

評価シート（年度評価）

名古屋市吹上駐車場及び吹上中央帯駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	吹上駐車場管理運営共同体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	維持管理	(1) 清掃	○	修繕が必要である箇所を適切に把握し、修繕を実施できた。
		(2) 警備	○	
		(3) 施設管理	○	
		(4) 修繕	◎	
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理	○	
		(3) 運営体制	○	
		(4) 公の施設としての管理	○	
3	事業管理	(1) 報告・協議	○	(3) 比較分析については、最終年度のため評価しない。
		(2) 事業の実施	○	
		(3) 比較分析	—	
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇	○	
		(3) 苦情・要望処理	○	
		(4) 利用状況	○	
		(5) 利用者満足	○	
5	事業者健全性	(1) 法令・協定等の遵守	○	

所管局のコメント・特記事項等

自動車駐車場の管理運営は良好に行われた。
施設の経年劣化が進む中、修繕が必要である箇所を適切に把握し、修繕を実施することで、施設の安全確保に努めた。
不正駐車車両への対応として弁護士と連携し適切に対応したことも評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市大曽根駐車場の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	株式会社 日本メカトロニクス		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	維持管理	(1) 清掃	△	提案された手法による清掃が計画通り行われていなかった。
		(2) 警備	○	
		(3) 施設管理	○	
		(4) 修繕	○	
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理	○	
		(3) 運営体制	○	
		(4) 公の施設としての管理	○	
3	事業管理	(1) 報告・協議	△	修繕が必要である箇所の把握や協議に遅れがあった。 (3) 比較分析については、最終年度のため評価しない。
		(2) 事業の実施	○	
		(3) 比較分析	—	
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇	○	
		(3) 苦情・要望処理	○	
		(4) 利用状況	○	
		(5) 利用者満足	○	
5	事業者健全性	(1) 法令・協定等の遵守	○	

所管局のコメント・特記事項等

提案のあった手法による清掃が計画通り行われなかったり、修繕が必要である箇所を適切に把握できず、本市への修繕協議が遅れたりするなど施設管理面において課題が残る場面もあった。

巡回警備については、計画した回数以上に実施したことは評価できるが、第三者から施設管理上の問題点を指摘されており、安心して利用できる施設となるよう意識を高く持った巡回警備を行う必要があった。

施設の現状

道路附属物駐車場（池下、吹上中央帯、大曽根、吹上）

※池下駐車場、吹上中央帯駐車場、大曽根駐車場、吹上駐車場をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	路上駐車車両による交通機能の障害を防止し、安全かつ円滑な道路の交通の確保を図るため、道路附属物として駐車場を設置しています。（平成22年度より指定管理者制度導入）							
	池下地下2層:190台 吹上中央帯:171台 吹上地下2層:199台 大曽根地下1層:146台							
	池下駐車場については、名古屋市道路附属物自動車駐車場条例第9条により隣接する自動車駐車場を一体的に管理することができる者を選定するように定められている。現指定管理者は一体管理によって指定管理導入前より経費削減を実施し、平成27年度から平成29年度まで当初の事業計画を大幅に超える収支利益を確保し、その一部を名古屋市への追加納付金として還元した実績は評価できるものであり、次期指定管理期間の事業計画も適切なものであったため選定した。							
	市の収支状況(千円)（令和5年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	3,989	75,774	79,763	0	59,203	20,560	79,763	170,951
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	利用台数	池下	台	145,599	132,524	156,501	139,364	76,106
		吹上・吹上中央帯	台	74,395	31,106	39,582	57,977	74,360
		大曽根	台	53,173	50,113	49,749	52,729	57,278
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載