テーマ　　【「名古屋市エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例」に関するアンケート】

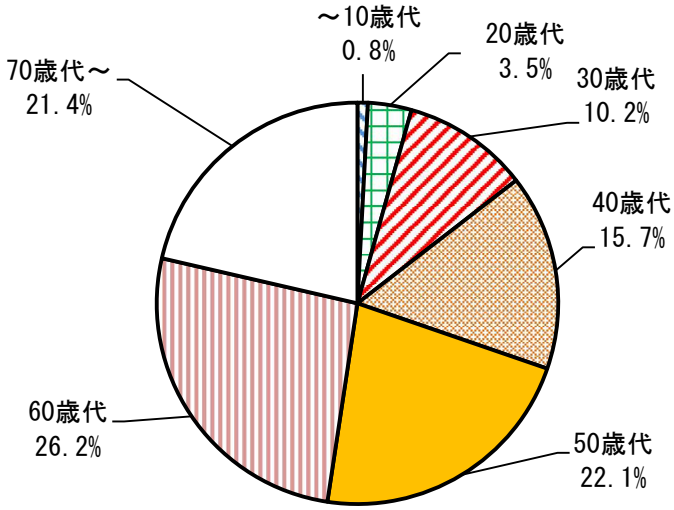
調査期間　　令和8年10月7日から令和8年10月13日

担当課　　スポーツ市民局消費生活課

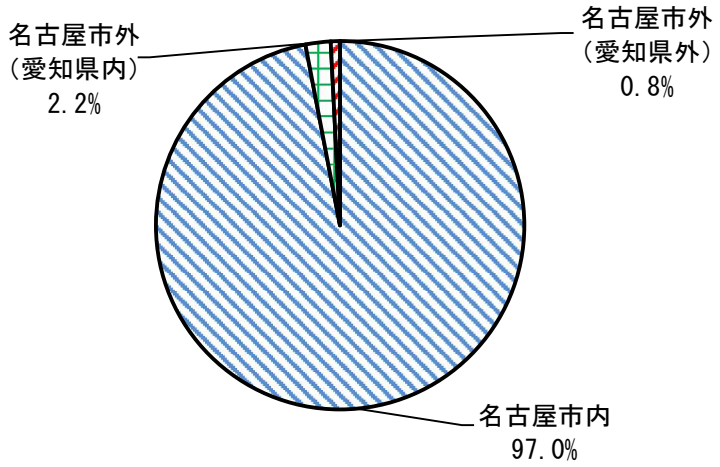
回答者数　　6,465 人

属性

年齢	回答数	比率
～10歳代	54	0.8%
20歳代	226	3.5%
30歳代	659	10.2%
40歳代	1,018	15.7%
50歳代	1,430	22.1%
60歳代	1,694	26.2%
70歳代～	1,384	21.4%



