

## 令和7年度 エスカレーターの利用に関するアンケート

エスカレーターは、駅や商業施設など多くの場所で日常的に利用されており、大変便利なものですが、利用方法によっては転倒などの事故が発生する危険性があります

このアンケートは、エスカレーターの安全な利用について、今後の施策を検討するうえで参考にするために、市内に居住する満18歳以上の市民2,000人を無作為抽出して実施したものです。

### ■調査期間

令和7年7月25日（金曜日）から 令和7年8月20日（水曜日）まで

### ■調査方法

- (1) 対象 市内に居住する満18歳以上の市民（外国人を含む）
- (2) 標本数 2,000人
- (3) 抽出法 住民基本台帳をフレームとする無作為抽出（※）
- (4) 調査方法 調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットを通じて回収
- (5) 回収率 調査標本数2,000人に対して  
有効回収数959人（有効回収率48.0%）
- (6) 質問数 17問

※母集団から標本を抽出する手法の一つで、今回は、母集団（市内に居住する満18歳以上の市民）から、区の人口比率に応じて無作為に標本（2,000人）を抽出しました。

### ■その他

パーセントについては、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。このため、合計が100%にならないこともあります。

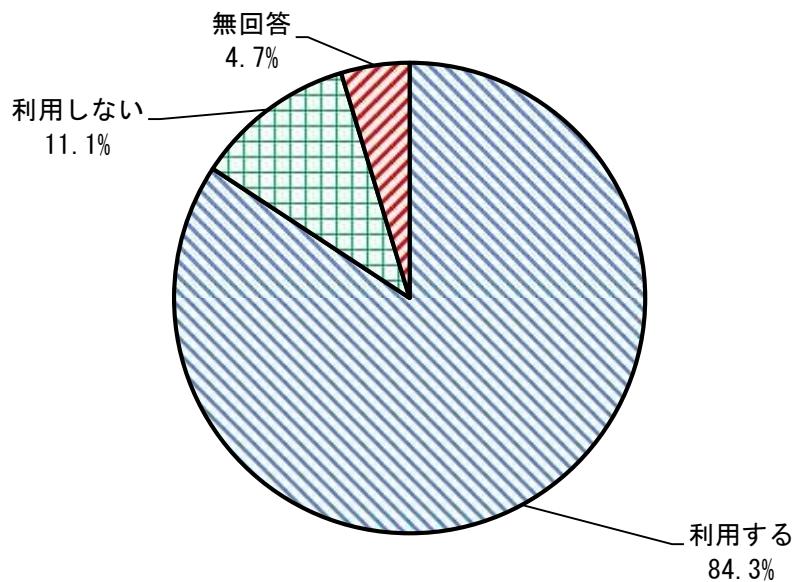
### ■問い合わせ先

スポーツ市民局消費生活課 電話番号：052-222-9679

# 調査結果

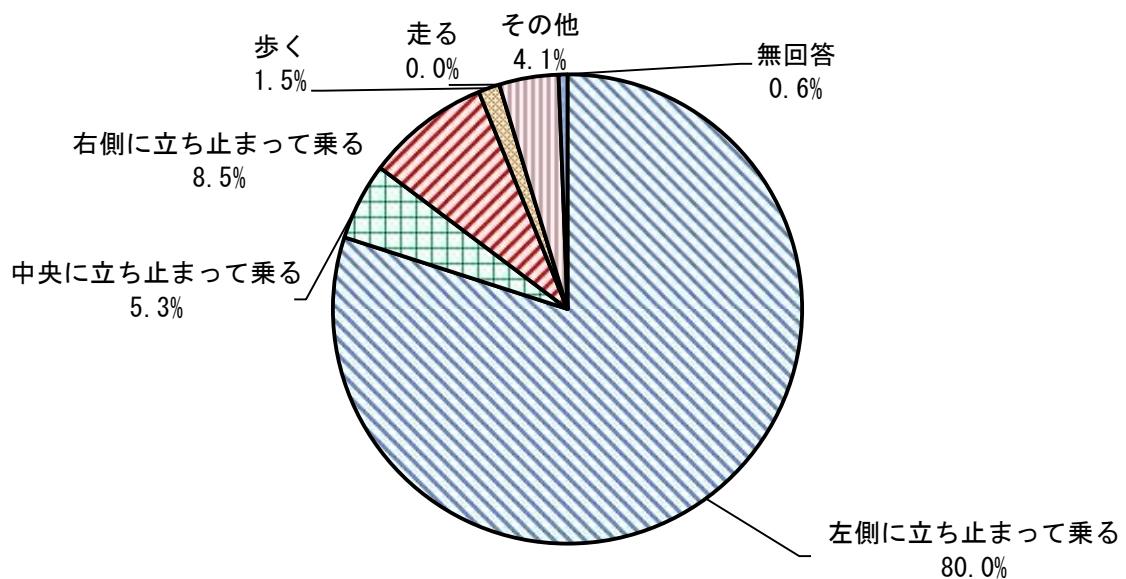
問1 あなたは、普段、エスカレーターを利用しますか。 (○は1つだけ)

