

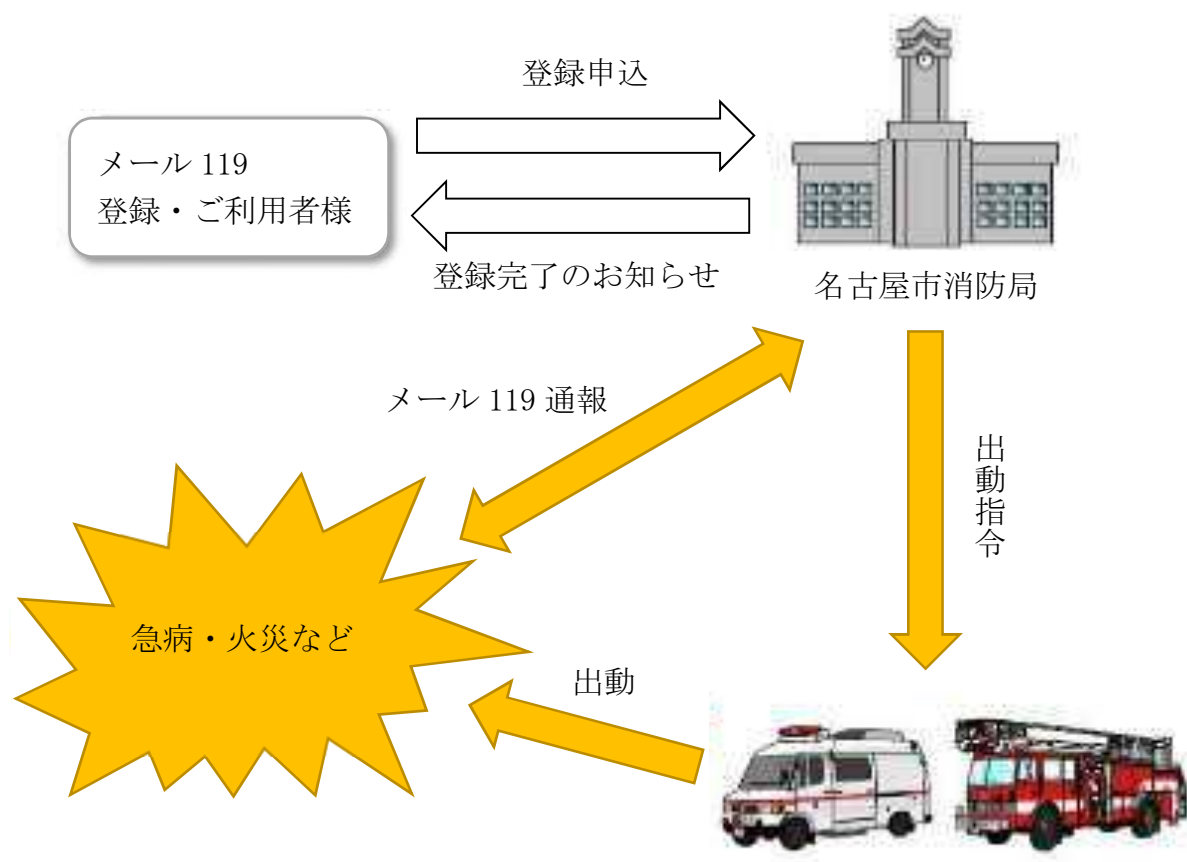
「メール 119」登録・利用のご案内

名古屋市消防局では、火災や救急事案の発生時に聴覚や音声言語機能に障害のある方から、緊急の通報がいただけるよう平成元年からファクシミリによる緊急通報の受信を行っています。

さらに、平成 23 年 6 月 1 日からは電子メールによる緊急通報の受信（以下「メール 119」といいます。）を行っています。

メール 119 の利用に際しましては、いたずらメール等の防止を図るため、お手数ですが、事前登録をいただきますようお願いします。

《メール 119 の仕組み》



ご登録（ご利用）対象者

以下の条件をすべて満たす方

- ・ 名古屋市内に居住または通勤・通学している
- ・ 聴覚または音声言語機能に障害のある方

ご利用について

- (1) メール 119 は、救急車や消防車の出動要請について名古屋市内に発生した事案に限りご利用いただけます。
- (2) メール 119 のご利用にあたっては、インターネットを使用する電子メール機能を有したパソコンや携帯電話などが必要です。（インターネットに接続しない簡易メールではご利用できません。）
- (3) 事前に、住所、氏名など必要事項の登録手続きが必要となります。

登録手続き

別添「メール 119 登録・変更申込書」に必要事項を記入のうえ、次の宛先に郵送してください。

〒460-8508

名古屋市中区三の丸三丁目 1 番 1 号

名古屋市消防局消防部指令課通信係

登録完了通知及び利用開始

- (1) 登録が完了しましたら、以下に示すドメインを用いたメールアドレスから、申請・変更申込書に記入されたメールアドレスあて登録完了通知を送信いたしますので、利用パソコン等で受信可能な設定にしておいてください。