住居地	回答数	比率
名古屋市内	6,269	97.0%
名古屋市外（愛知県内）	143	2.2%
名古屋市外（愛知県外）	53	0.8%



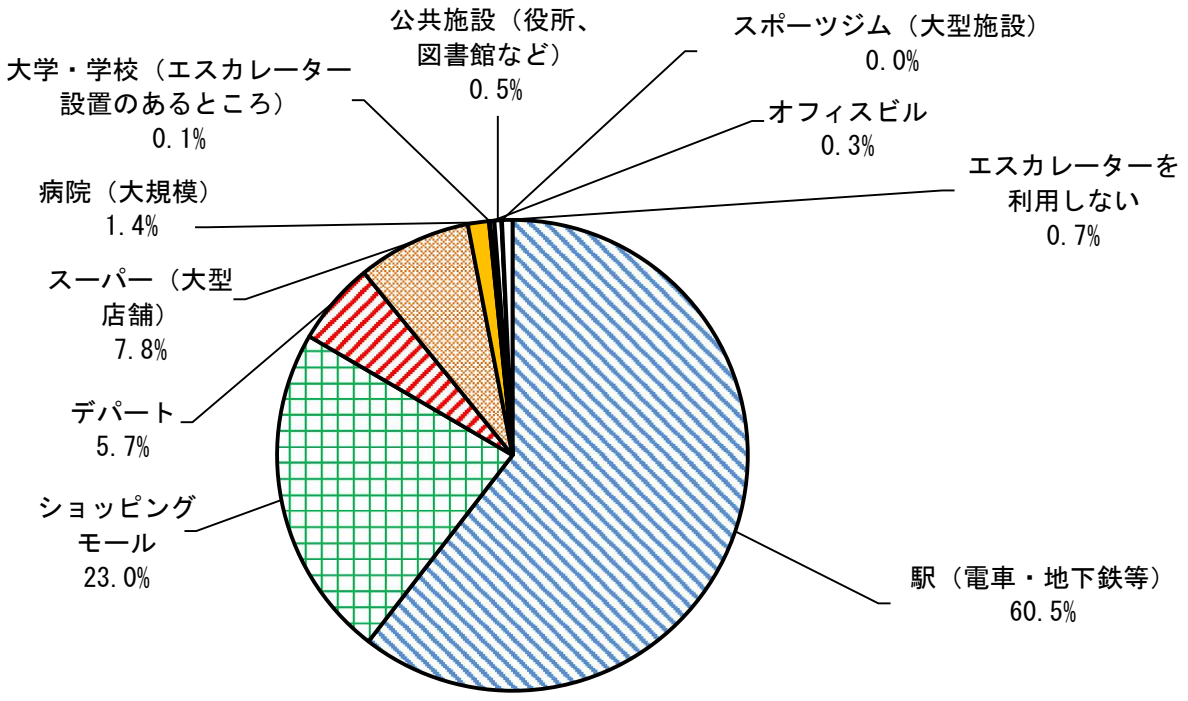
質問

単一回答

Q3. あなたがエスカレーターを最もよく利用する場所は次の中でどこですか。

回答者数　6,465 人

選択肢	回答数	比率
駅（電車・地下鉄等）	3,909	60.5%
ショッピングモール	1,485	23.0%
デパート	368	5.7%
スーパー（大型店舗）	506	7.8%
病院（大規模）	93	1.4%
大学・学校（エスカレーター設置のあるところ）	7	0.1%
オフィスビル	18	0.3%
公共施設（役所、図書館など）	30	0.5%
スポーツジム（大型施設）	3	0.0%
エスカレーターを利用しない	46	0.7%