N=959



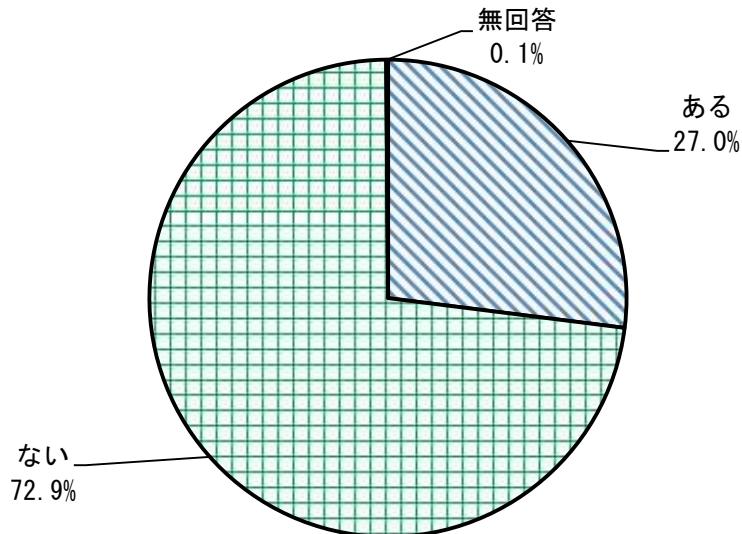
問2 あなたは、普段、エスカレーターを利用する際、主にどのような乗り方をしていますか。 (○は1つだけ)

N=808



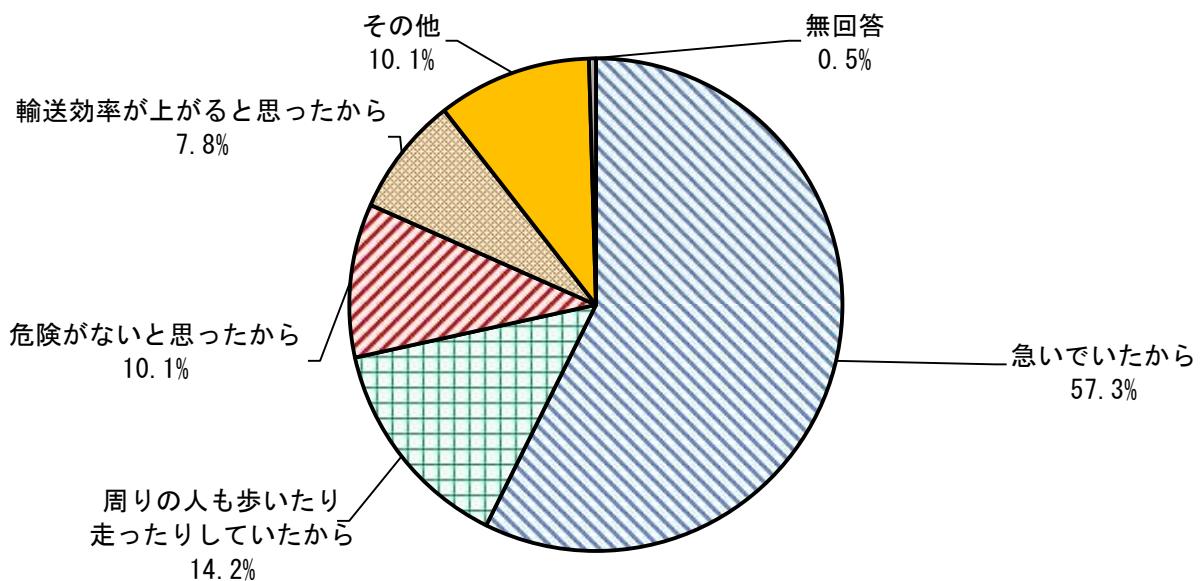
問3 あなたは直近3か月以内に、エスカレーターを歩いたり走ったりして利用したことはありますか。(○は1つだけ)

