

名古屋市における被災者支援に関する各種制度一覧（災害救助法が適用されない場合）

※支援状況や制度詳細については、各所管課にご確認ください。

令和7年11月1日現在

どのような時	制度名称	種別	制度の概要	問い合わせ先
親や子ども等が死亡した	災害弔慰金の贈呈(名古屋市災害弔慰金の支給等に関する条例)	給付	災害により死亡された方のご遺族に対して、名古屋市災害弔慰金の支給等に関する条例に基づき弔慰金を贈呈します。 250万円(生計維持者の場合500万円)	所管局：健康福祉局監査課 ☎972-2510 受付窓口：区役所(総務課)
	災害弔慰金の贈呈(市要綱)	給付	災害により死亡された方のご遺族に対して、10万円の弔慰金を贈呈します。 ただし、名古屋市災害弔慰金の支給等に関する条例に基づき支給される場合は対象外。	所管局：健康福祉局監査課 ☎972-2510 受付窓口：区役所(総務課)
負傷や疾病による障害が出た	災害障害見舞金	給付	災害による負傷、疾病で精神又は身体に著しい障害を受けた場合、名古屋市災害弔慰金の支給等に関する条例に基づき、災害障害見舞金を贈呈します。 125万円(生計維持者の場合250万円)	所管局：健康福祉局監査課 ☎972-2510 受付窓口：区役所(総務課)
当面の生活資金や生活再建の資金が必要	災害見舞金の贈呈	給付	居住する住家に床上浸水以上の被害にあわれた方に災害見舞金を贈呈します。 (単身世帯) (2人以上世帯) ・全壊 70,000円 90,000円 ・半壊 50,000円 70,000円 ・床上浸水 30,000円 50,000円	所管局：健康福祉局監査課 ☎972-2510 受付窓口：区役所(総務課)
	被災者生活再建支援金の支給(被災者生活再建支援法)	給付	一定の被害規模を上回る自然災害によりその居住する住家が全壊またはそれに準ずる被害を受けた場合に支援金を支給します。 (単身世帯) (2人以上世帯) ・全壊、半壊解体・敷地被害解体、長期避難 750,000円 1,000,000円 ・大規模半壊 375,000円 500,000円 ※住家の再建方法に応じて加算支援金有	所管局：健康福祉局監査課 ☎972-2510 受付窓口：区役所(総務課)
	被災者生活再建支援金の支給(市要綱)	給付	被災者生活再建支援法の適用とされない被害規模の自然災害によりその居住する住家が全壊またはそれに準ずる被害を受けた場合に支援金を支給します。 (単身世帯) (2人以上世帯) ・全壊、半壊解体・敷地被害解体、長期避難 750,000円 1,000,000円 ・大規模半壊 375,000円 500,000円 ※住家の再建方法に応じて加算支援金有	所管局：健康福祉局監査課 ☎972-2510 受付窓口：区役所(総務課)
	生活福祉資金の貸付(福祉費)	貸付	金融機関等からの借入が困難な低所得世帯、障害者世帯や高齢者世帯に対して、経済的な自立と生活の安定を図るために必要な経費を貸し付けます。 ・福祉費(災害を受けたことにより臨時に必要な経費) 災害援護資金との重複支給不可 ・貸付上限額の目安 150万円 ・対象：低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯(日常生活上療養又は介護を要する65歳以上の高齢者が属する世帯に限る。) ・利率 連帯保証人あり：無利子 連帯保証人なし：年1.5%(据置期間は無利子) ・償還期間 7年以内(据置期間6月以内) ※貸付には各種要件があります。	所管局：健康福祉局地域共生推進課 ☎972-2548 受付窓口：区社会福祉協議会
