

名古屋市みどりが丘公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	みどりの風グループ		
主な業務内容	名古屋市みどりが丘公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市緑区鳴海町字笹塚17		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	ボランティア団体や地元団体などと積極的に連携を図っており、令和2年度立ち上げた草花管理等補助のララ・フルールの活動は、前年度の活動回数・活動のべ人数を大きく上回った。また新たに森づくりボランティアの立ち上げ準備を開始した。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	書庫に立ち入れる職員を限定するなどルールを定めて個人情報情報を厳密に管理するとともに、本部職員も交えた個人情報保護委員会を年2回実施した。 郵送物のダブルチェックにより、前年度に引き続き誤送付はなかった。
		利用者ニーズの把握と反映	○	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	◎	
	3 この施設特有の管理	市営墓地としての管理	◎	およそ26,000件の管理料収納にかかる業務をミスなく遂行し、書類が多く複雑な承継受付業務なども適切に実施した。 ボランティアと一緒に森づくりや散策路整備、間伐材を利用したイベント・展示を行った。また、種まき体験会や野鳥観察会、森づくり体験会など来園者が再来園できるイベントの実施や、夢マップ作りによる公園の魅力増進を実施した。 市内要件撤廃により周辺市町村の新聞広告を新たに行い、その他葬儀会館へのパンフレットの配架、高齢者居住地域への折込チラシなど効果的な広報に努めた。また令和5年度開始の合葬式墓地に関しても市と調整しながらPRに努めた。
		墓地管理システム等の個人情報保護	○	
		公園会館の活用	○	
		周辺地域の渋滞対策	○	
		墓地公園としての景観向上策	○	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	
		イベント等の実施	○	
		墓地使用者募集	◎	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	◎	お墓保養サービスの利用が増加した。
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

多くのボランティア団体や地元団体などと積極的に連携し、ボランティア団体が主体となり施設の緑化やイベントを行うなど良好な関係を築いた。また、種まき体験会や野鳥観察会、森づくり体験会など来園者が繰り返し参加するイベントの実施や、夢マップ作りにより公園の魅力増進に努めた。

膨大な件数の管理料収納業務をミスなく遂行し、書類が多く複雑な承継受付業務も速やかに本市との情報共有のうえ、適切に事務を実施した。

一般墓地の募集や令和5年度にはじまる合葬式墓地の積極的なPRを行い、一般墓地については申込者数の増加に繋がった。また、自主事業である利用者サービスのお墓保養サービスも好調であった。

施設の現状

みどりが丘公園

施設の現状

施設概要							
みどりが丘公園は、都市計画墓園として自然環境を保全し、緑と水に包まれた魅力ある墓地公園の整備を行っています。 令和4年度末現在、一般墓地26,469区画および合葬式墓地(共同埋蔵墓8000体、個別埋蔵墓4000体)を整備しました。 また、「みどりが丘公園」という名称にふさわしい、花・水・緑に包まれた憩いと安らぎの場として、お墓参りだけでなく、散策・ジョギングなど市民に親しまれる墓地公園を目指しています。							
市の収支状況(千円) (4年度決算見込み額)							
支出			収入				利用料金
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
186,993	62	187,055	90,298	272	96,485	187,055	—
特記事項							
平成26年度から指定管理者制度導入							

管理運営指標の状況

取組状況						
指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
新規墓地使用者数	人	140	143	134	159	
墓地管理料徴収率	%	99.5	99.5	99.5	99.5	
特記事項						

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載