N=808



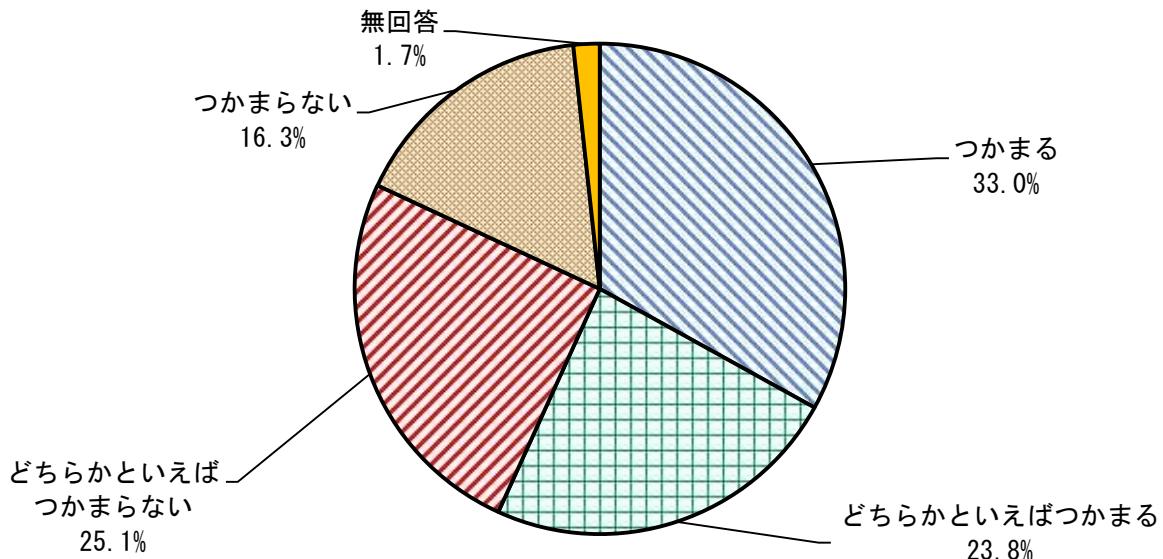
問4 あなたが、エスカレーターを歩いたり走ったりして利用した主な理由は何ですか。  
(○は1つだけ)

N=218



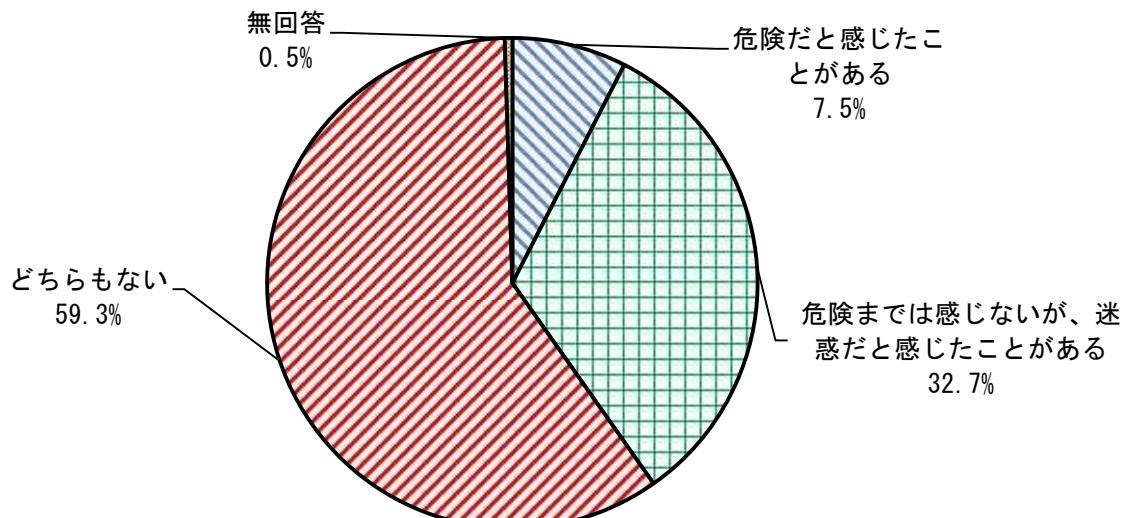
問5 あなたは、普段エスカレーターを利用する際、手すりにつかまりますか。  
(○は1つだけ)

