４．現地調査の結果

現地調査及びワークショップの中で出された バリアフリー課題について、エリア、施設ごとにまとめた。

◆駅施設　地下鉄

● 東山線と桜通線のラッチ内の段差解消が必要。

○ ＪＲ側からの地下鉄（東山線）の案内が不足。松坂屋エレベーターまでの案内もない。

ホーム

● ベンチなどの休憩施設が欲しい（東山線）。

● 有人改札以外にも駅員を配置して欲しい（ホームなど）。

● 東山線のホームが狭い。

● 券売機の蹴込みがない。

○ 券売機に介護者割引の点字表示がない。

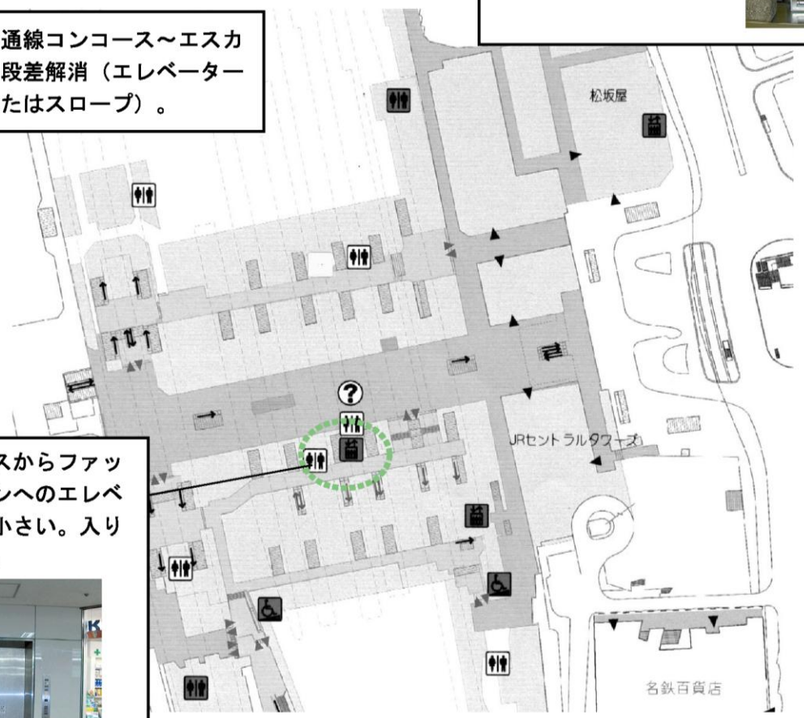
● 東山線中改札～ユニモールの段差解消（エレベーターまたはスロープ）。

○ 吊り下げ式看板（外照、内照問わず）に代わる、床敷き、壁・柱貼りの掲示方式を考えて欲しい。

○ 緊急通報用として東山線、桜通線ホームへもＬＥＤ表示設備が欲しい。

○ 緊急時の通報（文字表示も）、避難誘導体制はどうか。

● 桜通線コンコース～エスカの段差解消（エレベーターまたはスロープ）。



● コンコースからファッションワンへのエレベーターが小さい。入り口も狭い。

● 桜通線構内が全体的にやや暗い。

● 南改札～名鉄中央改札階段ではｽﾛｰﾌﾟまたはｴﾚﾍﾞｰﾀｰを併設して欲しい。また手すりが欲しい。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）

● 移動のし易さ（モビリティ）

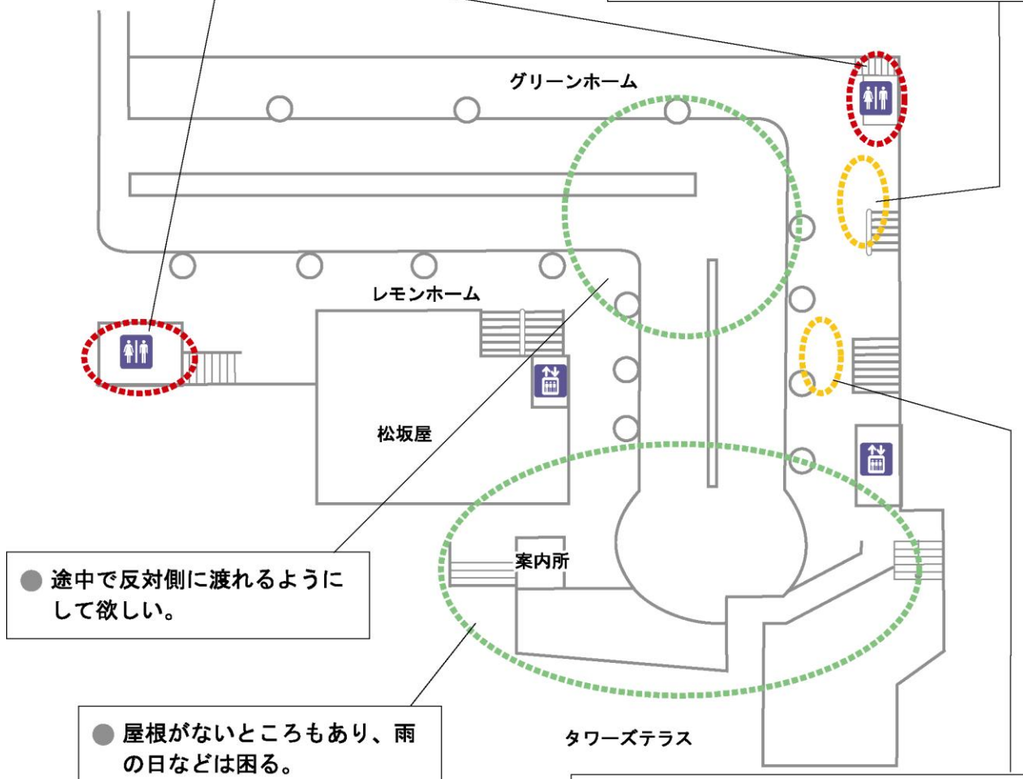
○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆駅施設　市バスターミナル

