

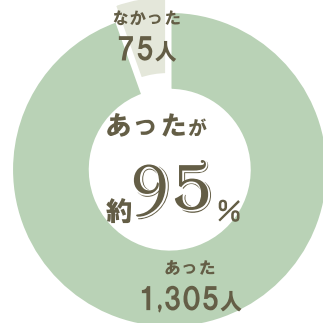


令和8年1月 財政局税務部

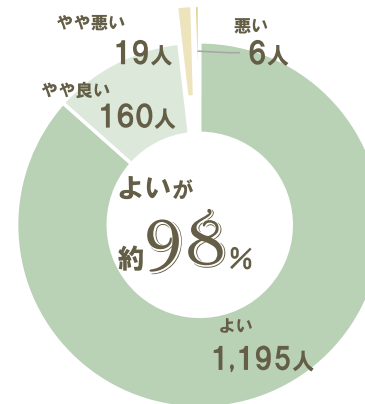
令和7年10月
税務窓口アンケートの
結果について

職員の接遇について

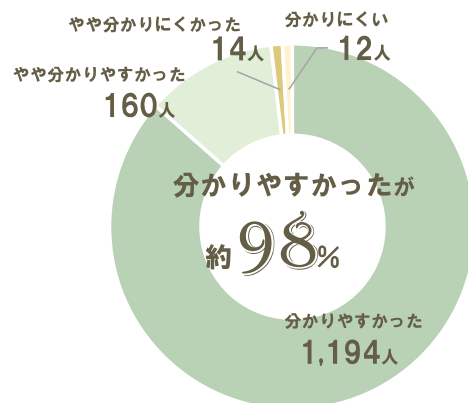
Q1. 職員からあいさつ、声かけ、ご案内はありましたか。



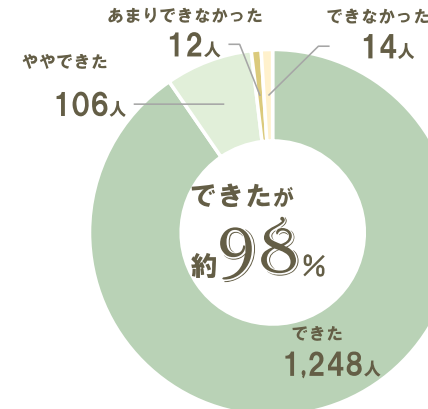
Q2. 職員の話し方や態度は、感じがよいですか。



Q3. 職員からの説明は分かりやすかったですか。



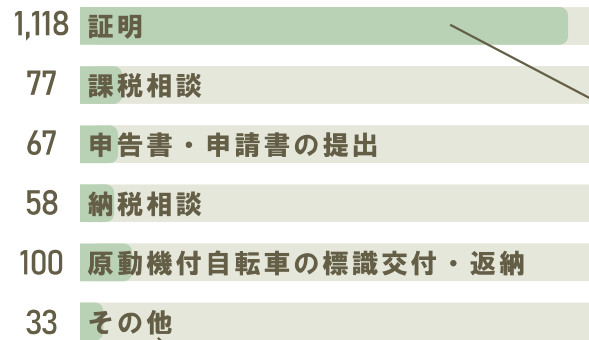
Q4. 税務窓口でスムーズにご用件をすませることができましたか。



来庁目的・来庁方法

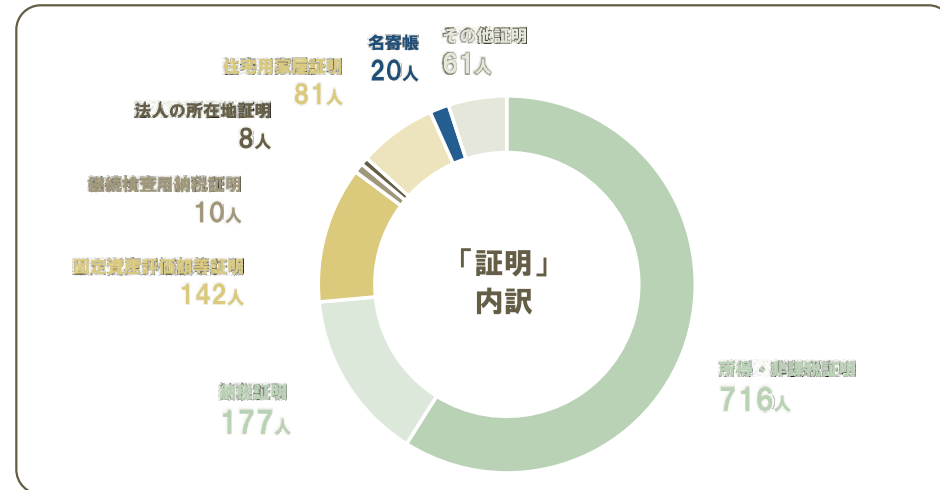
