

## 令和 6 年度 エスカレーターの利用に関するアンケート

エスカレーターは、駅や商業施設など多くの場所で日常的に利用されており、大変便利なものですが、利用方法によっては転倒などの事故が発生する危険性があります

このアンケートは、エスカレーターの安全な利用について、今後の施策を検討するうえで参考にするために、市内に居住する満 18 歳以上の市民 2, 000 人を無作為抽出して実施したものです。

### ■調査期間

令和 6 年 9 月 9 日（月曜日）から 令和 6 年 9 月 27 日（金曜日）まで

### ■調査方法

- (1) 対 象 市内に居住する満 18 歳以上の市民（外国人を含む）
- (2) 標 本 数 2, 000 人
- (3) 抽 出 法 住民基本台帳をフレームとする無作為抽出(※)
- (4) 調査方法 調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットを通じて回収
- (5) 回 収 率 調査標本数 2, 000 人 に対して  
有効回収数 1, 017 人（有効回収率 50. 9%）
- (6) 質 問 数 17 問

※母集団から標本を抽出する手法の一つで、今回は、母集団（市内に居住する満 18 歳以上の市民）から、区の人口比率に応じて無作為に標本（2, 000 人）を抽出しました。

### ■その他

パーセント については、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しました。このため、合計が 100%にならないこともあります。

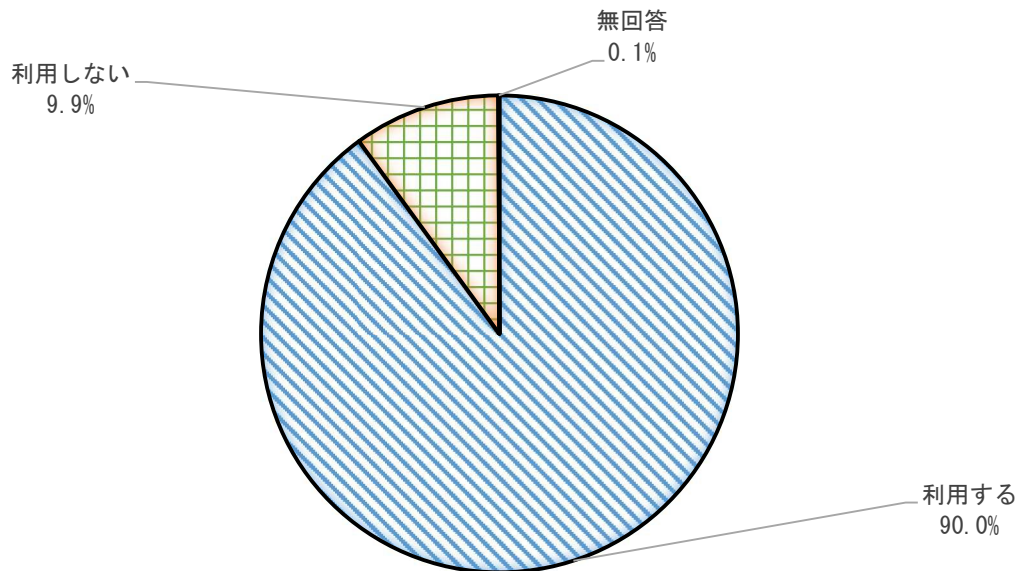
### ■問い合わせ先

スポーツ市民局消費生活課 電話番号:052-222-9679

## 調査結果

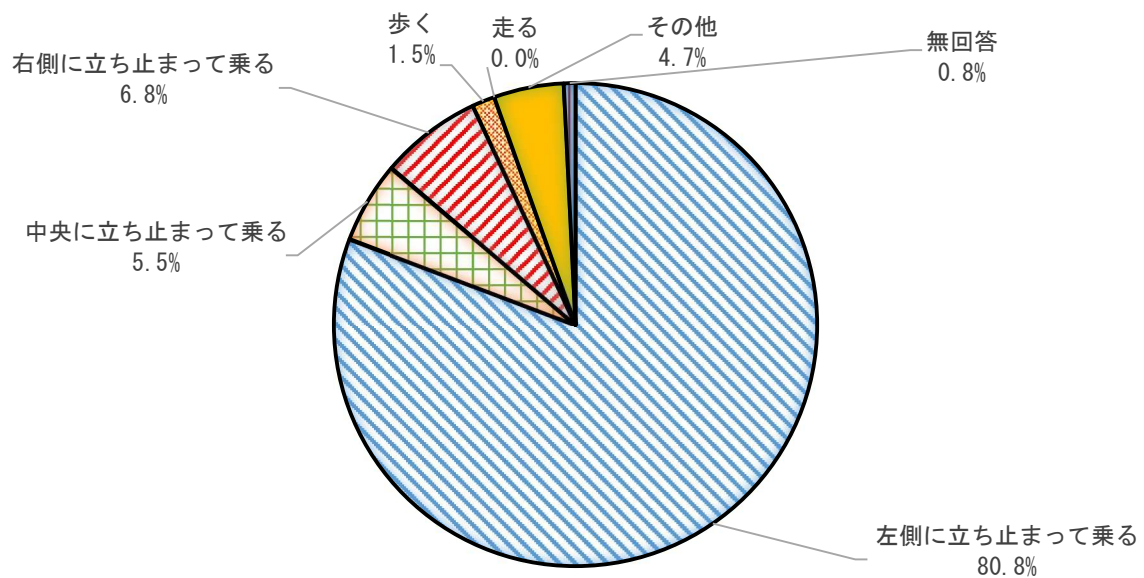
問1 あなたは、普段、エスカレーターを利用しますか。(○は1つだけ)