○ 券売機への誘導用ブロックがない(H15.3敷設済み)。
○ 券売機に介護者割引の点字表示がない。

● 障害者用のトイレがない。



● 途中で反対側に渡れるようにして欲しい。

● 屋根がないところもあり、雨の日などは困る。

○ 吊り下げ案内板は見えないので、床敷き案内を考案して欲しい。
○ 緊急時の通報（文字表示も）、避難誘導体制はどうか。

○ 案内板の文字が小さく分かりづらい。
○ 構内全体の案内図が欲しい。
○ 音声案内が聞きづらい。

〔ホーム〕

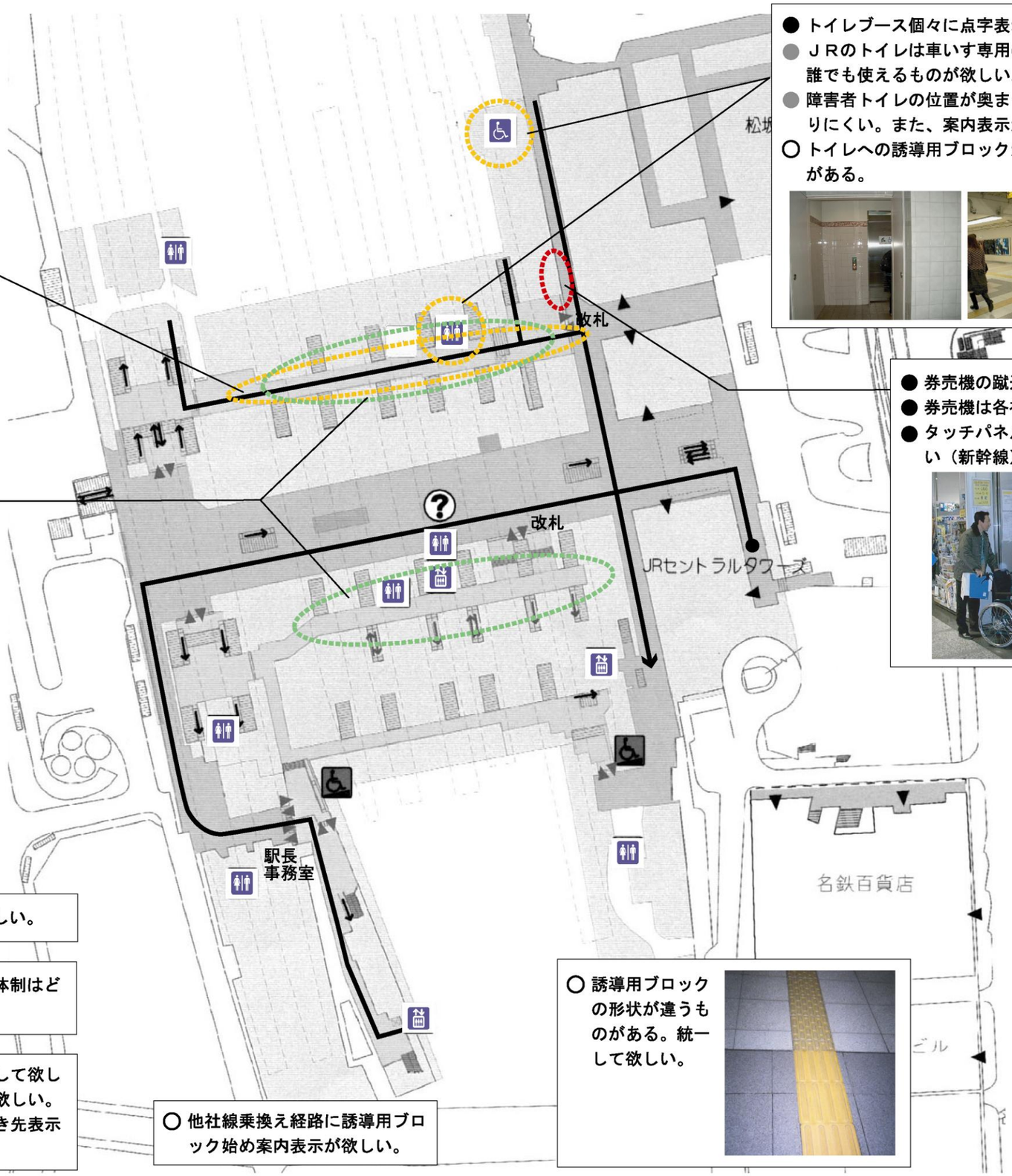
● ベンチなど休憩施設がない。
○ 構内全体が暗く、前方、反対側の見通しがきかない。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）
● 移動のし易さ（モビリティ）
○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆駅施設　ＪＲ東海



○ 北側通路各ホーム口に設置された案内板の下端が低すぎる。

● トイレブース個々に点字表示が欲しい。
● ＪＲのトイレは車いす専用の感がある。誰でも使えるものが欲しい。
● 障害者トイレの位置が奥まっていて分かりにくい。また、案内表示がない。
○ トイレへの誘導用ブロックがないところがある。

