

名古屋市緑化センター・鶴舞公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	公益財団法人名古屋市みどりの協会		
主な業務内容	名古屋市緑化センター・鶴舞公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市昭和区鶴舞一丁目1番168号		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
管理体制及び協働	1 管理体制	◎	多様なボランティア団体や教育機関、周辺施設と鶴舞公園をフィールドとした連携事業が実施されており、市民に開かれた公園として活用されている。 また、コロナ禍における花見のルールづくりを市とともに検討するなど、コロナ対策を適切に実施した。	
	職員配置			
緊急時の体制				
	2 協働			
	市民等との協働			
維持・管理運営等	1 維持管理	◎	維持管理水準以上の点検を実施したり、遊具の消耗部品を業者指定年数よりも高い頻度で交換するなど、施設の予防保全に努めている。大規模な修繕に対しても複数年に渡り分割修繕を行うことで対応しており評価したい。 植物管理については、中長期計画に基づきエリアの特性を活かした管理を行うとともに、バラ園やスイフヨウ園の園路整備や、秋の池の紅葉スポットやヒマラヤスギなどの景観に配慮して剪定を行うなど、鶴舞公園の花の名所を活かす景観管理を行っている。 また、秋の池の水質浄化にも貢献した。	
				園内清掃
				建物・設備の管理
				保守・点検・修繕
				植物管理
				管理水準の維持
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	○	園路の不陸修繕や見通しの確保、キッチンカーへの新規メニュー導入など、利用者意見を踏まえた安全対策や改善に取り組んでいる。 また、ホームページに施設の予約状況や利用方法などを掲載し、利用者の利便性向上のために工夫した。	
				利用者アンケートの実施
				利用者ニーズの把握と反映
				利用者サービス向上策
				接客・接客向上の取組み
				苦情・要望に対する適切な処理
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設特有の管理	◎	歴史ウォーキングや八幡山古墳歴史散歩、歴史たてもガイドツアー、菖蒲池の歴史看板設置など、鶴舞公園の歴史を発信するための取組みを精力的に行なった。 また、来園者とともに種まき体験会の開催や鶴舞公園クイズラリーのリニューアルなど、身近な公園づくりがなされた。	
緑の普及・啓発事業への取組み				
	めざす公園像への取組み			
4 魅力増進・利用促進	◎			
			魅力の増進策	
			イベント等の実施	
			講習会等の実施	
	利用者への広報・情報提供の実施			
	利用者数の増加			
5 収納金の処理業務	○	還付事務が増大したが、適切に現金の管理、書類の作成等が行われた。		
			現金等の取扱い	
	関係書類の調製・保管			
自主事業	1 自主事業	○	新型コロナウイルスにより、イベントの実施が制限される中、対策を検討し、可能な範囲でのイベント開催に努めた。	
				事業計画に基づく自主事業の実施
				集客対策への効果
	自主事業の収支及び還元			
収支	1 収支	○	直営作業による外注費の削減や効果的な施設修繕、契約先の見直し等により経費削減に努めている。	
				経費節減策
	年間収支			
その他	1 その他	○		
				法令・協定の遵守
	事業計画との比較分析			

【総合評価】

独自の植物管理計画を作成し、エリアの特性を踏まえた計画的な維持管理を実施するとともに、バラ園の充実やハナショウブの保全など、着実に公園のグレードアップが図られている。
小修繕を超える施設修繕に対しても、分割して実施するなど、柔軟な対応がなされた。
また、適切な感染防止対策を行いながら花まつりなど様々なイベントを行っており、特に八幡山古墳歴史散歩や隣接大学との連携による歴史建物ガイドツアーなど、公園の歴史を生かした新しい取り組みが行われた点を評価したい。

施設の現状

名古屋市緑化センター・鶴舞公園

施設の現状	施設概要							
	<p>鶴舞公園は、名古屋市が設置した最初の公園として、平成21年度に開園100周年を迎えた歴史ある公園です。サクラやハナショウブなどの季節の花々の咲く緑ゆたかな園内は、市内随一の市民の憩いの場となっています。開園当時をしのばせる噴水塔や、普選記念壇、奏楽堂等はその歴史を今に伝えており、平成21年7月23日に公園のほぼ全域が国の登録記念物(名勝地関係)に登録されました。</p> <p>鶴舞公園内にある緑化センターは、植栽知識の普及および市民の緑化意識の高揚を図り、緑ゆたかなまちづくりを推進する拠点施設として、昭和55年に開設しました。館内は、緑化に関する相談・指導、各種資料の展示、講習会・研修会の場として、幅広く利用されています。</p>							
	市の収支状況(千円) (3年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	228,658	-	228,658	50,751	110	177,797	228,658	-
	特記事項							
	指定管理区域を、鶴舞公園有料3施設も含め平成22年度から鶴舞公園全域に拡大							
	取組状況							
	指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
講習会受講者数	人	1,732	1,701	590	1,109			
緑化相談者数	人	1,571	1,373	908	1,798			
入館者数	人	183,231	176,585	76,266	87,282			
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載