

評価シート（年度評価）

名古屋市鶴舞公園多目的グラウンド（テラスポ鶴舞）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	公益財団法人愛知県サッカー協会		
主な業務内容	名古屋市鶴舞公園多目的グラウンド（テラスポ鶴舞）の管理運営		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	令和4年4月～令和8年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	苦情に公園施設や緑政土木局と連携し対処 利用者満足度調査において「施設の清掃状況の満足度」について高い評価を得ている
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	◎	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
新しい指定管理者モデルとして5年目の施設運営を迎える中、リピーター増加に加え、平日昼間の利用率向上などの経営努力もあり、新型コロナウイルスによる影響や天候（熱中警戒アラート等）の影響がある中で利用実績が過去最高となった点は評価できる。また、サッカーなどの競技利用だけでなく、小学校遠足や太極拳など多目的な利用も増えており、地域連携を進め施設の認知度アップに取り組んだ成果と言える。その他、利用者等からの意見・苦情についても、市や関係機関と連携し迅速に対応できている。 施設も徐々に劣化や修繕が発生するようになってきているが、迅速な対応で利用者に影響がないように努めた。また、利用者満足と中長期的な施設管理・運営の視点をもっており、より魅力的で、地域に必要とされる施設をめざして計画的な運営をしている。

施設の現状

鶴舞公園多目的グラウンド

施設 の 現 状	施設概要							
	鶴舞公園南側の陸上競技場は、平成7年に整備され有料公園施設として長く市民に利用されてきましたが、施設の老朽化等に伴う再整備により、スポーツ・レクリエーションや地域コミュニティの場として活用できる多目的グラウンドとして生まれ変わりました。							
	＜非公募の理由＞ 公益財団法人愛知県サッカー協会が負担付寄附として本市に鶴舞公園多目的グラウンドを寄附するにあたり、当該施設の指定管理者となることが要件であったこと、また、同協会は県内の代表的なスポーツ団体であり、これまでもサッカーの各種公式大会やサッカー教室といった事業を多数開催してきており、サッカーを中心としたスポーツ事業の運営について他に比類ないノウハウを持っていることから、同協会に管理運営させることが合理的であると考え、公募によることなく指定管理者を指定しています。							
	市の収支状況(千円)（4年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	1,544	0	1,544	94	1,666	0	1,760	48,158
	特記事項							
	平成30年度の供用開始と同時に指定管理者制度導入							
	管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況（令和4年度速報値）						
指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
利用率		%	76.0	75.8	76.5	78.6		
特記事項								
令和2年度 新型コロナウイルス感染症対策により休場（4月～5月）								