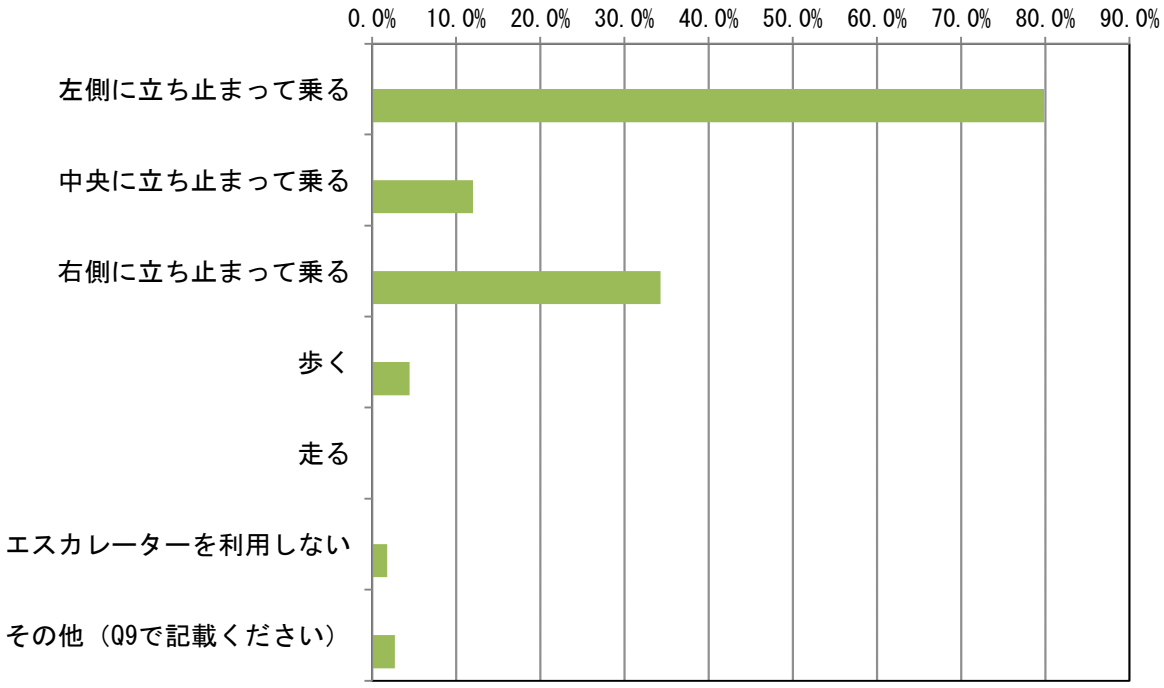


複数回答

Q4. あなたは、普段エスカレーターを利用する際、主にどのような乗り方をしていますか（複数回答可）。

回答者数　　6,465 人

選択肢	回答数	比率
左側に立ち止まって乗る	5,164	79.9%
中央に立ち止まって乗る	776	12.0%
右側に立ち止まって乗る	2,217	34.3%
歩く	290	4.5%
走る	7	0.1%
エスカレーターを利用しない	117	1.8%
その他（Q9で記載ください）	176	2.7%

