

提 案 の 概 要

施設名：徳重地区会館
団体名：サンエイ株式会社

1 管理運営全般について

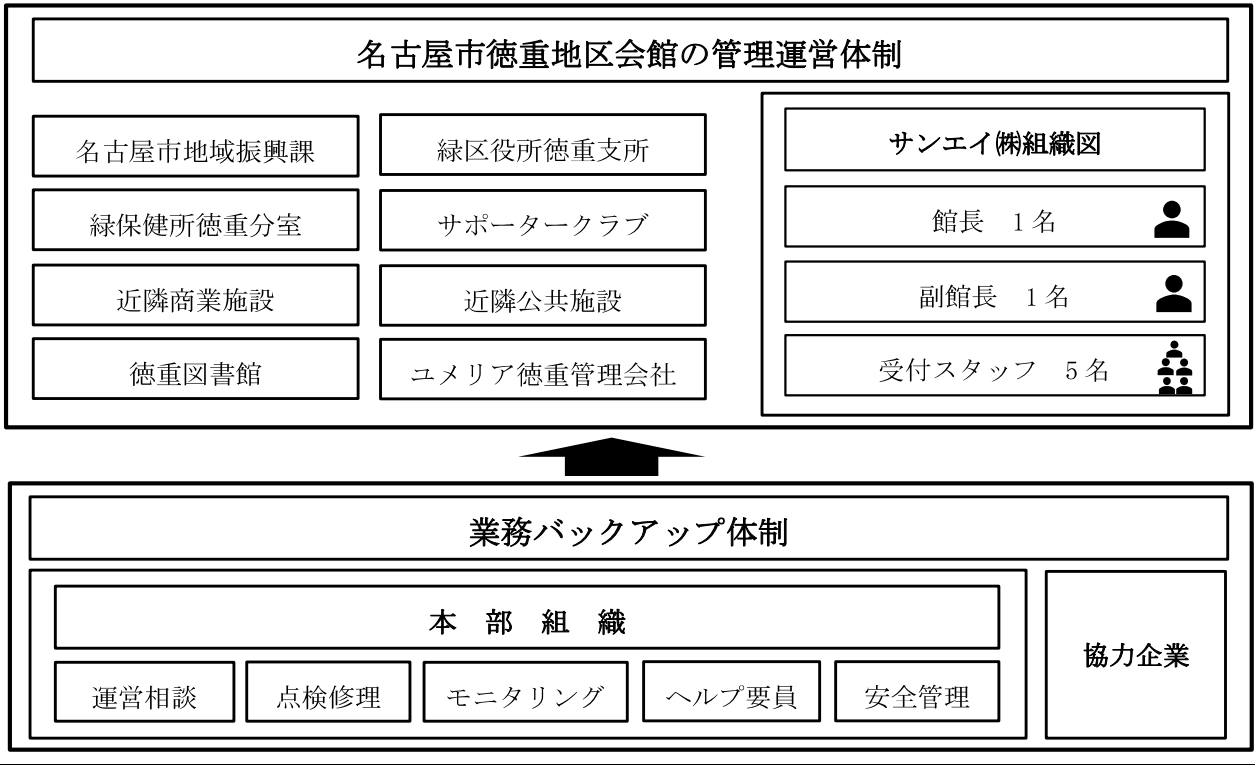
①施設管理運営の基本方針

・ 指定管理者としての役割を果たすため、徳重地区会館の特性を理解し下記の基本方針を徹底して参ります。

設置目的に沿った管理をします。	地区会館の設置目的にあった管理運営を行う。
平等利用の確保を徹底します。	平等利用を確保するとともに、サービスの向上に努める。
経費の縮減を図ります。	効率的な管理運営を図り、経費の縮減に努める。
地域振興に貢献します。	通常管理運営に支障を来さない様、地域活動の振興を図る。
法令等の遵守を徹底します。	常に善良な管理者の注意をもって管理に努める。
傾聴の姿勢で苦情対応をします。	利用者と良好な関係を維持し、苦情には誠心誠意対応する。
情報保護と公開の責任を果たします。	個人情報の保護及び情報公開に努める。
施設の快適環境を保持します。	施設を良好な状態で維持・管理する。
報告・連絡・相談を徹底します。	貴市はじめユメリア徳重内関係機関と日頃から連絡・協調を図り、貴市の施策・方針・調査等に対し協力する。

②管理運営体制

・ 会館の利用状況や業務繁忙に合わせて、臨機黄変に人材配置のできる体制を整備するとともに、本部のバックアップ体制により安心・安全な環境をお届けします。
＜職員配置体制及び管理体制＞



2 実施業務の計画について

①指定管理業務

＜市民連携及び地域連携＞

- ・地域ボランティア団体との協働事業で、子供から大人まで幅広い年齢層が楽しめるイベントを開催して地域を盛り上げます。

＜利用者意見の聴取及び反映方法＞

- ・市民、来館者のニーズの収集の為、利用者アンケート及び施設ホームページへの投稿フォーム設置。また日常接客から得たご意見・ご要望をメモし全スタッフに回覧。
- ・毎月及び年度に実施する業務改善定例会議時に改善項目の洗出し・対策協議を実施

＜利用促進策＞

- ・ユメリア徳重関係機関と情報交換、ホームページ及び掲示物による情報発信をします。

②地域活動の振興等に関する事業（自主事業）

＜子育て応援事業＞

- ・ボランティア団体による親子の触れ合いの場を提供していきます。

＜スマホ操作教室＞

- ・スマートフォンの基本的な使い方、アプリケーション便利機能を学ぶ教室です。

＜普通救命講座＞

- ・危機対応の為に人形を使った AED の取扱い及び心肺蘇生法を学ぶ講座です。

＜親子料理教室＞

- ・親子でイベントにちなんだ料理をつくります。

＜地区会館まつり＞

- ・地域をつなぐ絆づくりの場として地域活動団体との共同事業を行います。当会館で一番盛り上がるイベントですので多くの方のご来館をお待ちしています。

3 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

＜各年度ごとの収支＞

(単位：千円)

区分		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	合 計
収入 項目	指定管理料	21,127	21,170	21,107	21,127	21,090	105,621
	利用料金収入	7,426	7,383	7,446	7,426	7,463	37,144
	印刷室収入	482	482	482	482	482	2,410
	事業費収入	136	136	136	136	136	680
	その他収入	40	40	40	40	40	200
収入合計		29,211	29,211	29,211	29,211	29,211	146,055
支出 項目	人件費	16,990	16,990	16,990	16,990	16,990	84,950
	事務費	550	550	550	550	550	2,750
	管理費	1,225	1,225	1,225	1,225	1,225	6,125
	事業費	558	558	558	558	558	2,790
	保険料	39	39	39	39	39	195
	通信費	299	299	299	299	299	1,495
	高熱水費	5,830	5,830	5,830	5,830	5,830	29,150
	経 費	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	18,600
支出合計		29,211	29,211	29,211	29,211	29,211	146,055