

## 5

## 相談・連絡先

名古屋市の相談先には次のようなところがあります。

| 相 談 先                                                                                 | 相談できること（例）                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>区役所福祉課・<br/>支所区民福祉課福祉担当</b><br>平日 8:45～17:15<br>※各区連絡先は表1（P.35）                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 安否の確認がとれない方がいる</li> <li>・ 高齢者福祉相談員のことを知りたい</li> <li>・ 虐待が心配な方について相談したい</li> <li>・ その他高齢者の福祉に関すること</li> </ul>                    |
| <b>区役所民生子ども課・<br/>支所区民福祉課保護・子ども担当</b><br>平日 8:45～17:15<br>※各区連絡先は表1（P.35）             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生活保護のことや生活保護を受けている世帯のことを聞きたい</li> <li>・ 子供のいる世帯のことで相談したい</li> <li>・ 民生委員のことについて聞きたい<br/>（相談は区役所民生子ども課に限る）</li> </ul>            |
| <b>いきいき支援センター</b><br>平日 9:00～17:00<br>※各区連絡先は表2（P.35）                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認知症のこと／人の相談をしたい</li> <li>・ 虐待が心配な方について相談したい</li> <li>・ 孤立しがちな方がいて心配している</li> <li>・ その他高齢者の健康・福祉・介護のこと</li> </ul>                |
| <b>障害者基幹相談支援センター</b><br>平日 9:00～17:00<br>※各区連絡先は表3（P.37）<br>※各センターにより開所時間に若干の違いがあります。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害のある方の特徴や、関わり方を聞きたい</li> <li>・ 障害福祉のサービスや利用手続きのことを聞きたい</li> <li>・ 障害のある方が生活に困っているので相談したい</li> </ul>                            |
| <b>区社会福祉協議会</b><br>平日 9:00～17:00<br>※各区連絡先は表4（P.38）                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域の福祉についてのことを聞きたい</li> <li>・ 地域福祉推進協議会のことを聞きたい</li> </ul>                                                                       |
| <b>名古屋市認知症コールセンター</b><br>電話 734-7089<br>平日 10:00～16:00<br>（火曜日のみ14:00～20:00）          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近所の人に泥棒扱いされて困っている</li> <li>・ 認知症の人にどう対応したらよいか知りたい</li> <li>・ 知人が認知症ではないかと心配している</li> <li>・ その他認知症に関する相談<br/>※匿名での相談可</li> </ul> |
| <b>高齢者虐待相談センター</b><br>電話 856-9001<br>平日 9:00～17:00                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者の虐待のことについて知りたい</li> <li>・ 虐待が心配な方がいる</li> <li>・ 介護負担が大きく精神的なケアが必要な方のことで相談したい<br/>※匿名での相談可</li> </ul>                         |
| <b>高齢者虐待休日・夜間電話相談</b><br>電話 701-3344<br>（休日・夜間電話相談）                                   |                                                                                                                                                                          |

