

名古屋市みどりが丘公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	みどりの風グループ		
主な業務内容	名古屋市みどりが丘公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市緑区鳴海町字笹塚17		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項	
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	窓口繁忙期には、本部から応援職員が事務従事している。 市民団体と竹林整備等協働を継続している。 新たに花ボランティアの会を立ち上げ20名が参加した。	
		緊急時の体制			
		人材育成等			
	2 協働	市民等との協働			
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	◎	来園者の安全のため根上がり部分の園路補修工事や老朽化した施設（水道管・桶棚等）の修繕工事を実施した。 屋外トイレの屋根・換気扇等の清掃を追加で実施した。 ごみの不法投棄対策として生け垣を低く刈り込んだ。 枯損木や生育不良木の補植を実施した。 オビカレハなどの毛虫を環境に配慮し掃除機で駆除している。	
		建物・設備の管理			
		保守・点検・修繕			
		植物管理			
		管理水準の維持			
		関係書類の調製・保管			
		2 運営管理			利用者アンケートの実施
	利用者ニーズの把握と反映				
	利用者サービス向上策				
	接客・接遇向上の取組み				
	苦情・要望に対する適切な処理				
	個人情報の適切な管理				
	3 この施設特有の管理	市営墓地としての管理	○	承継・返還等の書類の多い手続きにあたって申請者に丁寧な説明・対応を行った。 お墓探しセミナーの実施や様々なツールを活用し、PRに努めている。 公園利用者による野鳥写真展や講習会などを公園会館で開催している。 公園会館前や空地に花を多く咲かせて魅力ある墓地公園としている。	
		墓地管理システム等の個人情報保護			
		公園会館の活用			
		周辺地域の渋滞対策			
		墓地公園としての景観向上策			
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策			
		イベント等の実施			
		墓地使用者募集			
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○		
		関係書類の調製・保管			
	自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施		○
			集客対策への効果		
自主事業の収支及び還元					
収支	1 収支	経費節減策	○		
		年間収支			
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○		
		事業計画との比較分析			

【総合評価】

公園利用者は墓参りだけでなく、一般の人も利用者であるという意識のもと、誰もが楽しめる公園として利用者を増やそうという努力が見られる。

除草管理と植物管理において、きめ細やかな対応を行いながら良好な状態の維持に努め、施設の維持管理においては、安全、品質の管理体制強化を重視し、見回り、清掃回数の増、横断歩道設置を行うなどの確に実施されている点が非常に高く評価できる。

保善サービスは、コロナ禍における需要を受け止め実績向上につなげているが、今後も、利用者の高齢化に伴い需要がさらに増加すると思われるので、積極的なPRを期待したい。

施設の現状

みどりが丘公園

施設の現状	施設概要							
	名古屋市みどりが丘公園は、昭和59年に勅使ヶ池緑地(緑区)の一部を都市計画変更し、第2号都市計画墓園として昭和63年から一部供用を開始した墓地公園です。また、名古屋市において新規整備を行う唯一の墓地公園として、市民の皆さまの需要に沿った良質な墓地を安定して供給し続けるとともに、自然環境を保全し、緑と水に包まれた魅力ある墓地公園の整備を行っています。 名古屋市みどりが丘公園は、「みどりが丘公園」という名称にふさわしい花・水・緑に包まれた憩いと安らぎの場として、お墓参りだけでなく、散策・ジョギングなど市民に親しまれる墓地公園を目指しています。							
	市の収支状況(千円) (2年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	172,270	65	172,335	91,215	528	80,592	172,335	—
	特記事項							
	平成26年度から指定管理者制度導入							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標			単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	新規墓地使用者数			人	248	221	140	143
	墓地管理料徴収率			%	99.4	99.5	99.5	99.5
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載