● 券売機の蹴込みがない、または浅い。
● 券売機は各社で統一して欲しい。
● タッチパネル式の券売機はやめて欲しい（新幹線）。

● 地上からホームまでの段差解消（動線分離の解消）。

〔ホーム〕

● ホームで狭い部分がある。
○ 新幹線の車いすが乗降できる乗降口への案内がない。

● 肢体、視覚障害者対応の自動販売機が欲しい。

○ 緊急時の通報（文字表示も）、避難誘導体制はどうか。

○ サインのピクト表示や色使いを各社統一して欲しい。もしくはコンコース内の音声誘導が欲しい。
○ 誘導ブロックの分岐する箇所の床に、行き先表示ができないか。

○ 他社線乗換え経路に誘導用ブロック始め案内表示が欲しい。

○ 誘導用ブロックの形状が違うものがある。統一して欲しい。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）
● 移動のし易さ（モビリティ）
○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆駅施設　名鉄

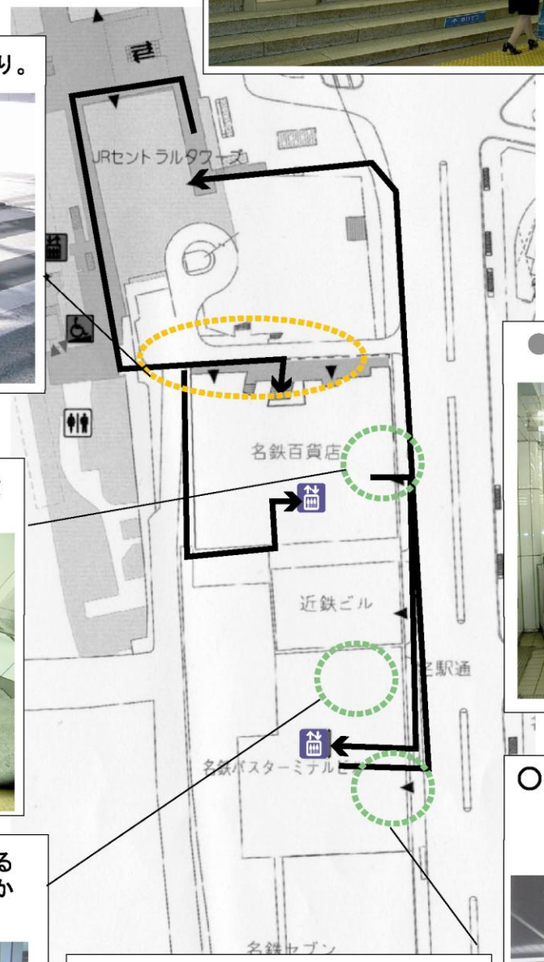
○ 運行情報は文字でも分かるようにして欲しい。
○ 点字板への案内誘導が全体的に不親切である。

● 中央改札～地下鉄南改札階段ではｽﾛｰﾌﾟまたはｴﾚﾍﾞｰﾀｰを併設して欲しい。また手すりが欲しい。

○ 改札などに設置してある運行情報案内モニターが事故の時真っ暗になる。緊急通報などに活用できないか。ほか緊急時の文字表示はあるのか。
○ 緊急時の通報（文字表示も）、避難誘導体制はどうか。

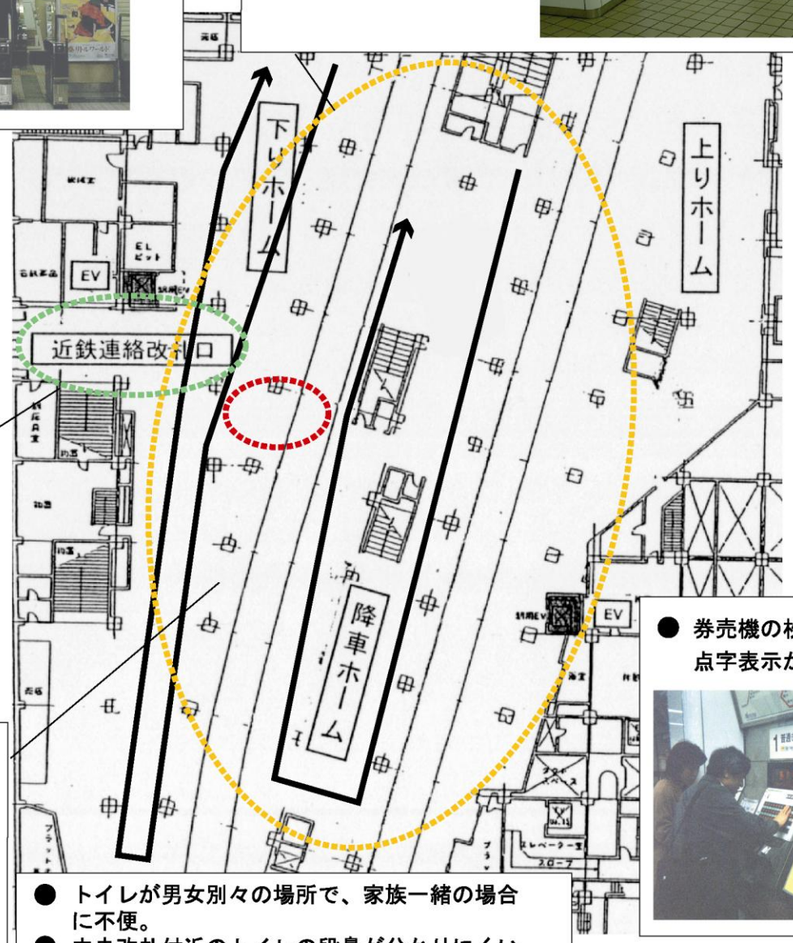
○ 名鉄のホームはカーブしていて、また柱があるため、案内表示が見にくい。
● ラッチ内に待合室が欲しい。

