

問い合わせ窓口一覧

区分	問い合わせ内容		担当部署	連絡先
相 談	総合相談		防災危機管理局危機対策室	052-972-3585
	主な相談窓口や各種支援制度の紹介		各区役所・各保健センター	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照
	外国人		名古屋国際センター	052-581-0100
住 宅	市営住宅の入居者募集		名古屋市住宅供給公社管理課募集係	052-523-3875
	市公社賃貸住宅		名古屋市住宅供給公社事業課賃貸管理係	052-523-3879
生 活	生活福祉資金（福祉資金）の貸付		各区社会福祉協議会	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照
	生活保護		各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	
	災害時避難勧告発令時の避難場所		各区役所総務課	
	リユース（再使用）家具の提供		環境局減量推進室	052-972-2398
	転入手続きの際の市指定ごみ袋等の配布		各区役所総務課	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照
			環境局減量推進室	052-972-2398
	図書館の利用		各区図書館	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照
	生活にお困りの方への支援（生活保護受給中の方を除く）		仕事・暮らし自立サポートセンター名駅	052-446-7333
			仕事・暮らし自立サポートセンター金山	052-684-8131
仕事・暮らし自立サポートセンター大曽根			052-508-9611	
医療・健康	医療費の一部負担金の支払免除	各区役所保険年金課 各支所区民福祉課 各保健センター	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照	
	各種医療費助成（子ども・ひとり親家庭等・障害者・福祉給付金）			
	公費負担者医療			
	妊婦及び乳幼児の健康診査等			
	健康相談・予防接種			
	こころの健康（メンタルヘルスに関する相談）			
	救急医療情報センター		052-263-1133	
	名古屋市医療安全相談窓口		052-972-2634	
健康保険・ 国民年金	国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金への加入	各区役所保険年金課 各支所区民福祉課	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照	
	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料減免、国民年金保険料の免除	各区役所保険年金課 各支所区民福祉課		
児童福祉	保育所等の利用	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	中央児童相談所 （052-757-6111（代）） 西部児童相談所 （052-365-3231） 東部児童相談所 （052-899-4630）	
	子どもに関する相談（虐待、家庭内暴力を含む。）	中央児童相談所（千種区・東区・北区・中区・昭和区・守山区・名東区） 西部児童相談所（西区・中村区・熱田区・中川区・港区） 東部児童相談所（瑞穂区・南区・緑区・天白区）		
	子どもに関する各種手当等	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課		問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照
	名古屋市男性相談	男性相談専用ダイヤル		050-3537-3644
男性 女性 ひとり親家庭	女性のための総合相談	名古屋市男女平等参画推進センター（イーブルなごや相談室）	052-321-2760	
	女性に関する相談	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照	
	DV被害の相談	名古屋市配偶者暴力相談支援センター	052-351-5388	
	市内在住の母子家庭のお母さんの就業支援・相談	母子家庭等就業支援センター名古屋市相談室（ジョイナス、ナゴヤ）	052-252-8824	
	ひとり親家庭の相談	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照	
高齢者福祉	高齢者福祉	各区役所福祉課、各支所区民福祉課、いきいき支援センター（地域包括支援センター）		
	介護保険料・利用料の減免		各区役所福祉課、各支所区民福祉課（身体障害又は知的障害の方）、各保健センター（精神障害又は発達障害の方、身体障害者等の手帳をお持ちでない難病患者の方）	
障害者福祉	自立支援医療、障害者福祉	身体障害者又は知的障害の方	各区役所福祉課、各支所区民福祉課、障害者基幹相談支援センター	問い合わせ窓口一覧 （詳細）参照
		精神障害又は発達障害の方、身体障害者等の手帳をお持ちでない難病患者の方	各保健センター保健予防課（※平成31年5月7日から中村・瑞穂・港・南・緑区は保健予防課（区役所内窓口））又は各保健センター分室（精神・難病）、障害者基幹相談支援センター	

問い合わせ窓口一覧

区分	問い合わせ内容		担当部署	連絡先
学校教育	小中学校への転入学		各区役所市民課、各支所区民生活課	問い合わせ窓口一覧 (詳細) 参照
			教育委員会学事課	052-972-3217
	市立高等学校・幼稚園等への転入学		教育委員会指導室	052-972-3234・3233
	就学援助（公立小・中学校：学用品費等の給付）、私立幼稚園授業料等補助		転入先の学校 又は教育委員会学事課	教育委員会学事課 052-972-3217・3219
	市立高等学校・幼稚園授業料等減免		転入先の学校又は教育委員会学事課	052-972-3385
	児童生徒の心のケア		転入先の学校 又は教育センター	子ども教育相談 ハートフレンドなごや 総合相談ダイヤル 052-683-8222
雇 用	就労	市内で求職中の方の職業相談・紹介	なごやジョブサポートセンター	052-733-2111
	仕事の紹介	公共職業安定所 ハローワーク名古屋中（担当区域：中、西、中村、中川、北の各区:052-855-3740） ハローワーク名古屋南（担当区域：熱田、南、港、緑、瑞穂の各区:052-681-1211） ハローワーク名古屋東（担当区域：東、千種、昭和、名東、天白、守山の各区:052-774-1115）		
	相談	労働相談	労働相談（市民相談室）	052-972-3163
			E-mail:rodosodan@shiminkeizai.city.nagoya.lg.jp	
	雇用トラブル	労働基準監督署 名古屋北（担当区域：中、東、北、守山の各区） 監督：052-961-8653/安全衛生：052-961-8654/労災：052-961-8655 名古屋東（担当地区：千種、昭和、瑞穂、熱田、緑、名東、天白の各区） 監督：052-800-0792/安全衛生：052-800-0793/労災：052-800-0794 名古屋南（担当地区：中川、港、南の各区） 監督：052-651-9207 /安全衛生：052-651-9208/労災：052-651-9209 名古屋西（担当地区：西区・中村区） 監督・安全衛生：052-481-9533/労災：052-481-9534		