Q5～6

本日の来庁目的



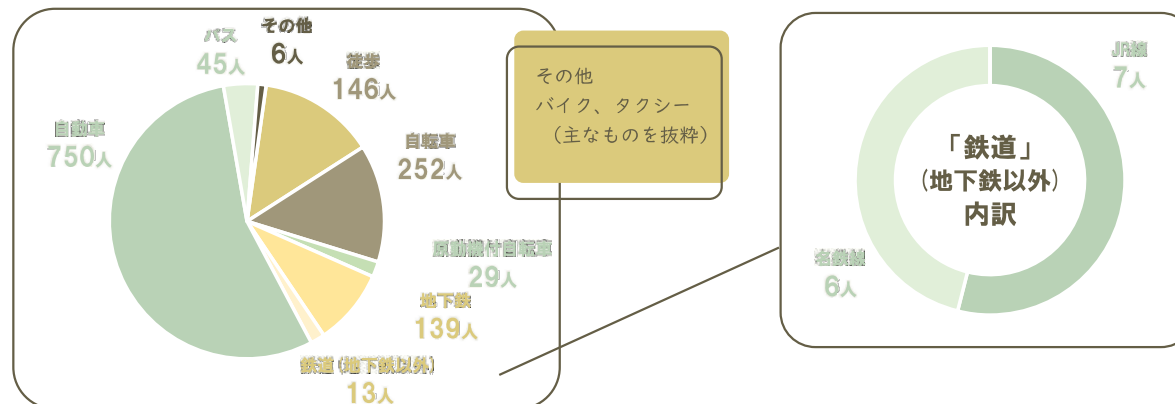
支払方式の変更
おくやみ

(主なものを抜粋)



Q12～13

本日の来庁の交通手段



Q7～11

は次ページ

来庁目的（税務窓口以外）

Q7～11

本日、区役所の他窓口や区役所以外の公的機関に行かれましたか（または行く予定がありますか）。

1,021 税務窓口以外行く予定なし

246 市民課

54 保険年金課

28 民生子ども課

20 福祉課

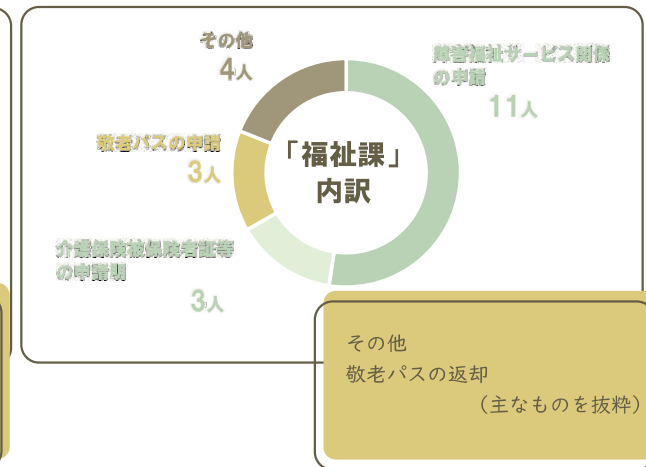
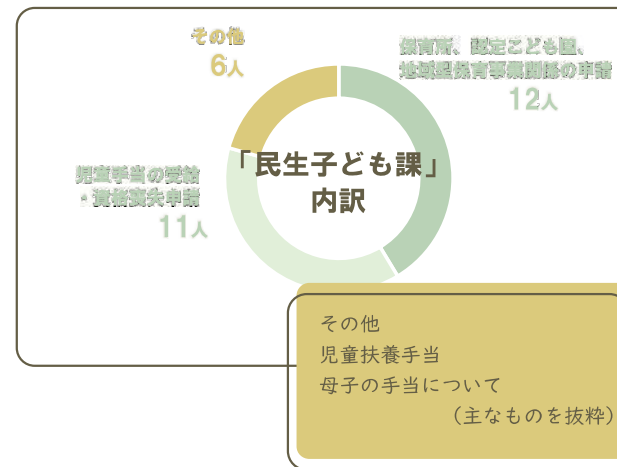
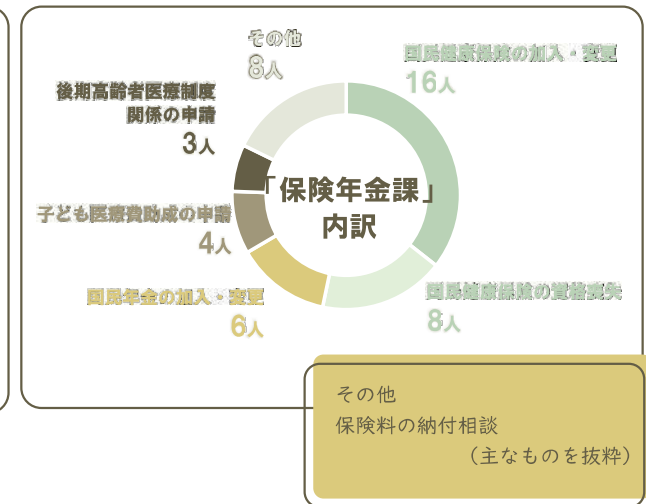
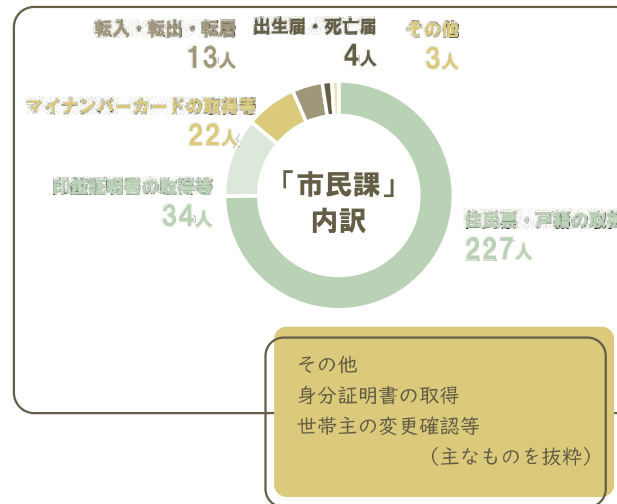
9 保健センター