N=1,017



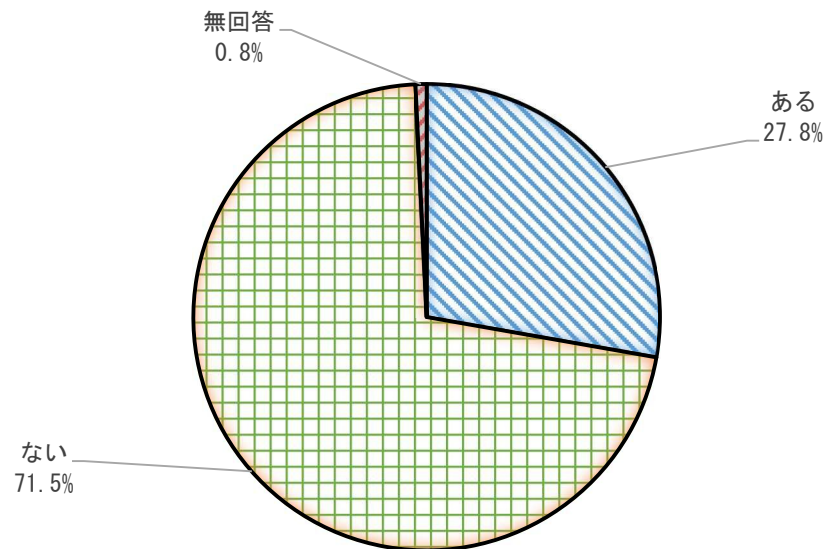
問2 あなたは、普段、エスカレーターを利用する際、主にどのような乗り方をしていますか。(○は1つだけ)

N=915



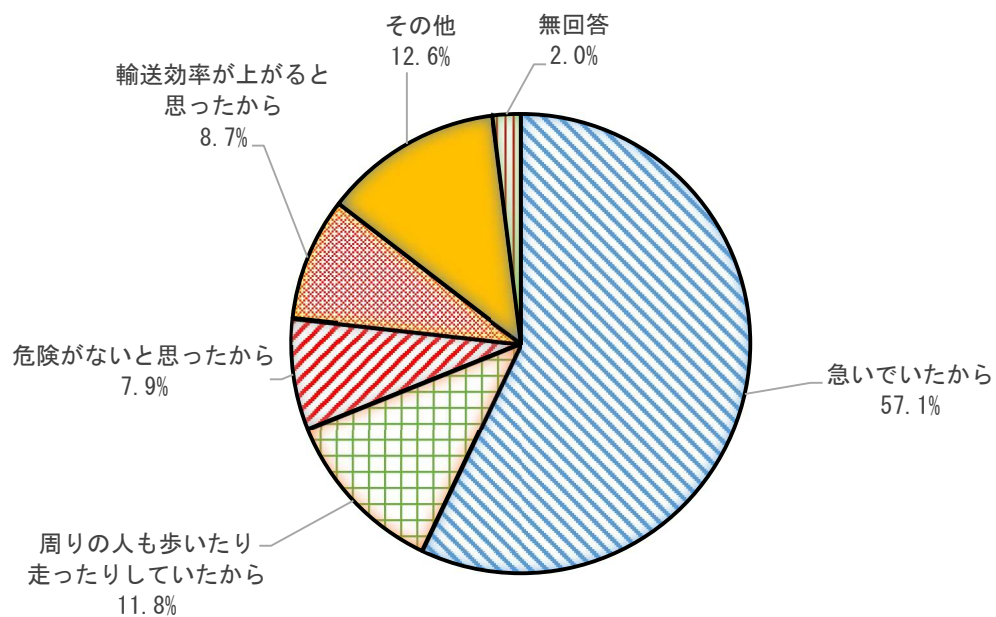
問3 あなたは直近3か月以内に、エスカレーターを歩いたり走ったりして利用したことはありますか。(○は1つだけ)