	生活福祉資金の貸付(緊急小口資金)	貸付	金融機関等からの借入が困難な低所得世帯、障害者世帯や高齢者世帯に対して、経済的な自立と生活の安定を図るために必要な経費を貸し付けます。 ・貸付金 10万円以内 ・対象：低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯(日常生活上療養又は介護を要する65歳以上の高齢者が属する世帯に限る。) ・利率 無利子 ・償還期間 12月以内(据置期間2月以内) ※貸付には各種要件があります。	所管局：健康福祉局地域共生推進課 ☎972-2548 受付窓口：区社会福祉協議会
	特別障害者手当等の所得制限の特例	給付認定	住宅、家財等につきその価格のおおむね2分の1以上の損害を受けた場合、所得制限の取扱いについて特例措置を講じます。	所管局：健康福祉局障害企画課 ☎972-2585 受付窓口：区役所(福祉課)、支所(区民福祉課)
	児童扶養手当の所得制限の特例	給付認定	住宅、家財等につきその価格のおおむね2分の1以上の損害を受けた場合、所得制限の取扱いについて特例措置を講じます。	所管局：子ども青少年局子ども未来企画課 ☎972-2522 受付窓口：区役所(民生子ども課)、支所(区民福祉課)
中小企業事業の再建資金が必要	中小企業関係融資「経営安定資金」(災害復旧資金)	貸付	名古屋市信用保証協会の信用保証を付けて、各取扱金融機関から融資を受ける制度です。 対象者：下記のいずれかに該当する、市内で事業を営んでいる中小企業者 (1)自然災害等により被害を受けたこと (2)中小企業信用保険法第2条第5項(セーフティネット保証)第4号の認定を受けていること 限度額：2億8,000万円 資金使途：(1)災害復旧に必要な設備資金・運転資金 (2)経営安定に必要な設備資金・運転資金 融資期間：10年以内 融資利率：融資期間により異なる	所管局：経済局中小企業振興課 ☎735-2100 受付窓口： (1)取扱金融機関 (2)取扱金融機関、名古屋市信用保証協会又は所管局
	中小企業関係融資「経営安定資金」(経済変動対策資金)	貸付	名古屋市信用保証協会の信用保証を付けて、各取扱金融機関から融資を受ける制度です。 対象者：中小企業信用保険法第2条第5項(セーフティネット保証)第4号の認定を受けた、市内で事業を営んでいる中小企業者 限度額：1億円 資金使途：経営安定に必要な設備資金・運転資金 融資期間：10年以内 融資利率：融資期間により異なる	所管局：経済局中小企業振興課 ☎735-2100 受付窓口：取扱金融機関 名古屋市信用保証協会 又は所管局
農林漁業の再建資金が必要	農林漁業関係融資	貸付	被害を受けた農林漁業者又はその団体に対し、資金(農業関係)を融資を行う制度です。	所管局：緑政土木局都市農業課 ☎972-2499 日本政策金融公庫名古屋支店 農林水産事業融資第一課 ☎582-0741
市税の減免	個人市民税の減免	減免	床上浸水などにより、住宅又は家財について損害を受けた方で、原則として災害を受けた日の属する年度において、税額算定の根拠となった合計所得金額が1,000万円以下の方を対象として、普通徴収の方は被災日以後に到来する納期限にかかる納付額、給与からの特別徴収の方は被災日の翌々月以降の月割額、公的年金からの特別徴収の方は被災日の属する月以降の支払回数割額について、その損害の程度に応じて1割2分5厘～10割の減免を受けることができます。	所管局：財政局市民税課 ☎972-2352・2353 受付窓口：市税事務所市民税課並びに市税事務所、区役所及び支所の税務窓口
	軽自動車税(種別割)の減免	減免	賦課期日(4月1日)から納期限の間に災害により滅失し、又は損壊したため使用することができなくなった軽自動車等について、その軽自動車税種別割の全額の減免を受けることができます。	所管局：財政局市民税課 ☎972-2355 受付窓口：金山市税事務所徴収課並びに市税事務所、区役所及び支所の税務窓口