| 相 談 先                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 相談できること（例）                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>名古屋市障害者・高齢者権利擁護センター</b><br>平日 9:00～17:00<br><div>             北部事務所 電話 <b>919-7584</b> … 千種区、東区、北区、守山区<br/>             南部事務所 電話 <b>678-3030</b> … 瑞穂区、熱田区、港区、南区<br/>             東部事務所 電話 <b>803-6100</b> … 昭和区、緑区、名東区、天白区<br/>             西部事務所 電話 <b>433-6580</b> … 西区、中村区、中区、中川区           </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害や認知症により判断能力が不十分な人のことで相談したい（金銭管理、財産保全、福祉サービスの利用等）</li> </ul>                                                   |
| <b>名古屋市成年後見あんしんセンター</b><br>平日 9:00～17:00<br>電話 <b>856-3939</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・成年後見制度について知りたい</li> </ul>                                                                                       |
| <b>名古屋市消費生活センター</b><br>電話 <b>222-9671</b><br>月～土曜日 9:00～16:15<br>（来所相談は平日のみ）                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品やサービスの契約・解約で困っている</li> <li>・身に覚えのない代金を請求されている</li> <li>・「お金が返せない」といった多重債務相談</li> </ul>                        |
| <b>名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター</b><br>平日 9:00～17:00<br><div>             名 駅 電話 <b>446-7333</b> … 第2、3土曜日は開所、火曜日は午後8時まで開所<br/>             金 山 電話 <b>684-8131</b> … 第4土曜日は開所、金曜日は午後8時まで開所<br/>             大曽根 電話 <b>508-9611</b> … 第1、5土曜日は開所、木曜日は午後8時まで開所           </div>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お金のことで困っている方がいるが、どこに相談したらよいかわからない</li> <li>・家計の管理のことで困っている方がいる</li> </ul>                                       |
| <b>住まいサポートなごや</b><br>（名古屋市居住支援コーディネート事業）<br>電話 <b>684-8597</b> FAX <b>684-8132</b><br>平日 9:00～17:00                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大家さんからの入居者に関する相談<br/>             ※セーフティネット住宅（高齢者等住まいの確保に配慮が必要な方を受け入れるため、一定の基準を満たして登録された賃貸住宅）の入居者に限る</li> </ul> |
| <b>名古屋市環境局事業部作業課</b><br>（住居の不良堆積物対策の推進担当）<br>電話 <b>972-2288</b> FAX <b>972-4133</b><br>平日 8:45～17:15（12:00～13:00を除く）                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・近所にごみ屋敷があって困っている</li> <li>・ごみ屋敷条例について知りたい<br/>             ※匿名での相談可</li> </ul>                                  |
| <b>警察署（各区16か所）</b><br><b>★急を要する場合は、110番通報をしてください。</b><br>※各区の連絡先は表5（P.38）                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・急を要しないが事件や事故に発展するおそれがあることについて相談したい</li> <li>・詐欺被害を受けている</li> <li>・その他警察に聞きたいこと等がある</li> </ul>                   |
| <b>消防署（各区16か所）</b><br><b>★急を要する場合は、119番通報をしてください。</b><br>※各区の連絡先は表6（P.38）                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・救命講習について知りたい</li> <li>・家庭の防災、防火対策について知りたい</li> <li>・その他消防に聞きたいこと等がある</li> </ul>                                 |

表1 各区役所・支所

時間 平日 8:45 ~ 17:15

| 区     | 福祉課<br>支所区民福祉課<br>福祉担当 | 民生子ども課<br>支所区民福祉課<br>保護・子ども担当 | 区     | 福祉課<br>支所区民福祉課<br>福祉担当 | 民生子ども課<br>支所区民福祉課<br>保護・子ども担当 |
|-------|------------------------|-------------------------------|-------|------------------------|-------------------------------|
| 千種区役所 | 753-1834               | 753-1831                      | 中川区役所 | 363-4415               | 363-4402                      |
| 東区役所  | 934-1196               | 934-1186                      | 富田支所  | 301-8376               | 301-8361                      |
| 北区役所  | 917-6531               | 917-6513                      | 港区役所  | 654-9691               | 654-9714                      |
| 楠支所   | 901-2269               | 901-2265                      | 南陽支所  | 301-8345               | 301-8341                      |
| 西区役所  | 523-4596               | 523-4591                      | 南区役所  | 823-9411               | 823-9391                      |
| 山田支所  | 501-4975               | 501-4971                      | 守山区役所 | 796-4605               | 796-4602                      |
| 中村区役所 | 433-2915               | 433-2982                      | 志段味支所 | 736-2192               | 736-2187                      |
| 中区役所  | 265-2321               | 265-2311                      | 緑区役所  | 625-3957               | 625-3951                      |
| 昭和区役所 | 735-3911               | 735-3891                      | 徳重支所  | 875-2207               | 875-2213                      |
| 瑞穂区役所 | 852-9395               | 852-9382                      | 名東区役所 | 778-3009               | 778-3091                      |
| 熱田区役所 | 683-9406               | 683-9912                      | 天白区役所 | 807-3887               | 807-3881                      |

