

評価シート（年度評価）

東谷山フルーツパークの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	公益財団法人名古屋しみどりの協会		
主な業務内容	東谷山フルーツパークの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市守山区大字上志段味東谷2110		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	市民や大学、地域等と協働して維持管理や来園者サービスを行った。また、果樹管理について関連団体と情報交換を行った。
		緊急時の体制		
		人材育成等		
	2 協働	市民等との協働		
		外部関係者との協働		
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	温室の加圧給水ユニット等の施設修繕を行った。植物管理では、ブドウの雨除けシート設置他、各果樹に合せた管理を行い、また、剪定枝をチップ化して活用するなど環境に配慮した取り組みも見られた。
		建物・設備の管理		
		保守・点検・修繕		
		植物管理		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	イベントや講習会でアンケートを行い、その結果も取り入れて運営を行った。 園内マップや各月の温室見所マップを作成したり、車いす利用者の収穫体験への受け入れを行ったり、サービス向上に取り組んだ。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者サービス向上策		
		接客・接遇向上の取組み		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設 特有の管理	「農」に関する取組み	◎	果樹について来園者が体験できる様々な取組みを行った。台風による秋のイベントの一部中止等もあったが、自主事業の集客効果もあり、前年度より利用者数が増加した。 平成31年度利用者数 入園者数：502,736人（前年比17%増） 温室入場者数：33,133人（前年比15.5%減）
		果樹育成の考え方		
	4 魅力増 進・利用 促進	魅力の増進策		
		イベント等の実施		
		講習会等の実施		
		利用者への広報・情報提供の実施		
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	恒例のイベントに加え、前年度に新設や改修した施設に関連付けたイベントも実施し、春や秋のみならず、利用者にとって冬の時期の来園動機にもなった。 一方で、台風や新型コロナウイルス感染防止によるイベントの縮小・中止もあり、見込みほど収入が得られず、収益が出せなかった。
		集客対策への効果		
		自主事業の収支及び還元		
		便益施設の管理運営		
収支	1 収支	経費節減策	○	支出超過したが、前年度と比べ超過幅は抑えられ改善が見られた。
		年間収支		
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

評価できる点としては、市民や外部団体との協働について多くの新たな取り組みが行われていること、様々な企画の提案・実施（コロナのため実行できなかったものもあったが）等の効果で入園者数が前年度より増加したこと、収支の改善が見られたこと、寄付によるブドウの新品種を植え付けたこと、職員のマルチスタッフ化や来園者へのあいさつ、丁寧な指導と案内、熱意ある来園者へのおもてなしが挙げられる。

今後は、引き続き接客サービスの向上に努めること、自主事業の収支を改善すること、広報など新しい集客方法を用いること、園内の歩道に垂れ下がる枝の管理について検討していただきたい。

施設の現状

名古屋市東谷山フルーツパーク

施設の現状	施設概要							
	果樹栽培の技術等の研究指導を行うとともに、市民に恵まれたレクリエーション活動の場の提供を目的とした施設です。具体的には季節に応じて年3回(4月・5月・10月)の催事や、くだものや東谷山に関する展示会(年20回)、果樹栽培等の講座(年46回)、くだものの収穫体験(年40回)などを行っています。 平成30年度からの指定期間については、魅力ある施設とするための民間投資を行いやすく、また、安定的なサービスの提供を期待できると考え、10年としています。							
	市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	145,963	14,537	160,500	2,057	2,942	155,501	160,500	13,284
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	入園者数		人	480,833	434,882	428,976	502,736	
	世界の熱帯果樹温室入館者数		人	38,494	35,045	39,219	33,133	
	利用者1人あたりの運営費		円	322.5	356.6	333.4	290.3	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載