N=808



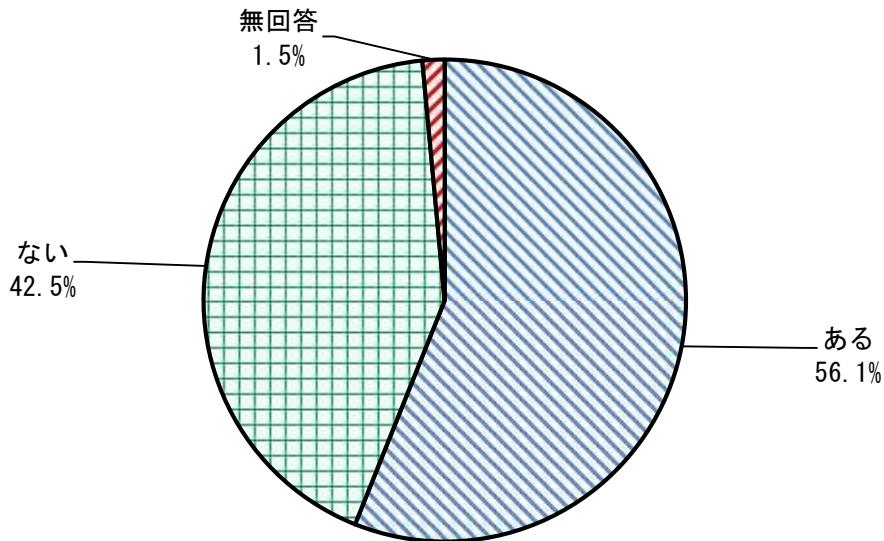
問6 あなたは、直近3か月以内に、エスカレーターに乗っているとき、人やかばんなどがぶつかり、危険または迷惑だと感じたことはありますか。  
(○は1つだけ)

N=808



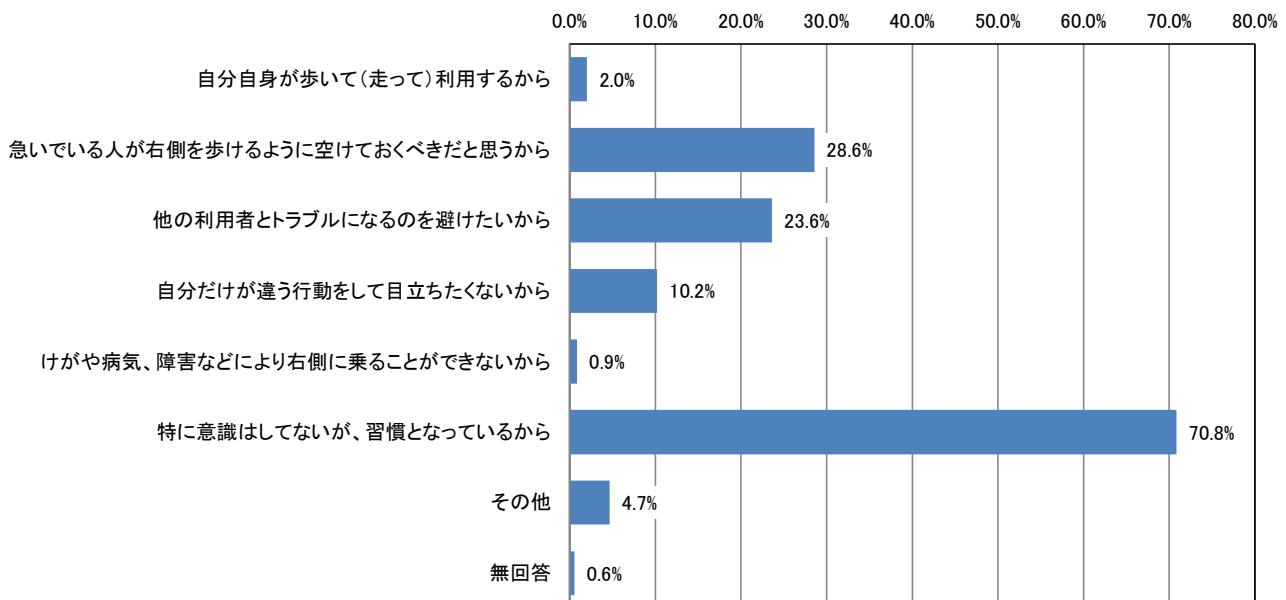
問7 あなたは、直近3か月以内に、エスカレーターの右側に立ち止まって乗ったことがありますか。(○は1つだけ)

N=808



問8 あなたが、右側に立ち止まって乗らない理由は何ですか。(○はいくつでも)