	事業所税の減免	減免	災害により被害を受け、事業を行うことができなかった施設に係る事業所税の資産割額について、その期間に応じた減免を受けることができます。	所管局：財政局市民税課 ☎972-2355 受付窓口：栄市税事務所法人課税課並びに市税事務所、区役所及び支所の税務窓口

どのような時	制度名称	種別	制度の概要	問い合わせ先	
経済・生活面の支援	税金や保険料等の軽減や支払猶予等をしてほしい	固定資産税の減免 都市計画税の減免	減免	床上浸水などにより被害を受けた家屋などに係る固定資産税・都市計画税については、原則として災害を受けた日の属する年度において、災害の日以後に到来する納期限に係るすべての納期の納付額について、損害の割合（罹災（りさい）証明書又は被災証明書が発行されている家屋の場合は証明書の判定による）に応じて4割～10割の減免を受けることができます。	所管局：財政局固定資産税課 ☎972-2342～2345 受付窓口：市税事務所固定資産税課並びに市税事務所、区役所及び支所の税務窓口
		市税の徴収猶予	猶予	災害を受けたことによって市税を一時に納付することができないと認められる場合に、納税者の申請に基づき、納税が猶予される制度です。	所管局：財政局収納対策課 ☎972-2357 受付窓口：市税事務所徴収課並びに市税事務所、区役所及び支所の税務窓口
		介護保険料の減免	減免	災害により保険料の減免を受けようとする者又は主たる生計維持者の居住する住宅・家財その他財産に被害があった場合、介護保険料の減免を受けることができます。 ・全壊、全焼、流失 保険料の全額を災害発生月から6月以内免除 ・半壊、半焼、床上浸水 保険料の半額を災害発生月から6月以内減額	所管局：健康福祉局介護保険課 ☎972-2595 受付窓口：区役所(福祉課)、支所(区民福祉課)
		介護保険利用料の減免	減免	災害により利用料の減免を受けようとする者又は主たる生計維持者の居住する住宅・家財その他財産に被害があった場合、介護利用料の減免を受けることができます。 ・全壊、全焼、流失 利用料の全額を災害発生月の翌月から6月以内免除 ・半壊、半焼、床上浸水 利用料の半額を災害発生月の翌月から6月以内減額	所管局：健康福祉局介護保険課 ☎972-2594 受付窓口：区役所(福祉課)、支所(区民福祉課)
		国民健康保険料の減免	減免	災害により居住する家屋に被害があった場合、国民健康保険料の減免を受けることができます。 ・全壊、全焼、流失災害発生月から6か月以内の保険料の全額を減免 ・半壊、半焼、床上浸水災害発生月から6か月以内の保険料の半額を減免	所管局：健康福祉局保険年金課 ☎972-2569 受付窓口：区役所(保険年金課)、支所(区民福祉課)
		国民健康保険被保険者にかかる医療費の一部負担金の減免又は徴収猶予	減免	医療費の支払が困難な場合に、一部負担金を3月以内減免又は6月以内徴収猶予される場合があります。(収入要件あり) ※徴収猶予については、認知症等で判断能力不十分かつ身寄りの有無が判明できず、急患として医療機関等を受診し、直ちに医療費を支払うことができないときは、最長1年猶予することができます。	所管局：健康福祉局保険年金課 ☎972-2568 受付窓口：区役所(保険年金課)、支所(区民福祉課)
		後期高齢者医療保険料の減免	減免	災害により居住する住宅、家財その他の財産に被害があった場合、後期高齢者医療保険料の減免を受けることができます。 ・全壊、全焼、流失 保険料の全額を12月以内免除 ・半壊、半焼、床上浸水 保険料の半額を12月以内減額	所管局：健康福祉局医療福祉課 ☎972-2573 受付窓口：区役所(保険年金課)、支所(区民福祉課)
		後期高齢者医療被保険者にかかる医療費の一部負担金の免除	減免	災害により居住する住宅、家財その他の財産に被害があった場合、後期高齢者医療被保険者にかかる医療費の一部負担金の免除を受けることができます。 ・全壊、全焼、床上浸水 一部負担金を6ヶ月免除 ・半壊、半焼 一部負担金を3ヶ月免除 ただし、世帯主が市民税非課税若しくは市民税が減免されている場合又は生活保護法による要保護者である場合に限りです。	所管局：健康福祉局医療福祉課 ☎972-2573 受付窓口：区役所(保険年金課)、支所(区民福祉課)
