

評価シート（年度評価）

鶴舞公園多目的グラウンドの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者名	公益財団法人愛知県サッカー協会		
主な業務内容	鶴舞公園多目的グラウンドの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市昭和区鶴舞一丁目1番156号		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	緑化センターはじめ鶴舞公園内の4施設連携会議を毎月実施している。 昭和区の官庁や公共施設で構成される興昭会への参加や早朝ボランティアとの協働活動を行っている。
		緊急時の体制		
		人材育成等		
	2 協働	市民等との協働		
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理		
		保守・点検・修繕		
		植物管理		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	アンケートのほかSNS等により、利用者意見を収集している。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者サービス向上策		
		接客・接客向上の取組み		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設特有の管理	めざす施設のありかたに資する取組み	◎	再整備前のグラウンドの利用率を維持（グラウンドが1面から2面となったため、利用時間数としては2倍程度）しており、利用率も上回っている。 ラグビーワールドカップに合わせたラグビーイベントや障がい者団体と協力のイベント、子供を中心としたイベントなどの様々なイベント、親子体操教室やフラダンスなどの各種健康教室を実施している。
		予約システム等の個人情報保護		
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策		
		イベント等の実施		
		講習会等の実施		
		利用者への広報・情報提供の実施		
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	帳簿をつけ、現金の取扱いを徹底している。
		関係書類の調製・保管		
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	グラウンドの利用料金と駐車場など自主事業収益により、指定管理料なしで施設の管理運営を行うという提案のとおり、駐車場の収益等を施設の管理運営費に充当し、適切に管理運営ができています。
		集客対策への効果		
		自主事業の収支及び還元		
		便益施設の管理運営		
収支	1 収支	経費節減策	○	利用料金収入と自主事業収益で黒字経営となっている。
		年間収支		
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

障がい者や母と娘などを対象とした多彩なイベントや健康教室などを開催し、色々な方に幅広く利用されるようになったことや、アンケートを運営スタッフやボランティアの方にも実施することにより、多面的なニーズや問題点の把握に努め、可能なことは速やかに実施していく姿勢、前年度指摘のあった駐車場の利用促進のために駐車場の料金改定を行いグラウンドおよび駐車場の利用率アップを実現した点は評価できる。

一方、スクール事業が定員割れしているのも、特に晩秋から初冬など利用の少ない季節や時間帯における利用率の向上に向けて、内容やPR方法を改善いただきたい。さらに利用者や市民の意見をしっかりと収集する手法を確立し、指定管理者単独では解決できないようなニーズも寄せられているが、今後も丁寧な説明や粘り強い対応を検討し、運営改善に活かしてほしい。

また、将来の維持管理のために、駐車場の利用率向上などを含め、収支バランスのさらなる向上を目指してほしい。

施設の現状

鶴舞公園多目的グラウンド

施設の現状

施設概要

鶴舞公園南側の陸上競技場は、平成7年に整備され有料公園施設として長く市民に利用されてきました
が、施設の老朽化等に伴う再整備により、スポーツ・レクリエーションや地域コミュニティの場として活用できる
多目的グラウンドとして生まれ変わりました。

<非公募の理由>
公益財団法人愛知県サッカー協会が負担付寄附として本市に鶴舞公園多目的グラウンドを寄附するにあ
たり、当該施設の指定管理者となることが要件であったこと、また、同協会は県内の代表的なスポーツ団体で
あり、これまでもサッカーの各種公式大会やサッカー教室といった事業を多数開催してきており、サッカーを
中心としたスポーツ事業の運営について他に比類ないノウハウを持っていることから、同協会に管理運営させ
ることが合理的であると考え、公募によることなく指定管理者を指定しています。

市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）

支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
0	-	0	—	—	—	0	52,409

特記事項

平成30年度の供用開始と同時に指定管理者制度導入

管理運営指標の状況

取組状況

指標	単位	平成30年度	令和元年度		
利用率	%	70.8	76.0		

特記事項

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載