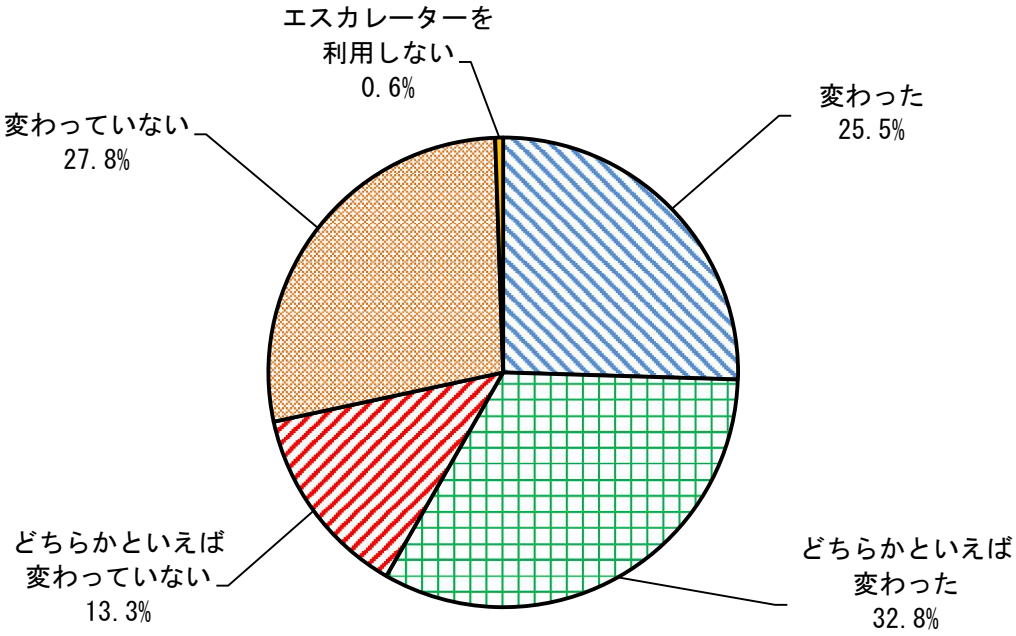


単一回答

Q5. 令和5年10月に条例が施行されてから、エスカレーターを利用する際のあなたの乗り方は変わりましたか。

回答者数　6,465 人

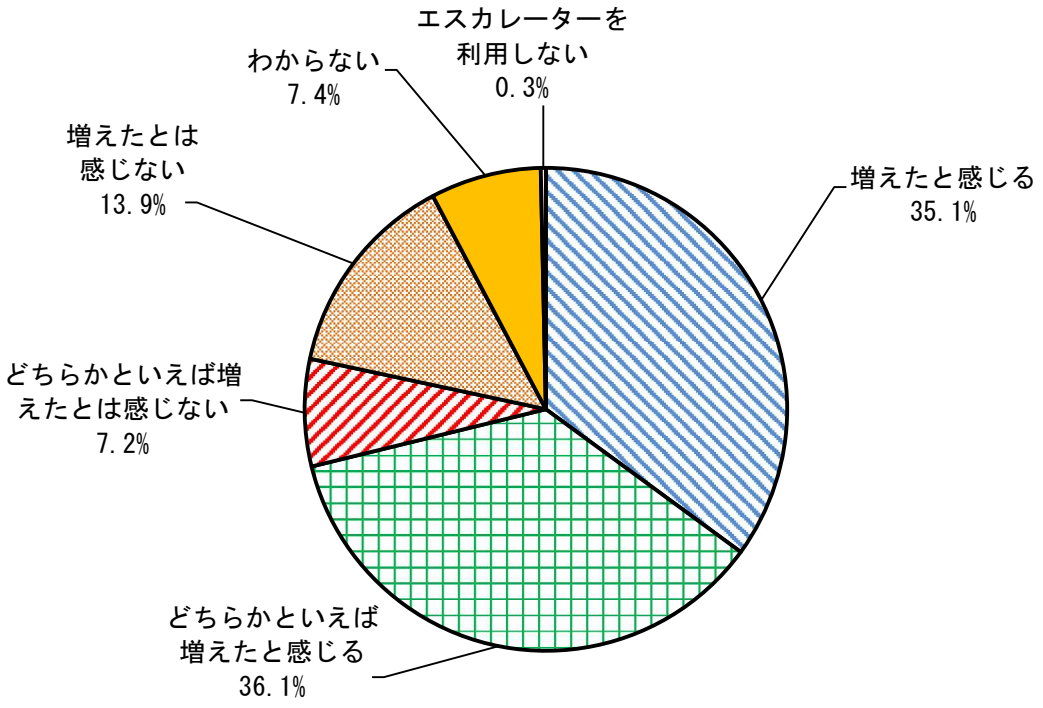
選択肢	回答数	比率
変わった	1,648	25.5%
どちらかといえば変わった	2,121	32.8%
どちらかといえば変わっていない	862	13.3%
変わっていない	1,798	27.8%
エスカレーターを利用しない	36	0.6%



