

評価シート例（年度評価）

名古屋市営金城ふ頭駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:住宅都市局>

指定管理者	名鉄協商株式会社		
主な業務内容	駐車場の一般利用に関する事務、料金の徴取、維持管理及び修繕		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成29年3月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	場内で発生した事故に対して適切な処置が行われている。
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	◎	来場台数に応じて適正な運営体制の構築、対応ができています。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
昨年度来続くコロナ禍で需要予測が難しい中、過去に経験した課題に真摯に向き合うことで生まれた対処方法を実践し、問題の発生を未然に防止する意識を持って施設運営を行っている。

施設の現状

市営路外駐車場（1か所）

施設 の 現 状	施設概要							
	金城ふ頭地区における長時間の駐車需要に対応することによって、円滑な道路交通を確保するために設置された施設です。 指定管理者の選定については、設計、建設、維持管理及び運営の各業務を一体で公募し、指定管理者を指定しています。 本駐車場については、駐車場の性能を確保するために最適な駐車場管制機器の選定を行い、指定管理者が設置及び管理を行う枠組みとしています。管制機器の一般的な耐用年数が概ね10年程度であることから指定管理期間も10年間としています。							
	市の収支状況(千円)（3年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	310,239		310,239	310,239		0	310,239	
	特記事項							
	・平成29年3月1日供用開始 ・平成30年3月20日から入庫取扱時間変更(午前8時～午後10時30分→午前0時～午後12時)							

管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況					
	指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
	利用台数	台	453,220	431,103	185,747	304,352
	特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載