

評価シート（年度評価）

白鳥庭園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	しろとりの杜グループ		
主な業務内容	白鳥庭園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市熱田区熱田西町2番5号		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	各種会議を開催し、緊急時の体制や情報の共有がなされている。 他都市の庭園の見学などの研修や外部アドバイザーの技術指導、庭園管理の講習会の実施し人材育成に努め、地域企業や商店街、大学と連携したプロジェクトや、生涯学習センターや各学校と協働で活動を実施している。
		緊急時の体制		
		人材育成等		
	2 協働	市民等との協働		
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	◎	あみ柵など修繕時には景観に配慮した方法で実施し、庭園灯のLED化や汚水管の清掃を適宜実施し予防保全に努めた。 また、エリアごとの景観管理や、複数の外部アドバイザーによる指導などにより、良好な景観を維持した。
		建物・設備の管理		
		保守・点検・修繕		
		植物管理		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	イベントやガイドツアー時にアンケートやヒアリングを行い、利用者意見を聞き、積極的に利用者ニーズの把握等に努め、結果を見やすく掲示している。 フリーWi-Fiの新設、茶会備品の貸し出しをするなど、サービスの向上に取り組んでいる。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者サービス向上策		
		接客・接客向上の取組み		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設特有の管理	庭園・茶室の管理		イベントでの茶会だけでなく、外国人による茶会や中国茶の茶会などさまざまな茶会や伝統文化講習会の実施、文化的催事を新たに企画するなど、意識して取り組んでいる。 HPやSNSのほか、他施設と連携してさまざまなPR活動に取り組んでいる。 前年度より約13,500人の利用者増、入園者目標の150,000人を達成。（入園者数：161,450人）
		めざす公園像への取組み		
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	
		イベント等の実施		
		利用者への広報・情報提供の実施		
		利用者数の増加		
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管		
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	引き続き、第3水曜日を臨時開園したり、体験型謎解きゲームイベントを開催するなど、利用者サービス向上や幅広い客層の確保に努めた。
		集客対策への効果		
		自主事業の収支及び還元		
		便益施設の管理運営		
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支		
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

季節により変動する来園者数を課題としてとらえ、月毎の来園者目標数を設定したり、SNSを始めとする各種ツールにより庭園の良さや独自の特色ある行事などを国内外に積極的に情報発信したりすることで、幅広い世代の利用があり、過去の最高の来園者数に達したことは評価できる。
また、地域との協働に積極的である点や庭園の魅力と日本の文化を柱とした多彩な催事を実施して利用者の満足度アップにつなげた姿勢も評価できる。
一方、課題としては魅力の基礎となる庭園管理をしっかりと行うことに加え、老朽化した施設の維持管理への対応について努力が求められるが、引き続き、来園者のニーズを把握しながら改善を重ね取り組んでもらいたい。

施設の現状

白鳥庭園

施設の現状

施設概要							
白鳥庭園は、文化の香り高いまちづくりの一環として昭和58年から整備が進められ、敷地面積約3.7haと市内随一の規模を誇る日本庭園として平成3年4月14日に全面開園しました。 当園は、池泉廻遊式庭園で、名古屋を中心に中部地方の地形をモチーフにしており、庭園の西南端にある小高い築山を「御嶽山」、そこから流れる川を「木曽川」、川の水が注ぎ込む池を「伊勢湾」に見立て、“水のストーリー”をつくり出しています。 園内には、本格的な数寄屋建築の庭園本館「清羽亭」があり、茶会などに利用されています。また、核となる施設として、水景施設が作りだす汐の満ち干きにより刻々と変化する水景を楽しむ「汐入の庭」があり、この庭を眺め、抹茶、コーヒーなどを飲みながら休憩できる喫茶・休憩所「汐入亭」があります。							
市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							
支出			収入				利用料金
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
99,321	－	99,321	37,107	2,102	60,112	99,321	—
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者1人あたりの運営費	円	611	636	659	615
入園者数	人	159,153	152,907	147,927	161,450
特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載