表2 各いきいき支援センター

時間 平日 9:00 ~ 17:00

| 区  | 名 称                 | 連絡先      | 担当学区                                     |
|----|---------------------|----------|------------------------------------------|
| 千種 | 千種区東部<br>いきいき支援センター | 781-8343 | 上野、自由ヶ丘、大和(みやこ小)、<br>千代田橋、東山、富士見台、星ヶ丘、宮根 |
|    | 分室                  | 726-8944 |                                          |
|    | 千種区西部<br>いきいき支援センター | 763-1530 | 内山(みやこ小)、千石、高見、田代、<br>千種、春岡、見付           |
| 東  | 東区<br>いきいき支援センター    | 932-8236 | 区内全域                                     |
|    | 分室                  | 711-6333 |                                          |
| 北  | 北区東部<br>いきいき支援センター  | 991-5432 | 飯田、城北、杉村、辻、東志賀、宮前、<br>名北、六郷、六郷北          |
|    | 北区西部<br>いきいき支援センター  | 915-7545 | 味鋤、大杉、川中、金城、楠、楠西、光城、<br>清水、西味鋤、如意        |
|    | 分室                  | 902-7232 |                                          |
| 西  | 西区北部<br>いきいき支援センター  | 505-8343 | 浮野、大野木、中小田井、比良、平田、<br>比良西、山田             |
|    | 西区南部<br>いきいき支援センター  | 532-9079 | 稲生、榎、上名古屋、児玉、栄生、城西、<br>庄内、なごや、枇杷島、南押切    |
|    | 分室                  | 562-5775 |                                          |





表2 各いきいき支援センター

時間 平日 9:00 ~ 17:00

| 区  | 名 称                 | 連絡先      | 担当学区                                                |
|----|---------------------|----------|-----------------------------------------------------|
| 中村 | 中村区北部<br>いきいき支援センター | 486-2133 | 稲西、稲葉地、諏訪、豊臣、中村、日比津、ほのか                             |
|    | 分室                  | 412-3030 |                                                     |
|    | 中村区南部<br>いきいき支援センター | 483-6866 | 岩塚、米野、笹島、千成、八社、日吉、牧野、柳                              |
| 中  | 中区<br>いきいき支援センター    | 331-9674 | 区内全域                                                |
|    | 分室                  | 262-2265 |                                                     |
| 昭和 | 昭和区東部<br>いきいき支援センター | 861-9335 | 伊勝、川原、滝川、広路、八事                                      |
|    | 昭和区西部<br>いきいき支援センター | 884-5513 | 御器所、松栄、白金、鶴舞、吹上、村雲                                  |
|    | 分室                  | 852-3355 |                                                     |
| 瑞穂 | 瑞穂区東部<br>いきいき支援センター | 858-4008 | 汐路、豊岡、中根、弥富、陽明                                      |
|    | 分室                  | 851-0400 |                                                     |
|    | 瑞穂区西部<br>いきいき支援センター | 872-1705 | 井戸田、高田、穂波、堀田、瑞穂、御劔                                  |
| 熱田 | 熱田区<br>いきいき支援センター   | 671-3195 | 区内全域                                                |
|    | 分室                  | 682-2522 |                                                     |
| 中川 | 中川区東部<br>いきいき支援センター | 354-8343 | 愛知、篠原、昭和橋、玉川、露橋、常磐、中島、西中島、広見、八熊、八幡                  |
|    | 中川区西部<br>いきいき支援センター | 352-8258 | 赤星、荒子、五反田、正色、千音寺、戸田、豊治、長須賀、西前田、野田、春田、万場、明正          |
|    | 分室                  | 364-7273 |                                                     |
| 港  | 港区東部<br>いきいき支援センター  | 651-0568 | 稲永、大手、港栄、成章、東海、中川、西築地、野跡、東築地                        |
|    | 港区西部<br>いきいき支援センター  | 381-3260 | 小碓、港西、正保、神宮寺、高木、当知、南陽、西福田、福田、福春、明德                  |
|    | 分室                  | 309-7411 |                                                     |
| 南  | 南区北部<br>いきいき支援センター  | 811-9377 | 大磯、春日野、菊住、桜、伝馬、道德、豊田、明治、呼続                          |
|    | 分室                  | 698-7370 |                                                     |
|    | 南区南部<br>いきいき支援センター  | 819-5050 | 笠寺、柴田、大生、宝、千鳥、白水、宝南、星崎、笠東                           |
| 守山 | 守山区東部<br>いきいき支援センター | 758-2013 | 天子田、大森、大森北、小幡、上志段味、吉根、志段味西、志段味東、下志段味、苗代、本地丘、森孝西、森孝東 |
|    | 分室                  | 736-0080 |                                                     |
|    | 守山区西部<br>いきいき支援センター | 758-5560 | 小幡北、白沢、瀬古、鳥羽見、西城、廿軒家、二城、守山                          |

