

評価シート（年度評価）

名古屋市名城庭球場の管理運営状況

1 基本情報 <所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	名古屋ローンテニス倶楽部		
主な業務内容	名古屋市名城庭球場の管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PR の実施	新規利用者を増やすための広報・PR に取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
テニス初心者から日本トップレベルの選手まできめ細かい指導ができる教室を充実させるとともに、令和元年度は愛知オープンやプレーヤーが大会参加のためのポイントを獲得できるタイプのジュニア大会を新たに誘致するなどの取り組みを行い、テニス人口拡大と新たな利用者獲得に努めた。 屋外施設のため天候に左右されるが、令和元年度はコートの整備方法を工夫してコートの状態をより良化させたことが評価できる。

施設の現状

名古屋市名城庭球場

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 テニスコートの貸し出しを行っています。							
	当施設の指定管理者として、名古屋ローンテニス倶楽部を指定していましたが、平成29年4月1日に本団体が一般社団法人名古屋ローンテニス倶楽部へ指定管理業務を含む事業を譲渡したことから、同日付けをもって、一般社団法人名古屋ローンテニス倶楽部を新たに指定しています。							
	＜非公募の理由＞ 本団体は、当施設を適切に管理する能力を有しており、本市からの指定管理料の支出なく効率的・効果的に施設の管理運営を行うことができることから、本団体に管理運営させることが合理的であると考え、公募によることなく指定管理者を指定しています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	0	13,702	13,702	375	742	12,585	13,702	19,912
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	利用率		%	85.8	85.9	81.7	84.2	
	指定管理料		千円	0	0	0	0	
	特記事項							