○ 誘導用ブロックが未整備の箇所有り。



● 改札へ降りていく百貨店東側の段鼻が分かりづらい。

● 近鉄との乗り換え改札が車椅子では通れない。



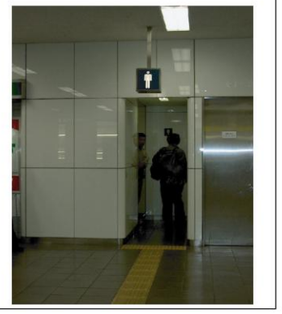
● メルサ（ハーゲンダッツ前）にあるスロープのいろが平面と同じで分かりにくい。色を変えたらどうか。

○ ホームの乗車位置の案内が、行く方向によって色分けされているが、高い位置にもあり、分かりづらい。床敷きのものが欲しい。

● 券売機の枚数ボタンにも点字表示が欲しい。

● 立入禁止の階段への誘導用ブロックがそのままである。配慮が欲しい。

● トイレが男女別々の場所で、家族一緒の場合に不便。
● 中央改札付近のトイレの段鼻が分かりにくい。
● トイレブース個々に点字表示が欲しい。



→ 踏査コース

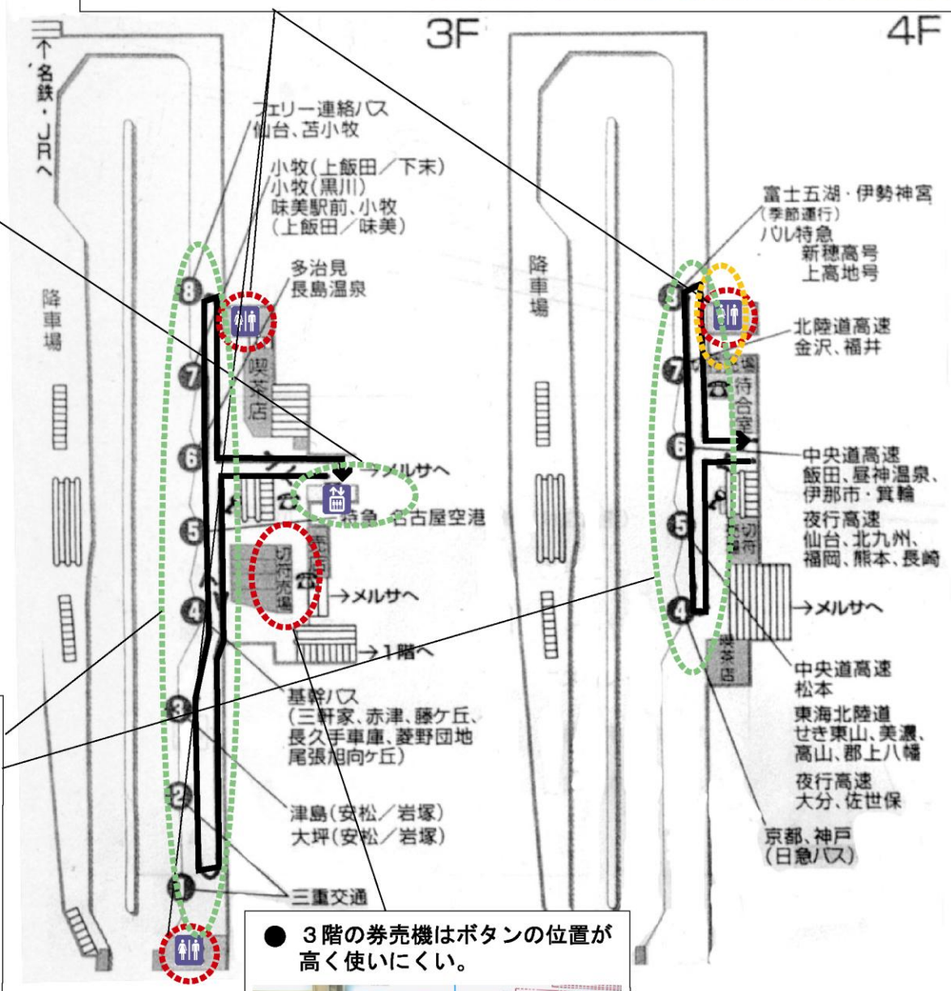
● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）
● 移動のし易さ（モビリティ）
○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆駅施設　名鉄バスターミナル

● ３階のトイレに階段があって入れない。
● ４階のトイレはフラットだったが、和式しかない。
● トイレブース個々に点字表示が欲しい。
○ ４階トイレの案内の前に物が置いてあり、近づけない。

● メルサのエレベーターのうち１基は車いす対応にしてはどうか。
● エレベーターホールからコンコースへの段差を解消して欲しい。



● バスターミナルコンコース通路が狭い。段差もある。

● ３階の券売機はボタンの位置が高く使いにくい。

○ 触知案内板か音声案内で乗り場誘導をして欲しい。

○ 緊急時の通報（文字表示も）、避難誘導体制はどうか。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）
● 移動のし易さ（モビリティ）
○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