		国民年金保険料の免除	減免	保険料を納付することが著しく困難な場合に保険料を免除される場合があります。(被保険者・世帯主・配偶者又はその世帯員が所有する住宅・家財その他財産につき、被害金額がその価格のおおむね2分の1以上である損害を受けた場合、免除制度について特例あり)	所管局：健康福祉局保険年金課 ☎972-2565 受付窓口：区役所(保険年金課)、支所(区民福祉課)及び年金事務所
		障害者総合支援法による障害福祉サービスの利用料の減免	減免	災害により住家に被害があった場合、障害者総合支援法による障害福祉サービスの利用料の減免を受けることができます。 ・全壊、全焼、流失 利用料の全額を6月以内免除 ・半壊、半焼、床上浸水 利用料の半額を6月以内減額	所管局：健康福祉局障害者支援課 ☎972-2639 受付窓口：区役所(福祉課)(支所管内にお住まいの方は支所区民福祉課)
		地域生活支援事業(移動支援、デイサービス型地域活動支援、日中一時受入)の利用料の減免	減免	災害により住家に被害があった場合、地域生活支援事業(移動支援、デイサービス型地域活動支援、日中一時受入)の利用料の減免を受けることができます。 ・全壊、全焼、流失 利用料の全額を6月以内免除 ・半壊、半焼、床上浸水 利用料の半額を6月以内減額	所管局：健康福祉局障害者支援課 ☎972-2639 受付窓口：区役所(福祉課)(支所管内にお住まいの方は支所区民福祉課)
		保育料等の減免	減免	保育料、児童福祉施設徴収金、児童福祉法に基づく障害児通所・入所支援の利用料の減免を受けることができます。	所管局： 保育料：子ども青少年局幼保企画課 ☎972-2528 児童施設徴収金・障害児通所・入所支援利用者負担：子ども青少年局子ども福祉課 ☎972-2519・2520 受付窓口：区役所(民生子ども課・福祉課)、支所(区民福祉課)
		心身障害者扶養共済掛金の減免	減免	災害により住家に被害があった場合、心身障害者扶養共済掛金の減免を受けることができます。 ・全壊、全焼、流失 掛金の30%を6ヶ月減免 ・半壊、半焼、床上浸水 掛金の30%を3ヶ月減免	所管局：健康福祉局障害企画課 ☎972-2585 受付窓口：区役所(福祉課)、支所(区民福祉課)
学用品の給与	現物支給	住家の全壊(焼)、流出、半壊(焼)又は床上浸水による喪失もしくは損傷等の被害により、学用品を失い、又は損傷して就学に支障のある市立小・中・高等・特別支援学校の児童生徒に対して、文房具、通学用品を給与します。	所管局：教育委員会事務局学事課 ☎972-3217 受付窓口：各学校		
教科書の給与	現物支給	要保護・準要保護に該当する家庭につきましては、災害により滅失又はき損した市立小・中・高等・特別支援学校用の教科書が無償で給与される可能性があります。 学校再開次第、各学校にお問い合わせください。	所管局：教育委員会事務局義務教育課 ☎972-3236 受付窓口：各学校		
未来まなび応援金(就学援助)	給付	住家の全壊(焼)、流出、半壊(焼)又は床上浸水による喪失もしくは損傷等の被害を受け、かつ学用品・給食費等の費用の負担にお困りの市立小中学校の児童生徒に対して就学援助を実施します(所得要件あり)。	所管局：教育委員会事務局学事課 ☎972-3217 受付窓口：各学校		

どのような時	制度名称	種別	制度の概要	問い合わせ先	