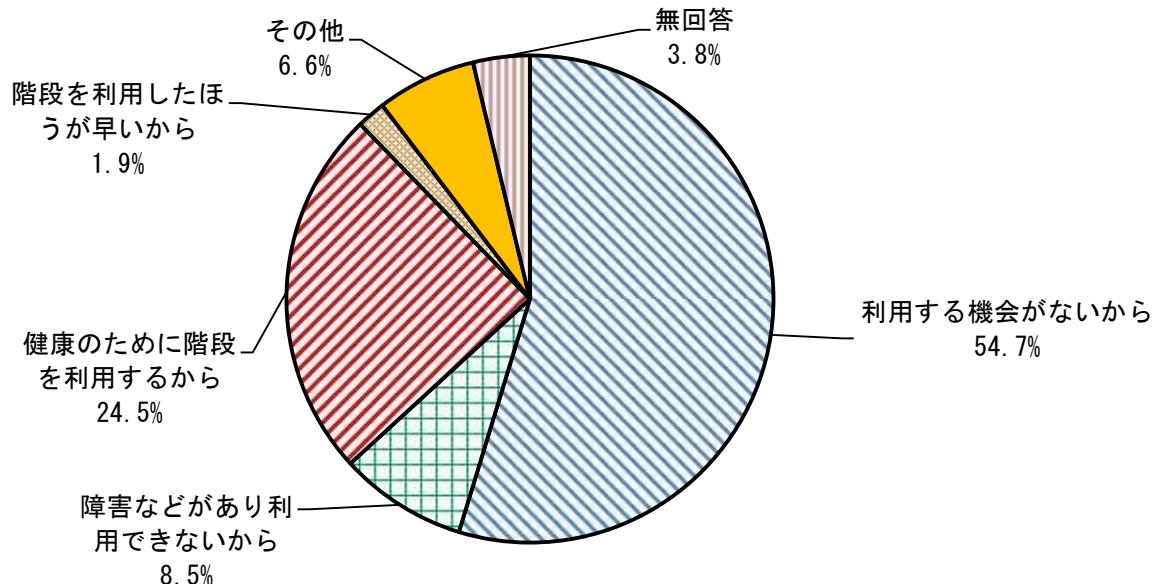
N=343



問9 あなたが、普段エスカレーターを利用しない主な理由は何ですか。

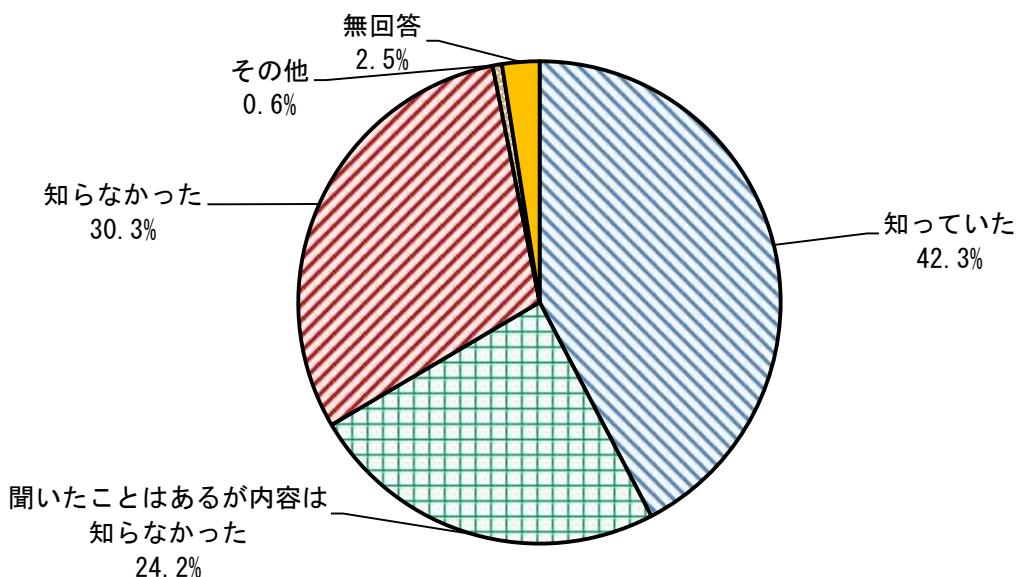
(○は1つだけ)