Q6. 条例施行前と比べ、エスカレーターの右側に立ち止まって乗る人が増えたと感じますか。

回答者数　6,465 人

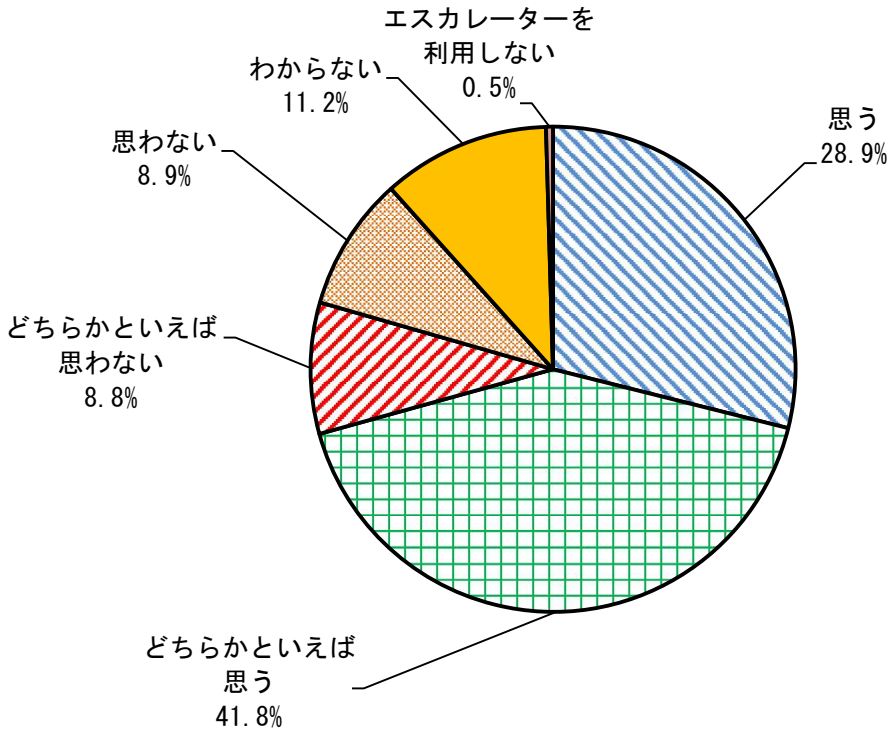
選択肢	回答数	比率
増えたと感じる	2,266	35.1%
どちらかといえば増えたと感じる	2,336	36.1%
どちらかといえば増えたとは感じない	464	7.2%
増えたとは感じない	898	13.9%
わからない	479	7.4%
エスカレーターを利用しない	22	0.3%



Q7. 条例施行前と比べ、エスカレーターに安心・安全に乗ることができるようになったと思いますか。

回答者数　　6,465 人

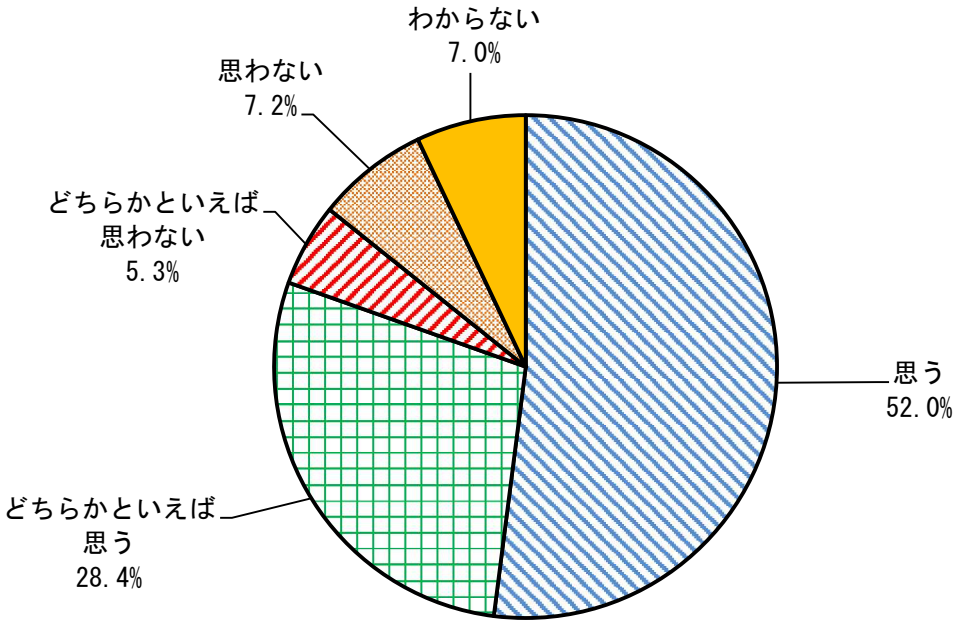
選択肢	回答数	比率
思う	1,868	28.9%
どちらかといえば思う	2,703	41.8%
どちらかといえば思わない	566	8.8%
思わない	576	8.9%
わからない	722	11.2%
エスカレーターを利用しない	30	0.5%



