

評価シート（年度評価）

農業文化園・戸田川緑地の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	チームYMO		
主な業務内容	農業文化園・戸田川緑地の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市港区春田野二丁目3204		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	施設の特色に合わせ、様々な研修を活用していた。 ボランティア活動団体等との協働や地域、企業等との連携を行った。
		緊急時の体制		
		人材育成等		
	2 協働	市民等との協働		
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	施設点検結果も踏まえ、随時、修繕が行われた。 園内ベンチの木製座板を樹脂部材と交換し長寿命化を進めた。
		建物・設備の管理		
		保守・点検・修繕		
		植物管理		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	イベント時や講習会でのアンケートにより、取組みや内容についての反応やニーズ把握に努めた。 また、陽だまり館のトイレを様式化し利用者意見を反映したり、園内マップをリニューアルした。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者サービス向上策		
		接客・接客向上の取組み		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設特有の管理	「農」に関する取組み	◎	米作りの体験や畑での収穫体験等、「農」を体験・学習できる様々な催しを実施した。 フラワーセンターの展示に工夫を加え、集客効果も見られた。 園内マップのリニューアルや写真映えする草花植栽を実施し、新たな見どころを創出している。
		めざす公園像への取組み		
		西の森づくり地区の運営		
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策		
		イベント等の実施		
		講習会等の実施		
		利用者への広報・情報提供の実施		
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管		
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	◎	恒例の季節イベントに加え、周年記念事業として年間を通じ各種のイベントを実施した。 収支について、前年度から改善がみられ、収益を出した。
		集客対策への効果		
		自主事業の収支及び還元		
		便益施設の管理運営		
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支		
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

森や生物、農などをテーマとした数多くのイベントや講習会を、多様な主体との協働により企画・実施し、緑地としての魅力向上や利用促進に向けた取り組みを行っていることは評価できる。また、「あいちの伝統野菜イメージアップマーク」の使用や農地バンク制度のPRを行うなどの農の普及啓発に関する取り組みや、来園者の満足度向上に意欲的に取り組み、費用対効果の意識を高くもって管理していることも評価できる。

しかし、利用者数が平成24年度から減少傾向にあるように見える。

とだがわこどもランド修繕工事、新型コロナウイルスの感染拡大による閉園が影響して入園者数が減少したことはやむを得ず、新型コロナウイルス感染症の影響のため対応は難しいと思われるが、今後とも魅力ある施設づくりや自然の多い本施設への集客を新しい方法で進め、入園者数の増加に努めてほしい。また、報告書には職員の人材育成として行ったことについて記載してほしい。さらに、イベントや講習としてではなく、日常的に運動とスポーツが楽しめるような工夫を仕掛けてほしい。

施設の現状

農業文化園・戸田川緑地

施設の現状	施設概要							
	都市農業に関する知識及び技術の普及啓発を行うとともに、市民に花とみどりに包まれたレクリエーション活動の場の提供を目的とした施設です。具体的には季節に応じて年3回(5月・10月・3月)の催事や、農業科学館やフラワーセンターでの展示会(年10回)、農業や草花の体験教室(年のべ56回)などを行っています。							
	市の収支状況(千円)(元年度決算見込み額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	195,557	0	195,557	1,603	0	193,954	195,557	—
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	入園者数(戸田川緑地含む)		人	1,156,780	1,082,610	1,067,489	1,025,906	
	農業科学館展示室及びフラワーセンター入館者数		人	136,793	120,013	117,189	112,040	
	利用者1人あたりの運営費		円	80.3	80.1	82.8	84.1	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載