N = 915



問4 あなたが、エスカレーターを歩いたり走ったりして利用した主な理由は何ですか。(○は1つだけ)

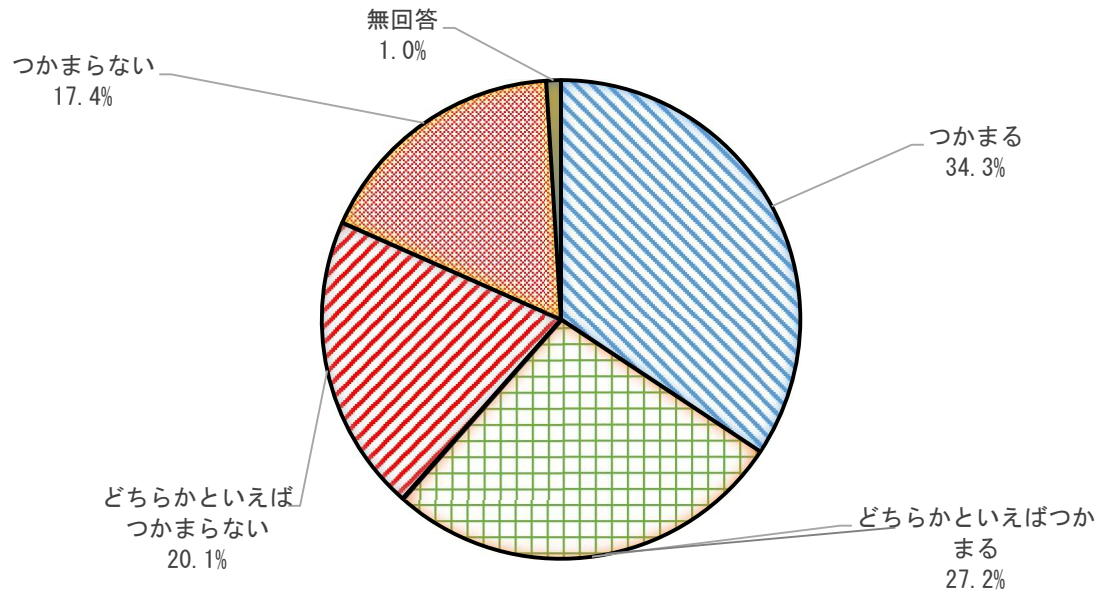
N = 254



問5 あなたは、エスカレーターを利用するとき、手すりにつかまりますか。

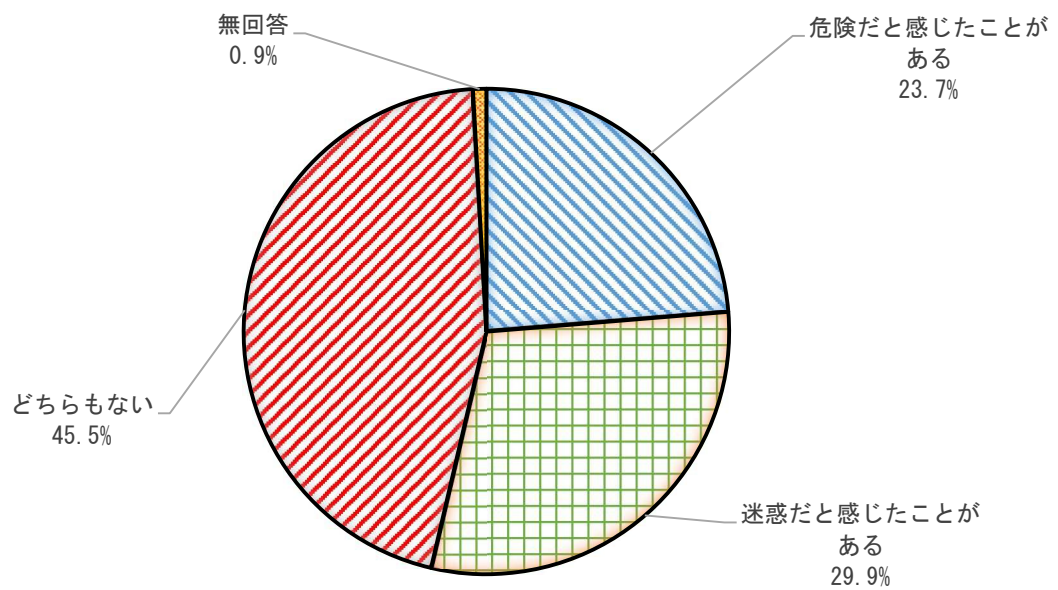
(○は 1 つだけ)

