

名古屋市電子申請 サービスの使い方

スマートフォン・パソコンで
手軽にオンライン申請



自宅から
ラクラク♪



住民票の写し、戸籍証明書、税務証明の交付申請等、ご自宅から
申請できる手続きがたくさん！詳しくは次ページ以降をチェック！

名古屋市電子申請サービス



スマートフォンやパソコンから手続きやイベントを申し込むことができます

申請・手続きをお申込みの場合

手続き名で検索！



「住民票」で検索！

住民票の写し
の交付申請

「要介護」で検索！

要介護・要支援
認定の申請

「税務証明」で検索！

税務証明
の交付申請

イベント・講座をお申込みの場合

イベント名で検索！



「戸籍」で検索！

戸籍証明書
の交付申請

「児童手当」で検索！

児童手当の申請
(認定請求など)

この他にもオンライン申請可能な手続きがあります。

申請手順は主に以下の3ステップ！

Step1

「ログイン
して申請」
または
「メールで
申請」を
選択します

Step2

「ログイン」
または
「メール認証」
が済みましたら
申請者の情報等
を入力します

Step3

申請内容の
確認をして
「この内容
で申請する」
を押したら
完了です



次ページからは住民票の写しの交付申請の方法を説明します！



住民票の写しの交付申請をしてみよう！

Step1

名古屋市電子申請
サービスの
トップページで
「住民票」と
検索します



名古屋市 電子申請サービス

キーワードで手続きを探す

住民票

関連タグ

- #生活・福祉
- #自然・環境
- #講座・講演
- #文化・芸能
- #健康・スポーツ
- #子ども・育て
- #お出かけ・レジャー
- #事業者向け
- #千種区
- #東区
- #北区
- #西区
- #中村区
- #中区
- #昭和区
- #瑞穂区
- #熱田区
- #中川区
- #港区

Step2

「住民票の写し、
住民票記載事項
証明書交付申請」
を選択します

手続きを検索する

住民票

検索結果:

全9件

- 住民票の写し、住民票記載事項証明書交付申請**
マイナンバーカードの署名用電子証明書を用いて証明書の請求をオンライン上で行うものです。請求された証明書は1週間から10日ほどで住民登録のある住所宛て郵送でお届け...
- 【電子届出】国民健康保険の氏名変更届（住民票の変更に伴う届出）**
名古屋市の国民健康保険の加入者が、住民票の氏名変更をした際に、国民健康保険の氏名を同時に変更する手続です。
- 氏名・住所変更届（子ども医療）**

Step3

手続きの説明を
読み、
申請リンクを
タップ
します



オンラインで手続きを行う

この手続きはオンラインで行なうことができます。

申請を行なう人
本人及び同一世帯の方

申請リンク
[⑥住民票の写し、住民票記載事項証明書交付申請](#)

手数料
1通300円及び郵送料

交付物
次の交付物を受け取ることができます。

住民票の写し、住民票記載事項証明書

Step4

利用規約を
確認して
ご利用に
必要な物の
確認に進みます

利用規約をご確認ください

利用規約 をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

利用規約に同意する 必須

ご利用に必要な物の確認へ進む

- 署名用電子証明書が有効なマイナンバーカード
 - NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン
 - クレジットカード
- が必要です

Step5

マイナンバーカード
による電子署名を
する際に、スマート
フォン用アプリを
使用します



手数料等の納付に使用します。

VISA, Mastercard, American Express, JCB, Diners Clubが利用できます。

アプリのダウンロードへ進む

サービス概要ページに戻る

事前にダウンロード
してください

Step6

「ログインして申請」
または
「メールで申請」
(ゲスト利用)
を選択します

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラフアが運営しています。ご希望の利用方法を一つ選び、次の画面に進んでください。

新規登録

初めてご利用の方

グラフアーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

グラフアーアカウントにログイン

この申請を利用されたことがある方

ログイン



ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラフアーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用



住民票の写しの交付申請をしてみよう！



Step 7

申請に必要な情報を入力します

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力します

申請者の情報
名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます
住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます
生年月日(西暦)
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます
電話番号
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるときに、白中に連絡のつく電話番号を入力してください
メールアドレス
一時保存して、次へ進む

Step 8

入力内容の確認をし、電子署名アプリを起動します

住民票の写し、住民票記載事項証明書交付申請
入力の状況 83%

確認する内容を確認してください。この後、申請する内容は編集できません。

手書き名

住民票の写し、住民票記載事項証明書交付申請

申請者の情報

申請者の種別 ①個人
個人
氏名

送します。簡易書留に限り追加決済の依頼をメールで譲ります。
端末にインストールした「Grafter電子署名アプリ」を起動して電子署名してください

電子署名アプリを起動

端末内のアプリで署名する

Step 9

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力してください



暗証番号を入力
マイナンバーカードの署名用電子証明書用の暗証番号を入力してください。
英数混在(英語大文字)の6~16文字
 暗証番号を表示
署名用電子証明書用暗証番号は、マイナンバーカードを受け取ったときに、市区町村の窓口で、自分が設定した6~16文字の英数字(英語大文字)です。忘れた場合、市区町村の窓口で再設定できます。
次へ 戻る

Step 10

マイナンバーカードをスマートフォンにかざし、「読み取りを開始」をタップします



読み込まれた住所や氏名が住民票と同じか確認します

住所と氏名を確認
マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取ります。
マイナンバーカードのICチップ内の住所
マイナンバーカードのICチップ内の氏名
住民票と一致しています
住民票と一致していません

Step 11

クレジットカードを登録します

○○のオンライン申請
支払い方法の設定
支払い方法
お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。
登録する
支払い内容
このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。
費目 金額
証明書発行手数料 600円



Step 12

申請内容、支払い金額の確認をして「この内容で申請する」を押したら完了です

住民票の写しのオンライン申請
申請内容の確認
申請者の情報
申請者の種別 個人
名前
郵便番号
住所
生年月日(西暦)
電話番号
合計 710円
支払いの内容
必要な通数(世帯の全部)
1通300円です。最大5通までとなります。
2 証明書の郵送方法
普通郵便 円
支払い内容
この内容で申請する
手数料の納付に戻る

ご存じですか？

くらしの手続きガイド

質問に答えることで、あなたに必要な手続きを洗い出します。



名古屋市電子申請サービスの
トップページを下へスクロール
すると出てきます！

就職・転居等の
ライフイベントに関する
手続きはもちろん、
市税や災害時の支援に
関するガイドもあるよ！



使ってみよう！「転居」編

Step1

「転居」を
選択します



Step2

「回答を
はじめる」
を押します

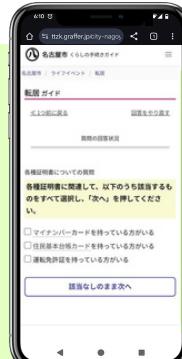
質問数の目安と回答時間の目安が表示されます



Step3

表示される
質問に答えます

「転居」の質問数の目安は9~21問です



Step4

必要な手続きの
一覧が
表示されます

