

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（今池駅はじめ 9 駅）の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	葛井株式会社		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

支出状況において予算編成が過去の実績を考慮していないものであったことは改善を求める。

鶴舞公園前自転車駐車場での駐輪需要に対する積極的な対応、一部の自転車駐車場での4か国語対応定期更新機の導入、自社制作のポスティングツールによる継続的な啓発活動等、利用者目線でサービスの向上を図ったことは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（浄心駅はじめ3駅）の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	グリーンパークなごや		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

報告すべき事項の報告に遅れがあったことは、改善を求める。

新型コロナウイルス対策のガイドラインを独自に作成したことは評価できる。

大型車に対応するフリースペースを拡大したことや、2段ラックの上段部分の撤去など現場をよく見て利用者の利便性向上に対応していることは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（名古屋駅はじめ3駅）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	株式会社日本メカトロニクス		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	△	自転車駐車場内の看板に誤表記がある。
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

定期券の更新時に、更新機で利用期間を変更できるようにする等、利用者のニーズに応える対応を行ったことは評価できる。

自転車駐車場内の案内看板の誤表記等、必要な部分については、早急に改善されたい。
また、報告書等の提出に遅れがあったため、改善を求める。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（徳重駅）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	株式会社猪正		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

利用者の意見に対し、1回利用枠から定期利用枠へシフトして利用者ニーズに応えたことは評価できる。

徳重駅と連携し、駅員室に自転車駐車場案内チラシを置いて利用促進に取り組んだことは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（藤が丘駅）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	公益財団法人自転車駐車場整備センター		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

報告すべき事項の報告に遅れがあったことは、改善を求める。

駅に近く利用率の非常に高い駐車場において、2段ラックの上段部分を管理人の声掛けにより、うまく活用されていることは評価できる。

駅から遠い自転車駐車場があまり活用されていないことから、価格を下げるなど工夫し、収支改善が図られることを期待したい。

施設の現状

名古屋市有料自転車駐車場(80駅)

施設の現状	施設概要							
	放置自転車のない安全な道路空間の確保を目的として、駅周辺に有料自転車駐車場を設置しています。市内の鉄道駅を5ブロックに分け、ブロックごとに指定管理者を公募して選定しました。なお、当初の指定期間は、自転車駐車機器の法定減価償却期間をもとに、10年6か月(令和8年度末まで)としました。 但し、名古屋駅はじめ17駅の市営有料自転車駐車場については、すでに、民間事業者が道路法の規定に基づく道路占用許可を受け整備・管理運営している自転車駐車場と一体管理しているため、当該駅については、令和8年度末まではブロックごとの指定管理者ではなく、許可を受けている民間事業者を非公募で指定管理者に指定しました。 あおなみ線ブロック(小本駅はじめ19駅) 東山線ブロック(高畑駅はじめ7駅) 名城線ブロック(黒川駅はじめ19駅) 鶴舞線ブロック(上小田井駅はじめ7駅) 桜通線ブロック(吹上駅はじめ11駅) 非公募駅(名古屋駅はじめ17駅)							
	市の収支状況(千円)(元年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	138,113	8,364	146,477		147,921	▲ 1,444	146,477	821,508
	特記事項							
	管理運営指標の状況	取組状況						
指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
利用率 (一日当たりの利用台数／収容台数)		%	58.6	65.6	66.1	63.1		
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載