N=915



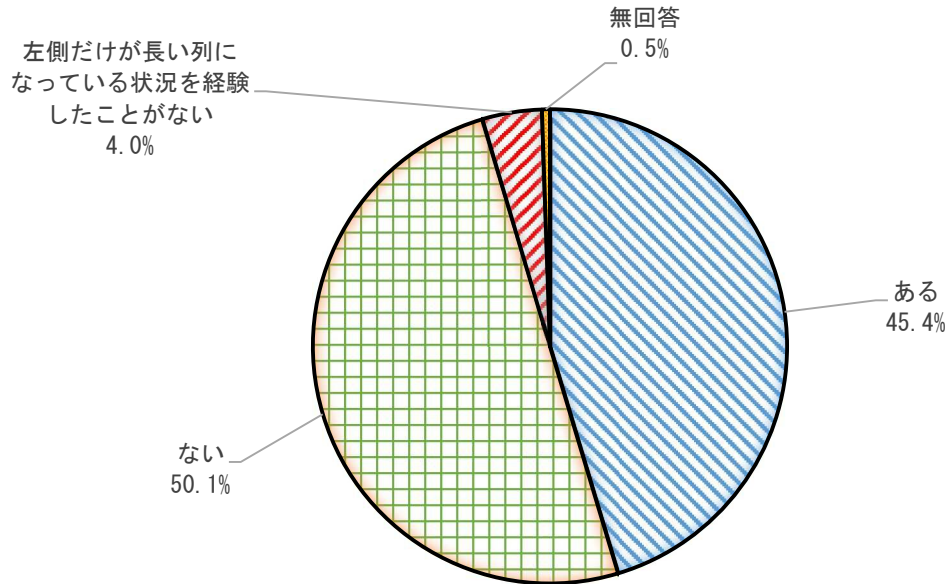
問6 エスカレーターに乗っているとき、人やかばんなどがぶつかり、危険または迷惑だと感じたことはありますか。(○は 1 つだけ)

N=915



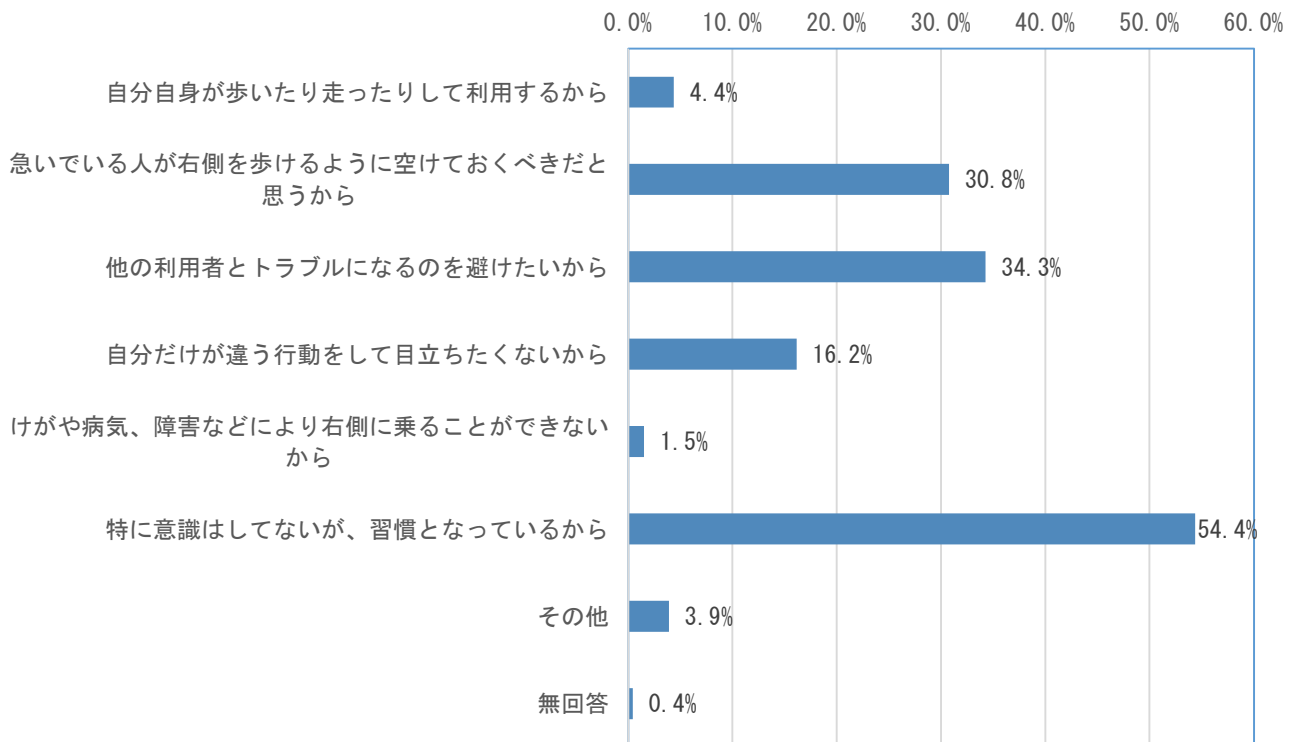
問7 エスカレーターの左側が並んでいて右側が空いているときに、あなたは右側に立ち止まって乗ることがありますか。(○は1つだけ)

