

名城公園の管理運営状況

1 基本情報 <所管局：緑政土木局>

|        |                 |        |                |
|--------|-----------------|--------|----------------|
| 指定管理者名 | 岩間造園株式会社        |        |                |
| 主な業務内容 | 名城公園の管理運営業務     |        |                |
| 施設の所在地 | 名古屋市北区名城一丁目2-25 |        |                |
| 評価対象期間 | 平成31年4月～令和2年3月  | 指定管理期間 | 平成30年4月～令和4年3月 |

2 評価結果

| 評価項目        |                |                 | 評価区分            | 特記事項                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理体制及び協働    | 1 管理体制         | 職員配置            | ○               | 各種ボランティア活動や中学校の職場体験を実施し、地域と協働して積極的に活動している。                                                                                                                            |
|             |                | 緊急時の体制          |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 人材育成等           |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 2 協働           | 市民等との協働         |                 |                                                                                                                                                                       |
| 維持・管理運営等    | 1 維持管理         | 園内清掃            | ○               | 季節ごとに花壇の品種や色合いを工夫したり、剪定や刈込等により見通しを確保することにより魅力のある景観を作っている。<br>劣化施設の放置や園路上に枝を放置するなど、施設管理や安全管理に課題がある。                                                                    |
|             |                | 建物・設備の管理        |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 保守・点検・修繕        |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 植物管理            |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 管理水準の維持         |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 関係書類の調製・保管      |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 2 運営管理          |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 利用者ニーズの把握と反映   |                 |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 利用者サービス向上策     |                 |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 接客・接遇向上の取組み    |                 |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 苦情・要望に対する適切な処理 |                 |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 個人情報の適切な管理     |                 |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 3 この施設特有の管理    | 緑の普及・啓発事業への取組み  | ○               | 昨年に引き続き、梅まつり時に夜間の供用延長をしたり、「The CHOYA Café 名城」で梅酒の提供など魅力増進のイベントを実施している。また、中国人人気が高いことから、チラシに中国語を併記した。<br>いけばなを始め様々な展示会や講習会を実施している。<br>来館者数は前年度比 1 1 4 %（入館者数 263, 129人） |
|             |                | めざす公園像への取組み     |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 4 魅力増進・利用促進    | 魅力の増進策          | ○               |                                                                                                                                                                       |
|             |                | イベント等の実施        |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 講習会等の実施         |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 利用者への広報・情報提供の実施 |                 |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 利用者数の増加         |                 |                                                                                                                                                                       |
|             | 自主事業           | 1 自主事業          | 事業計画に基づく自主事業の実施 | ◎                                                                                                                                                                     |
| 集客対策への効果    |                |                 |                 |                                                                                                                                                                       |
| 自主事業の収支及び還元 |                |                 |                 |                                                                                                                                                                       |
| 収支          | 1 収支           | 経費節減策           | ○               | 照明のLED化や電力会社の変更により経費の削減に努めた。                                                                                                                                          |
|             |                | 年間収支            |                 |                                                                                                                                                                       |
| その他         | 1 その他          | 法令・協定の遵守        | ○               |                                                                                                                                                                       |
|             |                | 事業計画との比較分析      |                 |                                                                                                                                                                       |

【総合評価】

イベントや講座の開催等に加え、公園らしさが楽しめるよう、花の名所づくりを園内各所で計画的に展開したり、花壇を充実させるなど、公園本来の魅力を向上させたりすることにより来園者から好評を得ている。その成果として来園者数が増加したことは高く評価したい。

また、ランニングの名所づくりに着実に取り組んでいることも評価できる。

今後は、自主サークル等による屋外における軽運動などのアクティビティを誘発させるような利用増進策を講じていくことも必要であると考え。

低木の刈込、大木の間引き伐採、落枝防止管理も計画的に進めており、残りの指定管理期間の展望・見通しがしっかりしている点は評価できる。

一方、園全体の工作物管理、除草清掃などの基本的な管理が少し疎かになっていた。来園者に気持ちよく利用していただくために、何に重点的に取り組むかについて市と協議し、順次改善していく必要がある。

施設の現状

名城公園

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |         |         |         |         |         |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| 施設の現状     | 施設概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |         |         |         |         |         |      |
|           | <p>名古屋城天守閣の眼下に広がる名城公園は、終戦後いち早く名古屋市を中心部における総合公園として計画決定され、その整備が行われてきました。「せせらぎ」の流れる芝生広場を中心に、おふけ池、野外ステージ、花木園、子どもの広場、花の道(サイクリングコース・散歩道)、有料公園施設である野球場があり、多目的に利用されています。</p> <p>名城公園内にある名城公園フラワープラザは、「第6回全国都市緑化なごやフェア」(愛称「緑・花・祭なごや'88」)の記念施設として、また、都市の生活の中にとりいれる花の知識・技術等をひろめる普及啓発施設として、昭和63年9月30日の同フェア開催と同時に開館しました。敷地内のモデルガーデンや室内花壇には、草花・ハーブ等が植栽されています。館内は、花を中心にした展示・講習会が開催され、現在は、花と緑の相談コーナーなどの花の普及啓発施設、喫茶コーナーなどの便益施設として利用されています。</p> |     |         |         |         |         |         |      |
|           | 市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |         |         |         |         |         |      |
|           | 支出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |         | 収入      |         |         |         |      |
|           | 指定管理料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | その他 | 計       | 使用料     | その他特定財源 | 一般財源    | 計       | 利用料金 |
|           | 115,817                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | —   | 115,817 | 431     | —       | 115,386 | 115,817 | —    |
|           | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |         |         |         |         |         |      |
|           | 指定管理区域を、平成30年度から名城公園(北園)に拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |         |         |         |         |         |      |
| 管理運営指標の状況 | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |         |         |         |         |         |      |
|           | 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     | 単位      | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   |      |
|           | 講習会受講者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | 人       | 1,026   | 1,162   | 1,026   | 1,003   |      |
|           | 緑化相談者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     | 人       | 426     | 511     | 417     | 490     |      |
|           | 入館者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     | 人       | 301,421 | 271,023 | 226,009 | 263,129 |      |
|           | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |         |         |         |         |         |      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |         |         |         |         |         |      |

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載