N=106



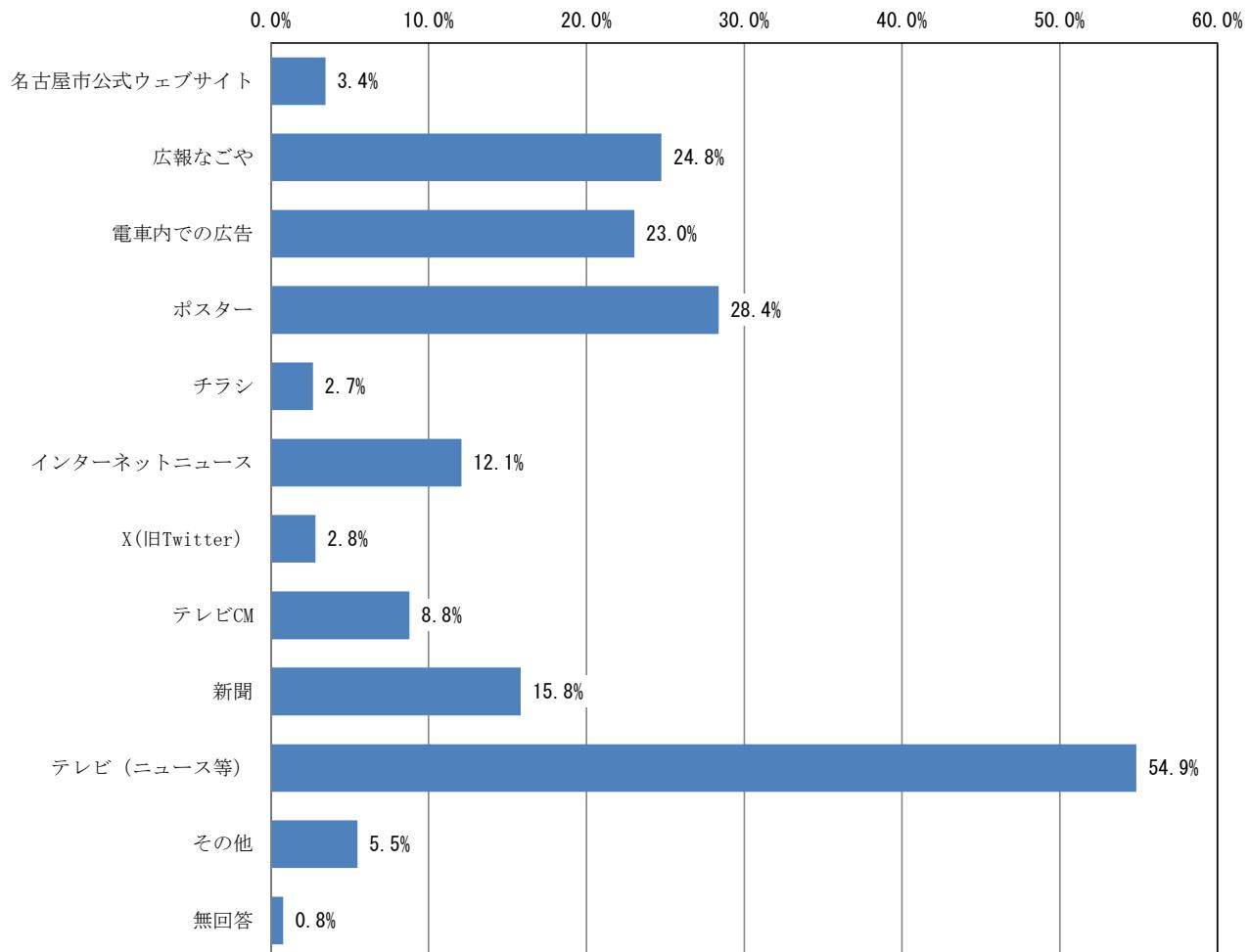
問10 あなたは、「名古屋市エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例」を知っていましたか。(○は1つだけ)

N=959



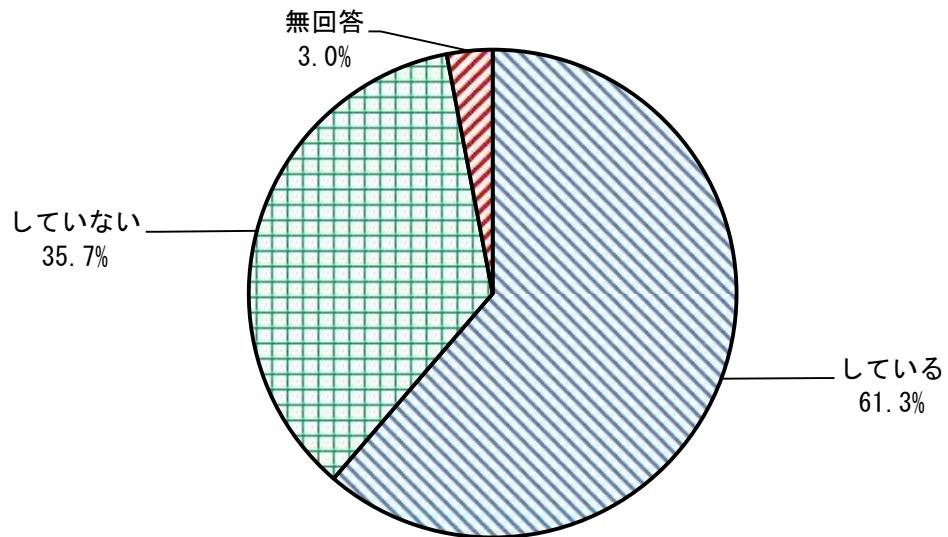
問11 「名古屋市エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例」について、何で聞きましたか。（○はいくつでも）