N = 915



問8 あなたが、右側に立ち止まって乗らない理由は何ですか。(○はいくつでも)

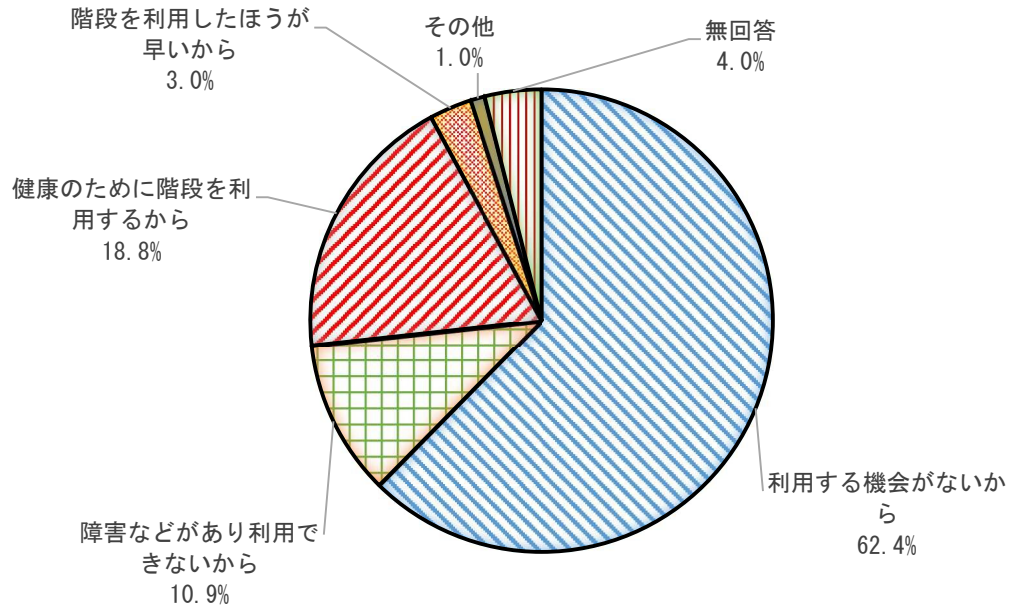
N = 458



問 9 あなたが、普段、エスカレーターを利用しない主な理由は何ですか。

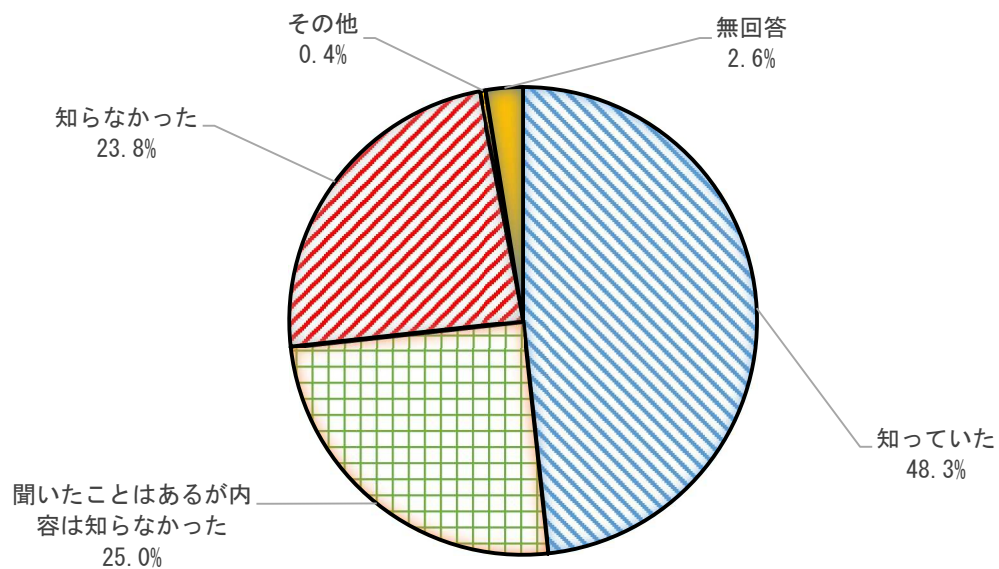
(○は 1 っだけ)