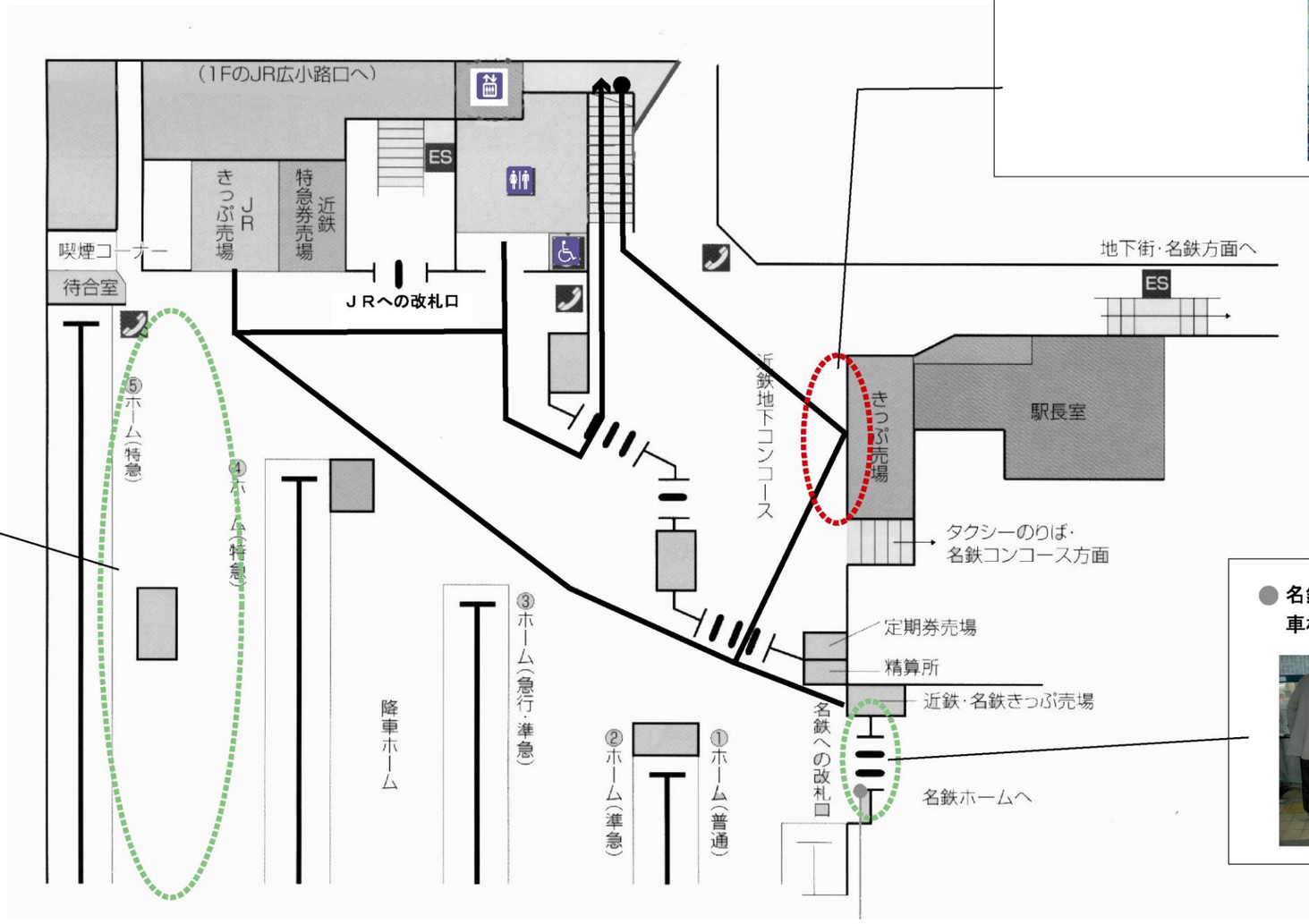
◆駅施設　近鉄

● トイレへの誘導用ブロックがないところがある。

● トイレブース個々に点字表示が欲しい。

● 券売機の蹴込みがない、または浅い。
● 券売機は各社で統一してほしい。
● タッチパネル式の券売機はやめて欲しい。

● ４・５番ホームには誘導用ブロックが敷設されていない。



● 名鉄との乗り換え改札が車椅子では通れない。

● 構内がやや暗い。

○ 誘導用ブロックの形状が違うものがある。統一して欲しい。
○ 誘導用ブロックの分岐する箇所の床に、行き先表示ができないか。

○ 緊急時の通報（文字表示も）、避難誘導体制はどうか。

○ サインのピクト表示や色使いを各社統一して欲しい。

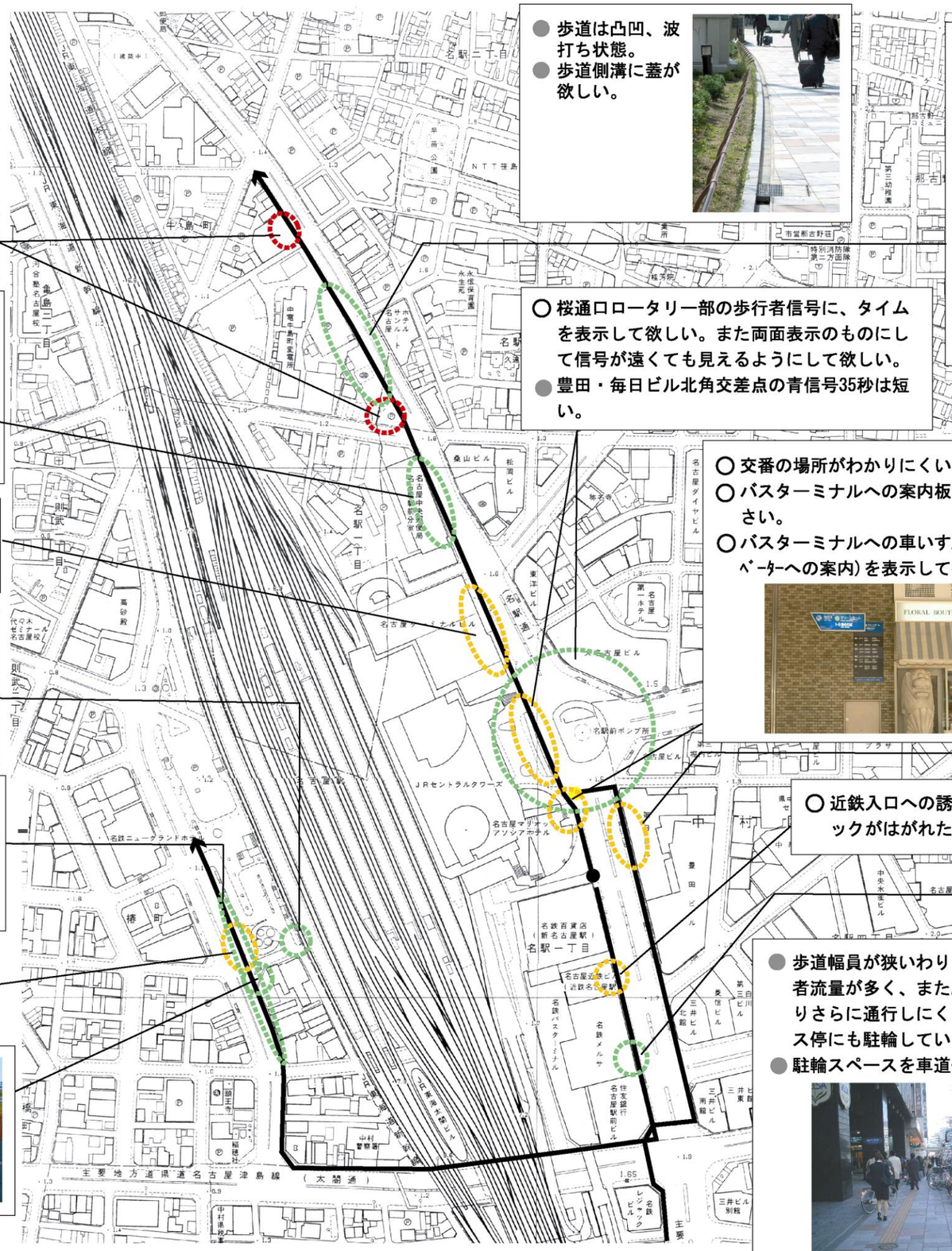
● 肢体、視覚障害者対応の自動販売機が欲しい。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）
● 移動のし易さ（モビリティ）
○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆周辺道路　太閤通以北



○ 名古屋駅方面に向かっての案内表示がない。

● 歩道上（中央郵便局北交差点と逓信会館周辺など）に休憩施設があるとよい。

● 郵便局への入口スロープが急勾配で、歩道との段差もある。