問い合わせ窓口一覧（詳細）

市外局番(052)

区 分	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
各区役所	762-3111	935-2271	911-3131	521-5311	451-1241	241-3601	731-1511	841-1521
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	681-1431	362-1111	651-3251	811-5161	793-3434	621-2111	773-1111	803-1111
各区役所 総務課	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1811	934-1111	917-6412	523-4511	453-5303	265-2211	735-3811	852-9212
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9411	363-4306	654-9611	823-9311	796-4511	625-3905	778-3012	807-3811
各区役所 市民課	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1895	934-1133	917-6446	523-4535	453-5336	265-2236	735-3835	852-9315
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9475	363-4334	654-9634	823-9335	796-4534	625-3973	778-3035	807-3835
各区役所 民生子ども課	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1831	934-1186	917-6513	523-4591	453-5412	265-2311	735-3891	852-9382
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9912	363-4402	654-9714	823-9391	796-4602	625-3951	778-3091	807-3881
各区役所 福祉課	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1834	934-1193	917-6532	523-4596	453-5415	265-2321	735-3911	852-9394
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9405	363-4415	654-9692	823-9411	796-4605	625-3957	778-3009	807-3887
各区役所 保険年金課	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1901	934-1141	917-6452	523-4541	453-5342	265-2246	735-3841	852-9324
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9481	363-4343	654-9641	823-9341	796-4541	625-3941	778-3051	807-3848
各支所 区民生活課	楠(北)	山田(西)	富田(中川)	南陽(港)	志段味(守山)	徳重(緑)		
	901-2263	501-4925	301-8241	301-8163	736-0009	875-2203		
各支所 区民福祉課	楠(北)	山田(西)	富田(中川)	南陽(港)	志段味(守山)	徳重(緑)		
	901-2265	501-4971	301-8361	301-8341	736-2187	875-2213		
各保健センター	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1951	934-1205	917-6541	523-4601	481-2216	265-2250	735-3950	837-3241
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9670	363-4455	651-6471	614-2811	796-4610	891-1411	778-3104	807-3900
各保健センター 保健予防課 (区役所内窓口)	中村	瑞穂	港	南	緑	※保健センター保健予防課(区役所内窓口)は、 平成31年5月7日(火)から受付		
	453-5371	852-9221	654-9661	823-9374	625-3881			
各保健センター分室 (精神・難病等担当)	楠(北)	山田(西)	富田(中川)	南陽(港)	志段味(守山)	徳重(緑)		
	901-2284	501-5029	301-8430	301-8479	736-2027	878-2508		
各いきいき 支援センター (地域包括支援 センター)	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	東部 781-8343	932-8236	東部 991-5432	北部 505-8343	北部 486-2133	331-9674	東部 861-9335	東部 858-4008
	西部 763-1530		西部 915-7545	南部 532-9079	南部 483-6866		西部 884-5513	西部 872-1705
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	671-3195	東部 354-8343	東部 651-0568	北部 811-9377	東部 758-2013	北部 899-2002	北部 726-8777	東部 809-5555
		西部 352-8258	西部 381-3260	南部 819-5050	西部 758-5560	南部 624-8343	南部 720-6121	西部 839-3663
障害者基幹相談 支援センター	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-3567	本部 932-7584 サテライト 325-6193	本部 910-3133 サテライト 508-6011	本部 504-2102 サテライト 528-3166	462-1500	253-5855	本部 741-8800 サテライト 841-6677	835-3848
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	678-5505	354-4521	653-2801	本部 822-3001 サテライト 883-9257	本部 737-0221 サテライト 791-2170	892-6333	739-7524	本部 804-8587 サテライト 832-2151
各区社会 福祉協議会	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	763-1531	932-8204	915-7435	532-9076	486-2131	331-9951	884-5511	841-4063
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	671-2875	352-8257	651-0305	823-2035	758-2011	891-7638	726-8664	809-5550
各図書館	千種	東	北	西	中村	鶴舞		瑞穂
	781-7431	712-3901	(北) 912-8111 (楠) 903-8653	(西) 521-1451 (山田) 503-5340	411-3651	741-3131		853-0450
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	671-6600	(中川) 353-5311 (富田) 432-5313	(港) 651-9249 (南陽) 301-2116	821-1732	(守山) 793-6288 (志段味) 736-6907	(緑) 896-9297 (徳重) 878-2234	773-8200	803-4188
中部電力	代表番号 052-951-8211	中営業所 0120-985-729	北営業所 0120-985-720	港営業所 0120-985-711	熱田営業所 0120-985-710	中村営業所 0120-985-723	緑営業所 0120-985-760	太白営業所 0120-985-713