

評価シート（年度評価）

白鳥庭園の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者名	しろとりの杜グループ		
主な業務内容	白鳥庭園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市熱田区熱田西町2番5号		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	庭園、建築、植物管理に関して、外部アドバイザーによる定期的な技術指導や研修を受講し、職員の庭園管理に対する意識や技術の向上を図った。 ボランティア団体や学校、企業などと積極的に交流し、庭園内だけでなく熱田地区全体を盛り上げる取り組みを実施した。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	◎	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	咲いている花の植物名が知りたいという来園者のニーズから、HP（植物図鑑）連動QRコード付き樹名板を設置した。 英語ガイドボランティアによる「基礎英会話」講習や、バリアフリーな接客のため「高齢者疑似体験講座」を受講し、利用者サービスの向上に取り組んだ。 朝、午前、午後に園内を巡回し、スタッフによるお客様撮影サービスを実施するなど接客・接客向上の取り組みを行った。
		利用者ニーズの把握と反映	◎	
		利用者サービス向上策	◎	
		接客・接客向上の取り組み	◎	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	庭園・茶室の管理	◎	清羽亭石庭（枯山水）に季節や催事に合わせた砂紋の取入れや、透かし剪定、下枝、支障枝抜き剪定、園路のほうき目（掃き掃除）の実施など、白鳥庭園の風景を意識した管理作業を行った。 伝統文化講習会や白鳥寄席など文化的催事に意識して取り組んだ。 子供向けプログラムとして白鳥庭園しよくぶつ・いきもの観察帳を発行した。和楽器の演奏と茶の湯を楽しむ特別な茶席「和楽の席」など新規イベントを実施した。
		めざす公園像への取り組み	◎	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	○	
		イベント等の実施	◎	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
		利用者数の増加	○	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	日本文化講習会（茶の湯講座、日本庭園講座、折形講座）を実施し幅広い客層の確保に努めた。
		集客対策への効果	◎	
		自主事業の収支及び還元	○	
		便益施設の管理運営	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等	
名古屋の誇りとなる庭園を目指し、外部アドバイザーによる定期的な技術指導や研修を受講し、職員の庭園管理に対する意識や技術の向上を図った。また、ボランティア団体や学校、企業などとも積極的に交流し、知名度の向上に取り組む、白鳥庭園だけでなく熱田地区を盛り上げた。 清羽亭石庭（枯山水）に季節や催事に合わせた砂紋の取入れや、透かし剪定、下枝、支障枝抜き剪定、園路のほうき目（掃き掃除）の実施など、白鳥庭園の風景を意識した管理作業を行った。 英語ガイドボランティアによる「基礎英会話」講習や、バリアフリーな接客のために「高齢者疑似体験講座」を受講するなど、来園者への接客・接客の向上や利用者サービスの向上に努めた。	

施設の現状

白鳥庭園

施設の現状	施設概要							
	白鳥庭園は、文化の香り高いまちづくりの一環として昭和58年から整備が進められ、敷地面積約3.7haと市内随一の規模を誇る日本庭園として平成3年4月14日に全面開園したものです。 当園は、池泉廻遊式庭園で、名古屋を中心に中部地方の地形をモチーフにしており、庭園の西南端にある小高い築山を「御嶽山」、そこから流れる川を「木曽川」、川の水が注ぎ込む池を「伊勢湾」に見立て、“水のストーリー”をつくり出しています。 当園の核となる施設としては、汐の満ち干きにより刻々と変化する水景を楽しむ「汐入の庭」があり、汐入亭では、抹茶、コーヒーなどを飲みながら、汐入の庭の眺めを楽しむことができます。							
	市の収支状況(千円)（5年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	109,337	-	109,337	35,812	1,756	71,769	109,337	564
	特記事項							
	平成18年度から指定管理者制度を導入。							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
	利用者1人あたりの運営費		円	1,045	838	849	797	
	入園者数		人	95,012	118,518	121,618	137,192	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載