**表2 各いきいき支援センター**
**時間** 平日 9:00 ~ 17:00

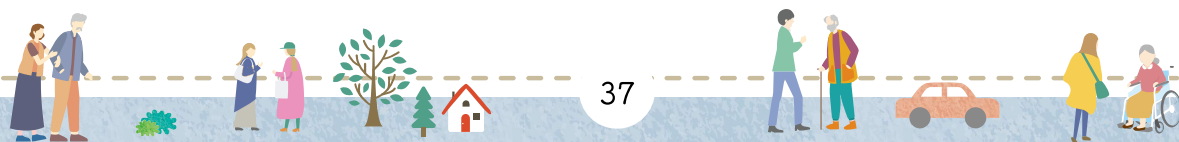
| 区  | 名 称                 | 連絡先      | 担当学区                                                           |
|----|---------------------|----------|----------------------------------------------------------------|
| 緑  | 緑区北部<br>いきいき支援センター  | 899-2002 | 旭出、浦里、大清水、片平、神の倉、<br>熊の前、黒石、小坂、常安、滝ノ水、戸笠、<br>徳重、長根台、鳴子、鳴海東部、桃山 |
|    | 分室                  | 877-9001 |                                                                |
|    | 緑区南部<br>いきいき支援センター  | 624-8343 | 相原、有松、大高、大高北、大高南、<br>桶狭間、太子、鳴海、南陵、東丘、平子、緑                      |
| 名東 | 名東区北部<br>いきいき支援センター | 726-8777 | 猪高、猪子石、香流、北一社、引山、<br>藤が丘、平和が丘、本郷、豊が丘、蓬来                        |
|    | 分室                  | 771-7785 |                                                                |
|    | 名東区南部<br>いきいき支援センター | 720-6121 | 梅森坂、上社、貴船、極楽、高針、西山、<br>前山、牧の原、名東                               |
| 天白 | 天白区東部<br>いきいき支援センター | 809-5555 | 相生、植田、植田北、植田東、植田南、<br>たかしま、原、平針、平針北、平針南                        |
|    | 分室                  | 808-5400 |                                                                |
|    | 天白区西部<br>いきいき支援センター | 839-3663 | 大坪、表山、天白、野並、八事東、山根                                             |

