

評価シート（年度評価）

日光川公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	PMI サンビーチ日光川		
主な業務内容	日光川公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市港区藤前五丁目901		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項		
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	◎	警察OBを2名常駐させ、本部職員や各担当職員が無線で状況確認を行うとともに、情報の共有を図り、トラブル等に迅速に対応できる体制を構築した。 救急救命訓練や心肺蘇生訓練を毎日実施するとともに、接遇や監視員研修を実施し毎日の朝礼にて情報を共有している。		
		緊急時の体制				
		人材育成等				
	2 協働	市民等との協働				
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	給水管やプール槽の水漏れなどの緊急保全を行い維持管理の水準表どおり実施している。		
		建物・設備の管理				
		保守・点検・修繕				
		植物管理				
		関係書類の調製・保管				
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	利用者意見への対応を実施している。		
		利用者ニーズの把握と反映				
		利用者サービス向上策				
		接客・接遇向上の取組み				
		苦情・要望に対する適切な処理				
		個人情報の適切な管理				
	3 この施設特有の管理	利用者の安全確保	◎	利用者の安全確保に努め、令和3年度利用者の重大な事故はなし。 子供連れの保護者への声掛けや子供のみの入水時の徹底監視し、休憩時のマスク着用の声掛け実施した。 コロナ禍での営業のため、一日上限2,000人の入場規制を実施した。 (令和3年度 50,551人 令和2年度 -人 令和元年 126,329人)		
		めざす公園像への取組み				
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策				
		イベント等の実施				
		利用者への広報・情報提供の実施				
		利用者数の増加				
5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○				
	関係書類の調製・保管					
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施			—	本市において、コロナ禍で行政目的以外の利用を制限したため評価対象外。
		集客対策への効果				
		自主事業の収支及び還元				
		便益施設の管理運営				
		供用期間外の取組み				
収支	1 収支	経費節減策	○	コロナ禍での営業のため、当初の収支計画を変更し、事前予約システムの構築と営業後の施設閉鎖措置を本市に代わり執行した。		
		年間収支				
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○			
		事業計画との比較分析				

【総合評価】

コロナ禍の営業にあたり、事前予約システムを構築し一日上限2,000人の入場規制を実施する中、ロッカーの間引き、換気等様々な創意工夫を行うなど、利用者の安全確保を第一とした運営に努め、5万人の入場者を迎え重大な事故もなく無事終了できたことは大変評価にあたる。
また、施設の劣化による施設の破損も適切に修繕を行うことにより入場者に影響を及ぼすことなく営業できたこと、施設の閉鎖に関する作業や名古屋市に代わり閉鎖措置を実施したことも評価できる。

施設の現状

日光川公園

施設の現状	施設概要							
	平成2年度から4か年の歳月と総事業費約68億円をかけて平成6年6月25日に開園しました。日光川公園は、名古屋市南西部の都心から約9kmの位置にある親水レジャー公園で、夏期には国内最大規模を誇るプール公園として、市民に親しまれてきました。 なお、平成6年のオープンより28年間、名古屋を代表するレジャープールとして延べ約350万人の皆様にご利用いただきましたが、施設の老朽化により令和3年8月31日をもちまして廃止となりました。							
	市の収支状況(千円)（3年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	247,643	6,093	253,736	47,043	—	206,693	253,736	—
	特記事項							
新型コロナウイルス感染症対策のため令和2年度はプール営業を中止								
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
	利用者1人あたりの運営費		円	1,709	1,994	—	5,019	
	利用可能日数あたりの運営費		千円	4,026	4,198	—	5,286	
	入場者数		人	139,035	126,329	0	50,551	
	特記事項							
	新型コロナウイルス感染症対策のため令和2年度はプール営業を中止							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載