

評価シート（年度評価）

東山公園展望塔の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	サンエイ株式会社		
主な業務内容	東山スカイタワーの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市千種区東山元町3-70		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制	1 管理体制	適切な職員配置	○	
		職員間の情報共有	○	
		緊急時の体制	○	
		人材育成	○	
		委託・関係業者	○	
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	機器類の管理については、耐用年数に対して故障の発生が少なく、適切になされていると評価できる。一方で、タワー入口の花壇植栽については未だ活用がなされていない。
		建物・設備の管理	△	
		保守・点検・小修繕	◎	
		関係書類の調製・保管	○	
		市民との協働による活動	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	展望室のパネルの写真について以前から要望があるが、依然更新されていない。アンケートの取り方についてはより有益な情報が得られるよう工夫すること。
		利用者ニーズの把握と反映	△	
		接客・接客向上の取組	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 魅力増進・利用促進	創意工夫した施設管理	○	イベントへのアイドルの出演など多様な手法の広報に努めていることは評価できる。
		利用者への広報・情報提供の実施	◎	
		イベントの実施	○	
	4 施設特有の管理	動植物園との連携	△	デジタルサイネージの更新が未だに行われていない。
	5 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	◎	レストラン事業の再開について評価する。
		集客対策への効果	○	
	6 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自己評価	1 自己評価	利用者数の増加	◎	来館者数が30万人を超え、サンエイ㈱が指定管理者となって以来の最多人数を記録したことを評価する。
		法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

レストラン事業の再開が実現したことは評価できる。また、来館者数が平成27年度以来30万人を超え、サンエイ㈱が指定管理者となって以来最多となったことは評価できる。
アンケートについては、より有益な分析につながるよう、取り方について工夫していただきたい。また、デジタルサイネージやパネル写真の更新について、令和6年度中の確実な実施に努めていただきたい。

施設の現状

東山公園展望塔

施設概要

平成元年7月に名古屋市制100周年を記念して建てられ、展望塔として市民のレクリエーションの場、防災無線の中継基地としての利用を目的にしています。

施設
の
現
状

市の収支状況(千円)（5年度決算(見込)額）							
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
95,867	6,296	102,163	46,295	1,203	54,665	102,163	—
特記事項							

取組状況

指標	単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
入館者数	人	111,213	167,402	267,327	315,976
特記事項					

管理
運
営
指
標
の
状
況

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載