

名古屋市からの
お知らせ



予期せぬ病気やケガの時！

119
救急車を呼んだ方がいいか迷ったら

アタマに
つけよう #7

突然の病気やケガで、救急車を呼んだ方がいいか迷った時は、
専門家のアドバイスが受けられる「救急安心センターなごや」へ！

背景は名古屋城の写真を加工しています

☎ #7119

救急安心センターなごや #7119 は、名古屋市で利用できます

🔍 守ろうなごやの救急医療





突然の病気や
ケガの時...

救急車を呼んだほうがいい？
それとも、様子を見てもいい？



迷ったら、電話相談窓口 **#7119** に相談しよう！

急なケガや病気をしたときに、救急車を呼ぶのか？ 病院に行くべきか？...など、
迷ったときに、看護師等からアドバイスを受けることができる電話相談窓口が
救急安心センターなごや（#7119）です。【対象：名古屋市内に在住または滞在している方】

救急安心センターなごや #7119 のしくみ

急な病気やケガで
相談したい時



#7119
固定電話や
スマホで
電話できます
【24時間受付】

【相談が必要な時】

音声
ガイダンス
が流れます

【医療機関を
案内して欲しい時】

救急電話相談



常駐の看護師が
対応をアドバイス

【緊急性が高い時】

緊急通報(119)

※改めて119番に
救急要請をしてください

【子どもの場合】

小児救急電話相談
(#8000)等をご案内

【応急処置】

看護師による応急処置の
助言を受けられます

【医療機関を案内】

愛知県救急医療情報センター
(052-263-1133)をご案内

▼ 急な病気やケガの時の窓口一覧

大人の場合

救急安心センターなごや

#7119

一般回線は ☎052-951-7119

救急車を呼ぶかどうか判断に迷った時などに
専門家に相談することができます。

【受付日時】毎日 24時間

【FAX】052-684-9119

子どもの場合

小児救急電話相談

#8000

一般回線は ☎052-962-9900

夜間や休日にこどもの調子が悪くなった場合
など、どのように対処したら良いのか相談で
きます。

【受付日時】毎日 午後7時～翌朝8時

子どもあんしん電話相談

☎052-933-1174

夜間の子どもの急な病気などの時に、家庭での
応急手当や医療機関への受診の必要性など、
看護師のアドバイスが受けられます。

【受付日時】平日／午後8時～深夜0時

土・日・祝・年末年始(12/29～1/3)／
午後6時～深夜0時

受診可能な医療機関はこちら

愛知県救急医療情報センター

☎052-263-1133

夜間や休日などに受診できる
病院・診療所がわからない時、
医療機関の情報を提供しても
られます。あいち救急医療ガイド▶



スマホやPCで救急受診の必要性がわかります

全国版 救急受診アプリ「Q助」

急な病気やケガをした際に、家庭で適切な判断が
できるよう総務省消防庁が作成したアプリです。
PC版は「Q助」で検索してください。

※Apple と Apple ロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。



▲iPhone版

▲Android版

▼ こんな時には、ためらわず救急車を呼んでください！

経験したことのないような
突然の激しい頭痛!!

呼びかけても
全く反応がない時!!

しめつけられるような
激しい胸の痛み!!

1 1 9

