

評価シート（年度評価）

名古屋市名城庭球場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	一般社団法人 名古屋ローンテニス倶楽部		
主な業務内容	名古屋市名城庭球場の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	◎	コート整備方法について引き続き効率化に取り組み、コート稼働率の向上及び利用機会の向上に努めた。
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	利用者満足度調査において、「スタッフの接客」について高い評価を得ている
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和5年11月より開始した工事により、使用可能なコート面数が減少し、コートの消耗が激しくなっている中、引き続き日々のコート整備を工夫して効率化し、コートの稼働率の向上及び利用機会の向上に努めている点が評価できる。また、近年の大雨による影響を鑑み、降水後も速やかにコートの利用が再開できるように一部の排水設備の改善を行い、水はけ改善に取り組んだ点も評価できる。 また、教室事業の拡充を行い、地域のスポーツ振興事業へ積極的に取り組んでいるうえに、今年度4回目の開催となる国際大会において、昨年度の大会対応が良かった実績から ITF から栄誉章が付された大会を開催できるなど、施設の認知度の向上につながる取り組みにも注力している。

施設の現状

名古屋市名城庭球場

施設概要

市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。
テニスコートの貸し出しを行っています。

当施設の指定管理者として、名古屋ローンテニス倶楽部を指定していましたが、平成29年4月1日に本団体が一般社団法人名古屋ローンテニス倶楽部へ指定管理業務を含む事業を譲渡したことから、同日付けをもって、一般社団法人名古屋ローンテニス倶楽部を新たに指定しています。

<非公募の理由>
本団体は、当施設を適切に管理する能力を有しており、本市からの指定管理料の支出なく効率的・効果的に施設の管理運営を行うことができることから、本団体に管理運営させることが合理的であると考え、公募によることなく指定管理者を指定しています。

市の収支状況(千円)（5年度決算(見込)額)							
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
0	25	25	26	833	△ 834	25	13,913
]							

管理運営指標の状況

取組状況(令和4年度速報値)					
指標	単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用率	%	83.9	86.3	85.3	85.7
指定管理料	千円	0	0	0	0
特記事項					
令和2年度 新型コロナウイルス感染症対策により休場(4月～5月) 令和3年度 万代堀改修工事及び受変電工事により、一部コート閉鎖(10～3月)					