

名古屋市電子申請 サービスの使い方

スマートフォン・パソコンで
手軽にオンライン申請

自宅から
ラクラク♪



住民票の写し、戸籍証明書、税務証明の交付申請等、ご自宅から
申請できる手続きがたくさん！詳しくは次ページ以降をチェック！

名古屋市電子申請サービス



スマートフォンやパソコンから手続きやイベントを申し込むことができます

申請・手続きをお申込みの場合
手続き名で検索！



イベント・講座をお申込みの場合
イベント名で検索！



「住民票」で検索！

住民票の写しの
 交付申請

「要介護」で検索！

要介護・要支援
 認定の申請

「税務証明」で検索！

税務証明
 の交付申請

「児童手当」で検索！

児童手当の申請
 (認定請求など)

「戸籍」で検索！

戸籍証明書の
 交付申請

この他にもオンライン申請可能な手続きがあります。

申請手順は主に以下の3ステップ！



Step1

「ログイン
 して申請」
 または
 「メールで
 申請」を
 選択します



Step2

「ログイン」
 または
 「メール認証」
 が済みしたら
 申請者の情報等
 を入力します



Step3

申請内容の
 確認をして
 「この内容
 で申請する」
 を押したら
 完了です



次ページからは住民票の写しの交付申請の方法を説明します！

住民票の写しの交付申請をしてみよう！

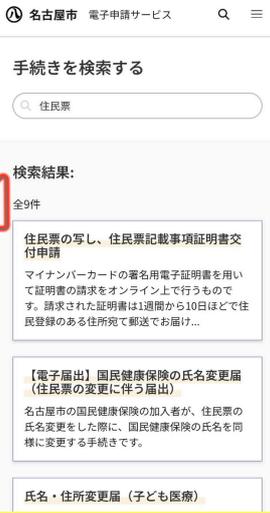
Step 1

名古屋市電子申請サービスのトップページで「住民票」と検索します



Step 2

「住民票の写し、住民票記載事項証明書交付申請」を選択します



Step 3

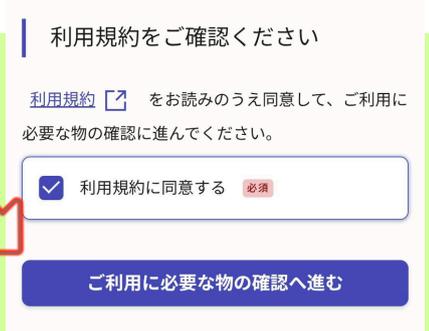
手続きの説明を読み、申請リンクをタップします



Step 4

利用規約を確認してご利用に必要な物の確認に進みます

- ・署名用電子証明書が有効なマイナンバーカード
- ・NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン
- ・クレジットカードが必要です



Step 5

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリを使用します

事前にダウンロードしてください



Step 6

「ログインして申請」または「メールで申請」(ゲスト利用)を選択します



住民票の写しの交付申請をしてみよう！

Step 7

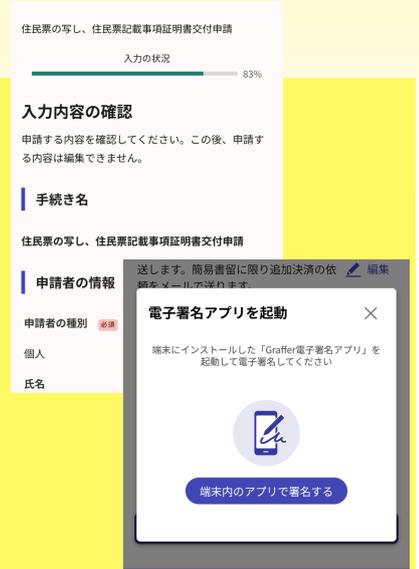
申請に必要な情報を入力します

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報となりますので、その他の項目を入力します



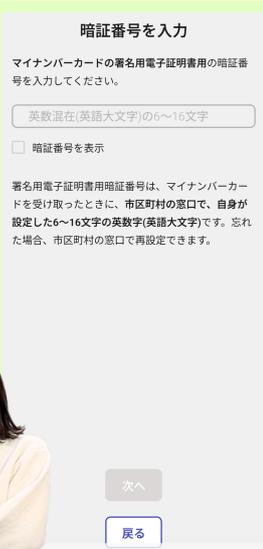
Step 8

入力内容の確認をし、電子署名アプリを起動します



Step 9

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力してください

Step 10

マイナンバーカードとスマートフォンを重ね、*「読み取りを開始」をタップします



読み込まれた住所や氏名が住民票と同じか確認します

*機種によって重ねる位置が異なります



Step 11

クレジットカードを登録します




Step 12

申請内容、支払い金額の確認をして「この内容で申請する」を押したら完了です



申請された証明書は、1週間から10日程度で住民登録のある住所あてに郵送します

ご存じですか？

くらしの手続きガイド

質問に答えることで、あなたに必要な手続きを洗い出します。



名古屋市電子申請サービスの
トップページを下へスクロール
すると出てきます！

就職・転居等の
ライフイベントに関する
手続きはもちろん、
市税や災害時の支援に
関するガイドもあるよ！



使ってみよう！「転居」編

Step1

「転居」を
選択します



Step2

「回答を
はじめる」
を押します

質問数の目安と回答時間の目安が表示されます



Step3

表示される
質問に答えます

「転居」の質問数の目安は9～21問です



Step4

必要な手続きの
一覧が
表示されます

一覧を参考に必要な手続きを行ってください