N = 101



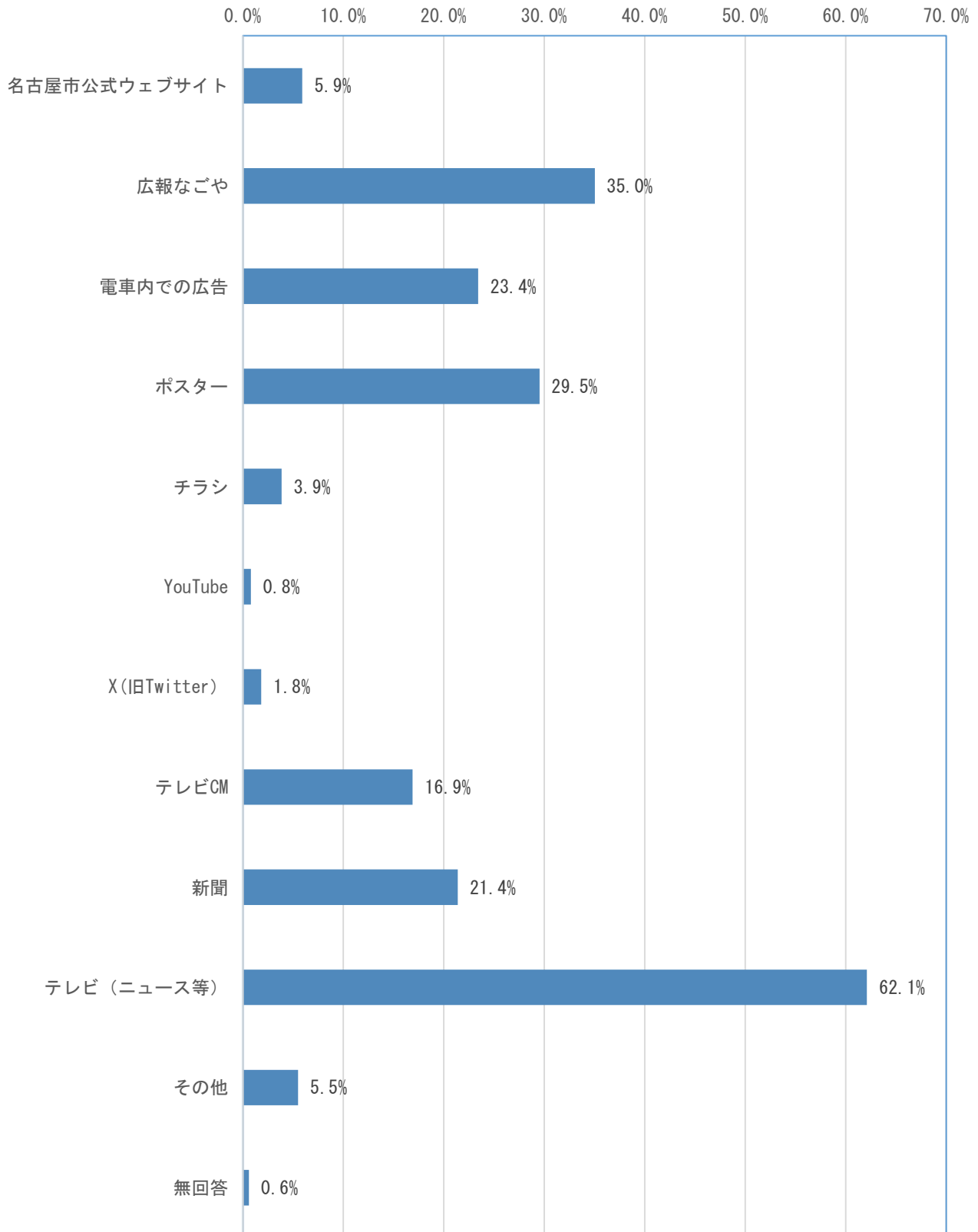
問 10 あなたは、「名古屋市エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例」を知っていましたか。(○は 1 っだけ)