**表3 各障害者基幹相談支援センター**
**時間** 平日 9:00 ~ 17:00

※サテライトも相談できる内容は同じです。

| 区                 | 連絡先      | 区                 | 連絡先      |
|-------------------|----------|-------------------|----------|
| 千種区 障害者基幹相談支援センター | 753-3567 | 熱田区 障害者基幹相談支援センター | 228-3630 |
| 東区 障害者基幹相談支援センター  | 325-6193 | 中川区 障害者基幹相談支援センター | 354-4521 |
| 北区 障害者基幹相談支援センター  | 910-3133 | 港区 障害者基幹相談支援センター  | 653-2801 |
| 西区 障害者基幹相談支援センター  | 504-2102 | 南区 障害者基幹相談支援センター  | 883-9257 |
| サテライト             | 528-3166 | 守山区 障害者基幹相談支援センター | 737-0221 |
| 中村区 障害者基幹相談支援センター | 462-1500 | サテライト             | 791-2170 |
| 中区 障害者基幹相談支援センター  | 253-5855 | 緑区 障害者基幹相談支援センター  | 892-6333 |
| 昭和区 障害者基幹相談支援センター | 741-8800 | 名東区 障害者基幹相談支援センター | 739-7524 |
| サテライト             | 841-6677 | 天白区 障害者基幹相談支援センター | 804-8587 |
| 瑞穂区 障害者基幹相談支援センター | 680-7111 | サテライト             | 715-9116 |

最新情報は、市公式ウェブサイト「障害者基幹相談支援センター一覧」でご確認をお願いします。

<https://www.city.nagoya.jp/kenkofukushi/page/0000000661.html>


**表4 各区社会福祉協議会**

**時間** 平日 9:00～17:00

| 区          | 連絡先      | 区          | 連絡先      |
|------------|----------|------------|----------|
| 千種区社会福祉協議会 | 763-1531 | 熱田区社会福祉協議会 | 671-2875 |
| 東区社会福祉協議会  | 932-8204 | 中川区社会福祉協議会 | 352-8257 |
| 北区社会福祉協議会  | 915-7435 | 港区社会福祉協議会  | 651-0305 |
| 西区社会福祉協議会  | 532-9076 | 南区社会福祉協議会  | 823-2035 |
| 中村区社会福祉協議会 | 486-2131 | 守山区社会福祉協議会 | 758-2011 |
| 中区社会福祉協議会  | 331-9951 | 緑区社会福祉協議会  | 891-7638 |
| 昭和区社会福祉協議会 | 884-5511 | 名東区社会福祉協議会 | 726-8664 |
| 瑞穂区社会福祉協議会 | 841-4063 | 天白区社会福祉協議会 | 809-5550 |

**表5 各区の警察署**

| 区     | 連絡先      | 区     | 連絡先      |
|-------|----------|-------|----------|
| 千種警察署 | 753-0110 | 熱田警察署 | 671-0110 |
| 東警察署  | 936-0110 | 中川警察署 | 354-0110 |
| 北警察署  | 981-0110 | 港警察署  | 661-0110 |
| 西警察署  | 531-0110 | 南警察署  | 822-0110 |
| 中村警察署 | 452-0110 | 守山警察署 | 798-0110 |
| 中警察署  | 241-0110 | 緑警察署  | 621-0110 |
| 昭和警察署 | 852-0110 | 名東警察署 | 778-0110 |
| 瑞穂警察署 | 842-0110 | 天白警察署 | 802-0110 |

**表6 各区の消防署**

| 区     | 連絡先      | 区     | 連絡先      |
|-------|----------|-------|----------|
| 千種消防署 | 764-0119 | 熱田消防署 | 671-0119 |
| 東消防署  | 935-0119 | 中川消防署 | 363-0119 |
| 北消防署  | 981-0119 | 港消防署  | 661-0119 |
| 西消防署  | 521-0119 | 南消防署  | 825-0119 |
| 中村消防署 | 481-0119 | 守山消防署 | 791-0119 |
| 中消防署  | 231-0119 | 緑消防署  | 896-0119 |
| 昭和消防署 | 841-0119 | 名東消防署 | 703-0119 |
| 瑞穂消防署 | 852-0119 | 天白消防署 | 801-0119 |

