

【様式18】

提案の概要

施設名： 東山線ブロック

団体名： 蔦井・NCD共同企業体
蔦井株式会社、日本コンピューター・
ダイナミクス株式会社

※複数の団体により構成されるグループは
各構成団体の名称もあわせて記入する。

(1) 管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等
<u>＜基本方針＞</u> ・市民の良好な生活環境の確保を図り、公共の福祉の増進へ寄与する。 ・安心安全で、公平公正に差別なく利用できる環境を創る。
②管理運営体制
<u>＜職員配置・養成＞</u> ・自転車駐車場の管理運営の実績を基に、そのノウハウを踏まえた管理運営を総合的に統括する体制を構築します。 ・自転車駐車場を利用される方々を、お客様と表現いたします。お客様と表現することにより、取り組むべき方向性を明確にし、スタッフ全員が、ホスピタリティー「おもてなしの心」を持って、業務を遂行いたします。 <u>＜情報の保護・公開＞</u> ・個人情報の取扱いに当たり、「個人情報保護方針」を定め、適切な個人情報の管理に努めてまいります。 ・情報公開に関しては、名古屋市及び警察からの要請の場合に限り、公開いたします。名古屋市以外からの情報公開請求に関しては、名古屋市への報告及び相談し、協議の上で行うことといたします。 <u>＜法令順守＞</u> ・名古屋市有料自転車駐車場条例等、関係法令を遵守するとともに、公平公正に利用できる環境を構築いたします。 <u>＜施設の平等利用＞</u> ・お年寄りの方や、お子様連れの方、障がいをお持ちの方等、様々な方が利用される公の施設として、駐車を希望される全ての方が、安心安全で公平公正に差別無く利用できる環境を創ります。
③その他

(2) 実施業務の計画について

①指定管理事業
<u>＜一般の施設利用に供する業務＞</u> ・受付対応、案内業務、施設維持管理、修繕業務、点検業務、緊急時対応、問い合わせや苦情等対応業務、自転車整理 等 <u>＜施設の維持管理業務＞</u> ・新たに導入する料金徴収機等、自転車駐車機器は、今後10年間の使用に耐えられるよ

う、予防保全を前提とし、日々の目視点検と簡易清掃、定期的な保守点検を実施し、常に利用者が快適に駐車場を利用できる環境を提供いたします。 ・目視点検では、日常的に清掃しながら動作確認を心掛け、常に良好なコンディションの維持、機能低下の早期発見に努めていくことに加え、専門家による計画的な点検を行います。 ＜広報・PR業務＞ ・利用される方はもとより、徒歩で駅を利用される方や、周辺施設や近隣学校を利用される方々等さまざまな方に利用促進と自転車マナーアップのPRを行います。 ＜サービス向上策＞ ・通勤通学などで、日々当該施設をご利用頂いているお客様が、これからもずっと利用していただける施設として、空気入れの貸出や、定期更新時期のお知らせなどの利用者サービスを行います。 ＜利用促進策＞ ・利用案内ポスターを作成し、掲示いたします。 ・いつでもお客様が、連絡が取れるように、24時間365日対応のサポートセンターを、採用いたします。
②自主事業
・自転車保険：損害保険の販売 ・飲料自動販売機：飲料の自動販売機を管理事務所へ設置 ・自転車物品販売：チェーンロック、カップ、折りたたみ傘等の販売 ・コインロッカー：コインロッカーの設置
③その他

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等		
＜各年度の提案総額＞		(単位：千円)
28年度	52,414	
29年度	104,813	
30年度	104,866	
31年度	104,919	
32年度	104,972	
33年度	105,025	
34年度	105,078	
35年度	105,131	
36年度	105,184	
37年度	105,237	
38年度	105,290	
＜期間を通じた収支計画＞		
【収入】		(単位：千円)
費 目	内 容	金 額
指定管理料	名古屋市からの指定管理料	0
利用料金収入		1,102,929

【支出】 (単位：千円)

費 目	内 容	金 額
指定管理納付金	名古屋市への指定管理納付金	379,600
施設整備費	駐車機器リース、防犯対策等	85,892
人件費	職員人件費	375,641
光熱水費	電気、水道料金、通信費	60,901
事務費	消耗品費、備品購入費、印刷費等	94,816
管理費	清掃費、建物管理費、設備保守点検費修繕工事費、広報宣伝費、保険費用、一般管理費等	106,079

＜利用料金の設定＞

・料金表 高畑

区分		1回利用 (継続する24時間以内)	定期利用		
			1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	100円	2,000円	5,500円	10,750円
	一般 低料金		1,800円	4,900円	9,550円
	学生甲(大学生等)		1,700円	4,600円	8,950円
	学生乙(高校生以下)		1,500円	4,000円	7,750円
原動機付自転車		200円	3,500円	9,500円	18,500円
備考		無料時間 60 分 (高畑第一)			

・料金表 八田

区分		1回利用 (継続する24時間以内)	定期利用		
			1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	100円	2,000円	5,500円	10,750円
	一般 低料金		1,800円	4,900円	9,550円
	学生甲(大学生等)		1,700円	4,600円	8,950円
	学生乙(高校生以下)		1,500円	4,000円	7,750円
原動機付自転車		200円	3,500円	9,500円	18,500円
備考		無料時間 30 分 (八田西)			

・料金表 池下

区分		1回利用 (継続する24時間以内)	定期利用		
			1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	100円	2,000円	5,500円	10,750円
	学生甲(大学生等)		1,700円	4,600円	8,950円
	学生乙(高校生以下)		1,500円	4,000円	7,750円
原動機付自転車		200円	3,500円	9,500円	18,500円
備考		無料時間 30 分 (池下第一)			

・料金表 覚王山、上社

区分		1回利用 (継続する24時間以内)	定期利用		
			1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	100円	2,000円	5,500円	10,750円
	学生甲(大学生等)		1,700円	4,600円	8,950円
	学生乙(高校生以下)		1,500円	4,000円	7,750円
原動機付自転車		200円	3,500円	9,500円	18,500円

・料金表 一社

区分		1回利用 (継続する24時間以内)	定期利用		
			1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	100円	2,000円	5,500円	10,750円
	学生甲(大学生等)		1,700円	4,600円	8,950円
	学生乙(高校生以下)		1,500円	4,000円	7,750円
原動機付自転車		200円	3,500円	9,500円	18,500円
備考		無料時間 30 分 (一社北)			

・料金表 本郷

区分		1回利用 (継続する24時間以内)	定期利用		
			1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	100円	2,000円	5,500円	10,750円
	学生甲(大学生等)		1,700円	4,600円	8,950円
	学生乙(高校生以下)		1,500円	4,000円	7,750円
原動機付自転車		200円	3,500円	9,500円	18,500円
備考		無料時間 30 分			

②その他

※項目は必要に応じて適宜追加してください。