N=638



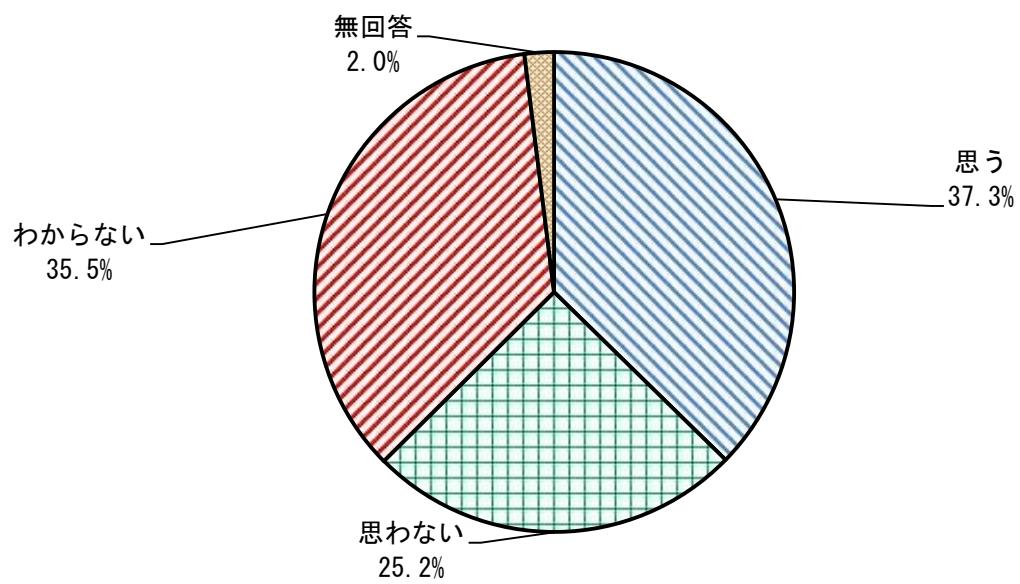
問 12 条例が施行されてから、右側でも止まって利用するよう意識していますか。  
(○は 1 つだけ)

N = 959



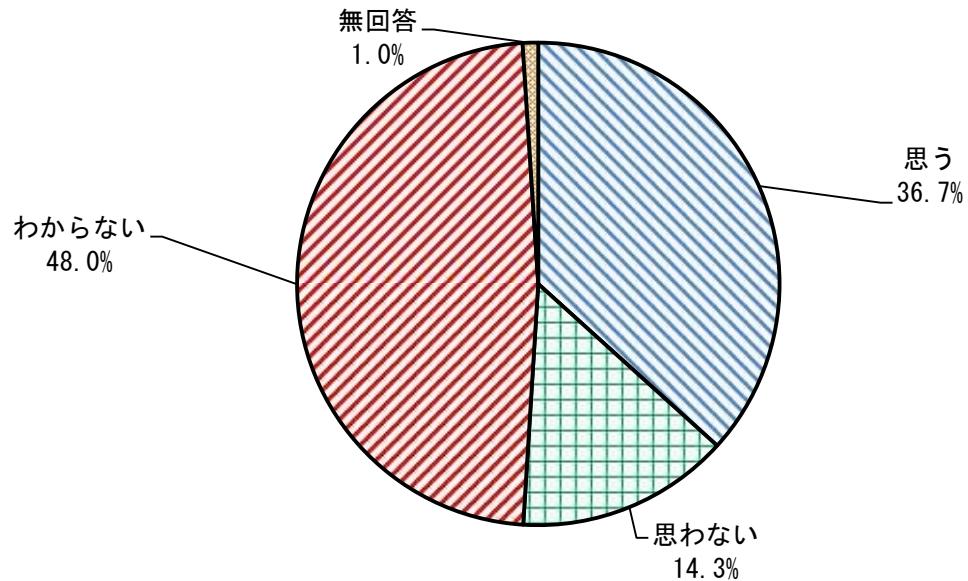
問 13 条例が施行されてから、右側で止まって利用する人が増えたと思いますか。  
(○は 1 つだけ)

