

名古屋市農業文化園・戸田川緑地の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	チームYMO		
主な業務内容	農業文化園・戸田川緑地の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市港区春田野二丁目3204		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	人材育成について、研修・講習会（16回）を実施した。 市民との連携による環境保全活動により愛知環境賞銅賞を受賞した。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管 理運営等	1 維持管理	園内清掃	◎	定期的な落ち葉清掃を実施し、アンケートでもゴミが落ちていないこと、公園がきれいであることについて評価する声があった。 施設の予防保全に関してトイレの漏水修繕を行った。 キャンプ場の水栓について2度の盗難があった。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	◎	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	
		利用者ニーズの把握と反映	○	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接遇向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設 特有の管 理	「農」に関する取組み	◎	学校を対象とした野菜栽培の普及啓発の受入増や、3農業公園の連携オンラインミーティングの実施、とだがわこどもランドとの連携による食育講座の実施等、「農」に関する取り組みを行った。 要望の多い講習会の回数増を行った。 園内における情報提供のためデジタルサイネージを導入した。SNSのフォロワー数の増加に努めた。 利用者数は前年度に比べ増加した。（前年度比 農業文化園102% 全体104%）
		めざす公園像への取組み	○	
		西の森づくり地区の運営	○	
	4 魅力増 進・利用 促進	魅力の増進策	○	
		イベント等の実施	○	
		講習会等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
		利用者数の増加	○	
	5 収納金の 処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	○	
		便益施設の管理運営	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

評価できることとして、施設の維持修繕を適切に行ったこと、市民や企業との協働に積極的に取り組んでいること、SNSでの積極的な情報発信に努めフォロワー数が増加していることが挙げられる。「農」に関する取り組みについては、サブライズ収穫体験の発想が画期的であること、とだがわこどもランドと連携した食育に関する取り組みなどで積極的な地産地消の普及啓発を行っていること、スタッフの丁寧な対応等により学校を対象とした農の普及啓発の受入を増加させたことが評価できる。経費に関しては、コストを意識して維持修繕工事を行っていることや直営対応により修繕費用を削減していること、人件費や原材料高騰の中少しでも影響がないよう工夫していることも評価できる。

しかし、還元金が予算より少ないこと、金属類の盗難時に市と協力して対応されたが、指定管理者としての積極的な対応がされなかったことは残念である。また、今後機会があれば、さらなる農や伝統野菜に関する情報発信などに取り組んでいただきたい。

施設の現状

名古屋市農業文化園・戸田川緑地

施設の現状	施設概要							
	都市農業に関する知識及び技術の普及啓発を行うとともに、市民に花とみどりに包まれたレクリエーション活動の場の提供を目的とした施設です。具体的には季節に応じて年5回(5月・6月・10月・11月・3月)の催事や、農業科学館やフラワーセンターでの展示会(年22回)、農業や草花の体験教室(年のべ69回)、野菜の収穫体験(年のべ72回)などを行っています。							
	市の収支状況(千円) (4年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	202,361	5,291	207,652	4,904	0	202,748	207,652	-
	特記事項							
	指定管理料は、燃料費高騰の影響及びグレーチング盗難に関連する対応の補てんにより増額。							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
	入園者数(戸田川緑地含む)		人	1,025,906	847,243	934,705	975,752	
	農業科学館展示室及びフラワーセンター入館者数		人	112,040	97,142	138,050	140,419	
	利用者1人あたりの運営費		円	84.1	84.1	84.4	87.2	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載