

評価シート（年度評価）

名古屋市池下駐車場の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	株式会社リテールバックオフィスサポート		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	維持管理	(1) 清掃	◎	計画以上の巡回警備が行われている。また、計画より前倒しで令和元年度に実施したLED化により、光熱費が削減された。
		(2) 警備		
		(3) 施設管理		
		(4) 修繕		
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理		
		(3) 運営体制		
		(4) 公の施設としての管理		
3	事業管理	(1) 報告・協議	○	
		(2) 事業の実施		
		(3) 比較分析		
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇		
		(3) 苦情・要望処理		
		(4) 利用状況		
		(5) 利用者満足		
5	事業者健全性	(1) 財務状況	○	
		(2) 法令・協定等の遵守		

所管局のコメント・特記事項等

令和元年度に増収分の還元策として計画より前倒しで行ったLED化による光熱費の削減や、定期利用収入の増加により、新型コロナウイルス感染症の影響下にもかかわらず計画と比べて収支が改善していることは高く評価できる。また、計画以上の修繕を行うのみならず今後の修繕計画も立案していることや、計画よりも1日あたり3～5回程度多く巡回警備が行われていることも評価できる。

引き続き、利用者の意見も取り入れながら、さらなるサービスの向上がなされることを期待したい。

施設の現状

道路附属物駐車場（池下、吹上中央帯、大曽根、吹上）

※池下駐車場、吹上中央帯駐車場、大曽根駐車場、吹上駐車場をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	路上駐車車両による交通機能の障害を防止し、安全かつ円滑な道路の交通の確保を図るため、道路附属物として駐車場を設置しています。(平成22年度より指定管理者制度導入)							
	池下地下2層:190台 吹上中央帯:172台 吹上地下2層:199台 大曽根地下1層:146台							
	池下駐車場については、名古屋市道路附属物自動車駐車場条例第9条により隣接する自動車駐車場を一体的に管理することができる者を選定するように定められている。現指定管理者は一体管理によって指定管理導入前より経費削減を実施し、平成27年度から平成29年度まで当初の事業計画を大幅に超える収支利益を確保し、その一部を名古屋市への追加納付金として還元した実績は評価できるものであり、次期指定管理期間の事業計画も適切なものであったため選定した。							
	市の収支状況(千円) (令和2年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	3,608	76,881	80,489	0	25,285	55,204	80,489	101,654
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	利用台数	池下	台	159,003	145,577	145,599	132,524	
		吹上・吹上中央帯	台	83,498	86,763	74,395	31,106	
		大曽根	台	55,462	53,724	53,173	50,113	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載