Q8. 皆が条例を守り、エスカレーターに立ち止って乗るようになったら、やさしい街として名古屋のイメージが向上すると思いますか。

回答者数　6,465 人

選択肢	回答数	比率
思う	3,363	52.0%
どちらかといえば思う	1,837	28.4%
どちらかといえば思わない	344	5.3%
思わない	466	7.2%
わからない	455	7.0%



質問
Q9. Q4で「その他」と答えた方はその内容や、エスカレーターの安全利用についてご意見・ご感想があればご記載ください（自由記述）
【抜粋】
・Q4ガラガラの時は左側に立ち止まって乗る。混んでいる時は右側が左側より空いていることが多いので右側に立ち止まって乗る。特に混んでいる朝の通勤時に早く上下の階へ行けるようになったと感じる。

・取組みが始まった頃は懐疑的でしたが、定着してとても嬉しいです！学生さんなど活動されているのを見かけましたが、皆さんが諦めずに働きかけてくださったからだと感謝しております。体の不自由な方や手を繋ぐ必要のある幼い子連れの方など色々な人が安心して利用できるようになったと思います。また、左側待ちの列がなくなり、よりスムーズにスピーディーにもなりました。全国に広がってほしいです。

・まだ、左手に乗ってる人が多数です。掲示やアナウンスを暫く取り組んで頂き、両側に乗る利点と歩きエスカレーターの危険をわかりやすくお知らせください。

・2列で乗ることによってエスカレーター待ちの行列が減ったし、条例制定以降立ち止まる人も増えた。SNSでも名古屋市のエスカレーターは立ち止まる人が多くて良いという投稿も見かけて嬉しいと感じることもある。だからこれを名古屋市だけじゃなくて愛知県内、もっといえば東京や大阪など大都市にも名古屋市から声をあげてこの条例を制定するよう呼びかけてほしい。今だに歩く人はいるものの、かなり改善された実績を上げた名古屋市だからこそ説得力があるしどこへ行っても立ち止まる文化が広まれば効率良くなるし怪我や事故も減ると思う。東京に行って名古屋のように右に止まると後ろから舌打ちされたり、当たり前のように右を開ける流れになって長い行列が出来ているのが効率悪いなと感じることが多い。

・エスカレーターで歩いている人を検知してアナウンスが流れるのがとてもいいと思います！伏見駅でのラッシュのエスカレーター列が本当に短くなってありがたい！

・SNSでも名古屋市でのエスカレーターの乗り方は称賛されているのを見かけました。実際私もとてもよい取り組みだなと思っています。条例もそうですが、ルールを守る名古屋市民の規範意識の高さも素晴らしいと感じています。全国的にこの取り組みが広がるといいなと思います。

・私は持病で右側に麻痺が残っています。右側に寄ってエスカレーターに乗るのはやはり怖い。同じように左側に寄って乗るのが怖い方もいるはず。右左関係なく立ち止まってエスカレーターに乗れることで安全して利用できるのでうれしい

・子どもに障害があり、エスカレーターを怖がるので、いつも抱っこして、片方の膝を一段上に上げて、真ん中に乗っています。人混みを避けて暮らしていることもありますが、この乗り方でも誰にも文句を言われたことは無いので、ありがたい、優しい世の中になっていると思います。

・やはり、未だに急ぎ足で上る人を見かける。小さいこども連れやお年寄り、傘をもっている時など、すぐ側を駆け抜けられるとヒヤリとすることもあるので、みんながルールを守る様になるといいと思う。急ぐなら階段の方が確実に早いのに。。。いっそのこと、左右両側に足跡👣マークをプリントするとかはどうかな？右も左も真ん中も正解！！！

・他の都市に行った時に、名古屋のエスカレーターの乗り方の良さを感じます。乗るための行列も少なくなったり、子どもの隣に立てたり、とてもいい条例だと思います。