

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	名古屋市西部地域療育センター
------	----------------

公表日 令和8年 2月 16日

利用児童数 令和 8 年 1月 9日 回収数 27世帯

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24人	3人			<ul style="list-style-type: none"> ・スペースが狭い、活動させにくいと感じたことはない。 ・ホールがあるし、園庭のスペースもあり良いと思う。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22人	5人			<ul style="list-style-type: none"> ・適切だとは思いますが、子ども相手なのでヒヤリハットは仕方ない。 ・たくさんの先生方がおり安心。 ・親子登園日の様子を見ていると親と一緒にない日は人手が足りないのでは？と思うことがある。 ・子どもの人数に対して欲を言えば2人に1人ついてくれるとうれしいです。 ・手厚く見ていただけるのがありがたい。 	名古屋市の基準である児童と職員の割合3対1は満たしております。状況に応じて、可能な範囲での応援体制を組んでおります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26人	1人			<ul style="list-style-type: none"> ・広すぎず、狭すぎずな空間で良いと思う。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23人	4人			<ul style="list-style-type: none"> ・とても思う。 ・どこを見てもいつもキレイです。 ・きのこが生えていて食べてしまい、病院に行った経験があったため。 ・先生方が毎日掃除をしてくださって清潔ですが、老朽化が気になります。 	ありがとうございます。児童の登園前に安全確認を行っておりますが、今後も見落としのないよう注意してまいります。引き続き環境整備や配慮について対応して参ります。ご不便な点がありましたら職員へご相談ください。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25人	1人	1人		<ul style="list-style-type: none"> ・個性特性を理解し、支援を受けていると感じる。 ・大変よく見て、お話を聞いて頂けて感謝しています。 ・子どもの得手、不得手をよく見てくださり、工夫しながらステップアップを目指してくれる。 ・専門職の増員をしてほしい。 	ありがとうございます。今後もお子さん一人一人に合わせた支援を行って参ります。

適切な支援の提供

6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26人			1人	
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27人				
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26人			1人	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に設定され、支援内容も納得している。 ・抱えている問題に対して具体的な取り組み方を提案してもらっている。 <p>ありがとうございます。今後もより良い支援内容になるよう努めます。</p>
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26人	1人			<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援をしていただき成長を感じる。 ・親以上に細やかに目が届いており目標の共有がしやすいと感じる。 <p>ありがとうございます。今後も計画に沿った支援を行うとともに、共有できるよう努めます。</p>
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27人				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日色々な主活動をしていただき、家庭では見たことのない様子を見たり、聞いたりすることができる。 ・とても楽しそうだからよかった。 <p>ありがとうございます。今後もお子さんにとって良い活動になるよう努めます。</p>
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24人		2人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・近くの園に子どもたちとの活動してもらえて感謝です。 ・定型児と関わることなく過ごしていくことになるのであるがと思う。 ・見たことがないし、写真も見えてないので、どのように交流しているかは全くわからない。 <p>今後も地域の保育園・幼稚園との交流を継続していく予定です。交流の様子については、お便りなどでお伝えまいります。</p>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26人	1人			
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27人				<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい説明を受けれた。 ・面談が定期的であり、丁寧に説明されている。 <p>ありがとうございます。わかりやすい説明に努めます。ご不明な点があればいつでもご相談ください。</p>
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23人	2人	1人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会が大変勉強になります。 ・勉強会が多くて良い。もっと出たい。 <p>これからも、保護者の方に参加していただける学習会を企画して参ります。</p>

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27人			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに関しての情報共有・理解できている。 ・細かく伝えてもらっています。 ・いつでも、どの先生も親身になってくださって話しやすい。 	ありがとうございます。日々の連絡帳や親子登園等で保護者の方との連絡を密にして、お子さんの状況などについての共通理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27人			<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに相談して助言をいただける関係を築いてくださった。 ・いつも気にかけてもらっています。感謝です。 	ありがとうございます。懇談会や普段の会話を通じて、丁寧な支援を心がけて参ります。お気軽に担任にご相談いただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27人			<ul style="list-style-type: none"> ・グチなども聞いてもらえて感謝です。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21人	3人	3人	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや保護者参観など家族参加の行事はお友だちに会えるーと本人より姉の方が楽しみにしています。 ・クラス内での交流ができるように配慮は感じるが、全体で見ると関わる機会は少なく感じる。 	親子登園の機会などを利用して保護者交流がよりしやすい環境を作って参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25人		2人	<ul style="list-style-type: none"> ・意見・申し入れを否定、拒否なく対応できる範囲ですぐに対応してもらえる。 ・苦しい時に、同じセンターに中で利用できる場の説明があり助かったことがあった。 	ありがとうございます。お困りの事がございましたら、担任へご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27人			<ul style="list-style-type: none"> ・実際の対面でのコミュニケーションや連絡帳等、十分なされている。 	連絡帳や親子登園を通して、保護者の方とも共通認識ができるよう配慮して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21人	1人	5人	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡、情報がわかりやすい。 	今後も、よりわかりやすく伝わりやすい形を考えて参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26人		1人			
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23人	2人	2人		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25人	1人	1人		

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26人	1人			・職員が子どもを両側からひっぱり肘が外れたことがあるから。	安全面には今後も気をつけて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24人	1人		2人		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25人	1人		1人	・ニコニコ行くのを楽しみにしている。 ・最初の頃と違い、安心しているのがわかる。	ありがとうございます。お子さんにとって、安心、安全で楽しい場所になるよう努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24人	1人	1人	1人	・行き渋りなく行ってきて楽しそうにしている。	ありがとうございます。お子さんの笑顔があふれる活動を行ってきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26人	1人			・感謝しかない。 ・もう少し長く通園させたいです。 ・温かく根気強い支援を受けられて通園できて大満足。	ありがとうございます。今後もより良い支援に努めて参ります。