子どもの養育・就学を支援してほしい	高等教育の修学支援新制度	給付・減免	災害等の影響で家計が急変した場合には、家計急変後の収入見込みにより審査を行い、日本学生支援機構が示す所得要件等を満たした方を対象に、給付型奨学金と授業料等減免による支援を行います。	所管： (入学科) 市立大学学生課 (入試担当) ☎853-8020 (授業料) 市立大学学生課 (学生支援担当) ☎872-5042	
	高等学校等入学支援金	給付	住家の全壊、流出、床上浸水、全焼又はこれに準ずる被害を受け、その年度の保護者等の年収見込額が市町村民税所得割額非課税相当である場合に、高等学校等入学時に必要となる学費として、入学支援金を支給します。	所管局：教育委員会事務局学事課 ☎972-3385 受付窓口：教育委員会事務局学事課	
	名古屋市入学準備金の返還猶予	猶予	災害により返還することが困難であると認められる場合に、借受者の申請に基づき、返還を猶予することができます。	所管局：教育委員会事務局学事課 ☎972-3385 受付窓口：教育委員会事務局学事課	
	市立高等学校授業料等の免除	減免	住家の全壊(焼)、流出、半壊(焼)又は床上浸水による喪失もしくは損傷等の被害を受け、かつ学費の支弁が困難な市立高等学校学生は入学料の免除及び被害の状況に応じて授業料の半額又は全額の減免を受けることができます。	所管局：教育委員会事務局学事課 ☎972-3385 受付窓口：各市立高等学校	
	市立大学授業料及び入学料の減免	減免	災害により住家に被害があった場合、被災の程度に応じて市立大学授業料及び入学料の減免を行います。 ・家屋の流失又は半壊若しくは半焼以上 被災日の属する年度の翌年度の入学料及び被災日の属する学期の次学期の授業料の全額を免除 ・家屋の一部損壊若しくは部分焼又は床上浸水 被災日の翌年度の入学料及び次学期の授業料の半額を免除等	所管： (入学科) 市立大学学生課 (入試担当) ☎853-8020 (授業料) 市立大学学生課 (学生支援担当) ☎872-5042	
住まいの確保・再建のための支援	公共賃貸住宅に移転したい	市営住宅の一時使用	一時使用許可 災害により住宅に困窮することとなった方の一時的な居住の場として、市営住宅を提供します。 1 対象者 市内に居住し、災害により住宅に困窮することとなった方 ※ただし、災害発生後原則として3ヶ月を経過しないものに限る。 2 使用期間 2ヶ月以内(無償) ※延長の場合あり(有償) 3 必要書類 ・区役所が交付する住民票 ・罹災証明書等	所管局：住宅都市局住宅管理課 ☎972-2953 受付窓口：名古屋市住宅供給公社管理課 ☎523-3875	
	住まいを建て替え・補修・再購入したい	災害復興住宅融資に係る相談窓口の設置	相談 一定以上の被害を受けた住宅を建て替え・補修・再購入する際に利用できる独立行政法人住宅金融支援機構の融資に関する相談窓口を設置します。 ※相談業務は住宅金融支援機構が行います	所管局：住宅都市局建築安全推進課 ☎972-2935 受付窓口：独立行政法人住宅金融支援機構カスタマーセンター【災害専用ダイヤル】 ☎0120-086-353(通話料無料) ※受付時間：9時00分から17時00分 (祝日・年末年始を除き、土日も電話相談を実施)	
	住まいを補修したい	母子父子寡婦福祉資金の貸付 名古屋市寡夫福祉資金の貸付	貸付	母子家庭や父子家庭、寡婦や寡夫を対象に、経済的な自立と生活の安定を図るために必要な経費を貸し付けます。 住宅資金の貸付限度額の増加措置を行います。 現在住んでいる住宅を補修するために必要な資金で、家財の破損、住宅の半壊・全壊、土砂くずれなど特に必要な場合は200万円を限度に貸付を行います。 また、現在貸付を受けている方で支払期限に償還困難の場合、支払いが猶予されます。	所管局：子ども青少年局子ども未来企画課 ☎972-2522 受付窓口：区役所(民生子ども課)、支所(区民福祉課)