N = 1,017



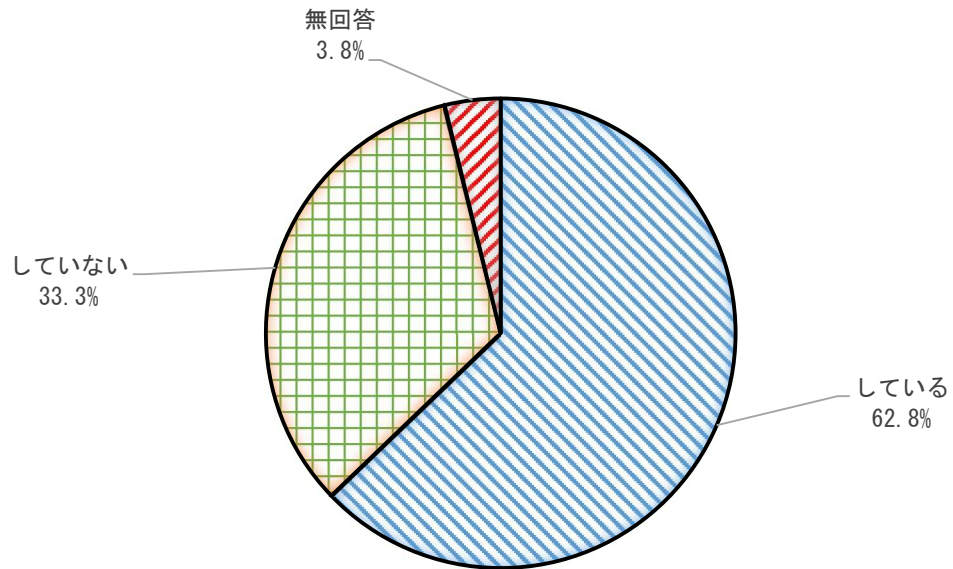
問 11 「名古屋市エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例」について、何で  
知りましたか。(〇はいくつでも)

N=491



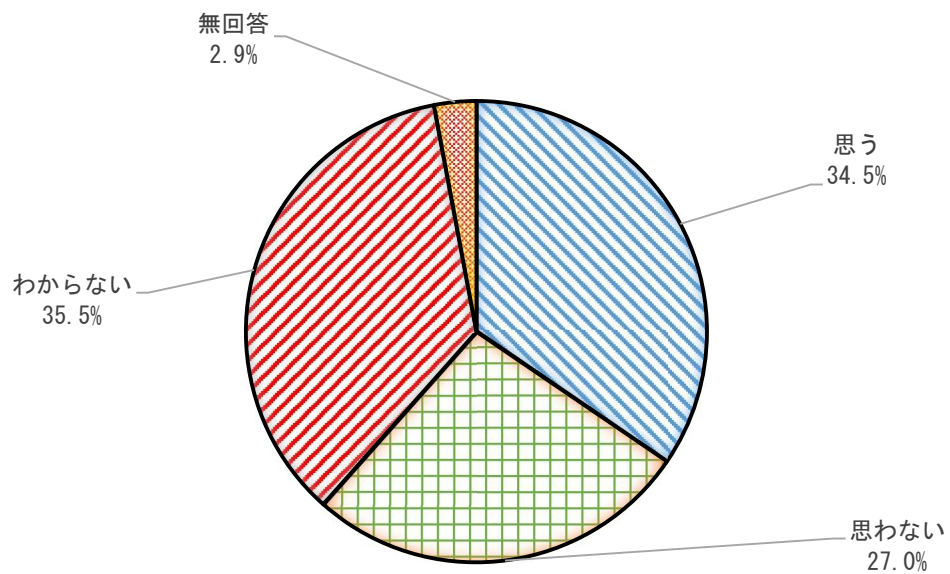
問 12 条例が施行されてから、右側でも止まって利用するよう意識していますか。  
(○は 1 つだけ)

N = 1,017



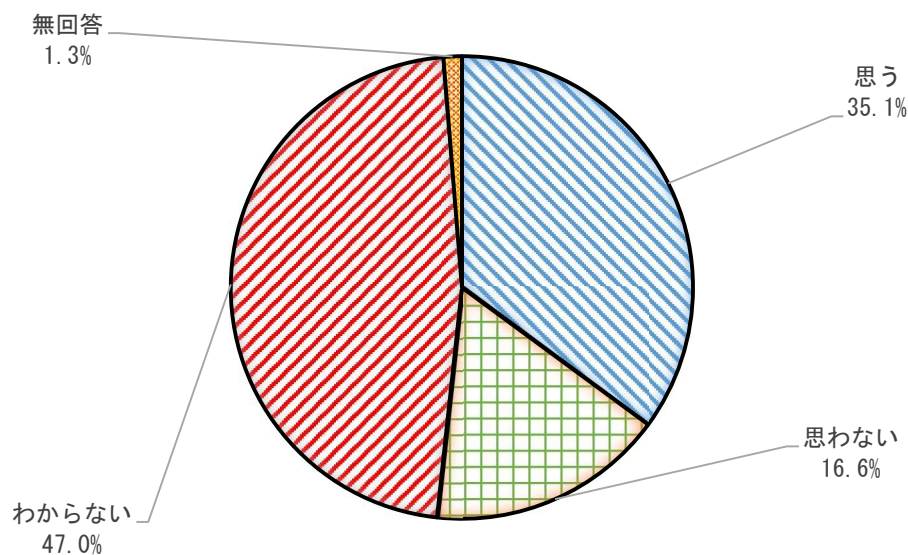
問 13 条例が施行されてから、右側でも止まって利用する人が増えたと思いますか。(○は 1 つだけ)