○ 市バスターミナルへのバス出入口付近の歩行者信号の音が周辺騒音にかき消されて聞きづらい。

● 駅西の歩道デッキ部分にすりつけ箇所が欲しい。

● 自転車のはみ出し、置き看板やホームレスのテント等によって歩道の有効幅員が狭くなっている。

○ エスカを出てからの特定経路上の誘導サインが少なく分かりづらい。

● 椿町交差点南東角の切り下げ勾配が急。
● 椿町交差点南東角の交差点の誘導用ブロックがはがれたままになっている。

● 歩道は凸凹、波打ち状態。
● 歩道側溝に蓋が欲しい。

● マンホールの蓋が浮いていた。
● 歩道と車道間の段差処理が不十分で危険。
● 民地建物と歩道とのすりつけが不十分で、段差がある。
● 工事中の養生が雑（誘導用ブロックがはがされたまま。仮復旧のアスファルトが段差になっている）。
● 誘導用ブロックがはがれていたり不連続の箇所あり。
● 歩道勾配が急。

○ 桜通口ロータリー部の歩行者信号に、タイムを表示して欲しい。また両面表示のものにして信号が遠くても見えるようにして欲しい。
● 豊田・毎日ビル北角交差点の青信号35秒は短い。

○ 交番の場所がわかりにくい。
○ バスターミナルへの案内板の字が小さい。
○ バスターミナルへの車いすルート（エレベーターへの案内）を表示して欲しい。

○ 旧毎日ビル前のバス停表示が、車イスに乗ったままでは高く、また接近しづらく見にくい。
○ 旧毎日ビル付近において、地域案内サインが植え込み等の近寄れない場所にある。

