

119番通報要領

火 災



救 急



消防本部

はい、119番です。火事ですか？救急ですか？

あなた

火事です。

あなた

救急です。

消防本部

場所はどこですか？



あなた

です。

消防本部

何が燃えていますか？

消防本部

どうしましたか？

あなた

あなた

消防本部

今あなたがいる場所は安全ですか？
逃げ遅れやけが人はいますか？

消防本部

何歳ぐらいの方で、どんな様子
ですか？

あなた

あなた

消防本部

あなたのお名前をお願いします。

消防本部

あなたのお名前をお願いします。

あなた

あなた

消防本部

すぐに消防車と救急車が向かいま
す。危ないと思ったら、ただちに避難
して下さい。

消防本部

すぐに救急車が向かいます。救急車
が近づいたら誘導をお願いします。