

【問1 3において「⑥ 影響はない」と回答した方におうかがいします】

問1 4 敬老パスの対象交通が拡大した影響がないと回答した理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 市バス・地下鉄等の従来の交通機関のみを利用している
- ② 新しく対象になった交通機関の利用方法は知っているが、今後も利用するつもりがない
- ③ 新しく対象になった交通機関の利用方法がわかりにくく、今後も利用するつもりがない
- ④ その他（ ）

【すべての方におうかがいします】

問1 5 令和4年2月の敬老パスの制度変更で、敬老パスの利用回数に上限が設定されたことを知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 知っている →問1 6へ
- ② 知らない →問1 7へ

【問15において「① 知っている」と回答した方におうかがいします】

問16 敬老パスの利用回数の上限が730回であることを知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 知っている
- ② 知らない

【すべての方におうかがいします】

問17 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定されたことで、ご自身に影響がありましたか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- ① 敬老パスの利用回数を気にするようになった
- ② 外出を控えるようになった →問18へ
- ③ 敬老パスの交付を受けることをやめた
- ④ 外出頻度や外出先は変わらないが、できるだけ利用回数が少なくなるよう工夫している
- ⑤ 短い距離であれば、徒歩や自転車で移動するようにしている
- ⑥ その他 ()
- ⑦ これまで通り利用することができる・影響はない →問19へ

【問17において「② 外出を控えるようになった」と回答した方におうかがいします】

問18 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定されたことで、ご自身の行動はどのように変わりましたか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 外出頻度を半分以下に減らしている
- ② 外出頻度を半分ほどではないが、少し減らしている
- ③ 外出頻度は変わらないが、外出先を、乗り換えの回数が少ないところに変えた
- ④ 利用回数が730回に近づいてきたら、外出を控えようと考えている
- ⑤ その他 ()

【問17において「⑦ これまで通り利用することができる・影響はない」と回答した方におうかがいします】

問19 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定された影響がないと回答した理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 自身のこれまでの利用状況から、730回(1日1往復の利用)に到達しないことが明らかなため
- ② 自身の敬老パスの利用回数を数えてみたところ、730回に到達する見込みがないとわかったため
- ③ その他 ()
- ④ 敬老パスを持っていない

【すべての方におうかがいします】

問20 敬老パスの利用回数の上限が730回に設定されたことで、ご自身の利用回数を確認されたことはありますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① ある →問21へ
- ② ない →問22へ

【問20において「① ある」と回答した方におうかがいします】

問21 ご自身の利用回数はどのように確認しましたか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 敬老パスコールセンターに電話した
- ② 敬老パス利用回数確認アプリ（※）から敬老パスコールセンターに電話した
- ③ 区役所・支所または市役所に電話した
- ④ 区役所・支所の窓口に行って直接聞いた
- ⑤ 市から送付される利用回数の通知を見た

※市内に住所を有する65歳以上の方を対象とした敬老パスに関するアプリです。

敬老パス制度に関することや、自身の利用回数の確認を簡単に問い合わせることができます。

【問20において「② ない」と回答した方におうかがいします】

問22 ご自身の利用回数を確認されていない理由は何ですか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① 730回に到達する見込みがない
- ② 利用回数の確認方法がわからない
- ③ 利用回数を確認するのが面倒である
- ④ 利用回数を気にしたことがない
- ⑤ 敬老パスを持っていない
- ⑥ その他（ ）

問23～25は、「チャージ」についてについてお尋ねします。

【チャージとは】

敬老パスやマナカに現金を入金することです。

チャージすることで名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通が利用できます。

また、電子マネーとしてお買い物にも利用できます。

問23 これまでに敬老パスやマナカに「チャージ」をしたことがありますか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- ① ある →問24へ
- ② 「チャージ」を知らない
- ③ 「チャージ」は知っているが、方法がわからないから「チャージ」をしたことがない
- ④ 「チャージ」は知っているが、「チャージ」をして利用しようと思わない

問24 敬老パスやマナカに「チャージ」したお金はどのように利用していますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 問25 敬老パスやマナカに「チャージ」することは難しいですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 問26 敬老パスの制度変更前の令和4年1月までにおいて、最もよく利用していた公共交通機関は何でしたか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 問27 敬老パスの制度変更前の令和4年1月までにおいて、公共交通機関をどの程度の頻度で利用していましたか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 問28 敬老パスの制度変更後の令和4年2月以降において、最もよく利用する公共交通機関は何ですか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 7

問29 敬老パスの制度変更後の令和4年2月以降において、公共交通機関をどの程度の頻度で利用していますか。あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-----------|-------------|
| ① 週4回以上 | ④ 月に1回程度 |
| ② 週2～3回程度 | ⑤ 年に数回程度 |
| ③ 週1回程度 | ⑥ ほとんど利用しない |

【すべての方におうかがいします】

問30 新型コロナウイルス感染症の流行により、外出を控えるようになりましたか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | |
|--|
| ① 外出頻度・移動手段ともに、新型コロナウイルス感染症が流行する前から変わらない |
| ② 外出頻度は変わらないが、公共交通機関の利用は控えている |
| ③ 移動手段は変わらないが、外出頻度は減っている |
| ④ 外出を控えており、外出する際も公共交通機関の利用は控えている |

問31 新型コロナウイルス感染症の流行が収束した場合、外出頻度を増やそうと考えていますか。最もあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| ① 外出頻度を新型コロナウイルス感染症の流行前と同じ程度まで増やしたい |
| ② 外出頻度を新型コロナウイルス感染症の流行時より少し増やしたい |
| ③ 外出頻度は変えないが、敬老パスを利用しての外出は増やしたい |
| ④ 外出頻度は現在と同じ程度であり、敬老パスを利用しての外出も増やさない |

問32 敬老パスの制度変更（対象交通の拡大や利用上限回数の設定、利用回数のお知らせの送付等）に関することや敬老パス全般について、何かご意見があればご自由にお書きください。

（ご意見欄）

質問は以上です。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、9月7日（水）までに郵便ポストへ投函してください。