N = 1,017



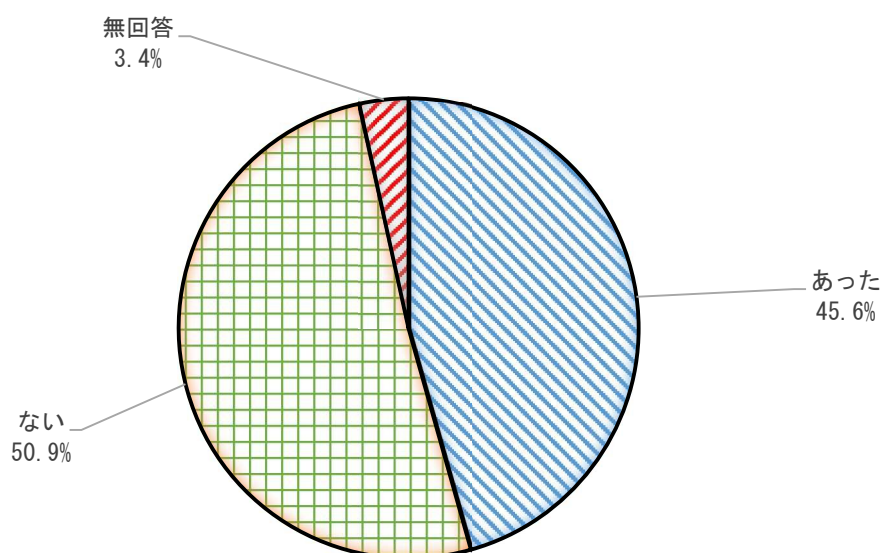
問 14 条例が施行されてから、エスカレーターの利用に関して安全性は高くなったと思いますか。(○は 1 つだけ)

N = 1,017



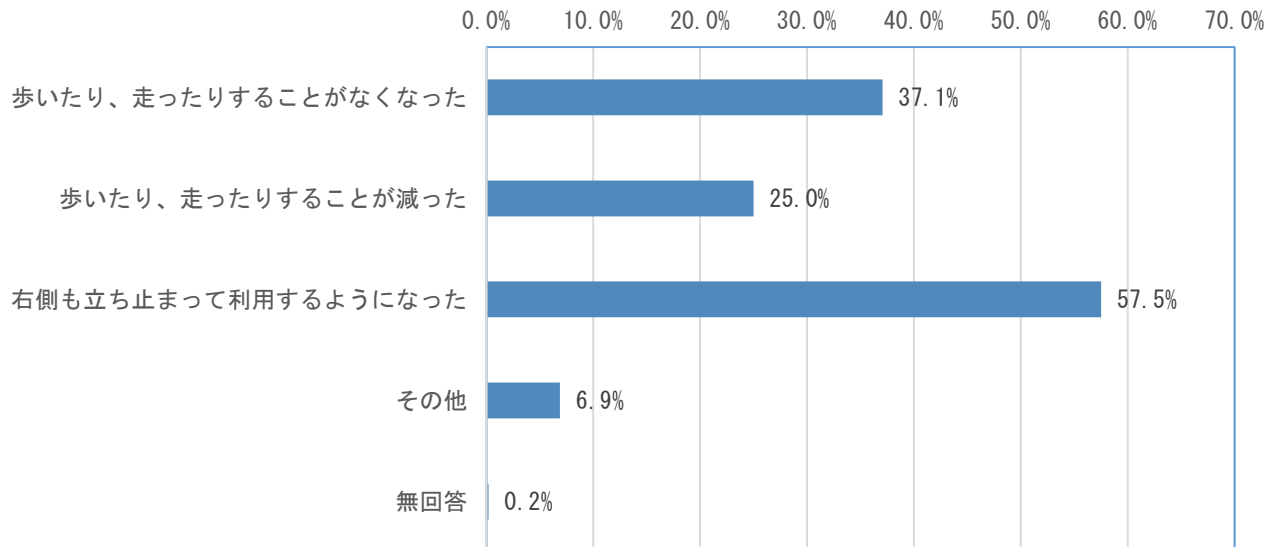
問 15 条例が施行されてから、あなたのエスカレーターの利用の仕方に変化はありましたか。(○は 1 つだけ)

N = 1,017



問 16 条例が施行されてから、あなたのエスカレーターの利用の仕方はどのように変化しましたか。(〇はいくつでも)

N = 464



問 17 エスカレーターを歩いて利用することについて、どのように感じていますか。(〇はいくつでも)

N = 1,017