○ 近鉄入口への誘導ブロックがはがれたまま。

● セブン前の民地と歩道に1cm程の段差があり、歩きにくい。

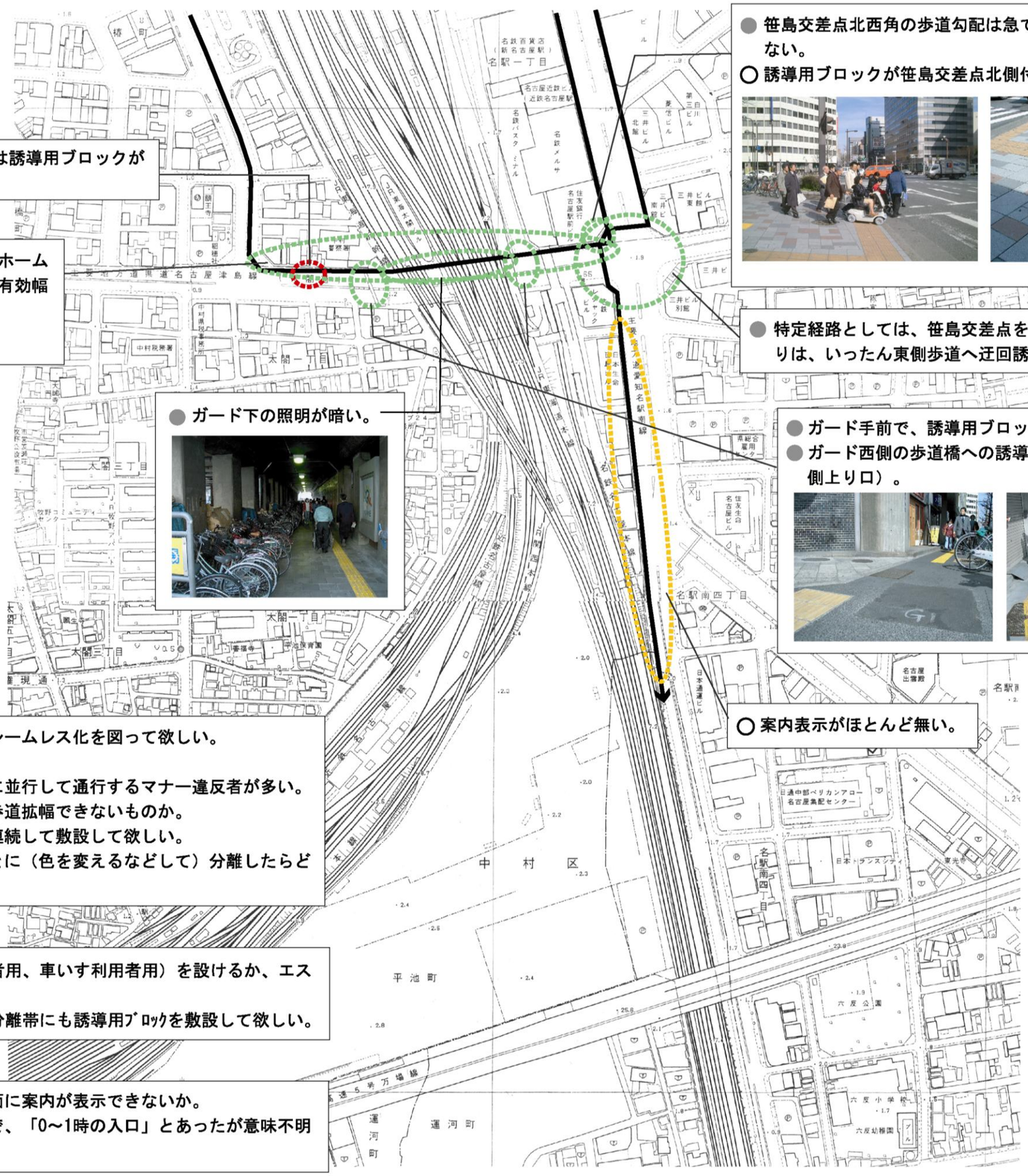
● 歩道幅員が狭いわりに、自転車、歩行者流量が多く、また駐輪スペースによりさらに通行しにくくなっている。バス停にも駐輪している。
● 駐輪スペースを車道側に出せないか。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）
● 移動のし易さ（モビリティ）
○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆周辺道路　太閤通以南



