

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（あおなみ線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	MHAグループ		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	△	書類の内容不備が修正 されていなかった。
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

不正利用対策で、巡回員等を協定内容より多く配置して、利用者公平性を目指したことは評価できる。

利用状況や収入の変化を踏まえて、今後の施策や自転車駐車場の管理方針について改善を図られたい。

また、社内での情報共有が不十分なことにより書類の内容不備等が生じたことについては、組織体制の強化を図られたい。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（桜通線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	シルバー・サイカ共同事業体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	△	一部の自転車駐車場で、各種点検を行っていなかった。また、点検で指摘された部分の修繕に遅れがみられた。
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

一部の自転車駐車場で、各種点検が行われていなかった。併せて、点検実施後の報告がすみやかになされておらず、指摘された修繕にも遅れがみられた。適正な施設管理の実施を求める。

一部の自転車駐車場で垂直式2段ラックを導入し、利用者の利便性を向上させた。

また、利用者アンケート結果に基づき社内の優良自転車駐車場を表彰することにより、管理人のモチベーションアップに積極的に取り組んでいることは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（鶴舞線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	シルバー・サイカ共同事業体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	△	点検で指摘された部分の修繕に遅れがみられた。また、一部の自転車駐車場で適切に管理されていない部分がみられた。
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

各種点検は適切に実施されていたが、その後の報告がすみやかになされておらず、また点検時に指摘された修繕にも遅れがみられた。適正な施設管理の実施を求める。

一部の自転車駐車場で、垂直式2段ラックの導入やLED照明を導入するなど、利用者の利便性を向上させた。また、利用者アンケート結果に基づき社内の優良自転車駐車場を表彰することにより、管理人のモチベーションアップに積極的に取り組んでいることは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（東山線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	蔦井・NCD共同企業体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

一部の自転車駐車場で各種点検に遅れがあったこと、支出状況において予算編成が過去の実績を考慮していないものであったことは改善を求める。

一部の自転車駐車場において案内看板の更新等を行い、利用者サービスの向上に努めたことは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（名城線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報 ＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	MHAグループ		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	△	点検で指摘された部分の修繕に遅れがみられた。
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

点検実施後の報告がすみやかになされておらず、指摘された修繕にも遅れがみられた。
適正な施設管理の実施を求める。

利用状況や収支バランスの分析を踏まえて、今後の施策や自転車駐車場の管理方針について改善を図られたい。

不正利用対策で、巡回員等を協定内容より多く配置して、利用者公平性を目指したことは評価できる。

施設の現状

名古屋市有料自転車駐車場(80駅)

施設 の 現 状	施設概要							
	放置自転車のない安全な道路空間の確保を目的として、駅周辺に有料自転車駐車場を設置しています。市内の鉄道駅を5ブロックに分け、ブロックごとに指定管理者を公募して選定しました。なお、当初の指定期間は、自転車駐車機器の法定減価償却期間をもとに、10年6か月(令和8年度末まで)としました。 但し、名古屋駅はじめ17駅の市営有料自転車駐車場については、すでに、民間事業者が道路法の規定に基づく道路占用許可を受け整備・管理運営している自転車駐車場と一体管理しているため、当該駅については、令和8年度末まではブロックごとの指定管理者ではなく、許可を受けている民間事業者を非公募で指定管理者に指定しました。 あおなみ線ブロック(小本駅はじめ19駅) 東山線ブロック(高畑駅はじめ7駅) 名城線ブロック(黒川駅はじめ19駅) 鶴舞線ブロック(上小田井駅はじめ7駅) 桜通線ブロック(吹上駅はじめ11駅) 非公募駅(名古屋駅はじめ17駅)							
	市の収支状況(千円)(元年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	138,113	8,364	146,477		147,921	▲ 1,444	146,477	821,508
	特記事項							
	管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況						
指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
利用率 (一日当たりの利用台数／収容台数)		%	58.6	65.6	66.1	63.1		
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載