		消毒薬剤の配布	現物支給	災害により住家に被害があった場合に、消毒薬剤を配布します。 ・床上浸水 逆性石けん液500mlを希望する世帯に配布 ・床下浸水 逆性石けん液500mlを希望する世帯に配布 ※薬剤の種類については、下水道が整備されていない地域での浸水や河川氾濫による浸水など、状況に応じてクレゾール石けん液を配布することもあります。	所管局：健康福祉局環境薬務課 ☎972-2644 受付窓口：各区の保健センター(健康安全課、保健管理課)
	建築物等を補修したい	建築確認申請等手数料の免除	減免	以下のとおり、建築確認申請等手数料の免除を受けることができます。 1 免除の対象 次のすべてに該当するもの (1) 建築物に被害を受けた方 (2) 被災した日から1年以内に2の申請を行う方 (3) 原則、従前と同じ用途のもので規模が従前の1.5倍までのものの建築等をされる方 2 免除となる申請手数料 (1) 建築確認申請手数料、中間検査申請手数料、完了検査申請手数料 (2) (1)以外の名古屋市建築基準法施行条例に基づく手数料(許可、認定申請手数料等) 3 必要書類 (1) 罹災証明書の写し (2) 従前の建築物の用途・規模等が分かる図書	所管局： 2 (1)：住宅都市局建築審査課 ☎972-2927 2 (2)：住宅都市局建築指導課 ☎972-2917
開発行為許可申請等手数料の免除		減免	以下のとおり、開発行為許可申請等手数料の免除を受けることができます。 1 免除の対象 下記の(1)～(3)のすべてに該当する方が対象となります。 (1) 災害により建築物または工作物に被害を受けた方 (2) 被災した日から1年以内に開発行為の許可申請等を行う方 (3) 原則、従前と同じ用途のもので規模が従前の1.5倍までのものの建築等をされる方 2 必要書類 (1) 罹災証明書又は被災証明書(建築物または工作物の被害に限る)の写し (2) 被災状況が確認できるもの (3) 従前の建築物の用途・規模が分かる図書	所管局： 住宅都市局開発指導課 ☎972-2770 受付窓口：住宅都市局開発指導課	

どのような時	制度名称	種別	制度の概要	問い合わせ先
擁壁等を補修したい	宅地造成工事等許可申請手数料の免除	減免	<p>以下のとおり、宅地造成工事等許可申請手数料の免除を受けることができます。</p> <p>1 免除の対象 下記の(1)～(3)のすべてに該当する方が対象となります。 (1)災害により、擁壁等に被害を受けた方 (2)原則、従前と用途が同じで規模が同程度である擁壁等の工事をされる方 (3)被災した日から1年以内に宅地造成、特定盛土等又は土石の堆積に関する工事の許可申請を行う方</p> <p>2 必要書類 (1)被災届出証明書等 (2)被災状況が確認できる現況写真 (3)従前の擁壁等の用途・規模が分かる図書</p>	<p>所管局：住宅都市局開発指導課 宅地造成等に関して：☎972-2733 土石の堆積に関して：☎972-4222</p>
災害ごみを処理したい	災害ごみ等の処理について	現物支給・相談・減免	<ul style="list-style-type: none"> ・粗大ごみなど有料収集対象のごみであっても災害によって生じた家庭系ごみを無料で収集します。（一部は災害救助法の適用対象） ・災害ごみ等の処理についての相談を環境事業所で受付します。 ・災害ごみ等を処理施設へ自己搬入する場合には手数料の減免制度があります 	<p>所管局：環境局作業課 ☎972-2394 受付窓口：各区環境事業所</p>
損壊した住まいを撤去したい	損壊家屋等の撤去（公費解体又は自費解体）	現物支給	<p>被災した家屋等を所有者に代わって名古屋市が解体を行う制度（公費解体）や所有者が解体した場合に費用が還付される制度（自費解体）については、国からの通知に基づいて行います。公費解体等が行われる場合は、公式ウェブサイト等でお知らせをさせていただきます。</p>	<p>所管局：環境局施設課 ☎972-2372</p>