

評価シート（年度評価）

名古屋市吹上駐車場及び吹上中央帯駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	吹上駐車場管理運営共同体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1	維持管理	(1) 清掃	○	
		(2) 警備		
		(3) 施設管理		
		(4) 修繕		
2	施設運営	(1) 物品管理	△	中小企業振興会館以外の近隣施設との連携、利用誘導が十分でない。
		(2) 情報管理		
		(3) 運営体制		
		(4) 公の施設としての管理		
3	事業管理	(1) 報告・協議	△	道路附属物駐車場の管理者としての視点が不足している。 未実施の提案事項が複数ある。
		(2) 事業の実施		
		(3) 比較分析		
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇		
		(3) 苦情・要望処理		
		(4) 利用状況		
		(5) 利用者満足		
5	事業者健全性	(1) 財務状況	○	
		(2) 法令・協定等の遵守		

所管局のコメント・特記事項等

管理運営は概ね適切に行われており、周辺企業に対する営業活動により定期利用が増加したことは評価できる。

一方、利用状況の分析が中小企業振興会館との比較に終始していることや、中小企業振興会館以外の近隣施設との連携や利用誘導が十分でないことなど、道路附属物駐車場の管理者としての視点が不足している。

施設の設置目的を再度確認し施設運営に取り組むとともに、未実施の提案事項は早期に実施されることを期待する。

評価シート（年度評価）

名古屋市大曾根駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	株式会社 日本メカトロニクス		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1	維持管理	(1) 清掃	◎	高圧洗浄による清掃及び巡回警備について、計画を上回る水準で実施している。
		(2) 警備		
		(3) 施設管理		
		(4) 修繕		
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理		
		(3) 運営体制		
		(4) 公の施設としての管理		
3	事業管理	(1) 報告・協議	○	
		(2) 事業の実施		
		(3) 比較分析		
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇		
		(3) 苦情・要望処理		
		(4) 利用状況		
		(5) 利用者満足		
5	事業者健全性	(1) 財務状況	○	
		(2) 法令・協定等の遵守		

所管局のコメント・特記事項等

高圧洗浄による清掃及び巡回警備について、計画を上回る水準で実施し、利用者が快適に利用できる環境づくりに取り組んでいることは評価できる。

また、前年度評価における修繕及び協議の遅れ、利用者満足度調査の回収数にかかる指摘事項が改善されたこと及び接遇向上に力を入れて取り組み、利用者満足度調査で前年度に比べ高い評価を得たことも評価できる。

実施が困難な提案事項に関しては、提案趣旨に沿った代替案があるとより良い。

引き続き、利用者の意見を取り入れながら工夫や分析を行い、さらなる収支改善及びサービスの向上がなされることに期待する。

施設の現状

道路附属物駐車場(池下、吹上中央帯、大曽根、吹上)

※池下駐車場、吹上中央帯駐車場、大曽根駐車場、吹上駐車場をまとめています。

施設概要								
施設の現状	路上駐車車両による交通機能の障害を防止し、安全かつ円滑な道路の交通の確保を図るため、道路附属物として駐車場を設置しています。(平成22年度より指定管理者制度導入)							
	池下地下2層:190台 吹上中央帯:172台 吹上地下2層:199台 大曽根地下1層:146台							
	池下駐車場については、名古屋市道路附属物自動車駐車場条例第9条により隣接する自動車駐車場を一体的に管理することができる者を選定するように定められている。現指定管理者は一体管理によって指定管理導入前より経費削減を実施し、平成27年度から平成29年度まで当初の事業計画を大幅に超える収支利益を確保し、その一部を名古屋市への追加納付金として還元した実績は評価できるものであり、次期指定管理期間の事業計画も適切なものであったため選定した。							
	市の収支状況(千円) (令和3年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	4,366	68,303	72,669	-	32,812	39,857	72,669	143,044
	管理運営指標の状況	取組状況						
指標		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
利用台数		池下	台	145,577	145,599	132,524	156,501	
		吹上・吹上中央帯	台	86,763	74,395	31,106	39,582	
		大曽根	台	53,724	53,173	50,113	49,749	
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載