● 名鉄バス笹島町停には誘導用ブロックが敷かれていない。

● 自転車のはみ出し、置き看板やホームレスのテント等によって歩道の有効幅員が狭くなっている。

● 笹島交差点北西角の歩道勾配は急で、車いすが停止できない。

○ 誘導用ブロックが笹島交差点北側付近で蛇行している。

● 特定経路としては、笹島交差点を西側歩道側で渡るよりは、いったん東側歩道へ迂回誘導した方がよい。

● ガード下の照明が暗い。

● ガード手前で、誘導用ブロックが途切れている。

● ガード西側の歩道橋への誘導用ブロックがない（西側上り口）。

○ 案内表示がほとんど無い。

歩 道

● 歩道の舗装材をなるべく統一しシームレス化を図って欲しい。
歩道の凹凸が随所にある。

● 歩道が狭い。にもかかわらず横に並行して通行するマナー違反者が多い。
誘導用ブロックもあるわけで、歩道拡幅できないものか。

○ 特定経路上は誘導用ブロックを連続して敷設して欲しい。

○ 車道のように歩道も通行方向ごとに（色を変えるなどして）分離したらどうか。

横断歩道

● 横断歩道は、通行帯（視覚障害者用、車いす利用者用）を設けるか、エスコートゾーンの整備が必要。

● 幅員が広い横断歩道では、中央分離帯にも誘導用ﾌﾞﾛｯｸを敷設して欲しい。

案 内

○ 案内表示の字が小さい。歩道路面に案内が表示できないか。

○ ロータリー付近の文字表示案内で、「0～1時の入口」とあったが意味不明である。

→ 踏査コース

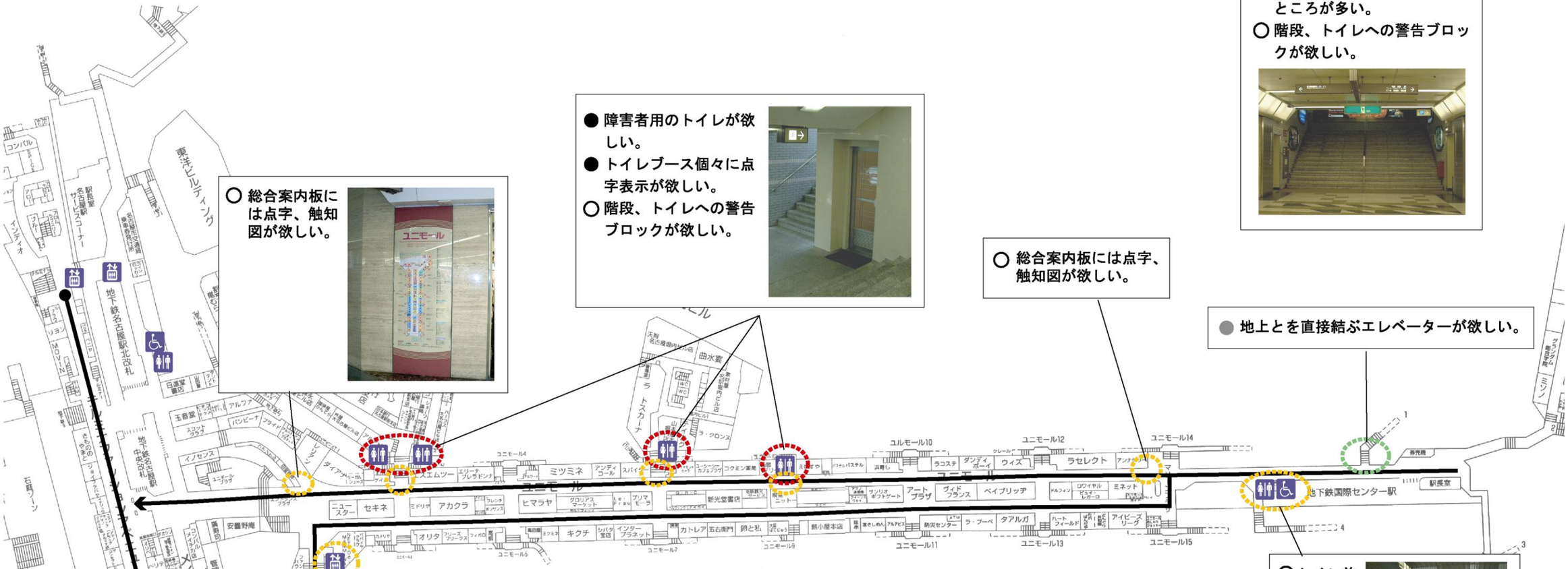
● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）

● 移動のし易さ（モビリティ）

○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆名古屋駅地下街　ユニモール



〔階　段〕

● 階段に手すりがついていないところが多い。

○ 階段、トイレへの警告ブロックが欲しい。

● 障害者用のトイレが欲しい。

● トイレブース個々に点字表示が欲しい。

○ 階段、トイレへの警告ブロックが欲しい。

○ 総合案内板には点字、触知図が欲しい。

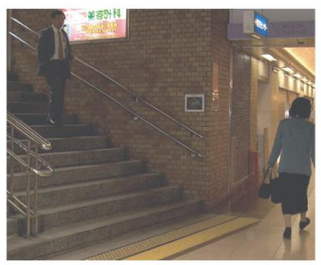
○ 総合案内板には点字、触知図が欲しい。

● 地上とを直接結ぶエレベーターが欲しい。

○ トイレ前の点字案内が欲しい。

○ 荷物用エレベーターへの案内がない。そもそも自由に使えるのか？

○ 8番出入口の点字案内板の位置をもっと手前にして欲しい。



〔地下街全体〕

● 距離が長いので、休憩施設（ベンチなど）が欲しい。

● 濡れていると滑りやすい。

○ 非常時の誘導、介助の対応は？（聴覚障害者へパトライトと文字表示装置、肢体障害者、視覚障害者へは人的介助といった配慮はどうか）

○ 誘導用ブロック、触知案内板もしくは音声案内（ネットワークタイプのものか、音声応答タイプのもの）が欲しい（エレベーター、トイレ及び移動経路の誘導が欲しい）。

○ 吊り下げ式案内板は見にくい。地下街の統一的なサイン（音声または点字、床敷きも視野に入れたもの）が欲しい。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ（ユーザビリティ）

● 移動のし易さ（モビリティ）

○ 案内情報の分かり易さ（アクセシビリティ）

N

◆名古屋駅地下街　ファッションワン～エスカ

● エスカ内に休憩場所が欲しい。
● 濡れていると滑りやすい。

○ 吊り看板は高い位置にあるため見にくい。
柱か床を活用した案内はできないか。

● 誘導用ブロックで誘導されている扉が施錠されている。

● トイレに段差があって入れない。
手すりも欲しい。
● トイレブース個々に点字表示が欲しい。
○ トイレ前の点字案内が欲しい。

● ファッションワン西出口の扉が手動の
開き戸である。自動扉にして欲しい。

● 階段全て、段鼻がわかりづらい。

● 桜通コンコース～エスカの段差解消
（エレベーターまたはスロープ）。

●ファッションワン（エレベーター降りて右）の
床タイルは誘導用ブロックと紛らわしく、また
白杖が引っ掛かる。

○ 非常時の誘導、介助の対応は？（聴覚障害者へはパトライトと文字表示装置、肢体障害者、視覚障害者へは人的介助といった配慮はどうか）

○ ファッションワン～エスカのエレベーター、トイレ及び移動経路において、誘導用ブロック、触知案内板もしくは音声案内（ネットワークタイプのものか音声応答タイプのもの）が欲しい。

→ 踏査コース

● 施設・設備の使い易さ
（ユーザビリティ）

● 移動のし易さ
（モビリティ）

○ 案内情報の分かり易さ
（アクセシビリティ）

N