3 総務課

53 区役所以外の公的機関

14 その他

税務署、上下水道局、
県税事務所、法務局
(主なものを抜粋)



軽自動車税に関して

Q14 原動機付自転車等※を所有
したこと等がありますか。

※原動機付自転車または小型特殊自動車のこと

266 過去に所有していた

196 現在所有している

18 仕事で取り扱っている

15 所有を検討している

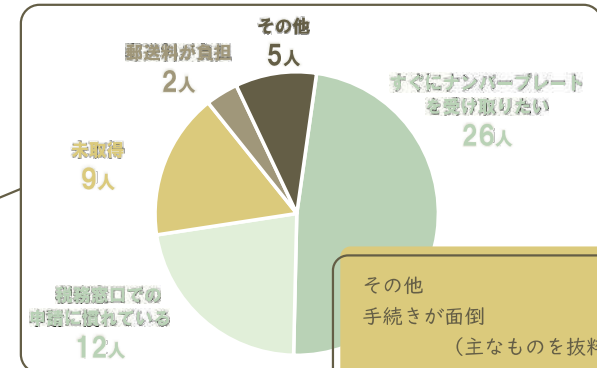
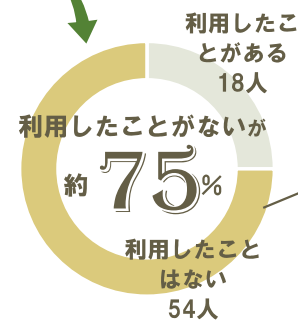
877 上記以外

Q15~17

オンラインで原動機付自転車等のナンバープレート取得手続きができます。
オンライン手続きについて知っていましたか。

知っているが72人

知らないが423人

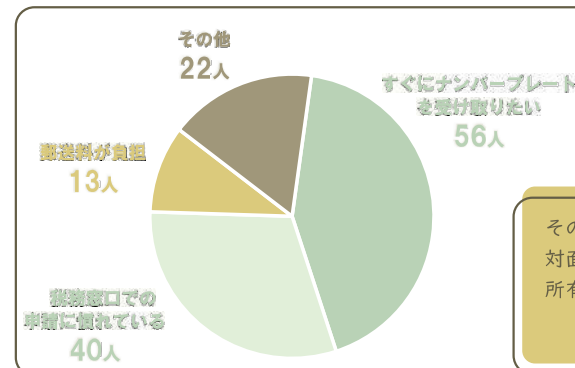


Q18~19

今後オンライン手続きを利用したいと思いますか。

利用したいが364人

利用したくないが131人



その他
対面の方が安心する
所有する予定がない
(主なものを抜粋)

職員の接遇等の税務窓口に関して気になる点や、オンライン手続きに関することなど本市の税務事務についてご意見等

受付もスムーズで分かりやすい説明だったので疑問点も話しやすかったです。何も気になる事はありませんでした。

わからないことなど丁寧に教えてくださった。いつも優しく声掛けして下さるので市役所特有の不安がすぐなくなり安心して要件を済ますことができます。ありがとうございます。

電子申請での注意点等のご説明もして頂きました。丁寧にご説明頂き助かりました。

各種手続きをオンラインで実施して欲しい。

土日祝、夜間もやって欲しい。

税務関係の書類に限らず、コンビニで発行できるようにしてもらいたい。

人によっては説明が分かりづらかったり、気持ちの良い対応ではないことがある。待ち時間が長いときが不便。

所得証明書の取得で伺いました。証明書申請用紙を選んでいる時に声を掛けてくださり、わかりやすく手早く手続きをしてくださいました。ありがとうございました。

どうされました？と声をかけていただき助かりました。

証明も早くできて、丁寧な対応で良かったです。

仕事柄よく来庁させていたのですが、職員の皆様にはいつも迅速に対応いただき助かっています。

国税のようにオンライン申請したらオンラインで納税証明を受け取れたら便利でありがたいです

非課税証明の所得、マイナンバーカードで簡単にできる事を望む。オンラインでプリントアウトできたら楽だと思う。

窓口に関して気になる点は、今のところありません。駐車場は、一台一台の間隔が狭い上、斜めなので、出し入れが難しいです。改善されると助かります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。