N = 959



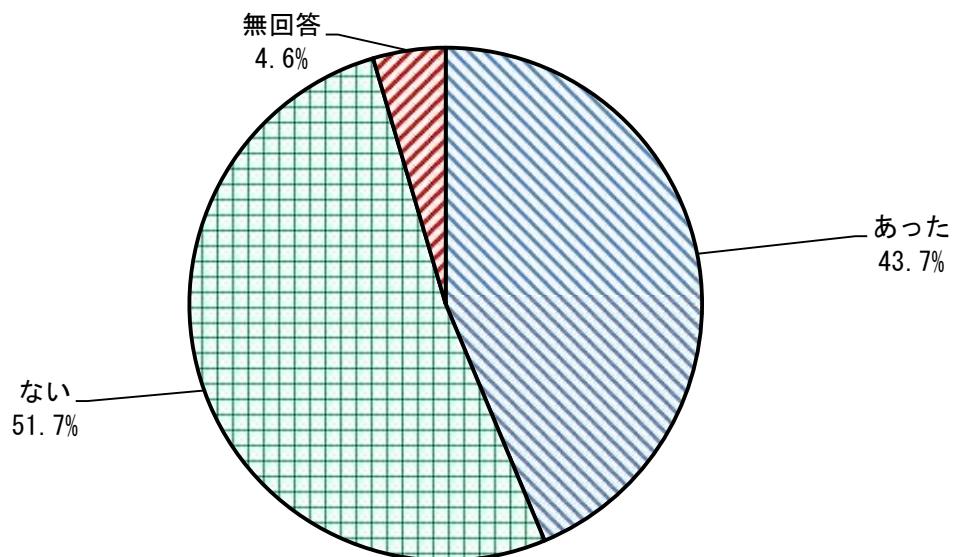
問14 条例が施行されてから、エスカレーターの利用に関して安全性は高くなつたと思いますか。 (○は1つだけ)

N=959



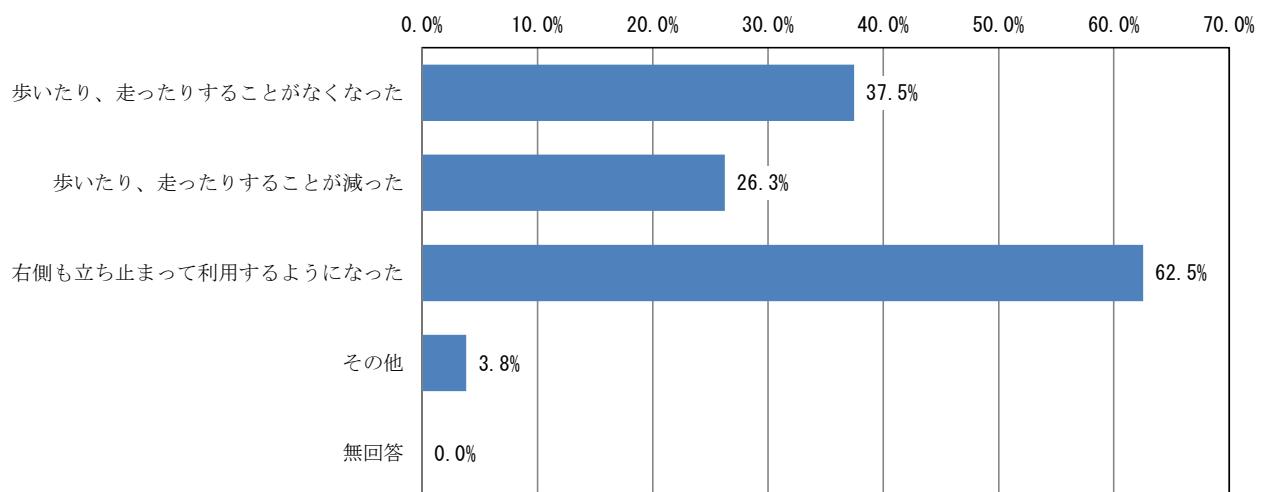
問15 条例が施行されてから、あなたのエスカレーターの利用の仕方に変化はありましたか。 (○は1つだけ)

N=959



問16 条例が施行されてから、あなたのエスカレーターの利用の仕方はどのように変化しましたか。（○はいくつでも）

N = 419



問17 エスカレーターを歩いて利用することについて、どのように感じていますか。  
（○はいくつでも）

N = 959

