

評価シート（年度評価）

東山公園展望塔の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	サンエイ株式会社		
主な業務内容	東山スカイタワーの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市千種区東山元町3-70		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制	1 管理体制	適切な職員配置	○	繁忙期に併せ、適切に人員が配置されている。また、計画的な人材育成教育の受講により、スタッフのスキルアップに努めている。
		緊急時の体制		
		人材育成		
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	施設管理は全般的に業務仕様書通り不足なく行われている。また、設備保全データをもとに作成した中長期的な修繕計画に基づき、修繕が行われている。
		樹木・花壇等の管理		
		建物・設備の管理		
		保守・点検・小修繕		
		関係書類の調製・保管		
		市民との協働による活動		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	アンケートを適切に実施し、利用者のニーズ把握に努めている。また、それをもとに改善を行い、サービス向上につなげている。
		利用者ニーズの把握と反映		
		接客・接遇向上の取組		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 魅力増進・利用促進	創意工夫した施設管理	○	昨年度より各種イベントの内容が充実している。また、レストランについても、動植物園のイベントに併せたメニュー提供を行うなど、施設の魅力向上につなげている。
		利用者への広報・情報提供の実施		
		イベントの実施		
		レストラン・売店		
	4 施設特有の管理	動植物園との連携	◎	デジタルサイネージの設置や、コアラ来園35周年に絡めたレストランでのメニュー提供など、動植物園を含むPRに努めている。
	5 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	30周年記念式典を実施し、集客につなげることができている。
		集客対策への効果		
	6 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	適切に処理している。
		関係書類の調整・保管		
自己評価	1 自己評価	利用者数の増加	○	コロナウイルスの影響もあり、利用者数は前年対比で減少している。
		法令・協定の遵守		
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

コアラ来園35周年に絡めたレストランでのメニュー提供など、動植物園を含むPRに努めている点や、メディアや多くの団体との協働を行っている点は評価できる。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響のため来館者数を増加させることは困難であると思われるので、来館者の満足度を上げるような取り組みを期待したい。

施設の現状

東山公園展望塔

施設の現状

施設概要							
平成元年7月に名古屋市制100周年を記念して建てられ、展望塔として市民のレクリエーションの場、防災無線の中継基地としての利用を目的にしています。							
市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
92,637	16,238	108,875	34,997	9,000	64,878	108,875	—
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況						
指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
入館者数	人	285,909	290,533	274,495	239,757	
特記事項						

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載