@nagoya-mail119.jp

（アットマーク） エヌエージーオーワイエー （ハイフン） エムエーアイエル 119 （ドット） ジェーピー

- (2) メール 119 通報用メールアドレス（以下「通報用アドレス」といいます。）は、登録完了通知を送信したメールアドレスとなります。受信しましたら、利用パソコン等のアドレス帳に登録してください。
- (3) 登録完了通知の送信をもって利用開始となります。

登録情報の管理等

- (1) ご登録いただいた個人情報につきましては、メール 119 の業務範囲内のみでの使用とし、目的外の使用はいたしません。
- (2) 救急車や消防車を出動させるにあたり、名古屋市消防局が必要であると判断した場合には、お申し込み時の緊急連絡先等にご連絡をさせていただくことがありますので、緊急連絡先として登録いただく方には、必ずこの旨を説明し同意を得ておいてください。

登録情報の変更や利用の停止

- (1) 登録情報を変更する場合、あるいは利用を中止される場合は、別添「メール 119 登録・変更申込書」にその旨を記入して郵送してください。
- (2) 手続きが完了しましたら完了通知を送信いたします。
なお、メールアドレス変更の場合は、変更後のメールアドレスに送信しますが、それまでの間はメール 119 による緊急通報の利用ができませんので、他の方法にて緊急通報していただきますようご注意願います。

ご利用上の注意点

- (1) メール 119 は、一般のメールサービスを使用いたしますので、利用通信網の状況により送受信が遅延・消失する場合があります。
- (2) メール 119 は、登録情報にあるメールアドレスに限り通報が可能であり、他のメールアドレスからでは受信拒否となります。
- (3) メール 119 は、登録者のみ利用可能ですので通報用メールアドレスを第三者に知らせないようにしてください。
- (4) ご利用にかかる通信利用料は、ご利用者の負担となります。
- (5) 登録情報に虚偽があった場合や明らかに迷惑・いたずらメールと解される着信があった場合は、登録情報を抹消させていただくことがあります。

その他

通報用メールアドレスは緊急通報専用です。お問い合わせは以下の連絡先にお願いいたします。

なお、メールでのお問い合わせの場合は、メールアドレス及びドメインを利用パソコン等で受信可能な設定としてください。

名古屋市消防局消防部指令課通信係

電話番号：052-972-3524

FAX 番号：052-972-3577

メールアドレス：00tsushin@fd.city.nagoya.lg.jp

緊急通報メールの作成手順

名古屋市内において救急車や消防車を要請したいときは、以下の手順で緊急通報メールを作成し送信してください。

- ① メール作成画面を表示させ、宛先に「通報用メールアドレス」を選択



- ② 件名欄又は本文に「救急」や「火災」などの災害種別を入力



- ③ 本文に次の事項について自由記述して送信

- ☆ 「救急」「火災」などの災害種別（件名欄に入力した場合は不要）
- ☆ 救急車や消防車が必要となる場所
（区町名から入力し、集合住宅等の場合は部屋番号まで必要）
- ☆ 上記場所の目標となるもの
（大きな建物、公園、交差点などを入力）
- ☆ 症状又は災害の状況（可能な限り詳しく入力）
- ◆ 手話通訳者、要約筆記者の派遣の要否（救急通報に限る）

緊急通報メールの文例

《件名》救急

《本文》

中区三の丸三丁目1番1号
ハイツ三の丸101号室
〇〇郵便局の東側
激しい頭痛と嘔吐
手話通訳者をお願いします

《件名》火災

《本文》

中村区大宮町1-53
5階建ビルの3階から煙が
出ている

注意事項

- ☆ 緊急通報メールを受信後、救急車や消防車が必要となる場所の特定ができない場合は確認メールを送信しますので、再度場所を確認し「〇〇マンション〇〇号室〇〇宅」など、できるだけ詳しく入力し返信してください。
- ☆ 外出時などで、住所は判らないが明確に目標となるものがある場合は「〇〇区〇〇高校北側路上」など、場所を特定できる情報を返信してください。
- ☆ 緊急通報メールで用いる言語は「日本語」とし、絵文字などは使用しないでください。
- ☆ 緊急通報メールで添付ファイルやアプリケーションソフトは使用しないでください。

消防からの返信文例

《件名》Re:救急

《本文》

名古屋市消防局です
あなたの救急通報メールを
〇時〇分に受信しました
救急車を出動させましたの
で、出入口の鍵を開放して
おいてください

《件名》Re:火災

《本文》

名古屋市消防局です
あなたの火災通報メールを
〇時〇分に受信しました
消防車を出動させました
安全な場所に避難してくだ
さい
消防車が到着したら、手を
振ってお知らせください

注意事項

- ☆ パソコン等のメール設定で受信拒否となっている場合は、消防からの返信メールが受信できません。必ず消防からのメールを受信できるよう設定してください。
- ☆ 名古屋市消防局では緊急通報メールを受信した場合は「救急車を出動させました」などの返信させていただきます。返信がない場合には、緊急通報メールが受信できていません。その場合には、近くにいる方に協力を求めるなど、他の手段での通報をお願いいたします。