

提 案 の 概 要

施 設 名：名古屋市中村・熱田・港・南・名東生涯学習センター

団 体 名：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

（１）管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等

＜基本方針＞

1. 生涯学習活動の推進を通じて「ひとづくり」
2. 地域協働の推進と愛着ある「まちづくり」
3. 「健康づくり」を通じて、地域の元気UP！
4. 安全・安心・快適な学習環境の提供
5. 効率的運営とサービスの拡充

②管理運営体制

＜組織・人員の配置・体制＞

区分	中村	熱田	港	南	名東
総括管理責任者	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人
副総括管理責任者	3 人	3 人	3 人	3 人	3 人
従事員	8 人	8 人	8 人	8 人	8 人

・総括管理責任者には、社会教育主事の有資格者又は小中学校長経験者を配置

＜人材育成方針＞

○「モラル・モラール・スペシャリティ」の高い職員の育成

- ・モラル：公共サービスの提供者として、市民サービスの向上に取り組む職員
- ・モラール：公の施設に従事する者としての意識と責任を持って職務に取り組む職員
- ・スペシャリティ：生涯学習の知識と施設管理の専門家としての知識・技能を持つ職員

＜市民の平等利用に関する考え方＞

○「平等」「公正」「公平」な施設運営の３つの基本方針

- 1 平等なサービスの提供
- 2 規定を遵守した公正な取扱い
- 3 思いやりのある公平なサービスの提供

＜災害時の危機管理体制及び事故発生時の対応方針＞

○平常時から災害・事故等への備え

- ・研修、訓練による従事員教育
- ・点検整備
- ・マニュアルの整備

○緊急時の緊急連絡体制に沿った迅速な行動

- ・緊急連絡体制の構築

○新たな脅威への対応

- ・類似施設における事故等の情報収集、分析、緊急点検
- ・新型コロナウイルス対応

＜施設修繕・保守点検計画＞

- ・最適で確実な点検により、施設を良好に保持
- ・ランニングコスト低減の取り組み
- ・中長期保全計画、予防保全、延命措置の工夫による施設の長寿命化

（２）実施業務の計画について

①指定管理業務

＜利用者意見の聴取、反映方法＞

- ・多彩なツールやチャンネルを活用して声(ニーズ)を収集し、より良い学習環境の提供に取り組む
- ・接遇リーダーを配置し、接遇（サービス）向上に取り組む

＜利用促進策（P R 策）＞

- ・「印刷媒体」、「I T 環境」、「Face to Face」を柱にした効果的な広報活動による施設の魅力発信と利用促進

＜地域連携・ボランティア連携＞

- ・社会教育主事有資格者もしくは生涯学習コーディネーターを配置し、関係団体と連携
- ・関係団体と協働した自主事業開催、作品展示などの学習成果を発揮する機会を提供
- ・区役所（公的機関）、地域住民・団体、各種関係団体等と連携し、事業の充実を図る

②自主事業

＜機会と場の提供＞

- ・趣味実技などの分野ごとに多彩な事業を企画開催
- ・複数施設による協働事業企画
- ・7月から11月までの第4月曜日の休館日を自主開館
- ・遊休空間を活用した学習環境の提供
- ・Wi-Fi 環境の整備

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

<年度ごとの指定管理料の提案額>

(単位：千円)

区分	中村	熱田	港	南	名東
令和5年度	35,044	38,648	38,723	35,464	37,685
令和6年度	34,509	38,129	38,214	34,950	37,161
令和7年度	34,631	38,260	38,354	35,078	37,292
令和8年度	34,447	38,095	38,192	34,912	37,120
令和9年度	34,418	38,076	38,183	34,893	37,100

<年度ごとの収支計画>

【管理運営経費】

(単位：千円)

区分	中村	熱田	港	南	名東
令和5年度	48,831	47,811	47,636	48,027	48,701
令和6年度	48,331	47,311	47,136	47,527	48,201
令和7年度	48,481	47,461	47,286	47,677	48,351
令和8年度	48,331	47,311	47,136	47,527	48,201
令和9年度	48,331	47,311	47,136	47,527	48,201

【利用料金収入等】

(単位：千円)

区分	中村	熱田	港	南	名東
令和5年度	13,736	9,154	8,877	12,515	10,985
令和6年度	13,771	9,173	8,886	12,529	11,009
令和7年度	13,799	9,192	8,896	12,551	11,028
令和8年度	13,833	9,207	8,908	12,567	11,050
令和9年度	13,862	9,226	8,917	12,586	11,070

【自主事業からの充当額】

(単位：千円)

区分	中村	熱田	港	南	名東
令和5年度	51	9	36	48	31
令和6年度	51	9	36	48	31
令和7年度	51	9	36	48	31
令和8年度	51	9	36	48	31
令和9年度	51	9	36	48	31

<経費削減の取組み>

- ・長期継続契約や物品の一括契約、予防保全などにより管理運営経費の抑制に取り組む