評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（今池駅はじめ９駅）の管理運営状況

１　基本情報

＜所管局:緑政土木局＞

指定管理者	蔦井株式会社		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

２　評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	△	各種点検報告書の提出が遅延したことで、修繕等が大幅に遅れた。
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	―	―：コロナ影響により評価しない。 応募時の提案事項が一部未実施である。
		(2)計画通りの事業実施	△	
		(3)利用促進の取組実施	○	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	○	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	―：コロナ影響により評価しない。
		(2)予定通りの収支の執行	―	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	△	各種申請及び報告等の提出が大幅に遅延した。
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等
各種申請、報告及び点検報告書等の提出が遅延しており、修繕を速やかに実施されたい。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（浄心駅はじめ３駅）の管理運営状況

１　基本情報

＜所管局:緑政土木局＞

指定管理者	グリーンパークなごや		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

２　評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	―	―：コロナ影響により評価しない。
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	○	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	○	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	―：コロナ影響により評価しない。
		(2)予定通りの収支の執行	―	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	土曜日を中心に、放置自転車に注意札を貼付したことは特に評価できる。
		(2)放置自転車対策の取組	◎	

所管局のコメント・特記事項等
放置自転車への啓発活動を行ったことは評価できる。限られたスペースで自転車駐車場を管理運営する必要があることから、二段ラックの上段の利用促進策について検討されたい。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（名古屋駅はじめ３駅）の管理運営状況

１　基本情報

＜所管局:緑政土木局＞

指定管理者	株式会社日本メカトロニクス		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

２　評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	―	―：コロナ影響により評価しない。 定期エリアの利用促進に取り組んだ。
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	◎	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	○	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	―：コロナ影響により評価しない。
		(2)予定通りの収支の執行	―	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等
定期エリアの利用促進や交通系ＩＣカードの利用促進に積極的に取り組んでいることは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（徳重駅）の管理運営状況

1　基本情報

＜所管局:緑政土木局＞

指定管理者	株式会社猪正		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2　評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	◎	不正利用対策が積極的・継続的に行われている。
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	―	―：コロナ影響により評価しない。 利用状況の継続的な現状把握が行われ、一回利用から定期利用への利用形態の変更の検討など適切な対応が行われている。
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	○	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	◎	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	―：コロナ影響により評価しない。
		(2)予定通りの収支の執行	―	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等
継続的な不正利用対策、利用状況の継続的な把握による適切な対応により、地域の特性に応じた適正な管理運営がなされていることは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（藤が丘駅）の管理運営状況

1　基本情報

＜所管局:緑政土木局＞

指定管理者	公益財団法人自転車駐車場整備センター		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2　評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護	○	
		(3)職員の労働状況等	○	
		(4)事故・災害対策	○	
		(5)各駅の管理体制	○	
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保	○	
		(3)快適な利用状態の保持	○	
		(4)備品の適切な管理	○	
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	―	―：コロナ影響により評価しない。 駅から遠い自転車駐車場の定期料金の減額を実施したことは評価できる。
		(2)計画通りの事業実施	○	
		(3)利用促進の取組実施	◎	
		(4)適切な接客態度等	○	
		(5)高齢者・障害者への配慮	○	
		(6)利用者意見・苦情の対応	○	
		(7)利用者満足度把握及び対応	○	
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	―：コロナ影響により評価しない。
		(2)予定通りの収支の執行	―	
		(3)適正な再委託	○	
5	事業者健全性	(1)法令・協定等の遵守	○	
		(2)放置自転車対策の取組	○	

所管局のコメント・特記事項等
駅から遠い自転車駐車場の定期料金の減額を実施し、自転車駐車場の利用促進を図ったことは評価できる。ＰＲを行うとともに、減額の効果を検証し、今後とも自転車駐車場の利用促進の取り組みに努めてもらいたい。

施設の現状

名古屋市有料自転車駐車場（83駅）

施設の現状

施設概要

放置自転車のない安全な道路空間の確保を目的として、駅周辺に有料自転車駐車場を設置しています。
市内の鉄道駅を5ブロックに分け、ブロックごとに指定管理者を公募して選定しました。なお、当初の指定期間は、自転車駐車機器の法定減価償却期間をもとに、10年6か月（令和8年度末まで）としました。
但し、名古屋駅はじめ17駅の市営有料自転車駐車場については、すでに、民間事業者が道路法の規定に基づく道路占用許可を受け整備・管理運営している自転車駐車場と一体管理しているため、当該駅については、令和8年度末まではブロックごとの指定管理者ではなく、許可を受けている民間事業者を非公募で指定管理者に指定しました。

あおなみ線ブロック（小本駅はじめ20駅）
東山線ブロック（高畑駅はじめ7駅）
名城線ブロック（黒川駅はじめ21駅）
鶴舞線ブロック（上小田井駅はじめ7駅）
桜通線ブロック（吹上駅はじめ11駅）
非公募駅（名古屋駅はじめ17駅）

市の収支状況(千円)（令和3年度決算見込み額）

支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
184,943	9,370	194,313	－	101,795	92,518	194,313	

特記事項

管理運営指標の状況

取組状況

指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用率 （一日当たりの利用台数／収容台数）	%	63.1	53.9	54.4	56.8

特記事項

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載